

# Onderzoek woningventilatie Ministerie van IenM

## Q&A's

BBA Binnenmilieu  
23 maart 2011

De vragen en antwoorden zijn in verschillende categorieën / doelgroepen verdeeld:

- Algemene vragen over het onderzoek
- Woningeigenaar
  - Bewoner van een (niewbouw)woning met klachten/zorgen over het ventilatiesysteem
  - Bewoner die net een nieuwbouwwoning heeft gekocht
  - Bewoner die een nieuwbouwwoning wil kopen
- Huurder
  - Bewoner van een (niewbouw)woning met klachten/zorgen over het ventilatiesysteem
  - Bewoner die een (andere) woning wil huren

### Algemene vragen over het onderzoek

- Zijn de problemen in Vathorst een landelijk probleem?

*Tekortkomingen aan ventilatiesystemen in nieuwbouw eengezinswoningen blijken in heel Nederland voor te komen. De problemen met ventilatiesystemen in Vathorst lijken daarmee geen incident.*

- Uit het onderzoek blijkt dat er geen duidelijk verband is tussen het type ventilatiesysteem en klachten over binnenmilieu en gezondheid. Is er dus niets aan de hand?

*Het RIVM heeft geen duidelijke relatie gevonden tussen kwaliteitskenmerken van het ventilatiesysteem en de door bewoners zelf gerapporteerde gezondheid. Bestaande relaties tussen het functioneren van het ventilatiesysteem en zelfgerapporteerde gezondheid en ervaren binnenmilieu kunnen echter onopgemerkt zijn gebleven. Ondanks dat het onderzoek is verricht in ca. 300 woningen gaat het onderzoekstechnisch om relatief kleine aantallen ventilatiesystemen en bewoners. Verder ontbrak in het onderzoek een groep met perfect werkende ventilatiesystemen.*

*Uit de literatuur komt wel naar voren dat meer ventileren leidt tot een beter binnenklimaat en minder klachten.*

- Het onderzoek gaat over de prestaties van mechanische ventilatiesystemen in nieuwbouw eengezinswoningen. Hoe zit het nu met appartementencomplexen?

*Naar verwachting vertonen ook ventilatiesystemen in meergezinswoningen (appartementencomplexen) tekortkomingen ten aanzien van de ventilatiecapaciteit, luchtkwaliteit, thermisch comfort en installatiegeluid. Ventilatiesystemen in meergezinswoningen kunnen in technisch opzicht afwijken van systemen in eengezinswoningen, bijv. door de aanwezigheid van collectieve luchtkanalen. Het is nog niet onderzocht in hoeverre deze collectieve voorzieningen de kwaliteit van het ventilatiesysteem beïnvloeden.*

- Wat gaat de overheid op basis van de resultaten van dit onderzoek nu doen?

*De onderzoeksrapporten zijn door Staatssecretaris Atsma naar de tweede kamer gestuurd. Het ministerie van Infrastructuur en Milieu zal in het tweede kwartaal van 2011 met een beleidsreactie op de rapporten komen en aangeven wat de verdere aanpak zal zijn.*

## Woningeigenaar - Bewoner van een (nieuwbouw)woning met klachten/zorgen over het ventilatiesysteem

- Hoe weet ik of het ventilatiesysteem in mijn woning goed werkt?

*U kunt een controle (bijv. een VentilatiePrestatieKeuring) van het ventilatiesysteem laten uitvoeren door een onafhankelijke installateur of een gespecialiseerd ingenieursbureau. Gecertificeerde bedrijven voor het uitvoeren van een VentilatiePrestatieKeuring vindt u via de website [www.gezondeluchtingebouwen.nl](http://www.gezondeluchtingebouwen.nl). Een overzicht van ingenieursbureaus gespecialiseerd in binnenmilieu vindt u via het RIVM op de website [www.kennisnetmilieugezondheid.nl](http://www.kennisnetmilieugezondheid.nl).*

- Wat kan ik doen als er tekortkomingen zijn aan het ventilatiesysteem in mijn woning?

*De precieze maatregelen zijn afhankelijk van de aard van de tekortkomingen (bijv. het systeem is niet goed ingeregeld of maakt te veel lawaai). Wend u tot een installateur of een gespecialiseerd ingenieursbureau voor een verbeterplan dat is afgestemd op de situatie in uw woning. Let op: in veel gevallen is het beter om hiervoor een onafhankelijke installateur te benaderen in plaats van de installateur die het ventilatiesysteem heeft geïnstalleerd. Erkende installateurs vindt u via [www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl). Een overzicht van ingenieursbureaus gespecialiseerd in binnenmilieu vindt u via het RIVM op de website [www.kennisnetmilieugezondheid.nl](http://www.kennisnetmilieugezondheid.nl).*

- Het ventilatiesysteem in mijn woning maakt te veel lawaai. Wat kan ik daar aan doen?

*Er zijn (nog) geen wettelijke eisen voor geluid van ventilatiesystemen. Dit betekent dat u veelal zelf de kosten voor verbetering zult moeten dragen. Wend u tot een installateur of een gespecialiseerd ingenieursbureau voor advies op maat over maatregelen om het geluid van het ventilatiesysteem te verminderen. Denk daarbij aan het plaatsen van goede geluiddempers, het verminderen van bochten in luchtkanalen bij de ventilatie-unit of het maken van een geluidabsorberende omkasting om de ventilatie-unit. De stekker uit het ventilatiesysteem trekken is in elk geval geen goede oplossing, aangezien dan de luchtverversing wordt beperkt. Erkende installateurs vindt u via [www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl). Een overzicht van ingenieursbureaus gespecialiseerd in binnenmilieu vindt u via het RIVM op de website [www.kennisnetmilieugezondheid.nl](http://www.kennisnetmilieugezondheid.nl).*

- Wie betaalt de kosten voor aanpassing als er tekortkomingen zijn aan het ventilatiesysteem in mijn woning?

*Een ontwikkelaar of installateur is verplicht een ventilatiesysteem op te leveren dat voldoet aan de eisen uit het Bouwbesluit. Verder kunnen voor uw woning aanvullende eisen van toepassing zijn, die zijn benoemd in de garantiebepalingen (bijv. van het GIW). Bij recente nieuwbouw kunt u dus de ontwikkelaar of installateur daar op aanspreken. In andere gevallen zult u veelal zelf de kosten moeten dragen.*

- Waar kan ik terecht voor onderhoud aan mijn ventilatiesysteem?

*Installateurs van ventilatiesystemen bieden de mogelijkheid om een onderhoudscontract bij hen af te sluiten. Zij controleren en onderhouden dan jaarlijks uw ventilatiesysteem. Erkende installateurs vindt u via [www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl). Afhankelijk van het type ventilatiesysteem kunt u ook zelf bijdragen aan het onderhoud. Denk aan het schoonhouden van inblaas- en afzuigventielen of het periodiek (minimaal 2x per jaar) vervangen van filters (alleen bij balansventilatie). Vraag uw installateur om instructies of kijk op [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl).*

- Hoe weet ik of ik het ventilatiesysteem in mijn woning goed gebruik?

*Vraag bij uw installateur om gebruikersinstructies van uw ventilatiesysteem. Vraag daarbij om een specifieke uitleg die betrekking heeft op uw woning, bij voorkeur mondeling én schriftelijk. Voor informatie over het aanbevolen onderhoud van uw ventilatiesysteem kunt u verder terecht op de website [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl). Hier kunt u ook online een gebruiksaanwijzing aanmaken.*

- Ik heb balansventilatie in mijn woning. Kan ik dit veranderen in een ander type ventilatiesysteem?

*Dit kan mogelijk zijn. Houd er echter rekening mee dat het aanpassen van het type ventilatiesysteem in een woning erg ingrijpend kan zijn. Overleg met een installateur of een gespecialiseerd ingenieursbureau wat de mogelijkheden zijn voor uw woning en of er alternatieven zijn voor het oplossen van eventuele tekortkomingen. Leg vooraf duidelijke prestatie-eisen vast voor bijv. de minimale ventilatiecapaciteit en het maximale installatiegeluidniveau. Erkende installateurs vindt u via [www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl). Een overzicht van ingenieursbureaus gespecialiseerd in binnenmilieu vindt u via het RIVM op de website [www.kennisnetmilieugezondheid.nl](http://www.kennisnetmilieugezondheid.nl).*

- Als het ventilatiesysteem in mijn woning niet naar behoren werkt, is dat dan een risico voor mijn gezondheid?

*Als het ventilatiesysteem goed presteert kan een mechanisch ventilatiesysteem juist gezondheidbevorderend zijn, omdat de luchtverversing bij goed gebruik gegarandeerd is. Wanneer het ventilatiesysteem tekortkomingen heeft (bijv. te weinig luchttoe- of afvoer, te veel geluid, vervuiling van de ventilatie-unit en luchtkanalen), kan dit echter risico's ten aanzien van het binnenmilieu en gezondheid met zich meebrengen. Dit blijkt uit verschillende onderzoeken. Risico's zijn uiteraard afhankelijk van de aard van de tekortkomingen.*

- Ik heb gezondheidsklachten waarvan ik denk dat ze veroorzaakt worden door het binnenmilieu in mijn huis. Kunnen deze klachten worden veroorzaakt door het ventilatiesysteem in mijn woning? Wat moet ik doen?

*Het ventilatiesysteem in woningen kan een oorzaak zijn voor klachten: uit onderzoek is bekend dat meer ventileren en een goede binnenluchtkwaliteit leiden tot een beter binnenmilieu en minder klachten.*

*Met de gezondheidsklachten zelf gaat u naar uw huisarts.*

*De GGD in uw regio kan u adviseren bij het verbeteren van het binnenmilieu in uw woning. In bepaalde gevallen kunnen zij ook langskomen om de situatie in uw huis te bekijken en beperkte metingen te verrichten. Zie de website [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl) voor contactgegevens van de GGD bij u in de buurt.*

- Ik/mijn kind heeft astma. Zijn er nog speciale aandachtspunten ten aanzien van het ventilatiesysteem in mijn woning?

*Voor mensen met astma is het belangrijk dat de lucht in een woning extra schoon is om prikkeling van de longen te voorkomen. Om dat te bereiken is voldoende ventilatie met schone lucht van groot belang. Het ventilatiesysteem moet daarom in alle ruimten voldoende capaciteit hebben. Verder is extra aandacht nodig voor o.a. de inwendige hygiëne van het ventilatiesysteem. Denkt u zelf aan het juiste gebruik en onderhoud van het ventilatiesysteem. Voor meer informatie kunt u terecht bij het Astma Fonds ([www.astmafonds.nl](http://www.astmafonds.nl)).*

- Waar kan ik terecht met vervolgvragen?

*Als u vragen heeft over uw gezondheid in relatie tot ventilatie, dan kunt u contact opnemen met de lokale GGD. Zie de website [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl) voor contactgegevens van de GGD bij u in de buurt.*

Als u algemene informatie zoekt over ventilatie van uw woning kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl), waarbij u zoekt op het onderwerp 'gezond en veilig wonen' en vervolgens 'ventilatie en gezondheid'.

Informatie over vocht en ventilatie kunt u ook op de website van Milieu Centraal vinden: <http://www.milieucentraal.nl/pagina.aspx?onderwerp=ventilatie>

Als u meer wilt weten over het aanbevolen onderhoud van uw ventilatiesysteem kunt u terecht op de website [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl). U kunt tips vinden over onderhoud van uw ventilatiesysteem als u klikt op 'Onderhoudstips' en daarna 'Ventilatie'.

Als u meer wilt weten over de eisen ten aanzien van ventilatie uit het Bouwbesluit kunt u terecht op de website [www.bouwbesluitonline.nl](http://www.bouwbesluitonline.nl). De belangrijkste eisen vindt u onder Afdeling 3.10 'luchtverversing'. Als u in zijn algemeenheid vragen heeft over ventilatie en de Nederlandse Bouwregelgeving (het Bouwbesluit) kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl), waarbij u zoekt op het onderwerp 'bouwregelgeving'.

Particuliere woningeigenaren kunnen contact opnemen met de Vereniging Eigen Huis via de website [www.eigenhuis.nl](http://www.eigenhuis.nl) of telefoonnummer 033 - 450 77 50.

## **Woningeigenaar - Bewoner die net een nieuwbouwwoning heeft gekocht**

- Hoe weet ik of het ventilatiesysteem in mijn woning goed werkt?

Vraag bij oplevering om inzage in inregelgegevens en een meetrapport. U kunt ook bij oplevering een controle (bijv. een VentilatiePrestatieKeuring) van het ventilatiesysteem laten uitvoeren door een onafhankelijke installateur of een gespecialiseerd ingenieursbureau. Gecertificeerde bedrijven voor het uitvoeren van een VentilatiePrestatieKeuring vindt u via de website [www.gezondeluchtingebouwen.nl](http://www.gezondeluchtingebouwen.nl). Een overzicht van ingenieursbureaus gespecialiseerd in binnenmilieu vindt u via het RIVM op de website [www.kennisnetmilieugezondheid.nl](http://www.kennisnetmilieugezondheid.nl).

- Wat kan ik doen als er tekortkomingen zijn aan het ventilatiesysteem in mijn woning?

De precieze maatregelen zijn afhankelijk van de aard van de tekortkomingen (bijv. het systeem is niet goed ingeregeld of maakt te veel lawaai). Wend u tot de ontwikkelaar (de partij van wie u de woning heeft gekocht) voor het vinden van een passende oplossing voor de tekortkomingen. Doe dit zo mogelijk samen met andere kopers bij wie dezelfde tekortkomingen zijn geconstateerd.

- Wie betaalt de kosten voor aanpassing als er tekortkomingen zijn aan het ventilatiesysteem in mijn woning?

Een ontwikkelaar of installateur is verplicht een ventilatiesysteem op te leveren dat voldoet aan de eisen uit het Bouwbesluit. Verder kunnen voor uw woning aanvullende eisen van toepassing zijn, die zijn benoemd in de garantiebepalingen. Als het ventilatiesysteem hier bij oplevering niet aan voldoet kunt u de ontwikkelaar of installateur daar dus op aanspreken.

- Waar kan ik terecht voor onderhoud aan mijn ventilatiesysteem?

Installateurs van ventilatiesystemen bieden de mogelijkheid om een onderhoudscontract bij hen af te sluiten. Zij controleren en onderhouden dan jaarlijks uw ventilatiesysteem. Erkende installateurs vindt u via [www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl). Afhankelijk van het type ventilatiesysteem kunt u ook zelf bijdragen aan het onderhoud. Denk aan het schoonhouden van inblaas- en afzuigventielen of het periodiek (minimaal 2x per jaar) vervangen van filters (alleen bij balansventilatie). Vraag uw installateur om instructies of kijk op [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl).

- Hoe weet ik of ik het ventilatiesysteem in mijn woning goed gebruik?

*Vraag bij uw ontwikkelaar of installateur om gebruikersinstructies van uw ventilatiesysteem. Vraag daarbij om een specifieke uitleg die betrekking heeft op uw woning, bij voorkeur mondeling én schriftelijk.*

*Voor informatie over het aanbevolen onderhoud van uw ventilatiesysteem kunt u verder terecht op de website [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl). Hier kunt u ook online een gebruiksaanwijzing aanmaken.*

- Ik heb balansventilatie in mijn woning. Kan ik dit veranderen in een ander type ventilatiesysteem?

*Dit kan mogelijk zijn. Houd er echter rekening mee dat het aanpassen van het type ventilatiesysteem in een woning erg ingrijpend kan zijn. Overleg met een installateur of een gespecialiseerd ingenieursbureau wat de mogelijkheden zijn voor uw woning en of er alternatieven zijn voor het oplossen van eventuele tekortkomingen. Leg vooraf duidelijke prestatie-eisen vast voor bijv. de minimale ventilatiecapaciteit en het maximale installatiegeluidsniveau.*

*Erkende installateurs vindt u via [www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl). Een overzicht van ingenieursbureaus gespecialiseerd in binnenmilieu vindt u via het RIVM op de website [www.kennisnetmilieugezondheid.nl](http://www.kennisnetmilieugezondheid.nl).*

- Als het ventilatiesysteem in mijn woning niet naar behoren werkt, is dat dan een risico voor mijn gezondheid?

*Als het ventilatiesysteem goed presteert kan een mechanisch ventilatiesysteem juist gezondheidsbevorderend zijn, omdat de luchtverversing bij goed gebruik gegarandeerd is. Wanneer het ventilatiesysteem tekortkomingen heeft (bijv. te weinig luchttoevoer of -afvoer, te veel geluid, vervuiling van de ventilatie-unit en luchtkanalen), kan dit echter risico's ten aanzien van het binnenmilieu en gezondheid met zich meebrengen. Dit blijkt uit verschillende onderzoeken. Risico's zijn uiteraard afhankelijk van de aard van de tekortkomingen.*

- Ik/mijn kind heeft astma. Zijn er nog speciale aandachtspunten ten aanzien van het ventilatiesysteem in mijn woning?

*Voor mensen met astma is het belangrijk dat de lucht in een woning extra schoon is om prikkeling van de longen te voorkomen. Om dat te bereiken is voldoende ventilatie met schone lucht van groot belang. Het ventilatiesysteem moet daarom in alle ruimten voldoende capaciteit hebben. Verder is extra aandacht nodig voor o.a. de inwendige hygiëne van het ventilatiesysteem. Denkt u zelf aan het juiste gebruik en onderhoud van het ventilatiesysteem.*

*Voor meer informatie kunt u terecht bij het Astma Fonds ([www.astmafonds.nl](http://www.astmafonds.nl)).*

- Waar kan ik terecht met vervolgvragen?

*Als u vragen heeft over uw gezondheid in relatie tot ventilatie, dan kunt u contact opnemen met de lokale GGD. Zie de website [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl) voor contactgegevens van de GGD bij u in de buurt.*

*Als u algemene informatie zoekt over ventilatie van uw woning kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl), waarbij u zoekt op het onderwerp 'gezond en veilig wonen' en vervolgens 'ventilatie en gezondheid'.*

*Informatie over vocht en ventilatie kunt u ook op de website van Milieu Centraal vinden:*

*<http://www.milieucentraal.nl/pagina.aspx?onderwerp=ventilatie>*

*Als u meer wilt weten over het aanbevolen onderhoud van uw ventilatiesysteem kunt u terecht op de website [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl). U kunt tips vinden over onderhoud van uw ventilatiesysteem als u klikt op 'Onderhoudstips' en daarna 'Ventilatie'.*

Als u meer wilt weten over de eisen ten aanzien van ventilatie uit het Bouwbesluit kunt u terecht op de website [www.bouwbesluitonline.nl](http://www.bouwbesluitonline.nl). De belangrijkste eisen vindt u onder Afdeling 3.10 'luchtverversing'. Als u in zijn algemeenheid vragen heeft over ventilatie en de Nederlandse Bouwregelgeving (het Bouwbesluit) kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl), waarbij u zoekt op het onderwerp 'bouwregelgeving'.

Particuliere woningeigenaren kunnen contact opnemen met de Vereniging Eigen Huis via de website [www.eigenhuis.nl](http://www.eigenhuis.nl) of telefoonnummer 033 - 450 77 50.

## Woningeigenaar - Bewoner die een nieuwbouwwoning wil kopen

- Ik wil een huis kopen/huren en wil zeker zijn dat het ventilatiesysteem goed functioneert. Wat kan ik doen?

Wanneer het gaat om een nieuwbouwwoning vraagt u vooraf naar de prestatie-eisen die voor het ventilatiesysteem worden gehanteerd. Denk bijv. aan de minimale ventilatiecapaciteit en het maximale installatiegeluidsniveau. Vraag hierbij eventueel een gespecialiseerd ingenieursbureau om advies. Spreek vooraf af dat bij oplevering inzage wordt gegeven in inregelgegevens en een meetrapport. Geef daarbij ook aan dat u bij oplevering een controle (bijv. een VentilatiePrestatieKeuring) van het ventilatiesysteem wilt laten uitvoeren door een onafhankelijke installateur of een gespecialiseerd ingenieursbureau.

In het geval van bestaande bouw kunt u een controle (bijv. een VentilatiePrestatieKeuring) van het ventilatiesysteem laten uitvoeren door een onafhankelijke installateur of een gespecialiseerd ingenieursbureau.

Een overzicht van ingenieursbureaus gespecialiseerd in binnenmilieu vindt u via het RIVM op de website [www.kennisnetmilieugezondheid.nl](http://www.kennisnetmilieugezondheid.nl).

Gecertificeerde bedrijven voor het uitvoeren van een VentilatiePrestatieKeuring vindt u via de website [www.gezondeluchtingebouwen.nl](http://www.gezondeluchtingebouwen.nl).

Voor verdere ondersteuning kunt u contact opnemen met de Vereniging Eigen Huis via de website [www.eigenhuis.nl](http://www.eigenhuis.nl).

- Ik wil een huis kopen/huren waarin een mechanisch ventilatiesysteem is geïnstalleerd. Is dat een risico voor mijn gezondheid?

Als het ventilatiesysteem goed presteert kan een mechanisch ventilatiesysteem juist gezondheidbevorderend zijn, omdat de luchtverversing bij goed gebruik gegarandeerd is. Wanneer het ventilatiesysteem tekortkomingen heeft (bijv. te weinig luchttoevoer of -afvoer, te veel geluid, vervuiling van de ventilatie-unit en luchtkanalen), kan dit echter risico's ten aanzien van het binnenmilieu en gezondheid met zich meebrengen. Dit blijkt uit verschillende onderzoeken. Risico's zijn uiteraard afhankelijk van de aard van de tekortkomingen.

- Heeft een woning met een beter energielabel ook een beter ventilatiesysteem?

In woningen met een beter energielabel verbruikt het ventilatiesysteem (in theorie) minder energie. Het energielabel zegt echter niets over de kwaliteit van het ventilatiesysteem ten aanzien van het binnenmilieu en gezondheid.

- Ik/mijn kind heeft astma. Zijn er nog speciale aandachtspunten ten aanzien van het ventilatiesysteem in mijn woning?

Voor mensen met astma is het belangrijk dat de lucht in een woning extra schoon is om prikkeling van de longen te voorkomen. Om dat te bereiken is voldoende ventilatie met schone lucht van groot belang. Het ventilatiesysteem moet daarom in alle ruimten voldoende capaciteit hebben. Verder is extra aandacht nodig voor o.a. de inwendige hygiëne van het ventilatiesysteem. Denkt u zelf aan het juiste gebruik en onderhoud van het ventilatiesysteem. Voor meer informatie kunt u terecht bij het Astma Fonds ([www.astmafonds.nl](http://www.astmafonds.nl)).

- Waar kan ik terecht met vervolgvragen?

*Als u vragen heeft over uw gezondheid in relatie tot ventilatie, dan kunt u contact opnemen met de lokale GGD. Zie de website [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl) voor contactgegevens van de GGD bij u in de buurt.*

*Als u algemene informatie zoekt over ventilatie van uw woning kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl), waarbij u zoekt op het onderwerp 'gezond en veilig wonen' en vervolgens 'ventilatie en gezondheid'.*

*Informatie over vocht en ventilatie kunt u ook op de website van Milieu Centraal vinden: <http://www.milieucentraal.nl/pagina.aspx?onderwerp=ventilatie>*

*Als u meer wilt weten over het aanbevolen onderhoud van uw ventilatiesysteem kunt u terecht op de website [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl). U kunt tips vinden over onderhoud van uw ventilatiesysteem als u klikt op 'Onderhoudstips' en daarna 'Ventilatie'.*

*Als u meer wilt weten over de eisen ten aanzien van ventilatie uit het Bouwbesluit kunt u terecht op de website [www.bouwbesluitonline.nl](http://www.bouwbesluitonline.nl). De belangrijkste eisen vindt u onder Afdeling 3.10 'luchtverversing'. Als u in zijn algemeenheid vragen heeft over ventilatie en de Nederlandse Bouwregelgeving (het Bouwbesluit) kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl), waarbij u zoekt op het onderwerp 'bouwregelgeving'.*

*Particuliere woningeigenaren kunnen contact opnemen met de Vereniging Eigen Huis via de website [www.eigenhuis.nl](http://www.eigenhuis.nl) of telefoonnummer 033 - 450 77 50.*

## **Huurder - Bewoner van een (nieuwbouw)woning met klachten/zorgen over het ventilatiesysteem**

- Hoe weet ik of het ventilatiesysteem in mijn woning goed werkt?

*Als huurder van een woning wend u zich in eerste instantie tot de verhuurder. Voor onafhankelijk advies kunt u terecht bij de Woonbond ([www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl)).*

*Desgewenst kunt u zelf een controle (bijv. een VentilatiePrestatieKeuring) van het ventilatiesysteem laten uitvoeren door een onafhankelijke installateur of een gespecialiseerd ingenieursbureau.*

*Gecertificeerde bedrijven voor het uitvoeren van een VentilatiePrestatieKeuring vindt u via de website [www.gezondeluchtingebouwen.nl](http://www.gezondeluchtingebouwen.nl). Een overzicht van ingenieursbureaus gespecialiseerd in binnenmilieu vindt u via het RIVM op de website [www.kennisnetmilieugezondheid.nl](http://www.kennisnetmilieugezondheid.nl).*

- Wat kan ik doen als er tekortkomingen zijn aan het ventilatiesysteem in mijn woning?

*De precieze maatregelen zijn afhankelijk van de aard van de tekortkomingen (bijv. het systeem is niet goed ingeregeld of maakt teveel lawaai). Woont u in een huurhuis, wend u dan tot de verhuurder. Doe dit zo mogelijk samen met andere huurders bij wie dezelfde tekortkomingen zijn geconstateerd.*

- Het ventilatiesysteem in mijn woning maakt te veel lawaai. Wat kan ik daar aan doen?

*Er zijn (nog) geen wettelijke eisen voor geluid van ventilatiesystemen in uw eigen woning. Informeer bij uw verhuurder of verbetering van de situatie in uw woning mogelijk is. De stekker uit het ventilatiesysteem trekken is in elk geval geen goede oplossing, aangezien dan de luchtverversing wordt beperkt.*

- Wie betaalt de kosten voor aanpassing als er tekortkomingen zijn aan het ventilatiesysteem in mijn woning?

*Een ventilatiesysteem dient te voldoen aan de eisen uit het Bouwbesluit. Woont u in een huurwoning, dan is de verhuurder hiervoor verantwoordelijk. De verhuurder zal dus de aanpassingen moeten betalen wanneer het ventilatiesysteem daadwerkelijk tekortkomingen heeft.*

- Waar kan ik terecht voor onderhoud aan mijn ventilatiesysteem?

*U kunt voor vragen over onderhoud terecht bij uw verhuurder. Afhankelijk van het type ventilatiesysteem kunt u ook zelf bijdragen aan het onderhoud. Denk aan het schoonhouden van inblaas- en afzuigventielen of het periodiek (minimaal 2x per jaar) vervangen van filters (alleen bij balansventilatie). Vraag uw verhuurder om instructies of kijk op [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl).*

- Hoe weet ik of ik het ventilatiesysteem in mijn woning goed gebruik?

*Vraag bij uw verhuurder om gebruikersinstructies van uw ventilatiesysteem. Vraag daarbij om een specifieke uitleg die betrekking heeft op uw woning, bij voorkeur mondeling én schriftelijk. Voor informatie over het aanbevolen onderhoud van uw ventilatiesysteem kunt u verder terecht op de website [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl). Hier kunt u ook online een gebruiksaanwijzing aanmaken.*

- Ik heb balansventilatie in mijn woning. Kan ik dit veranderen in een ander type ventilatiesysteem?

*Overleg met uw verhuurder wat de mogelijkheden zijn voor uw woning. Houd er rekening mee dat het aanpassen van het type ventilatiesysteem in een woning erg ingrijpend kan zijn.*

- Als het ventilatiesysteem in mijn woning niet naar behoren werkt, is dat dan een risico voor mijn gezondheid?

*Als het ventilatiesysteem goed presteert kan een mechanisch ventilatiesysteem juist gezondheidbevorderend zijn, omdat de luchtverversing bij goed gebruik gegarandeerd is. Wanneer het ventilatiesysteem tekortkomingen heeft (bijv. te weinig luchttoevoer of -afvoer, te veel geluid, vervuiling van de ventilatie-unit en luchtkanalen), kan dit echter risico's ten aanzien van het binnenmilieu en gezondheid met zich meebrengen. Dit blijkt uit verschillende onderzoeken. Risico's zijn uiteraard afhankelijk van de aard van de tekortkomingen.*

- Ik heb gezondheidsklachten waarvan ik denk dat ze veroorzaakt worden door het binnenmilieu in mijn huis. Kunnen deze klachten worden veroorzaakt door het ventilatiesysteem in mijn woning? Wat moet ik doen?

*Het ventilatiesysteem in woningen kan een oorzaak zijn voor klachten: uit onderzoek is bekend dat meer ventileren leidt tot een beter binnenklimaat en minder klachten.*

*De GGD in uw regio kan u adviseren bij het verbeteren van het binnenmilieu in uw woning. In bepaalde gevallen kunnen zij ook langskomen om de situatie in uw huis te bekijken en beperkte metingen te verrichten. Zie de website [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl) voor contactgegevens van de GGD bij u in de buurt. Met de gezondheidsklachten zelf gaat u naar uw huisarts.*

- Ik/mijn kind heeft astma. Zijn er nog speciale aandachtspunten ten aanzien van het ventilatiesysteem in mijn woning?

*Voor mensen met astma is het belangrijk dat de lucht in een woning extra schoon is om prikkeling van de longen te voorkomen. Om dat te bereiken is voldoende ventilatie met schone lucht van groot belang. Het ventilatiesysteem moet daarom in alle ruimten voldoende capaciteit hebben. Verder is extra aandacht nodig voor o.a. de inwendige hygiëne van het ventilatiesysteem. Denkt u zelf aan het juiste gebruik en onderhoud van het ventilatiesysteem.*

Voor meer informatie kunt u terecht bij het Astma Fonds ([www.astmafonds.nl](http://www.astmafonds.nl)).

- Waar kan ik terecht met vervolgvragen?

*Als u vragen heeft over uw gezondheid in relatie tot ventilatie, dan kunt u contact opnemen met de lokale GGD. Zie de website [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl) voor contactgegevens van de GGD bij u in de buurt.*

*Als u algemene informatie zoekt over ventilatie van uw woning kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl), waarbij u zoekt op het onderwerp 'gezond en veilig wonen' en vervolgens 'ventilatie en gezondheid'.*

*Informatie over vocht en ventilatie kunt u ook op de website van Milieu Centraal vinden: <http://www.milieucentraal.nl/pagina.aspx?onderwerp=ventilatie>*

*Als u meer wilt weten over het aanbevolen onderhoud van uw ventilatiesysteem kunt u terecht op de website [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl). U kunt tips vinden over onderhoud van uw ventilatiesysteem als u klikt op 'Onderhoudstips' en daarna 'Ventilatie'.*

*Als u meer wilt weten over de eisen ten aanzien van ventilatie uit het Bouwbesluit kunt u terecht op de website [www.bouwbesluitonline.nl](http://www.bouwbesluitonline.nl). De belangrijkste eisen vindt u onder Afdeling 3.10 'luchtverversing'. Als u in zijn algemeenheid vragen heeft over ventilatie en de Nederlandse Bouwregelgeving (het Bouwbesluit) kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl), waarbij u zoekt op het onderwerp 'bouwregelgeving'.*

*Woninghuurders kunnen contact opnemen met de Nederlandse Woonbond via de website [www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl) of telefoonnummer 020 - 551 77 00.*

## **Huurder - Bewoner die een (andere) woning wil huren**

- Ik wil een huis kopen/huren en wil zeker zijn dat het ventilatiesysteem goed functioneert. Wat kan ik doen?

*Informeer bij de verhuurder vooraf eventueel naar specificaties van het ventilatiesysteem van woningen waarin u bent geïnteresseerd. Denk aan het type ventilatiesysteem, leeftijd en staat van onderhoud.*

*Maak, wanneer u een woning krijgt toegewezen, afspraken met de verhuurder over een check van de prestaties en het onderhoud het ventilatiesysteem.*

*Voor verder advies kunt u contact opnemen met de Nederlandse Woonbond via de website [www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl).*

- Ik wil een huis kopen/huren waarin een mechanisch ventilatiesysteem is geïnstalleerd. Is dat een risico voor mijn gezondheid?

*Als het ventilatiesysteem goed presteert kan een mechanisch ventilatiesysteem juist gezondheidbevorderend zijn, omdat de luchtverversing bij goed gebruik gegarandeerd is. Wanneer het ventilatiesysteem tekortkomingen heeft (bijv. te weinig luchttoe- of afvoer, te veel geluid, vervuiling van de ventilatie-unit en luchtkanalen), kan dit echter risico's ten aanzien van het binnenmilieu en gezondheid met zich meebrengen. Dit blijkt uit verschillende onderzoeken. Risico's zijn uiteraard afhankelijk van de aard van de tekortkomingen.*

- Heeft een woning met een beter energielabel ook een beter ventilatiesysteem?

*In woningen met een beter energielabel verbruikt het ventilatiesysteem (in theorie) minder energie. Het energielabel zegt echter niets over de kwaliteit van het ventilatiesysteem ten aanzien van het binnenmilieu en gezondheid.*

- Ik/mijn kind heeft astma. Zijn er nog speciale aandachtspunten ten aanzien van het ventilatiesysteem in mijn woning?

*Voor mensen met astma is het belangrijk dat de lucht in een woning extra schoon is om prikkeling van de longen te voorkomen. Om dat te bereiken is voldoende ventilatie met schone lucht van groot belang. Het ventilatiesysteem moet daarom in alle ruimten voldoende capaciteit hebben. Verder is extra aandacht nodig voor o.a. de inwendige hygiëne van het ventilatiesysteem. Denkt u zelf aan het juiste gebruik en onderhoud van het ventilatiesysteem. Voor meer informatie kunt u terecht bij het Astma Fonds ([www.astmafonds.nl](http://www.astmafonds.nl)).*

- Waar kan ik terecht met vervolgvragen?

*Als u vragen heeft over uw gezondheid in relatie tot ventilatie, dan kunt u contact opnemen met de lokale GGD. Zie de website [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl) voor contactgegevens van de GGD bij u in de buurt.*

*Als u algemene informatie zoekt over ventilatie van uw woning kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl), waarbij u zoekt op het onderwerp 'gezond en veilig wonen' en vervolgens 'ventilatie en gezondheid'.*

*Informatie over vocht en ventilatie kunt u ook op de website van Milieu Centraal vinden: <http://www.milieucentraal.nl/pagina.aspx?onderwerp=ventilatie>*

*Als u meer wilt weten over het aanbevolen onderhoud van uw ventilatiesysteem kunt u terecht op de website [www.mijnhuisinstallatie.nl](http://www.mijnhuisinstallatie.nl). U kunt tips vinden over onderhoud van uw ventilatiesysteem als u klikt op 'Onderhoudstips' en daarna 'Ventilatie'.*

*Als u meer wilt weten over de eisen ten aanzien van ventilatie uit het Bouwbesluit kunt u terecht op de website [www.bouwbesluitonline.nl](http://www.bouwbesluitonline.nl). De belangrijkste eisen vindt u onder Afdeling 3.10 'luchtverversing'. Als u in zijn algemeenheid vragen heeft over ventilatie en de Nederlandse Bouwregelgeving (het Bouwbesluit) kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl), waarbij u zoekt op het onderwerp 'bouwregelgeving'.*

*Woninghuurders kunnen contact opnemen met de Nederlandse Woonbond via de website [www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl) of telefoonnummer 020 - 551 77 00.*