



## **Privacy policy** **www.meldpuntbijwerkingenimplantaten.nl**

Dit is de privacy policy van het RIVM, gevestigd te Bilthoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30276683 hierna: "RIVM"). Deze privacy policy omschrijft welke persoonsgegevens RIVM verwerkt wanneer u onder andere de website [www.meldpuntbijwerkingenimplantaten.nl](http://www.meldpuntbijwerkingenimplantaten.nl) bezoekt, en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt.

In deze privacy policy wordt de website [www.meldpuntbijwerkingenimplantaten.nl](http://www.meldpuntbijwerkingenimplantaten.nl) aangeduid als: de RIVM website.

### **1. Gebruik van persoonsgegevens**

- 1.1. Wanneer u de RIVM website bezoekt vraagt RIVM (mogelijk) persoonsgegevens van u indien u:
  - Het meldformulier invult om gezondheidsklachten te melden die mogelijk komen door een implantaat.
- 1.2. Daarnaast verzamelt en gebruikt RIVM persoonsgegevens over bezoekers van de website door middel van:
  - IP-registraties;
  - cookies.
- 1.3. RIVM verzamelt op deze wijze de volgende (persoons)gegevens:
  - naam;
  - e-mailadres;
  - telefoonnummer;
  - leeftijd;
  - geslacht;
  - persoonsgegevens betreffende de gezondheid en gegevens over geïmplementeerde medische hulpmiddelen.
- 1.4. RIVM gebruikt deze gegevens (mogelijk) om:
  - contact met u op te nemen of te onderhouden;
  - meldingen te laten analyseren en interpreteren door het Expertisecentrum Bijwerkingen Implantaten. Dit expertisecentrum is een samenwerkingsverband tussen Bijwerkingencentrum Lareb en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). De interpretatie van de bijwerkingen wordt samen met medisch specialisten en andere experts uit het veld gedaan. Als het nodig is, wordt er een onderzoek gestart naar bepaalde implantaten waarvoor veel of specifieke bijwerkingen zijn gemeld. De resultaten van een onderzoek zullen geanonimiseerd openbaar worden gemaakt via de RIVM website en op hetzelfde moment met de Inspectie voor de Gezondheidszorg geanonimiseerd worden gedeeld.

A. van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven  
Postbus 1  
3720 BA Bilthoven  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

T 030 274 91 11  
F 030 274 29 71  
[info@rivm.nl](mailto:info@rivm.nl)

## **2. Gebruik van cookies en bezoekersregistratie**

- 2.1. RIVM gebruikt op de RIVM website cookies en maakt gebruik van IP-registratie. Voor meer informatie over het gebruik van cookies en IP-registratie door RIVM en voor het instellen van uw toestemmingen voor het toepassen daarvan verwijzen wij u naar de cookie-manager (contact opnemen via telefoonnummer 030-2749111).
- 2.2. Wanneer in het kader van het gebruik van cookies, de registratie van IP-adressen of anderszins informatie wordt geplaatst of uitgelezen en dit niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de communicatie met u of voor een specifiek door u gevraagde dienst, wordt u vooraf geïnformeerd en wordt u toestemming gevraagd, zie daarvoor de cookie-manager. Het kan voorkomen dat sommige onderdelen van de website zonder cookies etc. niet goed functioneren.

## **3. Informatie, wijziging en bezwaar**

- 3.1. U kunt contact opnemen met RIVM via telefoonnummer 030 - 2749111 voor:
  - meer informatie over de wijze waarop RIVM persoonsgegevens verwerkt;
  - vragen naar aanleiding van deze privacy policy;
  - inzage in de persoonsgegevens die RIVM met betrekking tot u verwerkt;
  - bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens door RIVM.

## **4. Beveiliging van uw gegevens**

- 4.1. RIVM zal uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de in deze privacy policy genoemde doeleinden en ze niet langer bewaren dan noodzakelijk.
- 4.2. RIVM heeft onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd:
  - anonimisatie van gegevens;
  - data minimalisatie;
  - encryptie/versleuteling;
  - beveiliging van verbindingen;
  - het scheiden van data in verschillende domeinen;
  - autorisatiebeleid en controle van toegekende bevoegdheden;
  - automatische logging van toegang tot gegevens en controle;
  - een vastgesteld en geïmplementeerd beveiligingsbeleid.

## **5. Derden**

- 5.1. RIVM verstrekt uw gegevens aan de volgende derden:
  - Ketenpartner Bijwerkingencentrum Lareb.
- 5.2. Deze derden gebruiken de gegevens om meldingen te laten analyseren en interpreteren door het Expertisecentrum Bijwerkingen Implantaten. Dit expertisecentrum is een

samenwerkingsverband tussen Bijwerkingencentrum Lareb en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). De interpretatie van de bijwerkingen wordt samen met medisch specialisten en andere experts uit het veld gedaan. Als het nodig is, wordt er een onderzoek gestart naar bepaalde implantaten waarvoor veel of specifieke bijwerkingen zijn gemeld. De resultaten van een onderzoek zullen geanonimiseerd openbaar worden gemaakt via de RIVM website en op hetzelfde moment met de Inspectie voor de Gezondheidszorg geanonimiseerd worden gedeeld.

## **6. Melding autoriteit persoonsgegevens**

- 6.1. Onze verwerking van persoonsgegevens is gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens onder meldingsnummer RIVM/GZB-08.
- 6.2. Wanneer er ondanks de door ons getroffen beveiligingsmaatregelen onverhoopt een inbreuk op onze beveiliging plaatsvindt, en die inbreuk leidt tot (de kans op) aanzienlijk ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, wordt de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan op de hoogte gesteld.

## **7. Melding aan betrokkene**

- 7.1. U wordt van een eventuele inbreuk op onze beveiliging op de hoogte gesteld, indien de inbreuk waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer.

## **8. Wijzigingen privacy policy**

- 8.1. Het kan voorkomen dat het in deze privacy policy opgenomen beleid in de toekomst wordt gewijzigd. Wij raden u daarom aan om onze privacy policy regelmatig te bekijken.