



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

**Behoeftetepeiling onder de doelgroep van  
themapagina's Gezond Werk**

*Loketgezondleven.nl en Nisb.nl*

RIVM briefrapport 255001007/2011  
M. Wesselman | S.A. van Dijk



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

## **Behoeftetepeiling onder de doelgroep van themapagina's Gezond Werk**

Loketgezondleven.nl en Nisb.nl

RIVM briefrapport 255001007/2011

M. Wesselman, S.A. van Dijk

## Colofon

### RIVM Centrum Gezond Leven

Het Centrum Gezond Leven (CGL) versterkt doelmatige, samenhangende en effectieve lokale gezondheidsbevordering. Het CGL bevordert het gebruik van best passende leefstijlinterventies en ondersteunt lokale professionals, onder andere door beschikbare interventies inzichtelijk te presenteren en te beoordelen op kwaliteit, effectiviteit en samenhang. Ook biedt het centrum professionals ondersteuning gericht op versterking van lokale gezondheidsbevordering. De wensen en behoeften van de professionals staan hierbij centraal. Het Centrum Gezond Leven werkt samen met diverse lokale en landelijke partners en is onderdeel van het RIVM.

© RIVM 2011

Delen uit deze publicatie mogen worden overgenomen op voorwaarde van bronvermelding: 'Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), de titel van de publicatie en het jaar van uitgave'.

M. Wesselman, Nederlands Instituut voor Sport en Beweging  
S.A. van Dijk, RIVM Centrum Gezond Leven

Contact:  
Sandra van Dijk  
Centrum Gezond Leven  
Sandra.van.Dijk@rivm.nl

Dit onderzoek werd verricht in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

## Rapport in het kort

### **Behoeftetepeiling onder de doelgroep van themapagina's Gezond Werk**

Er is onderzoek uitgevoerd naar de informatiebehoefte van de doelgroep van twee websites rond Gezond Werk: Loketgezondleven.nl/settings/werk en Nisb.nl/werk. Het RIVM Centrum Gezond Leven (CGL) en het Nederlands Instituut voor Sport en Bewegen (NISB) voerden gezamenlijk dit onderzoek uit. Hiermee kunnen zij hun themapagina's over gezondheid op het werk beter afstemmen op de beoogde bezoekers. Loketgezondleven.nl werd als uitgangspunt voor dit onderzoek gebruikt.

#### Methode

Op basis van de bestaande opbouw van Loketgezondleven.nl/settings/werk en eerder afgenomen kwalitatieve interviews is een online vragenlijst opgesteld. Deze is per mail verspreid via het netwerk van NISB en RIVM, alsmede via enkele social media. De vragenlijst is ingevuld door 55 HRM- professionals.

#### Resultaten

Van de onderdelen die al opgenomen waren op de website werden 'beschrijving van de samenhang tussen werk en gezondheid', 'systematische werkwijzen', 'interventies' en 'instrumenten' bijna unaniem als (heel) belangrijk bestempeld. Mogelijke nieuwe onderwerpen die als (heel) belangrijk werden gezien, waren vooral 'best practices' en 'praktische tips'. Meest wenselijke praktische tips waren 'betrekken van werknemers' en het 'creëren van draagvlak bij de directie'.

Ongeveer twee derde (64,3%) van de respondenten gaf aan het liefst korte samenvattingen op Loketgezondleven.nl te zien, met doorverwijzing naar andere websites voor de details. Enkele onderwerpen, zoals 'best practices' en 'praktische tips', wil men wel volledig weergegeven zien.

#### Conclusie

Uit het onderzoek komt een aantal gewenste onderwerpen naar voren, zoals 'samenhang tussen werk en gezondheid', 'praktische tips', 'best practices', 'werkwijzen', 'instrumenten' en 'interventies'. Sommige daarvan waren al opgenomen op Loketgezondleven.nl. Met name tips en voorbeelden zullen moeten worden toegevoegd.

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding—5</b>
<b>2</b>	<b>Methode—6</b>
2.1	Doel en doelgroep—6
2.2	Methode en respons—6
<b>3</b>	<b>Resultaten—8</b>
3.1	Karakteristieken—8
3.2	Huidige informatie op Loketgezondleven.nl—9
3.3	Mogelijk nieuwe onderwerpen—10
3.4	Weergave van de informatie—12
3.5	Inhoud en weergave gecombineerd—13
<b>4</b>	<b>Conclusies en aanbevelingen—15</b>
4.1	Conclusie—15
4.2	Aanbevelingen—15
<b>5</b>	<b>Aan de slag!—16</b>
	Bijlage 1 Vragenlijst—17

## 1 Inleiding

Het RIVM Centrum Gezond Leven (CGL) en het Nederlands Instituut voor Sport en Bewegen (NISB) bieden beide op hun website informatie over gezondheid op het werk, respectievelijk via [Loketgezondleven.nl/settings/werk](http://Loketgezondleven.nl/settings/werk) en [Nisb.nl/werk](http://Nisb.nl/werk). Beide organisaties willen deze informatie goed afstemmen op de beoogde bezoeker: professionals die taken hebben rondom gezondheid op de werkplek.

Het CGL en NISB hebben daarom in 2011 samen een onderzoek naar de informatiebehoefte bij de doelgroep uitgevoerd. Hierbij is uitgegaan van [Loketgezondleven.nl](http://Loketgezondleven.nl) als startpunt voor het onderzoek.

De gevonden resultaten bieden een basis voor het aanpassen van bovengenoemde websites naar de behoefte van de websitebezoeker. Hierbij wordt gezocht naar een balans tussen de twee websites. Enige overlap is onvermijdelijk, maar de pagina's moeten elkaar vooral aanvullen. NISB focust primair op de betekenis van sport en bewegen voor de setting werk; het CGL betreft er ook andere leefstijlthema's bij.

## 2 Methode

### 2.1 Doel en doelgroep

#### 2.1.1 Doel

Het doel van het onderzoek was tweeledig:

(1) meer inzicht krijgen in welke informatie Human Resource Management (HRM) of Personeel en Organisatie (P&O)-professionals willen vinden over gezondheid op het werk en

(2) waar zij vinden dat deze informatie samengevat of uitgebreid te vinden moet zijn.

Eerst moest daarvoor duidelijk worden aan welke informatie behoefte is. Over welke onderwerpen wil de doelgroep iets weten en welke daarvan hebben prioriteit? Vervolgens moest de scheidslijn bepaald worden tussen wat er op Loketgezondleven.nl volledig weergegeven zou moeten worden en waarvoor verwezen kan worden naar andere websites, zoals van NISB.

#### 2.1.2 Doelgroep

Doelgroep van de beide themapagina's is op dit moment: professionals die direct (bij een bedrijf of instelling) of indirect (overkoepelend) taken hebben op het gebied van gezondheidsmanagement op het werk. Dit zijn voornamelijk HRM/P&O-medewerkers van bedrijven, maar ook andere professionals op dit terrein (zoals arboprofessionals). Onder deze doelgroep heeft het onderzoek plaatsgevonden.

### 2.2 Methode en respons

#### 2.2.1 Onderzoeksopzet

Allereerst is een vragenlijst opgesteld, op basis van de bestaande opbouw van de website en eerder afgenomen kwalitatieve interviews met HRM/P&O-medewerkers van RIVM en NISB. De definitieve vragenlijst is gebouwd in de online enquêtering software SurveyMonkey (Surveymonkey.com), zie Bijlage 1. De vragenlijst is op twee momenten (waarvan één als herinnering) in juni 2011 per mail verspreid naar het netwerk van de HRM/P&O-medewerkers van RIVM en NISB, alsmede via social media (relevante LinkedIn-groepen en Twitter).

#### 2.2.2 Variabelen

Belangrijkste variabelen waren de gerapporteerde waarde en de gewenste vindplaats van onderwerpen. Hierbij is Loketgezondleven.nl als uitgangspunt genomen. Er is onderscheid gemaakt tussen huidige onderwerpen (die ten tijde van het onderzoek online stonden) en mogelijk nieuwe onderwerpen (door de onderzoekers gesuggereerde onderwerpen op basis van de kwalitatieve interviews).

#### 2.2.3 Respons

In totaal startten 55 respondenten met het invullen van de digitale vragenlijst. 29 respondenten (ruim 50%) vulden de vragenlijst volledig in. De respondenten varieerden in gerapporteerde bedrijfsgrootte en branche, waardoor voor de

grootte van het onderzoek een mooie verdeling gerealiseerd is in achtergrondkenmerken.

#### 2.2.4 *Analyse*

Bij de vragen werd een vierpuntsschaal gebruikt, waarbij de antwoordcategorieën het belang (heel onbelangrijk – onbelangrijk – belangrijk – heel belangrijk) of de gewenste weergave (niet weergeven – doorverwijzen – samenvatten en doorverwijzen – volledig weergeven) aangaven. Om hieruit makkelijker conclusies te kunnen trekken, zijn cijfers toegekend aan de antwoordcategorieën (1-4), waarna gemiddelden konden worden berekend. De meeste vragen in de vragenlijst resulteerden in frequentietabellen (aantallen respondenten) of gemiddelden.

Omdat er geen verbanden gelegd hoefden te worden tussen verschillende variabelen, volstond het om handmatig de verschillende tabellen en grafieken te analyseren. SurveyMonkey bood de mogelijkheid online grafieken te generen. Overige analyse geschiedde met behulp van Microsoft Office Excel 2003.



## 3 Resultaten

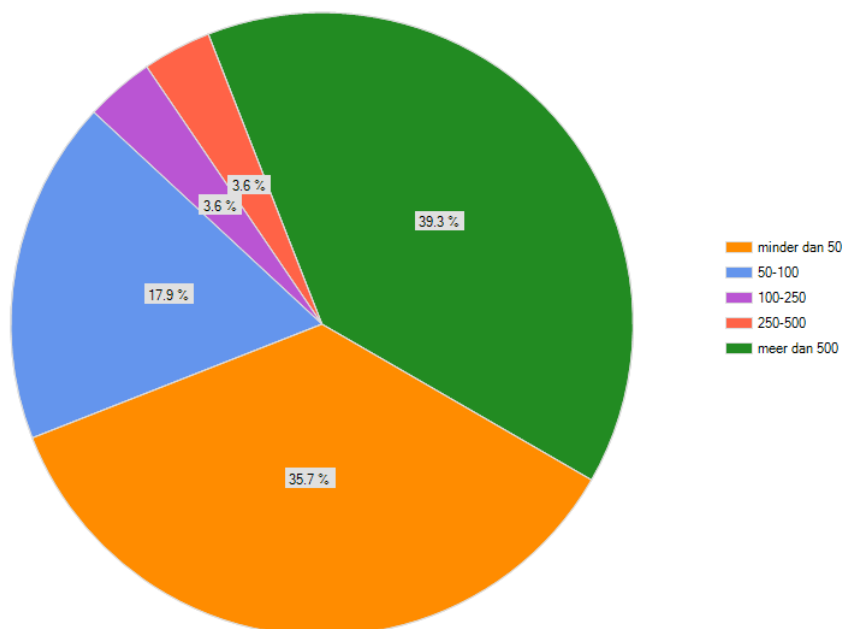
In dit hoofdstuk worden de resultaten van de online vragenlijst beschreven, per thema in de vragenlijst. Achtereenvolgens zijn dit de karakteristieken van de respondenten, hun mening over 'huidige' onderwerpen van Loketgezondleven.nl en mogelijk nieuwe onderwerpen. Tot slot wordt de gewenste vindplaats beschreven en wordt deze gecombineerd met de wensen voor inhoud.

Bij het analyseren is steeds uitgegaan van de gemiddelde- of totaalscore. Het aantal missende waarden varieert per vraag, maar wordt hier steeds niet vermeld. Het aantal respondenten (*n*) is per vraag weergegeven.

### 3.1 Karakteristieken

#### 3.1.1 *Achtergrondkenmerken respondenten*

Ruim een derde van de respondenten werkt bij een organisatie met minder dan vijftig medewerkers, een kwart bij een bedrijf met 50-500 medewerkers en bijna 40% bij een bedrijf met meer dan vijfhonderd medewerkers (Figuur 1). De meest genoemde branches waar de respondenten werkzaam zijn, waren die van zakelijke dienstverlening (4), sport (4), onderwijs (3) en overheid (3).



Figuur 1: Grootte van de organisaties waar de respondenten werkzaam zijn

#### 3.1.2 *Interesse en bekendheid*

Eén van de respondenten gaf aan geen aandacht of interesse te hebben in de gezondheid of vitaliteit van medewerkers. De vragenlijst was hiermee voor deze respondent ten einde.

De bekendheid van de respondenten met Loketgezondleven.nl en Nisb.nl is laag. Gemiddeld had 83,7% van alle respondenten ( $n=43$ ) beide websites nog nooit bezocht. De meest genoemde websites die werden gebruikt voor informatie over het thema waren [www.w-o-s.nl](http://www.w-o-s.nl) (3) en [www.arboportaal.nl](http://www.arboportaal.nl) (3). Het meest gegeven antwoord (6) was echter 'diverse', meestal via Google.

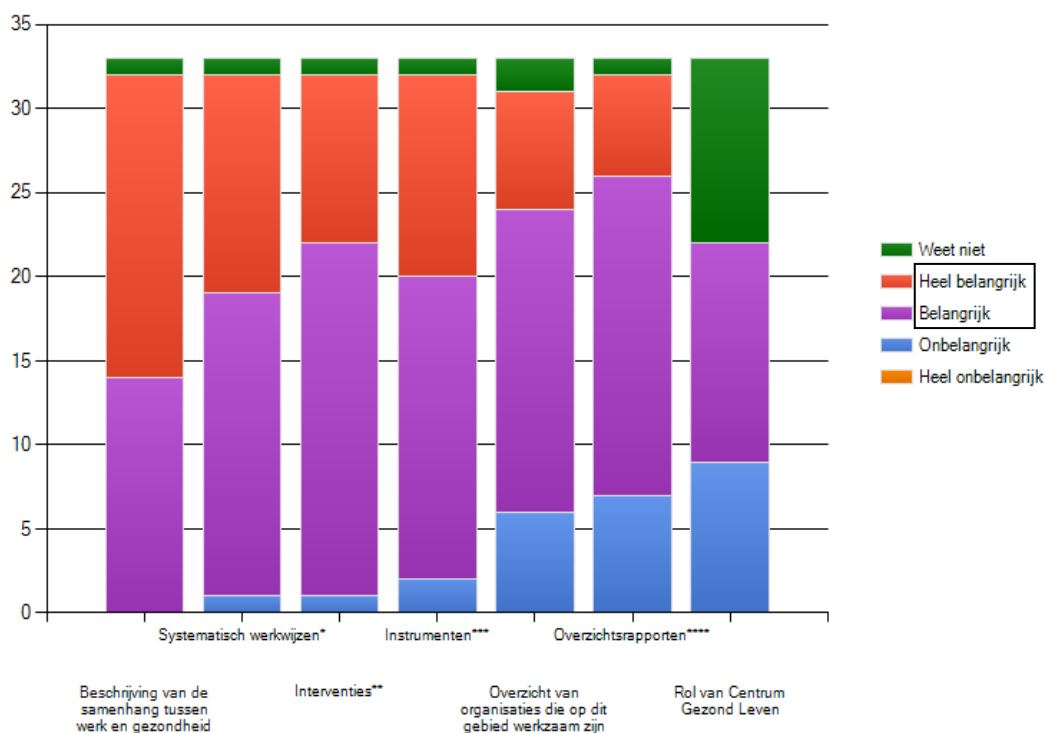
## 3.2 Belang van huidige onderwerpen op Loketgezondleven.nl

### 3.2.1 *Huidige onderwerpen*

De eerste inhoudelijke vraag in de online vragenlijst ging over de mate waarin de respondenten de onderwerpen over Gezond Werk belangrijk vonden die ten tijde van het onderzoek op Loketgezondleven.nl stonden. Deze onderwerpen waren:

- beschrijving van de samenhang tussen werk en gezondheid – welke invloed heeft leefstijl voor werk en de werkgever en welke invloed kan werken hebben op gezondheid?
- systematische werkwijzen – methoden om beleid op te zetten en in te bedden
- interventies – snel in te zetten programma's of activiteiten gericht op het bevorderen van gezondheid op het werk
- instrumenten – hulpmiddelen bij het meten van gezondheid, uitvoeren van beleid etc.
- overzicht van organisaties die op dit gebied werkzaam zijn
- overzichtsrapporten – rapporten met feiten en cijfers over thema werk
- rol van CGL – wat zijn de werkzaamheden van CGL rond gezondheidsbevordering op het werk?

Aan de antwoordcategorieën zijn cijfers toegekend (1= heel onbelangrijk, 2= onbelangrijk, 3= belangrijk, 4= heel belangrijk). De 'beschrijving van de samenhang tussen werk en gezondheid', 'systematische werkwijzen', 'interventies' en 'instrumenten' werden bijna unaniem als (heel) belangrijk bestempeld (gemiddeld respectievelijk 3,56; 3,38; 3,28 en 3,31). Het 'overzicht van organisaties die op dit gebied werkzaam zijn', en 'overzichtsrapporten' werden ook vaak als belangrijk gezien, maar tegelijkertijd vond ongeveer 20% van de respondenten deze onderwerpen onbelangrijk (het gemiddelde is respectievelijk 3,03 en 2,97). De 'rol van CGL' werd van de huidige onderwerpen het minst belangrijk gevonden (2,59), een derde van de respondenten (11) antwoordde hier 'weet niet'. Zie ook Figuur 2.



Figuur 2: Gerapporteerd belang van huidige onderwerpen over Gezond Werk op Loketgezondleven.nl (in aantallen respondenten, n = 33)

### 3.3 Belang van mogelijke nieuwe onderwerpen

#### 3.3.1 Spontaan genoemde onderwerpen

Na de huidige onderwerpen is eerst open gevraagd welke informatie of onderwerpen de respondenten nog missen. Vijf van de elf suggesties die dit opleverde hadden betrekking op best practices en de opbrengsten van interventies. Twee suggesties gingen over 'eigen verantwoordelijkheid van de medewerker' en twee over 'mentale vitaliteit'.

#### 3.3.2 Belang van gesuggereerde nieuwe onderwerpen

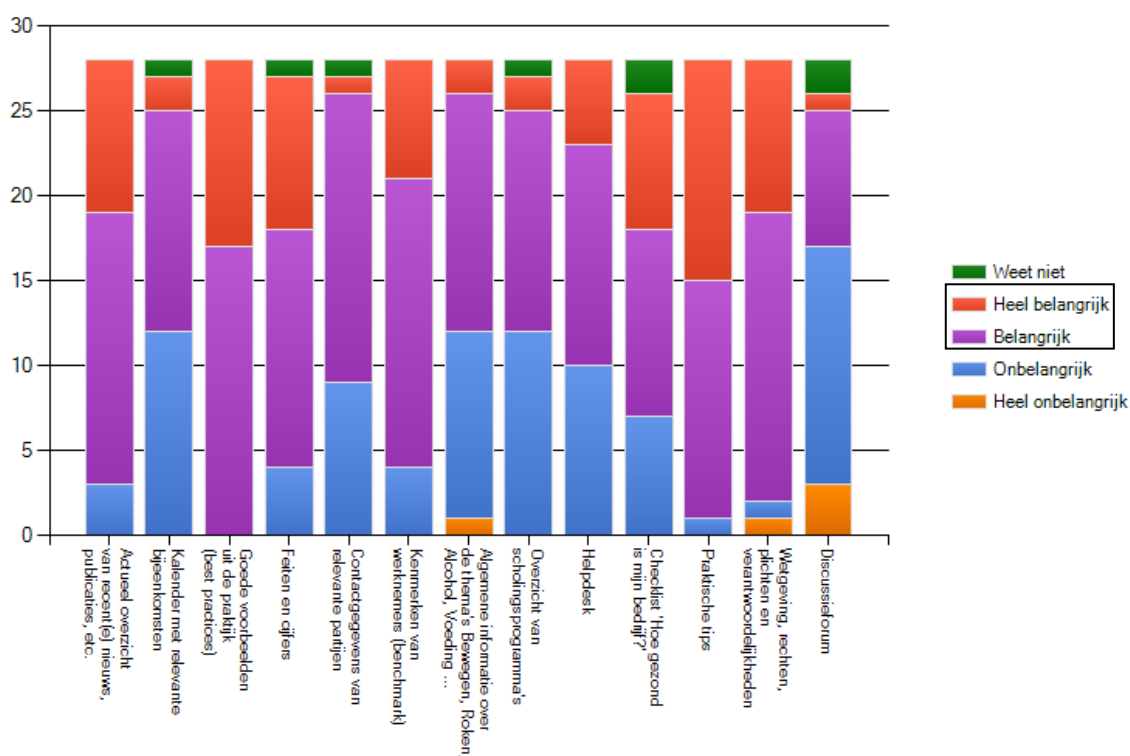
Na invullen van deze open vraag over aanvullende informatie werd de respondenten een aantal suggesties gedaan waarbij zij wederom op een schaal konden aangeven in hoeverre zij de onderwerpen belangrijk vonden.

Deze voorgestelde nieuwe onderwerpen waren:

- actueel overzicht van recent nieuws, publicaties, etc.
- kalender met relevante bijeenkomsten
- goede voorbeelden van gezondheidsbevordering op het werk (uit de praktijk) – best practices
- feiten en cijfers
- contactgegevens van relevante partijen
- kenmerken van 'de medewerker' (benchmark)
- algemene informatie over de BRAVO thema's: bewegen, roken, alcohol, voeding en ontspanning
- overzicht van scholingsprogramma's
- helpdesk – ad hoc vraagbaak / advies
- checklist 'Hoe gezond is mijn bedrijf?'

- praktische tips over het opzetten, implementeren en evalueren van gezondheidsbeleid op het werk
- wetgeving, rechten, plichten en verantwoordelijkheden
- discussieforum

Ook hier zijn cijfers toegekend aan de antwoordcategorieën, zodat gemiddelden konden worden berekend (1= heel onbelangrijk, 2= onbelangrijk, 3= belangrijk, 4= heel belangrijk). Bijna unaniem werden 'best practices' en 'praktische tips' het meest interessant gevonden met gemiddelde scores van 3,43 en 3,39. Met scores tussen 3,21 en 3,04 werden ook de onderdelen 'actueel overzicht van nieuws en publicaties', 'wetgeving', 'feiten en cijfers', 'benchmark' en een 'bedrijfschecklist' als welkome toevoegingen beschouwd. Iets minder, maar nog steeds belangrijk waren volgens de respondenten de onderwerpen 'helpdesk', 'contactgegevens van relevante partijen', 'kalender', 'overzicht van scholingsprogramma's' en 'algemene informatie over BRAVO-thema's' (2,82 tot 2,61). Met een gemiddelde score van 2,27 werd in een 'discussieforum' het minst een toegevoegde waarde gezien. Zie ook Figuur 3.



Figuur 3: Gerapporteerd belang van gesuggereerde nieuwe onderwerpen over Gezond Werk op Loketgezondleven.nl (in aantallen respondenten, n = 28)

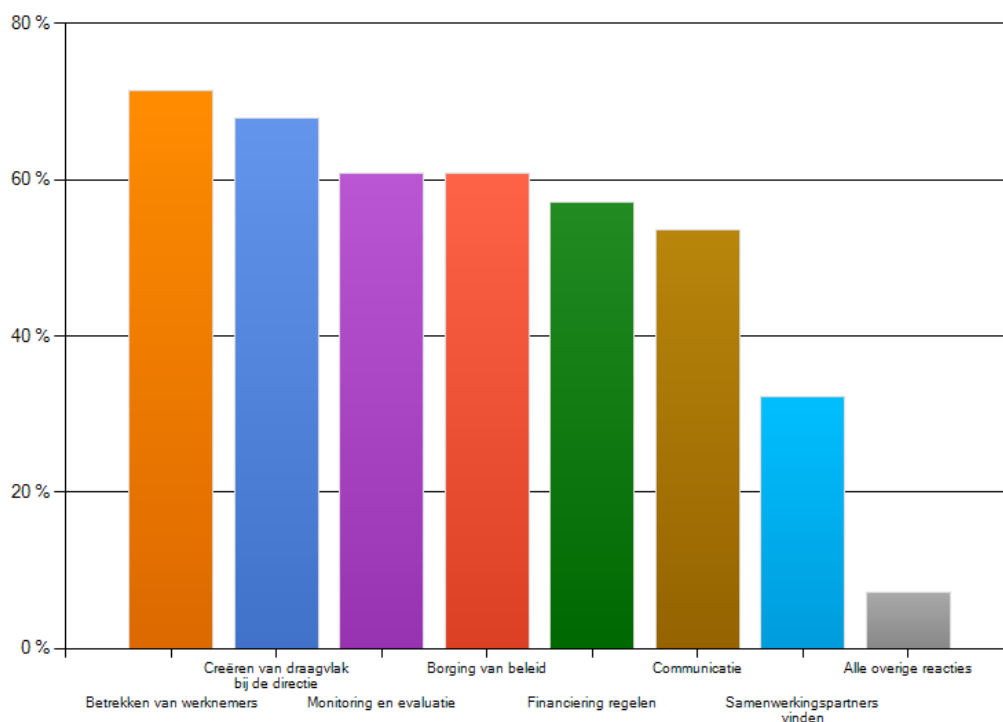
### 3.3.3 Praktische tips

Het onderdeel praktische tips werd naar aanleiding van de voorafgaande kwalitatieve interviews in de enquête uitgesplitst in verschillende onderwerpen.

Deze onderwerpen waren:

- betrekken van werknemers
- creëren van draagvlak bij de directie
- monitoring en evaluatie
- borging van beleid
- financiering regelen
- communicatie
- samenwerkingspartners vinden

Als meest wenselijk aangemerkt (71,4%) waren tips over het 'betrekken van werknemers' en het 'creëren van draagvlak bij de directie'. Veruit het minst interessant leken tips over het 'vinden van samenwerkingspartners' (32,1%). Slechts 1 respondent wilde helemaal geen tips ontvangen en drie anderen vulden zelf nog een onderwerp aan dat niet in de lijst stond: 'stimuleren van eigen verantwoordelijkheid'; 'de link naar ziek zijn, UWV, etc.'; 'implementatie'. Zie ook Figuur 4.



Figuur 4: Gerapporteerde interesse in 'praktische tips' per onderwerp

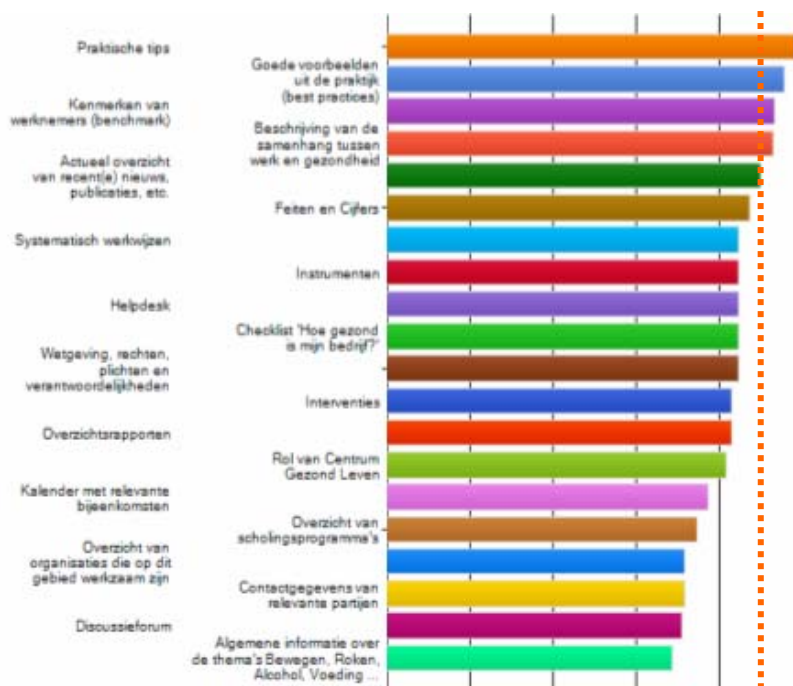
## 3.4 Weergave van de informatie

Naast de vraag welke onderwerpen belangrijk werden gevonden is ook gevraagd naar de mate waarin deze op Loketgezondleven.nl weergegeven zouden moeten worden. Ruim twee derde (64,3%) van de respondenten gaf aan het liefst korte samenvattingen te zien met doorverwijzing naar andere websites voor de details.

Naast deze algemene vraag over de weergave, is de vraag ook uitgesplitst per onderwerp. Dit is gedaan voor zowel de huidige als de mogelijke nieuwe onderwerpen. Hierbij dient wel in gedachten te worden gehouden dat deze vraag losstond van de vraag of een onderwerp wel of niet belangrijk werd gevonden.

Bij het analyseren van deze vraag is wederom uitgegaan van het gemiddelde per item (huidige en voorgestelde onderwerpen). Hiervoor zijn cijfers toegekend aan de antwoordcategorieën (1= niet weergeven, 2= doorverwijzen, 3= samenvatten en doorverwijzen, 4= volledig weergeven).

De stippellijn in Figuur 5 geeft de grens aan tussen 'samenvatten en doorverwijzen' en 'volledig weergeven'. Hieruit kon worden opgemaakt dat men alleen de onderwerpen 'praktische tips' (3,46), 'best practices' (3,39), 'benchmark' (3,33), 'beschrijving samenhang werk en gezondheid' (3,32) en 'actueel overzicht van nieuws en publicaties' (3,25) volledig weergegeven zou willen zien en de rest in samenvatting met doorverwijzing naar meer gedetailleerde informatie. De grootste groep onderwerpen viel bij deze vraag in de categorie 'samenvatten en doorverwijzen'. Dit komt overeen met de algemene vraag over de mate van weergeven (zie hierboven).



Figuur 5: Gewenste weergave van de informatie per onderwerp

### 3.5 Inhoud en weergave gecombineerd

In Tabel 1 zijn de verschillende onderwerpen weergegeven, gesorteerd op gerapporteerde waarde (belang/nut). Een hogere gemiddelde score op deze schaal betekent een hogere mate van interesse voor informatie over dit onderwerp door de doelgroep. Tevens staat in deze tabel de gewenste weergave: 'samenvatten en doorverwijzen' of 'volledig weergeven'.

*Tabel 1: Aangegeven belang en gewenste vindplaats per onderwerp*

<b>Onderwerp</b>	<b>Belang<sup>#</sup></b>	<b>Weergave<sup>†</sup></b>
Beschrijving samenhang werk en gezondheid*	3,56	volledig
Praktische tips	3,43	volledig
Best practices	3,39	volledig
Systematische werkwijzen*	3,38	samenvatting
Instrumenten*	3,31	samenvatting
Interventies*	3,28	samenvatting
Actueel overzicht van nieuws en publicaties	3,21	volledig
Wetgeving, rechten, plichten en verantwoordelijkheden	3,21	samenvatting
Feiten en cijfers	3,19	samenvatting
Benchmark (kenmerken van 'de werknemer')	3,11	volledig
Checklist bedrijfsgezondheid	3,04	samenvatting
Overzicht van organisaties*	3,03	samenvatting
Overzichtsrapporten*	2,97	samenvatting
Helpdesk	2,82	samenvatting
Contactgegevens relevante partijen	2,7	samenvatting
Kalender met relevante bijeenkomsten	2,63	samenvatting
Overzicht van scholingsprogramma's	2,63	samenvatting
Algemene informatie over BRAVO-thema's	2,61	samenvatting
Rol CGL*	2,59	samenvatting
Discussieforum	2,27	samenvatting

\* Deze onderwerpen stonden al op Loketgezondleven.nl ten tijde van dit onderzoek

# De schaal 'belang' liep van 1 (heel onbelangrijk) tot 4 (heel belangrijk).

† Weergave: samenvatting = samenvatten en doorverwijzen; volledig = volledig weergeven

## 4 Conclusies en aanbevelingen

### 4.1 Conclusie

Uit het onderzoek komt duidelijk een aantal meest gewenste onderwerpen naar voren. Sommige daarvan stonden ten tijde van het onderzoek al op Loketgezondleven.nl (maar kunnen nog worden verbeterd en uitgebreid), andere zullen moeten worden toegevoegd. Uit Tabel 1 is op te maken dat de huidige onderdelen 'samenhang werk en gezondheid', 'werkwijzen', 'instrumenten' en 'interventies' als belangrijkste worden ervaren. Als nieuwe onderdelen werden voornamelijk 'praktische tips' en 'best practices' als nuttige toevoegingen beschouwd, zowel spontaan genoemd als gesuggereerd.

Een aantal onderdelen van het huidige loket is als minder belangrijk beoordeeld. Deze onderdelen kunnen komen te vervallen of minder prominent worden gepresenteerd.

### 4.2 Aanbevelingen

Op basis van dit onderzoek worden de volgende aanbevelingen gedaan:

- Geef de beschrijving van de samenhang tussen werk en gezondheid, praktische tips en best practices een prominente plek op de websites en geef deze zo volledig mogelijk weer;
- Neem een onderdeel werkwijzen, instrumenten en interventies op, waarin wordt doorverwezen naar plekken waar deze zijn te vinden. Dit kan grotendeels op basis van de bestaande informatie op Loketgezondleven.nl;
- Voorzie de pagina van actualiteiten (nieuws en publicaties);
- Neem een onderdeel op over wetgeving, rechten, plichten en verantwoordelijkheden. Deze gedachte wordt ondersteund door actuele discussies over in hoeverre de werkgever de leefstijl van medewerkers mag en kan beïnvloeden;
- Neem eventueel overige onderwerpen op onder een verzamelkop 'meer informatie';
- Stop geen tijd in het opzetten van een discussieforum (verwijs eventueel naar Netwerk in Beweging van NISB) of helpdesk, in het bijhouden van actuele lijsten met scholingsprogramma's, contactgegevens en overzichtsrapporten.



## 5 Aan de slag!

Het RIVM Centrum Gezond Leven gaat met onder andere het NISB aan de slag met de actualisatie van de themapagina's 'Gezond Werk' op Loketgezondleven.nl. Inhoudelijk passen zij de site aan de behoeften van de doelgroep aan. Concreet betekent dit:

- De informatie over de samenhang tussen werk en gezondheid zal worden geactualiseerd en aangevuld. Daarnaast zullen feiten en cijfers worden gegeven over de samenhang van verschillende leefstijlthema's met werk. Hierbij nemen de partners in ieder geval de BRAVO-thema's (bewegen, roken, alcohol, voeding en ontspanning) op en voegen zij indien relevant extra thema's toe;
- Best practices zijn zeer gewenst, daarom zullen voorbeelden worden opgenomen in meerdere vormen. Het gaat hier niet om interventies, maar om bedrijven die al ervaring hebben opgedaan met gezondheidsbevordering. Verschillende partijen hebben al best practices verzameld, die worden opgenomen. Wellicht wordt in de toekomst een aantal voorbeelden verder uitgewerkt. Daarnaast zullen verschillende voorbeelden in nog te bepalen vorm, bijvoorbeeld in quotes, worden opgenomen op de andere pagina's, zodat praktijk en theorie daar samenkomen;
- Er zal informatie over wetgeving en verantwoordelijkheden worden toegevoegd, met verwijzing naar plaatsen waar dit onderwerp bediscussieerd kan worden met collega-professionals;
- De onderwerpen discussieforum, helpdesk, actueel scholingsaanbod, contactgegevens van relevante partijen en overzichtsrapporten vervallen of worden minder prominent gepresenteerd, aangezien deze als weinig belangrijk worden ervaren door de doelgroep;
- Vooralsnog zal er geen overzicht van actualiteiten (nieuws) worden toegevoegd aan het loket. Het bijhouden van een dergelijke pagina kost veel tijd en er zijn al verschillende websites waar nieuws wordt bijgehouden. Loketgezondleven.nl zal verwijzen naar deze websites.

De geactualiseerde en uitgebreide themapagina's Gezond Werk publiceert het CGL eind 2011 op Loketgezondleven.nl. Daarna legt het CGL de pagina's weer voor aan de doelgroep. Ook in 2012 werkt het CGL samen met het NISB verder aan deze themapagina's.

Het NISB beraadt zich nog over de toepassing van de resultaten uit dit onderzoek voor Nisb.nl/werk.

## Bijlage 1 Vragenlijst

Op de websites van het RIVM Centrum Gezond Leven (CGL) en het Nederlands Instituut voor Sport en Bewegen (NISB) staat informatie voor professionals (HRM / P&O / Arbodiensten / etc.) op het gebied van gezondheidsbevordering en duurzame inzetbaarheid in de setting werk. Beide organisaties willen de websites beter laten aansluiten op de doelgroep.

CGL en NISB willen daarom graag uw mening horen over de websites en hebben daarom deze korte online vragenlijst opgesteld. Het invullen hiervan kost ongeveer 10 minuten. Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

1. Heeft u aandacht voor of interesse in de gezondheid of vitaliteit van medewerkers?

(antwoordcategorieën: ja – nee)

Er zijn verschillende websites waar nu informatie te vinden is over gezondheidsbevordering binnen de setting werk ([www.loketgezondleven.nl/settings/werk](http://www.loketgezondleven.nl/settings/werk) (RIVM Centrum Gezond Leven) en [www.nisb.nl/werk](http://www.nisb.nl/werk) (Nederlands Instituut voor Sport en Bewegen))

2. Bezoekt u deze websites wel eens?

NISB.nl

Loketgezondleven.nl

(antwoordcategorieën: ja – nee)

3. Welke websites bezoekt u nu als u op zoek bent naar informatie over gezondheidsbevordering op het werk?

Deel 1 van de vragenlijst gaat over de inhoud van de websites. Het maakt voor uw antwoord dus nog niet uit welke informatie waar te vinden is. We willen weten wat u belangrijk vindt.

We beginnen met de onderdelen die nu op [www.loketgezondleven.nl](http://www.loketgezondleven.nl) te vinden zijn. Er zijn verschillende onderwerpen die voor u van belang kunnen zijn. Onder de tabel staan enkele onderwerpen kort toegelicht, mocht dat nodig zijn.

4. Hoe belangrijk vindt u de volgende onderwerpen:

Systematische werkwijzen: *Stappenplan om maatregelen/activiteiten die de gezondheid bevorderen te verweven in het beleid.*

Interventies: *Elke planmatige en doelgerichte aanpak om het gezondheidsgedrag en -omstandigheden van medewerkers positief te beïnvloeden.*

Instrumenten: *Praktisch hulpmiddel waarmee onderdelen van een interventie kunnen worden ingevuld.*

Overzichtsrapporten: *Bijvoorbeeld adviesrapporten, literatuurstudies, onderzoek en inventarisaties.*

(antwoordcategorieën: heel onbelangrijk – onbelangrijk – belangrijk – heel belangrijk – weet niet)

5. Zijn er op het eerste gezicht onderwerpen die wat u betreft missen?  
(Zo ja, welke?)

Hieronder staat een aantal onderwerpen genoemd.

6. Kunt u aangeven hoe belangrijk u de onderwerpen vindt voor op websites over gezondheid en leefstijl van medewerkers?  
Actueel overzicht van recent(e) nieuws, publicaties, etc.  
Kalender met relevante bijeenkomsten  
Goede voorbeelden uit de praktijk (best practices)  
Feiten en cijfers  
Contactgegevens van relevante partijen  
Kenmerken van werknemers (benchmark)  
Algemene informatie over de thema's Beweging, Roken, Alcohol, Voeding en Ontspanning  
Overzicht van scholingsprogramma's  
Helpdesk  
Checklist 'Hoe gezond is mijn bedrijf?'  
Praktische tips  
Wetgeving, rechten, plichten en verantwoordelijkheden  
Discussieforum

(antwoordcategorieën: heel onbelangrijk – onbelangrijk – belangrijk – heel belangrijk – weet niet)

7. Over welke onderwerpen wilt u praktische tips op de websites vinden?  
U kunt meerdere antwoorden aanvinken.  
Geen  
Betrekken van werknemers  
Creëren van draagvlak bij de directie  
Financiering regelen  
Monitoring en evaluatie  
Communicatie  
Borging van beleid  
Samenwerkingspartners vinden  
Anders, namelijk...

Het tweede deel van de vragenlijst gaat over de vindplaats van de informatie.

Het RIVM Centrum Gezond Leven heeft van de rijksoverheid de opdracht om alle informatie over gezond leven te bundelen op Loketgezondleven.nl. Deze website bevat ook informatie die specifiek van toepassing is op de setting werk. Loketgezondleven.nl maakt veel gebruik van kennis van andere organisaties en verwijst dan ook veel naar andere websites, zoals [www.nisb.nl/werk](http://www.nisb.nl/werk).

De volgende twee vragen gaan over de volledigheid van de informatie op [www.loketgezondleven.nl/settings/werk](http://www.loketgezondleven.nl/settings/werk).

8. Kunt u aangeven welke situatie u het meest wenselijk vindt voor de themapagina 'Gezond Werk' van het Loket Gezond Leven?  
[www.loketgezondleven.nl...](http://www.loketgezondleven.nl...)  
...geeft zo min mogelijk informatie, maar verwijst naar een groot aantal andere websites  
...geeft een korte samenvatting van informatie en verwijst door naar andere websites voor de details

...geeft zoveel mogelijk informatie weer op de eigen website

9. We willen graag van u weten in welke mate u de volgende onderwerpen op [www.loketgezondleven.nl](http://www.loketgezondleven.nl) zou willen terugvinden:
- Beschrijving van de samenhang tussen werk en gezondheid
  - Systematisch werkwijzen
  - Interventies
  - Instrumenten
  - Overzicht van organisaties die op dit gebied werkzaam zijn
  - Overzichtsrapporten
  - Rol van Centrum Gezond Leven
  - Actueel overzicht van recent(e) nieuws, publicaties, etc.
  - Kalender met relevante bijeenkomsten
  - Goede voorbeelden uit de praktijk (best practices)
  - Feiten en Cijfers
  - Contactgegevens van relevante partijen
  - Kenmerken van werknemers (benchmark)
  - Algemene informatie over de thema's Bewegen, Roken, Alcohol, Voeding en Ontspanning
  - Overzicht van scholingsprogramma's
  - Helpdesk
  - Checklist 'Hoe gezond is mijn bedrijf?'
  - Praktische tips
  - Wetgeving, rechten, plichten en verantwoordelijkheden
  - Discussieforum

(antwoordcategorieën: niet weergeven – doorverwijzen – samenvatten en doorverwijzen – volledig weergeven – geen mening)

Tot slot nog een aantal korte vragen over uw achtergrond, zodat wij in de resultaten onderscheid kunnen maken tussen de verschillende branches en bedrijfs-grootte.

10. In welke branche bent u werkzaam?

11. Wat is de grootte van uw bedrijf (aantal medewerkers)?

(antwoordcategorieën: minder dan 50 – 50 tot 100 – 100 tot 250 – 250 tot 500 - meer dan 500)

12. Mogen wij contact met u opnemen voor eventueel vervolgonderzoek over [www.loketgezondleven.nl](http://www.loketgezondleven.nl) en [www.nisb.nl](http://www.nisb.nl)?

(antwoordcategorieën: ja – nee)

Ontzettend bedankt voor het invullen van onze vragenlijst! We hopen u en uw collega's in de toekomst beter van dienst te kunnen zijn met onze informatie-voorziening.

Dit is een uitgave van:

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu**

Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)