

Project versterking samenwerking met ketenpartners in de infectieziektebestrijding (IZB)

Caroline Verdonk, Angelique van Gulp, Anja Buntsma, Esther Lodder en Francis Konings

Doel

- De behoefte en verwachtingen ophalen bij ketenpartners van de afdeling IZB m.b.t ondersteuning, samenwerking en communicatie
- Opstellen van een handleiding met praktische tips om de onderlinge samenwerking te versterken

Methodiek

- **Interne enquête:** 19 medewerkers van de 2 GGD'en met digitale vragenlijst. Respons van 73%.
- **Interviews van ketenpartners:** 35 interviews (20 in regio West-Brabant en 15 in regio Zeeland)

Doelgroep interviews

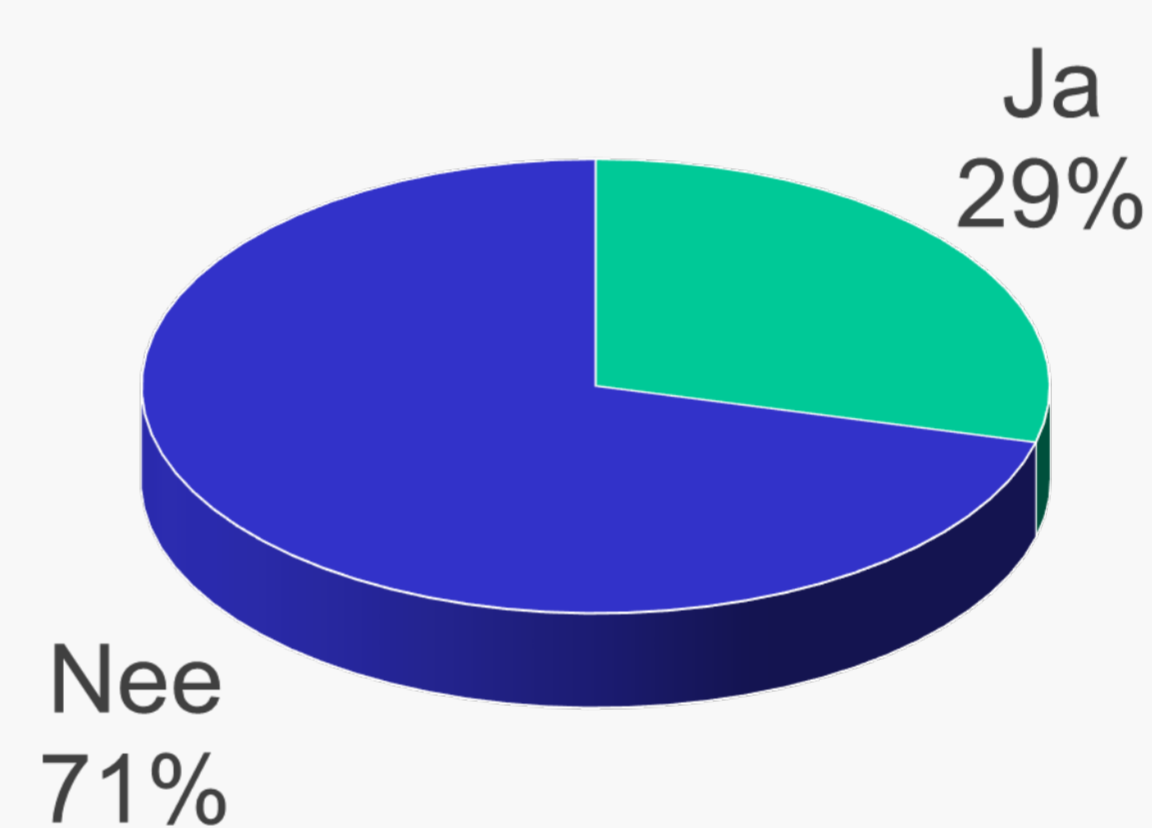
- 18 verpleeg- en verzorgingshuizen
- 9 instellingen voor verstandelijk beperkten
- 7 medisch kinderdagverblijven
- 1 opvang voor alleenstaande minderjarige asielzoekers (AMA)
- Meest geïnterviewd: managers/teamleiders en staffuncties, door instellingen bepaald
- Kleine en grote (koepel)instellingen

10 Tips voor interviews met ketenpartners

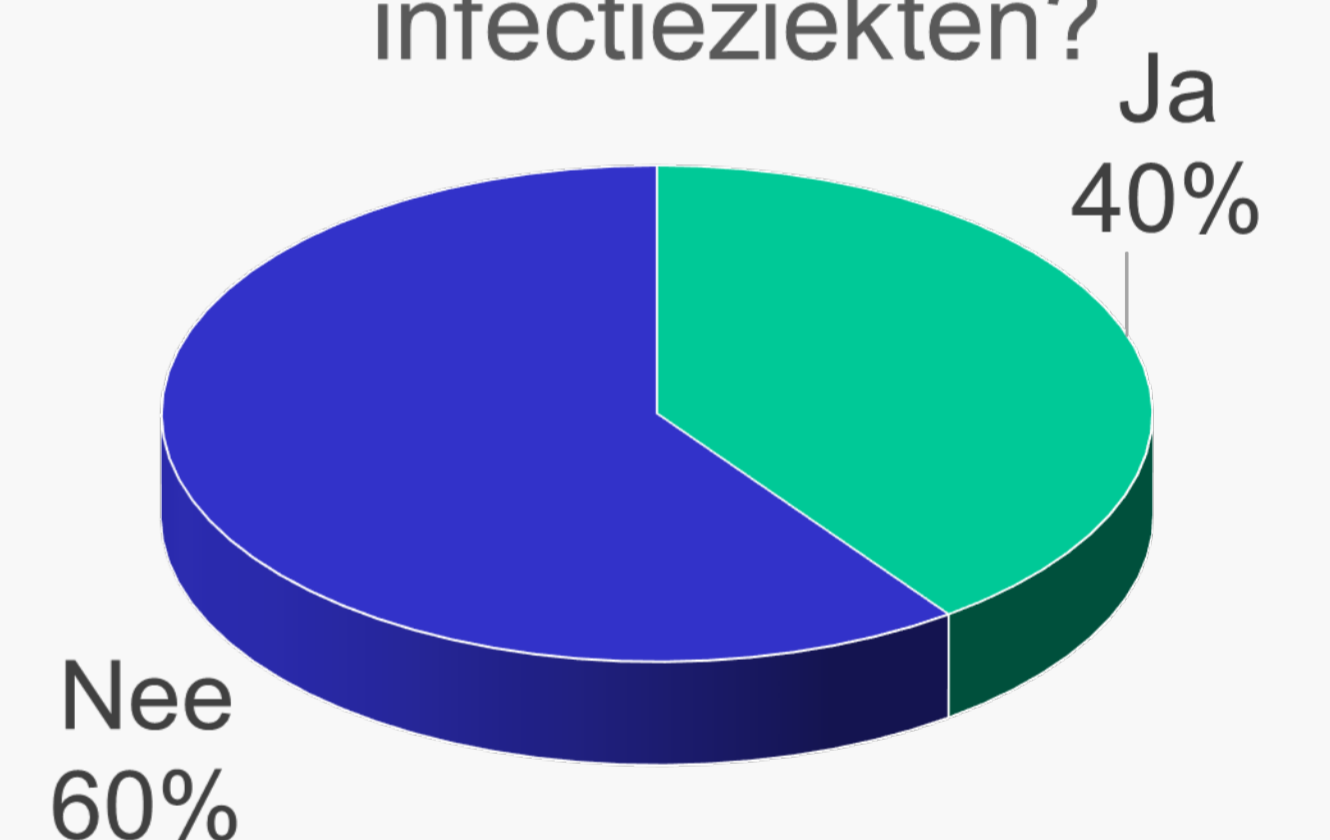
- 1 Maak een overzicht met artikel 26-ketenpartners. Met dit overzicht wordt voldaan aan de eisen van de inspectie om contact te onderhouden en afspraken vast te leggen met meldingsplichtige instellingen (artikel 26).
- 2 Breng per ketenpartner de behoeften via een gesprek in kaart.
- 3 Voorbereiding: neem informatiematerialen mee en breng in kaart welke meldingen zij deden in de afgelopen twee jaar.
- 4 Maak naast online voorlichtingsmateriaal ook gebruik van off-line materialen, zoals posters.
- 5 Zorg dat je je vragenlijst digitaal kunt invullen ter plaatse.
- 6 Voorkom dat je een behoeftepeiling doet en tegelijk een klanttevredenheidsonderzoek. Dat maakt het verwarrend.
- 7 Informeer de ketenpartner over de wettelijke taak van de GGD.
- 8 Maak belang van scholing op het gebied van infectiepreventie bespreekbaar.
- 9 Sla gegevens van gesprek op in een statistisch computerprogramma.
- 10 Sta open voor de wensen van de instellingen via welke communicatie media zij informatie willen ontvangen.

Resultaten

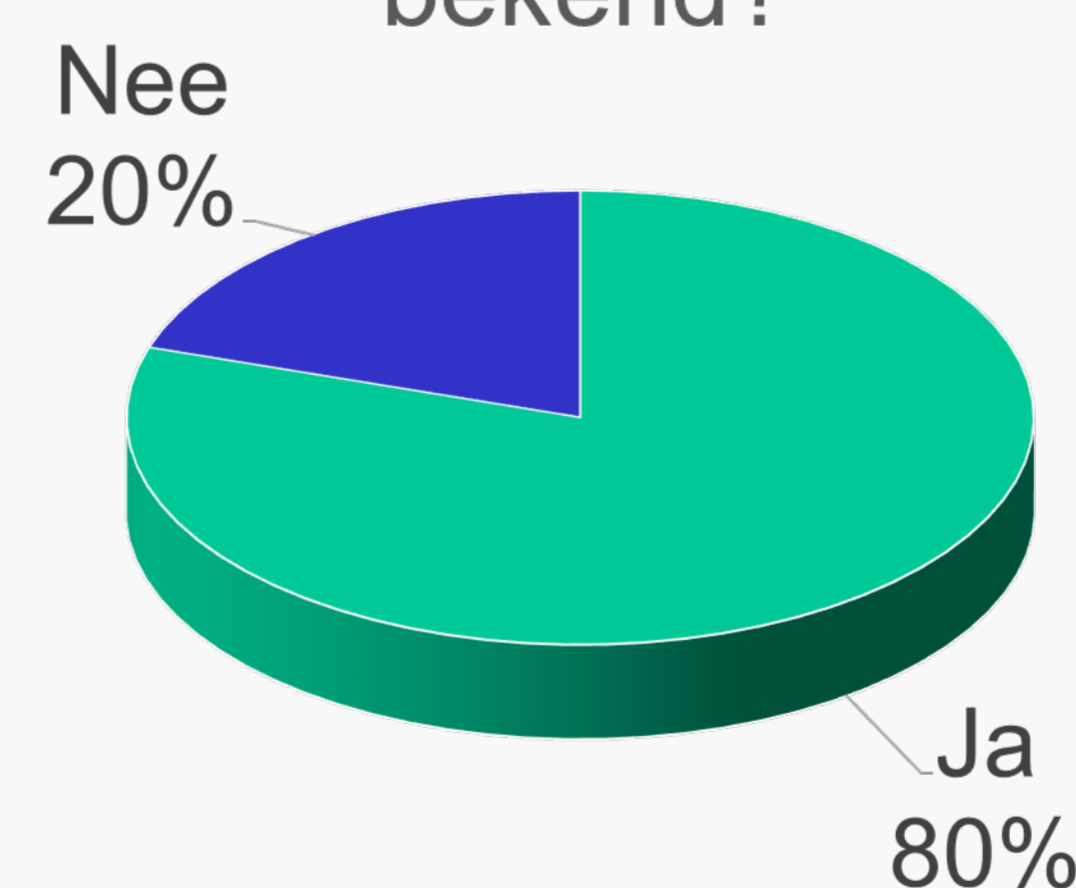
Contact deskundige infectiepreventie?



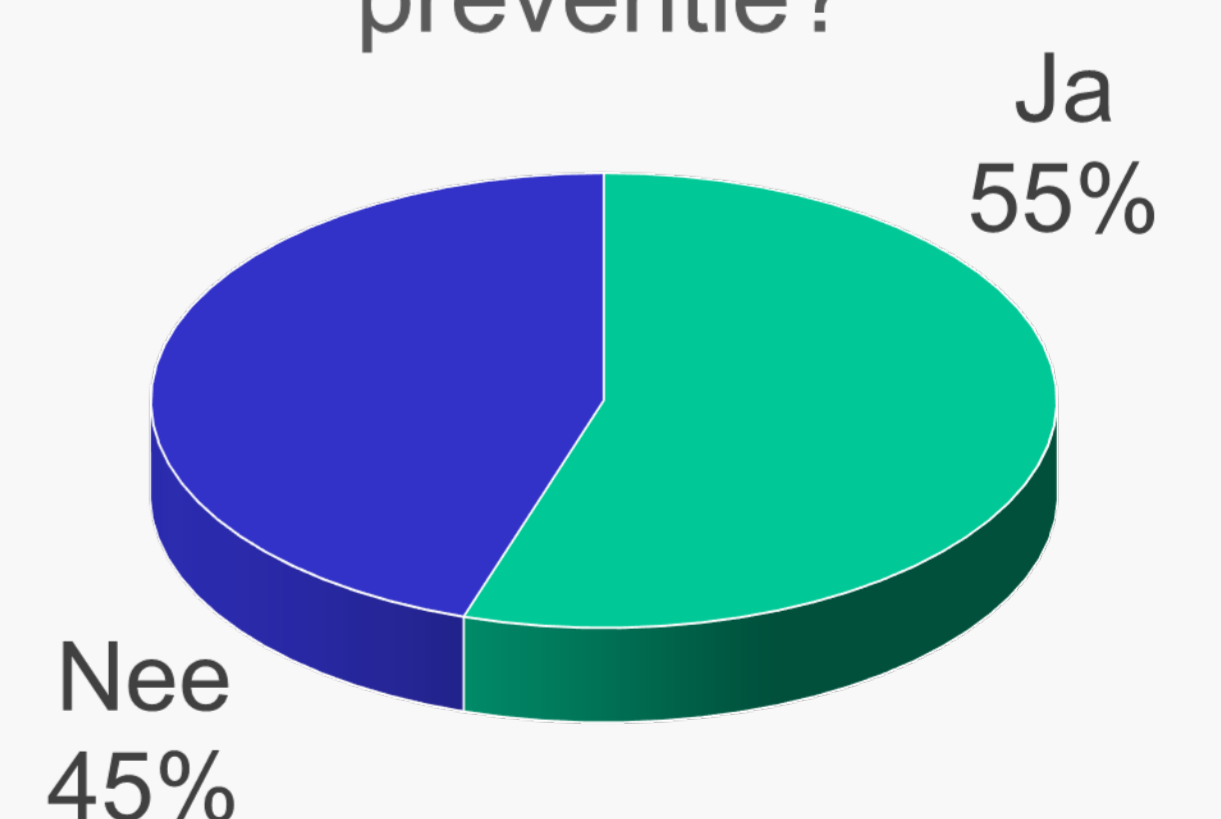
Behoefte aan regionale informatie over infectieziekten?



Is meldplicht infectieziekten bekend?



Scholing op gebied van Infectieziekten en preventie?



Nb Overige resultaten vindt u terug in het betreffende rapport Versterking samenwerking ketenpartners. Naast projectleden hebben ook andere GGD-medewerkers de interviews verricht. Dit waren Suzanne de Feijter, Wilma van Trijp, Ans Bleumer, Angelique van Gulp, Godelief van de Hoogen en Lucienne de Leeuw.

Het project 'Versterking van de samenwerking ketenpartners' is uitgevoerd door de GGD West-Brabant en GGD Zeeland.

Dit project werd gefinancierd door het RIVM vanuit het programmabudget voor regionale ondersteuning.