



Briefrapport 703719059/2010

J.F.M. Versteegh | M.E. Boshuis-Hilverdink

Communicatie over drinkwaterkwaliteit in nieuwbouwwoningen

De rol van de drinkwaterbedrijven



RIVM briefrapport 703719059/2010

Communicatie over drinkwaterkwaliteit in nieuwbouwwoningen

De rol van de drinkwaterbedrijven

J.F.M. Versteegh
M.E. Boshuis-Hilverdink

Contact:
J.F.M. Versteegh
Centrum Inspectie-, Milieu en Gezondheidsadviesing, IMG
ans.versteegh@rivm.nl

Dit onderzoek werd verricht in opdracht van de VROM-Inspectie, Programma 'Schoon en Veilig Water' in het kader van project M/703719 Handhaving en monitoring Drinkwaterwet.

© RIVM 2010

Delen uit deze publicatie mogen worden overgenomen op voorwaarde van bronvermelding: 'Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), de titel van de publicatie en het jaar van uitgave'.

Rapport in het kort

Communicatie over drinkwaterkwaliteit in nieuwbouwwoningen

De rol van de drinkwaterbedrijven

De meeste bewoners van nieuwbouwwoningen in Nederland krijgen van drinkwaterbedrijven informatie over een maatregel die de kwaliteit van het drinkwater waarborgt. De boodschap is eenduidig, namelijk een doorstroomadvies gedurende de eerste drie maanden nadat de woning is betrokken. Dit houdt in dat kranen op locaties waar kraanwater wordt gedronken (keuken en badkamer) dagelijks twee minuten moeten worden opengezet.

Dit blijkt uit een onderzoek dat RIVM heeft uitgevoerd in opdracht van de VROM-Inspectie. Aanleiding is een onderzoek van het RIVM uit 2008 waarin verhoogde concentraties lood, nikkel en koper in drinkwater van nieuwbouwwoningen werden aangetroffen. Deze metalen zijn afkomstig uit gebruikte materialen zoals kranen, koppelingen en leidingen. Deze metalen komen in het drinkwater terecht doordat nieuwe materialen gedurende de eerste maanden deze stoffen afgeven. Hoewel geen acute gezondheidsrisico's ontstaan, is dit ongewenst. Het doorstroomadvies blijkt een eenvoudige remedie om dit probleem op te lossen.

Voor het onderzoek hebben de drinkwaterbedrijven een vragenlijst beantwoord. Negen van de elf drinkwaterbedrijven voorzien nieuwe bewoners van informatie, meestal in de vorm van een sticker die hiervoor is ontworpen. Daarnaast worden bewoners gewezen op een website die voor dit doel is ontwikkeld (kraandoorspoelen.nu) en het belang van de maatregel toelicht.

Om er zeker van te zijn dat bewoners de informatie ontvangen beveelt het RIVM aan dat medewerkers van de drinkwaterbedrijven zelf de stickers aanbrengen in de buurt van de keuken- en badkamerkranen.

Trefwoorden: leidingwaterinstallaties, kraandoorspoelen, nieuwbouwwoningen, voorlichting

Inhoud

Samenvatting	7
1 Inleiding	9
1.1 Achtergrond	9
1.2 Onderzoeksvraag	9
1.3 Methode	10
Resultaten	11
2	11
2.1 Resultaten vragenlijst	11
3 Discussie	16
4 Conclusies en aanbevelingen	17
Referenties	19
Bijlage 1	20

Samenvatting

Aanleiding

Het RIVM heeft in opdracht van de toezichthouder op de drinkwaterbedrijven, de VROM-Inspectie, onderzocht of en op welke manier de drinkwaterbedrijven communiceren met (toekomstige) bewoners van nieuwbouwwoningen over het gebruik van de drinkwaterinstallatie. Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van een korte vragenlijst die schriftelijk is afgenomen.

Tijdens het Algemeen Overleg op 18 juni 2008 heeft de Minister toegezegd de Tweede Kamer nader te informeren over te nemen stappen naar aanleiding van een onderzoek in 2006/2007 naar de drinkwaterkwaliteit in nieuwbouwwoningen. In de brief aan de Tweede Kamer van november 2008, is onder andere opgenomen wat van de drinkwaterbedrijven wordt verwacht in de communicatie aan de bewoners van nieuwe woningen. De drinkwaterbedrijven dienen er op toe te zien dat de bewoners worden geïnformeerd over mogelijke verontreinigingen in drinkwater en dat zij worden geadviseerd over het doorstromen van drinkwaterinstallatie.

Conclusies

De belangrijkste conclusie uit het onderzoek is dat de meeste bewoners van nieuwbouwwoningen informatie krijgen over de kwaliteit van het drinkwater. De boodschap is helder, namelijk een eenduidig doorstroomadvies.

Langs verschillende routes wordt verwezen naar de website www.kraandoorspoelen.nu die speciaal voor dit doel is opgezet. De stickers met daarop het doorstroomadvies worden door de meeste bedrijven verstrekt en soms ook via de installateur of aannemer. De helft van de drinkwaterbedrijven noemt dit laatste punt.

Negen van de elf drinkwaterbedrijven informeren de bewoners van nieuwe woningen over de drinkwaterkwaliteit. De wijze waarop dit wordt gedaan is wisselend variërend van een uitgebreid informatiepakket, met of zonder de speciaal ontwikkelde sticker, tot het verwijzen naar de website van het bedrijf of naar de speciaal ontwikkelde website. Drie bedrijven plakken zelf de sticker op een logische en goed zichtbare plaats in de woning. Twee drinkwaterbedrijven (Doorn en Dunea) geven aan dat ze de bewoners niet actief informeren.

Aanbevelingen

De VROM-Inspectie wordt aanbevolen om bedrijven die nog niet actief informatie aan nieuwe bewoners leveren, hierop aan te spreken.

Het aanbrenge van de stickers in de buurt van de keuken- en badkamerkranen is waarschijnlijk de meest effectieve vorm van informatievoorziening. Het is het meest efficiënt als de drinkwaterbedrijven zelf deze stickers (laten) aanbrenge. Enkele drinkwaterbedrijven doen dit nu al.

Drinkwaterbedrijven worden aanbevolen om bij de contacten met de installateurs het onderwerp ‘voorlichting aan bewoners over de drinkwaterkwaliteit’ op de agenda te zetten en praktische afspraken te maken.

1 Inleiding

1.1 Achtergrond

De VROM-Inspectie (VI) is in het kader van de Waterleidingwet aangewezen als toezichthouder op de drinkwaterbedrijven. De Waterleidingwet zal naar verwachting in 2011 worden vervangen door de Drinkwaterwet. De Drinkwaterwet is aangenomen door het parlement en zal van kracht worden als het bijbehorende Drinkwaterbesluit en de Ministeriële regelingen zijn afgerond. De VI stelt zich ten doel om door middel van onder meer inventariserende onderzoeken, audits en inspecties bij de drinkwaterbedrijven het hoge kwaliteitsniveau op het gebied van gezondheid, veiligheid en duurzaamheid van drinkwater te handhaven. Op deze manier wordt het nalevingsniveau van de Waterleidingwet bewaakt en zo nodig verhoogd.

De VI heeft in 2004 en in 2006 een onderzoek laten uitvoeren naar de naleving van de bouwregelgeving bij de oplevering van nieuwbouwwoningen. In dit kader is ook de drinkwaterkwaliteit in nieuwbouwwoningen gemeten. In 2004 is het onderzoek naar de bouwregelgeving uitgevoerd door adviesbureau Cauberg-Huygen. In 2006/2007 is het onderzoek uitgevoerd en gerapporteerd door een adviesbureau (Adviesbureau Nieman, 2007). Het onderzoek naar de drinkwaterkwaliteit is in 2006/2007 uitgevoerd door KWR Watercycle Research Institute (KWR) en het RIVM. De Minister van VROM heeft de rapportage hiervan (Wuijts et al, 2007) in april 2008 aan de Tweede Kamer aangeboden (Tweede Kamer, 2008). Tijdens het Algemeen Overleg op 18 juni 2008 heeft de Minister toegezegd de Tweede Kamer nader te informeren over te nemen stappen naar aanleiding van het onderzoek in 2006/2007. In de brief van 10 november 2008 worden een aantal maatregelen genoemd (Tweede Kamer, 2008a). Onderstaande maatregel wordt genoemd in relatie tot de drinkwaterbedrijven.

De drinkwaterbedrijven zullen er op toezien dat de bewoners worden geïnformeerd over mogelijke verontreinigingen in drinkwater en dat zij worden geadviseerd over het doorstromen van de drinkwaterinstallatie.

1.2 Onderzoeksvraag

De VI heeft het RIVM gevraagd of, en zo ja op welke manier de drinkwaterbedrijven communiceren met (toekomstige) bewoners van nieuwbouwwoningen over het gebruik van de drinkwaterinstallatie.

1.3 Methode

Het RIVM heeft in december 2009 een vragenlijst opgesteld met in totaal negen vragen die vooral gericht zijn op de communicatie van het drinkwaterbedrijf met de bewoners van nieuwbouwwoningen. De vragenlijst is besproken en afgestemd met de VROM-Inspectie. De vragenlijst is eveneens besproken in de Stuurgroep Bronnen en Kwaliteit van de Vewin. De vragenlijst is in dit rapport opgenomen als Bijlage 1.

De VROM-Inspectie heeft het onderzoek bij de drinkwaterbedrijven aangekondigd in de vorm van een brief (Kenmerk 20090069613-FSW-Z). Het RIVM heeft op 11 december de vragenlijst per email aan de vertegenwoordigers van de afdelingen Inspectie van de drinkwaterbedrijven verstuurd.

De bedrijven kregen tot 1 februari 2010 de tijd om de informatie te verzamelen. Deze periode is met één maand verlengd.

2 Resultaten

2.1 Resultaten vragenlijst

Vraag 1

Hoeveel nieuwe woningen zijn in uw voorzieningsgebied opgeleverd in 2008 en 2009?

Tabel 1. Aantal (geschatte) nieuwe aansluitingen per drinkwaterbedrijf in 2008 en 2009.

Drinkwaterbedrijf	2008	2009
WGroningen	3900	2800
WMD	2754	2403
Vitens	28875	28260
Doorn	16	14
Waternet	7563	6116
PWN	7080	6400
Oasen	4000	3000
Dunea	8094	9307
Evides*	5070	5500
Brabant Water	6328	12069
WML	5808	3541
Totaal	80448	79410

* Deze aantallen zijn geschat

Vraag 2:

Beschikt uw bedrijf over een protocol voor het in gebruik nemen van drinkwateraansluitingen in de nieuwbouw, en zo ja worden er door of onder supervisie van het drinkwaterbedrijf ook acties uitgevoerd met betrekking tot de binneninstallatie? (bijvoorbeeld doorspoelen).

Zes bedrijven geven aan dat ze geen protocol hebben voor het in gebruik nemen van nieuwe aansluitingen. Deze bedrijven gaan ervan uit dat de installateur of aannemer dit met de eigenaar regelt. De overige vijf bedrijven (Vitens, Waternet, PWN (alleen voor zakelijke klanten), Oasen en WML) geven aan wel een protocol te hebben. Vrijwel alle bedrijven geven aan dat vóór de oplevering, de nieuw aangelegde distributieleidingen worden gespoeld/gereinigd en bemonsterd. De bedrijven voeren geen acties uit met betrekking tot de binneninstallaties, dit wordt overgelaten aan de installateur of de eigenaar. In de hygiëncode zijn voorschriften opgenomen ten aanzien van de aansluitleidingen; in de praktijk wordt hier verschillend mee omgegaan.

Enkele bedrijven (PWN en Vitens) geven aan dat de binneninstallaties behorend tot de risicoklassen 3, 4 en 5 worden geïnspecteerd voor oplevering van de aansluitleiding. Woningen en bedrijven met een risicoklasse 1 en 2 worden niet geïnspecteerd. Er is niet

specifiek naar deze inspectieprocedure gevraagd; waarschijnlijk gebruiken de andere bedrijven deze procedure ook.

Vraag 3:

Wordt bijgehouden hoe lang de periode is tussen het opleveren van de drinkwateraansluiting door uw bedrijf en het moment van oplevering van de woning, en zo ja hoe lang is deze periode gemiddeld?

De drinkwaterbedrijven registreren de periode tussen oplevering van de aansluiting en oplevering van de woning niet. Twee bedrijven schatten deze periode op vier tot zes weken. Waterbedrijf Groningen heeft een controle op leegstand. Er wordt frequent gemonitord of op een adres langer dan een bepaalde periode geen bewoner is ingeschreven.

Vraag 4

Worden de bewoners door u geïnformeerd over de drinkwaterkwaliteit in de nieuwe binneninstallatie? Zo ja op welke manier (informatiepakket, persoonlijk gesprek, website www.kraandoorspoelen.nu. Graag voorbeelden toevoegen. Aan welke stoffen wordt aandacht besteed.

Negen bedrijven geven informatie ten aanzien van de drinkwaterkwaliteit. Zij doen dit via een verwijzing naar een website (meestal www.kraandoorspoelen.nu) of de eigen website. Zes van deze acht bedrijven vullen dit aan met een, soms, uitgebreid informatiepakket; vier bedrijven leveren de voor dit doel ontworpen stickers mee (figuur 1). De bedrijven WMD, Waternet en Oasen geven aan zelf de sticker te plakken (figuur 2).

Dunea levert zelf geen informatie maar gaat ervan uit dat de installateur de klanten informeert. Ook Doorn levert zelf geen informatie aan de klanten van nieuwe woningen. Eén bedrijf geeft alleen de sticker af waarop de website is vermeld.

Alleen PWN geeft aan dat er op hun website informatie is te vinden over stoffen die in het water aanwezig (kunnen) zijn. In de antwoorden is niet expliciet vermeld welke stoffen in het drinkwater aanwezig kunnen zijn in de nieuwbouwwoningen. Het is bekend dat alle bedrijven (een deel van) de gegevens van het reguliere meetprogramma via de website beschikbaar stellen.

Aanvullend is op de websites van de drinkwaterbedrijven gezocht met de term 'nieuwbouwwoning'.

Op de websites van acht van de tien bedrijven wordt de bezoeker via deze term naar een pagina geleid waarop uitleg staat over het gebruik van nieuwe leidingen en kranen, soms voorzien van de sticker en de link van de speciaal ontwikkelde website www.kraandoorspoelen.nu. Bij het bedrijf WML levert deze zoekactie niet het gewenste resultaat op en bij Vitens is er geen link naar de speciale website en ook geen sticker te zien, alleen een kort stukje tekst.

Vraag 5

Is bij u bekend of een andere partij (installateur, projectontwikkelaar, aannemer, etc.) voorlichting geeft over het gebruik van de drinkwaterinstallatie in de eerste

periode na oplevering. Zo ja welke partij en waaruit bestaat deze voorlichting (zie ook vraag 4)?

Bij zes bedrijven is niet bekend of een andere partij informatie aanlevert. De ander vijf bedrijven geven aan dat installateurs of aannemers de stickers en deurhangers van Uneto/VNI verspreiden.

Een van de bedrijven geeft aan dat de Vewin de relevante stakeholders, (Uneto-VNI, Woningcoöperaties, Vereniging Eigen Huis en projectontwikkelaars en bouwondernemingen) proactief heeft benaderd door middel van een brief met een voorlichtingsadvies.



Figuur 1: Sticker kraandoorspoelen.nu

Vraag 6

Laat het drinkwaterbedrijf zichtbare informatie achter voor de bewoners bij oplevering van de drinkweraansluiting. En zo ja welke, denk aan stickers op kranen of informatie in de meterkast? Graag voorbeelden/foto's bijvoegen.

Acht bedrijven laten zichtbare informatie achter voor de bewoners. Zeven hiervan gebruiken een sticker en drie bedrijven vullen deze aan met een folder.

De sticker die hiervoor gebruikt wordt is weergegeven in de figuren 1 en 2. Waterbedrijf Groningen en Dunea geven aan dat ze aan het onderzoeken zijn welke partij in de praktijk deze sticker in de keuken en badkamer zal gaan aanbrengen.

Vraag 7

Indien informatie wordt verstrekt welke acties worden er dan vermeld ten aanzien van de drinkwaterkwaliteit in de woning, of het perceel, tijdens de eerste maanden van bewoning? (denk aan doorspoelen van de kranen of installatie, hoe lang, enz.)

De informatie die hierover wordt verstrekt is bij alle bedrijven gelijk namelijk: de eerste drie maanden dagelijks twee minuten doorspoelen. Vaak wordt verwezen naar de tekst op de sticker.



Figuur 2. Een voorbeeld van een geplakte sticker.

Vraag 8

Geeft het drinkwaterbedrijf op de eigen website informatie over hoe om te gaan met nieuwe kranen en leidingen. Zo ja, welke. Alleen voor nieuwbouw of ook voor bestaande bouw (bijvoorbeeld bij nieuwe kranen)?

Uitgezonderd Doorn (het enige nog particuliere drinkwaterbedrijf), dat nog geen eigen website heeft, geven alle bedrijven informatie op hun website over nieuwbouwwoningen, hetzij via een eigen stukje of een doorverwijzing naar de website kraandoorspoelen.nu. Negen bedrijven geven ook informatie over het doorspoelen van nieuwe kranen en leidingen. Zie ook de aanvullende informatie onder vraag 4.

Vraag 9

Neemt het drinkwaterbedrijf de eerste maanden extra drinkwatermonsters in nieuwe wijken aan de tap en/of vóór de watermeter om de drinkwaterkwaliteit in de nieuwe installaties te toetsen?

Alleen drinkwaterbedrijf Doorn geeft aan dat er binnen een maand optioneel één monster aan de tap wordt genomen bij minstens vijf woningen van een project. Brabant Water neemt extra monsters aan de tap indien er een lange periode is tussen het opleveren van de aansluitleidingen en de ingebruikname van de woning. Er is niet vermeld welke parameters worden gemeten. Waternet neemt incidenteel bacteriologische monsters om te controleren of er hygiënisch is gewerkt. De overige bedrijven nemen geen extra monsters aan de tap om de drinkwaterkwaliteit in nieuwe woningen te toetsen.

Discussie

De vragenlijst is opgesteld om te onderzoeken op welke manier de drinkwaterbedrijven communiceren met (toekomstige) bewoners van nieuwbouwwoningen over het gebruik van de drinkwaterinstallatie. De bedrijven hebben de vragen schriftelijk beantwoord. Of de vragen conform de werkelijkheid zijn beantwoord is niet gecontroleerd. De informatie in het rapport is dus uitsluitend gebaseerd op de aangeleverde informatie.

Een nadeel van een schriftelijke enquête is het verschil in interpretatie van de vragen tussen de respondenten. De formulering van de vragen heeft hier mogelijk aan bijgedragen.

Een voordeel van deze manier van werken is dat met betrekkelijk weinig inspanning een beeld geschetst wordt over hoe drinkwaterbedrijven omgaan met de communicatie voor de bewoners van nieuwbouwwoningen. Opgemerkt wordt dat de binneninstallaties niet onder de verantwoordelijkheid van de drinkwaterbedrijven vallen.

.

4 Conclusies en aanbevelingen

Hoofdconclusies

De belangrijkste conclusie uit het onderzoek is dat de meeste bewoners van nieuwbouwwoningen informatie krijgen over de kwaliteit van het drinkwater. De boodschap uit deze informatie is een eenduidig doorstroomadvies.

Langs verschillende routes wordt verwezen naar de website www.kraandoorspoelen.nu die speciaal voor dit doel is opgezet. De stickers met daarop het doorstroomadvies worden door de meeste bedrijven verstrekt en mogelijk ook via de installateur of de aannemer.

Detailconclusies

Negen van de elf drinkwaterbedrijven informeren de bewoners van nieuwe woningen ten aanzien van de drinkwaterkwaliteit. De wijze waarop dit wordt gedaan is wisselend, variërend van een uitgebreid informatiepakket, met of zonder de speciaal ontwikkelde sticker, tot het verwijzen naar de speciaal ontwikkelde website. Drie bedrijven plakken zelf de sticker op een logische en goed zichtbare plaats in de woning. Twee drinkwaterbedrijven geven aan de bewoners niet actief te informeren.

De drinkwaterbedrijven geven allemaal hetzelfde doorstroomadvies. Ook op de website geven ze informatie over drinkwater in relatie tot nieuwbouwwoningen.

Het aantal nieuwe aansluitingen per drinkwaterbedrijf is in 2009 bij de meeste bedrijven lager dan in 2008, mogelijk spelen de economische ontwikkelingen hierbij een rol. Een uitzondering is Brabant Water waar het aantal aansluitingen in 2009 bijna tweemaal zo hoog is als in 2008. De verklaring hiervan is een wijziging in het administratiesysteem, waardoor feitelijk het aantal per kalenderjaar in deze periode niet klopt. Op jaarbasis heeft Brabant Water ca 9.000 nieuwe aansluitingen. Ook Dunea heeft in 2009 meer nieuwe aansluitingen dan in 2008, mogelijk veroorzaakt door de oplevering van delen van een Vinex-wijk.

De drinkwaterbedrijven zijn verantwoordelijk voor de drinkwaterinstallatie tot aan de watermeter. De kwaliteitseisen gelden echter aan de tapkraan. Vrijwel allemaal hanteren ze protocollen voor het hygiënisch in gebruik nemen van distributieleidingen maar niet voor de binnenhuisinstallaties. De drinkwaterbedrijven gaan ervan uit dat dit onder de verantwoordelijkheid van de installateur en de eigenaar valt.

De helft van de bedrijven weet niet of andere partijen informatie aanleveren. De andere bedrijven geven aan dat bijvoorbeeld installateurs dit wel doen.

Extra monsters aan de tap worden in de eerste periode na oplevering bij drie bedrijven genomen, meestal voor microbiologische parameters maar niet voor de zware metalen waarover het bij nieuwe leidingen en kranen gaat.

Aanbevelingen

De VROM-Inspectie wordt aanbevolen de drinkwaterbedrijven die nog niet actief informatie aan nieuwe bewoners leveren, hierop aan te spreken.

Het aanbrengen van de stickers in de buurt van de keuken- en badkamerkranen is waarschijnlijk de meest effectieve vorm van informatievoorziening. Het lijkt het meest efficiënt als de drinkwaterbedrijven zelf deze stickers (laten) aanbrengen. Enkele drinkwaterbedrijven doen dit nu al.

De drinkwaterbedrijven zijn niet allemaal op de hoogte welke informatie de installateur achterlaat voor de nieuwe bewoners. Vanuit de Vewin is er wel gecommuniceerd met de brancheorganisatie Uneto-VNI. Via deze organisatie kunnen de installateurs informatiemateriaal verkrijgen. Drinkwaterbedrijven worden aanbevolen om bij de contacten met de installateurs het onderwerp ‘voorlichting aan bewoners over de drinkwaterkwaliteit’ op de agenda te zetten en praktische afspraken hierover te maken.

Referenties

Adviesburo Nieman BV (2007)
Woonkwaliteit Binnenmilieu in Nieuwbouwwoningen,
Eindrapportage. Projectnummer u060315aa, Rapportnummer Wu060315aaA4.pk. Adviesbureau
Nieman BV in opdracht van VROM-Inspectie Regio Oost.

Tweede Kamer (2008).
Vergaderjaar 2008-2009, 27 625, nr. 114.

Tweede Kamer (2008a).
Vergaderjaar 2008-2009, 27 625, nr. 126.

Wuijts S, Slaats PGG, Versteegh JFM en MA Meerkerk (2008).
Drinkwaterkwaliteit in nieuwbouwwoningen.
RIVM rapportnr. 703719023/2007

Bijlage 1

Communicatie oplevering nieuwbouwwoningen

De VROM-Inspectie wil een beeld krijgen van hoe er in de praktijk wordt omgegaan met de communicatie over de drinkwaterkwaliteit aan bewoners van opgeleverde nieuwbouwwoningen. De aanleiding hiervan is het onderzoek dat is gepubliceerd in het RIVM rapport 703719032 dat in april 2008 door de Minister van VROM aan de Tweede Kamer is verstuurd. In de bijbehorende brief (VI BZ 2008014281) heeft de Minister een aantal voornemens aangekondigd en voor enkele daarvan aangegeven dat de VROM-Inspectie deze gaat monitoren.

Hiervoor kunnen de volgende vragen worden gebruikt voor het monitoren van de drinkwaterbedrijven.

1. Hoeveel nieuwe woningen zijn in uw voorzieningsgebied opgeleverd in 2008 en 2009.
2. Beschikt uw bedrijf over een protocol voor het in gebruik nemen van drinkwateraansluitingen in de nieuwbouw, en zo ja worden er door of onder supervisie van het drinkwaterbedrijf ook acties uitgevoerd mbt de binneninstallatie (bv doorspoelen).
3. Wordt bijgehouden hoe lang de periode is tussen het opleveren van de drinkwateraansluiting door uw bedrijf en het moment van oplevering van de woning, en zo ja hoe lang is deze periode gemiddeld.
4. Worden de bewoners door u geïnformeerd over de drinkwaterkwaliteit in de nieuwe binneninstallatie. Zo ja op welke manier (informatiepakket, persoonlijk gesprek, website www.kraandoorspoelen.nl). Graag voorbeelden toevoegen. Aan welke stoffen wordt aandacht besteed.
5. Is bij u bekend of een andere partij (installateur, projectontwikkelaar, aannemer, etc.) voorlichting geeft over het gebruik van de drinkwaterinstallatie in de eerste periode na oplevering. Zo ja welke partij en waaruit bestaat deze voorlichting (zie ook vraag 4)?
6. Laat het drinkwaterbedrijf zichtbare informatie achter voor de bewoners bij oplevering van de drinkwateraansluiting. En zo ja welke, denk aan stickers op kranen of info in de meterkast. Svp voorbeelden/foto's bijvoegen.
7. Indien informatie wordt verstrekt welke acties worden er vermeld ten aanzien van de drinkwaterkwaliteit in de woning of het perceel tijdens de eerste maanden van bewoning (denk aan doorspoelen van de kranen of installatie, hoe lang, enz.)

8. Geeft het drinkwaterbedrijf op de eigen website informatie over hoe om te gaan met nieuwe kranen en leidingen. Zo ja, welke. Alleen voor nieuwbouw of ook voor bestaande bouw (bv bij nieuwe kranen)?
9. Neemt het drinkwaterbedrijf de eerste maanden extra drinkwatermonsters in nieuwe wijken aan de tap en/of vóór de watermeter om de drinkwaterkwaliteit in de nieuwe installatie te toetsen.

Opgesteld door Ans Versteegh (RIVM)
Datum november 2009

RIVM

Rijksinstituut
voor Volksgezondheid
en Milieu

Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl