



## Rapportage bereikbaarheidsanalyse crisisdiensten ggz

### Responstijden beoordelingsteams

#### Samenvatting

De responstijden voor beoordeling van patiënten door de acute ggz zoals deze gaan gelden vanaf 1 januari 2019 is voor de huidige regio-indeling en de huidige crisisdienstlocaties doorgerekend in acht situaties. Deze acht situaties zijn combinaties van kantoor tijden en ANW-uren, rekenen met open en gesloten grenzen en voor twee situaties, beoordeling bij patiënt thuis of het brengen van de patiënt naar een beoordelingslocatie.

Uitgaande van een beoordeling thuis en een team dat vertrekt vanuit een crisisdienstlocatie, in dit onderzoek ook wel 'beoordelingslocaties' genoemd, worden de normtijden voor beoordeling in bijna heel Nederland gerealiseerd. De bereikbaarheid tijdens kantooruren is beter dan in ANW-uren. Belangrijkste reden hiervan is dat er tijdens kantooruren veertien beoordelingslocaties meer zijn dan in ANW-uren. Er zijn echter ook regio's waarbij de responstijden in ANW-uren beter zijn dan tijdens kantooruren. In die regio's heeft de locatie in ANW-uren een beter bereik dan de locatie in kantooruren, gemeten in het aantal inwoners dat binnen bepaalde responstijd kan worden bereikt.

De bereikbaarheid bij het uitgangspunt van open grenzen is beter dan bij gesloten grenzen. Blijkbaar is de beoordelingslocatie van de aanbieder van het verzorgingsgebied niet altijd de dichtstbijzijnde beoordelingslocatie. In dit kader sluit de analyse op basis van open grenzen aan op de praktijk waar er ook gewerkt wordt met open grenzen.

Een crisisbeoordeling vindt bij voorkeur in de thuissituatie van de persoon plaats. Echter, in sommige gevallen is vervoer naar een beoordelingslocatie noodzakelijk. Wanneer personen naar de beoordelingslocatie vervoerd moeten worden voor beoordeling nemen de responstijden aanzienlijk toe.

Afhankelijk van de situatie, met of zonder vervoer naar de beoordelingslocatie, met open of gesloten grenzen, en afhankelijk van het tijdstip op de dag, kan een verschillend aantal inwoners van Nederland binnen een uur responstijd worden bereikt. Uit de analyses komt naar voren dat er gebieden zijn waarin de bereikbaarheid nog niet voldoet aan de gestelde eisen. Het is aan partijen om voor 2019 gezamenlijk op zoek te gaan naar passende oplossingen voor deze gebieden. De resultaten van de analyses kunnen worden gebruikt voor het vinden van deze oplossingen.

RIVM

3721 MA Bilthoven  
Postbus 1  
3720 BA Bilthoven  
www.rivm.nl

T 030 274 91 11  
F 030 274 29 71  
info@rivm.nl

**Kenmerk**  
021/2018 VPZ/MvdB/GJK/mp

**Auteurs**  
Drs. Ing. H. Giesbers,  
onderzoeker Centrum G&M

ir. G.J. Kommer, onderzoeker  
Centrum VPZ

T 030-2742927

## 1 Inleiding

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft in maart 2018 het advies bekostiging acute psychiatrische zorg gepubliceerd. Een van de stappen voor de invoering van het bekostigingsmodel is dat zorgaanbieders en zorgverzekeraars landelijk een regio-indeling vaststellen voor het verlenen van acute psychiatrie conform de generieke module acute psychiatrie. Hiertoe is een werkgroep aangewezen met vertegenwoordigers van NZa, Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en brancheorganisatie GGZ-Nederland. De NZa heeft het RIVM gevraagd voor de huidige regio's bereikbaarheidsanalyses uit te voeren waarmee de werkgroep inzicht kan krijgen in responstijden van de crisisdiensten ggz en welke gebieden in Nederland responstijden boven de norm hebben. GGZ-Nederland en ZN kunnen op grond van de uitkomsten de regio-indeling bepalen. In dit verslag worden de resultaten van deze bereikbaarheidsanalyses beschreven.

## 2 Probleemstelling: responstijden bij een melding

Centraal staan responstijden voor de beoordeling van een patiënt door een beoordelingsteam van de acute ggz. Het proces van acute beoordeling begint bij een melding. Een melding komt telefonisch binnen op de crisisdienst ggz en wordt behandeld door een ggz-triagist<sup>1</sup>. In de uitvraag wordt de urgentie van de melding bepaald. Er zijn 5 urgentieklassen:

- Bij urgentieklasse 1 is er sprake van een levensbedreigende situatie voor persoon of omgeving en wordt opdracht gegeven aan de ambulancezorg. Deze rukt met A1-urgentie uit en rijdt met sirene en zwaailichten. Hier geldt de norm dat de beoordeling binnen 15 minuten na melding start.
- Bij urgentieklasse 2 is spoed gewenst en geldt de norm dat de beoordeling binnen 1 uur start.
- Bij urgentieklassen 3, 4 en 5 gelden voor het starten van de beoordeling normen van 4 uur tot 3 dagen. Deze klassen worden in dit onderzoek niet geanalyseerd.

Voor deze analyse kijken we naar de responstijden bij urgentieklasse 2.

## 3 Twee beoordelingssituaties

In dit onderzoek wordt in de urgentieklasse 2 onderscheid gemaakt naar twee mogelijke locaties waar de beoordeling kan plaatsvinden:

1. Situatie 1: de patiënt wordt beoordeeld op de locatie waar deze zich op dat moment bevindt.
2. Situatie 2: de patiënt wordt opgehaald van de locatie waar deze zich bevindt, vervoerd naar de beoordelingslocatie van de aanbieder van crisis-ggz en daar beoordeeld.

<sup>1</sup> De triagist is een ggz-professional (bijvoorbeeld een hbo-verpleegkundige met specialisatie (acute) ggz). De melding komt meestal rechtstreeks van een huisarts, soms van een SEH, ggz-hulpverlener, arts in een ziekenhuis (zonder psychiatrische acute dienst), specialist ouderengeneeskundige, ggd-arts, politie of triagist van een MKA. Vaak beoordeelt de triagist van de crisisdienst ggz de melding zelf, soms wordt overlegd met dienstdoende arts (aios/anios psychiatrie, psychiater), bijvoorbeeld als er getwijfeld wordt of de patiënt eerst naar de SEH moet.

Ad 1. Als de locatie van de patiënt geschikt is voor beoordeling<sup>2</sup> krijgt het beoordelingsteam<sup>3</sup>, als onderdeel van de crisisdienst ggz, de opdracht om naar de locatie van de patiënt te gaan. Deze rijdt met een personenauto naar de locatie van de patiënt. Het beoordelingsteam moet dan binnen een uur bij de patiënt zijn voor beoordeling. In de praktijk kan het team vanaf verschillende plekken vertrekken: de locatie van de crisisdienst ggz, vanaf een plek waar een vorige beoordeling heeft plaatsgevonden, vanaf eigen woonadres of onderweg<sup>4</sup>. In dit onderzoek gaan we uit van vertrek vanaf de locatie van de crisisdienst ggz. Voor de bereikbaarheidsanalyse zijn deze locaties vooraf bekend (inputs).

Ad 2. Als de patiënt zich niet op een geschikte locatie voor beoordeling bevindt, bijvoorbeeld omdat deze zich op straat bevindt, of omdat het veiliger is de patiënt te verplaatsen, moet de patiënt verplaatst worden naar een passende beoordelingslocatie. In deze analyse gaan we er van uit dat de patiënt wordt vervoerd naar een beoordelingslocatie van een ggz-aanbieder. Het vervoer van locatie naar beoordelingslocatie wordt in de responstijdenanalyse meegenomen.<sup>5</sup>

In de omschrijving van de urgentieklassen is de norm gedefinieerd aan de hand van de tijd waarbinnen een beoordeling start. In deze analyse noemen we dit de 'responstijd'. De responstijd is gedefinieerd als de tijd die verstrijkt tussen aanvang van de melding en het moment waarop het beoordelingsteam ter plaatse is op de locatie waar de beoordeling plaats gaat vinden. De tijd die ter plaatse eventueel nodig is voor het beginnen van de beoordeling valt buiten de responstijd. Deze definitie volgend bestaat de responstijd uit de volgende intervallen:

- Triage, de tijd nodig voor telefonische triage en urgentiebepaling. De triagetijd kan variëren omdat in sommige gevallen dossiers moeten worden geraadpleegd of overleg met een arts moet plaatsvinden. In deze analyse gaan we uit van een triagetijd van 5 minuten.
- Rijtijd naar locatie, deze is variabel en hangt af van de locatie waar de patiënt zich bevindt en de beoordelingslocatie waarvandaan het team vertrekt.

Als de patiënt moet worden vervoerd naar een beoordelingslocatie om daar te worden beoordeeld komen de volgende intervallen erbij:

- Inlaadtijd: tijd nodig om de patiënt in de auto te brengen en weg te rijden. Dit is inclusief de-escalatie, in deze analyses wordt uitgegaan van 10 minuten inlaadtijd<sup>6</sup>.
- Rijtijd naar beoordelingslocatie, deze is variabel en hangt af van de locatie waar de patiënt zich bevindt en de beoordelingslocatie waar naar toe gereden wordt.

2 Dit kan thuis zijn, maar ook op de HAP, SEH, verpleegafdeling in een algemeen ziekenhuis, zorginstelling of – in geval van een strafbaar feit – in een politiebureau.

3 Met beoordelingsteam bedoelen we hier 'crisisinventoren' of 'beoordelingsteam' van de crisisdienst ggz, een team van een hbo-verpleegkundige met specialisatie (acute) ggz en een basisarts die (onder andere) de beoordeling verzorgt. De psychiater dient als achterwacht.

4 In de praktijk kan het ook voorkomen dat de leden van het beoordelingsteam vanaf verschillende locaties vertrekken, bijvoorbeeld verschillende woonadressen.

5 In de praktijk kan het gebeuren dat de patiënt naar de ggz-instelling wordt gebracht, maar dat het beoordelingsteam ondertussen door een (ernstigere) casus in beslag wordt genomen, en de patiënt in de wachtkamer enige tijd moet wachten. Dit is een capaciteitsvraagstuk en wordt niet meegenomen in de bereikbaarheidsanalyses van dit onderzoek.

6 De inlaadtijd inclusief de-escalatie kan 5 tot 10 minuten duren. Deze hangt er ook vanaf of vervoer plaatsvindt door de politie, die al ter plaatse is, of door een ambulance of psychulance die opgeroepen is. In deze analyse gaan we uit van de bovengrens van 10 minuten (inclusief eventuele tijd tussen melden van een omstander bij 112 en arriveren van een politieauto of ander vervoermiddel).

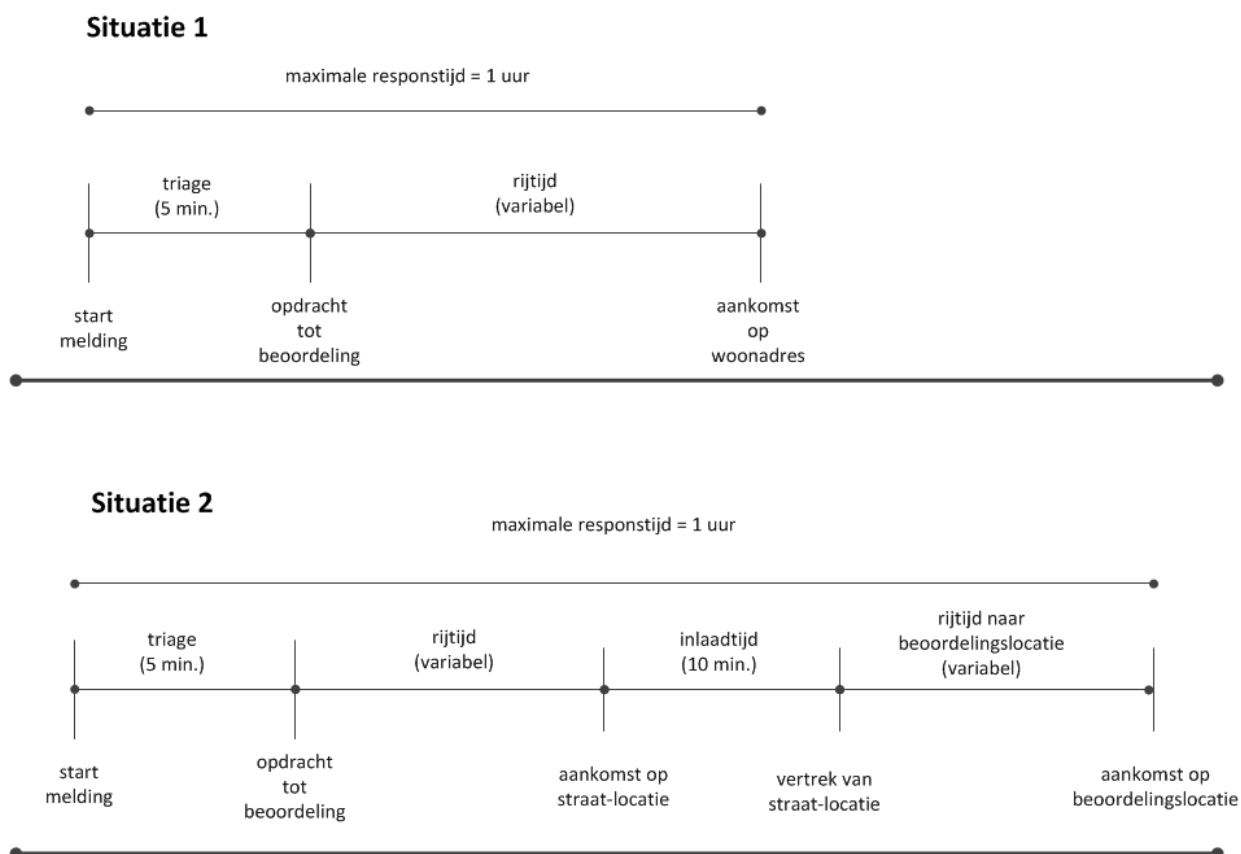
Noot 1: De situatie dat een patiënt door familie of taxi naar de beoordelingslocatie van de crisisdienst ggz wordt gebracht en het beoordelingsteam niet uitrukt, is wat betreft responstijd gelijk aan situatie 1, als we aannemen dat de rijtijden van en naar huisadres even groot zijn.

Noot 2: Situatie 2 kan in de praktijk een andere invulling krijgen wanneer de patiënt door politie/ambulance/psycholance naar een geschikte beoordelingslocatie wordt gebracht. De patiënt wordt daar beoordeeld door het beoordelingsteam. Uitgaande van het beoordelingsteam is dit wat betreft responstijd situatie 1: de rijtijd is de tijd nodig om de patiënt te vervoeren naar de beoordelingslocatie.

Noot 3: In de praktijk heeft het beoordelingsteam tijd nodig om zich gereed te maken voor vertrek en met het voertuig de beoordelingslocatie te verlaten. Dit wordt ook wel 'uitruktijd' genoemd. In het model wordt er van uitgegaan dat het uitrukken gebeurt binnen de 5 minuten triagetijd. De triagetijd omvat dus de tijd voor het vaststellen van de urgentie en voor het uitrukken van het team. Er zijn geen meetgegevens om de werkelijke triagetijd of uitruktijd te schatten. De 5 minuten voor triagetijd is aangenomen op aangeven van de werkgroep. In de analyses wordt er van uitgegaan dat het beoordelingsteam vertrekt na het moment van opdrachtverstrekking en dat het team vertrekt vanuit de beoordelingslocatie.

Noot 4: In situatie 2 kan de rijtijd terug naar de beoordelingslocatie anders zijn dan de rijtijd naar de patiënt, bijvoorbeeld door eenrichtingswegen.

Schematisch zien deze situaties er uit als in figuur 1.



*Figuur 1: Schema van responstijden van beoordelingsteams crisisdienst ggz in de twee situaties.*

Samenvattend bestaat in situatie 1 de responstijd uit de tijd nodig voor triage (5 minuten) en de rijtijd van het beoordelingsteam naar het woonadres. De rijtijd is variabel en hangt af van de beoordelingslocatie en het woonadres. In situatie 2 wordt de responstijd vermeerderd met de inlaadtijd (10 minuten) en de rijtijd terug naar beoordelingslocatie.

#### 4 Vraagstelling

Voor de bereikbaarheidsanalyse zijn de volgende onderzoeksvragen gesteld:

1. Wat zijn de (modelmatige) responstijden van een beoordelingsteam in de twee situaties van figuur 1? Hoeveel mensen worden binnen bepaalde responstijd bereikt?
2. Zijn er gebieden in Nederland die buiten de norm van 1 uur responstijd vallen? Zo ja, wat zijn die gebieden en hoeveel mensen wonen daar?
3. Wat zijn de verschillen als uitgegaan wordt van 'open grenzen' waarbij de respons gebeurt vanaf de dichtstbijzijnde beoordelingslocatie (kortste responstijd) of 'gesloten' grenzen, waarbij de respons gebeurt vanaf de beoordelingslocatie van de verzorgingsgebied waarin de patiënt zich bevindt.
4. Zijn er verschillen tussen de situatie overdag (kantoortijden) en de situatie in avond-, nacht- en weekenduren (ANW-uren)

## 5 Uitgangspunten

In het onderzoek wordt uitgegaan van de volgende uitgangspunten:

- In de bereikbaarheidsanalyse worden de situaties op landelijk niveau (heel Nederland) doorerekend, resultaten worden op landelijk en op regionaal niveau gepresenteerd.
- De analyse gaat uit van een indeling in verzorgingsgebieden van aanbieders acute ggz en één of meer beoordelingslocaties per regio. De indeling naar verzorgingsgebieden en de beoordelingslocaties zijn door GGZ-Nederland aangegeven.
- De indeling en de lijst met beoordelingslocaties is gegeven voor kantooruren en voor ANW-uren. Beoordelingslocaties en regio-indeling tijdens ANW-uren kunnen afwijken van de locaties tijdens kantooruren.
- Beoordelingsteams vertrekken vanuit beoordelingslocaties.
- Een analyse met 'open' grenzen wil zeggen dat het dichtstbijzijnde beoordelingsteam uitrukt voor de beoordeling, ongeacht de regiogrenzen; een analyse uitgaande van 'gesloten' grenzen betekent dat een beoordeling gebeurt door een beoordelingsteam van de regio waar de melding plaatsvindt, ongeacht de rijtijd.
- Bij de berekening van de responstijd in situatie 2 wordt uitgegaan van de integrale responstijd, ofwel de totale tijd, nodig om de patiënt op te halen en naar de beoordelingslocatie te vervoeren, vermeerderd met triagetijd en inlaadtijd. Er wordt geen norm gehanteerd voor één van de rijtijd-trajecten.
- Beoordelingsteams rijden met personenauto's en met snelheden die passen bij personenauto's, zonder sirenes en zwaailichten. Dat betekent dat analyses worden gedaan met het rijtijdenmodel voor personenauto's, waarbij uitgegaan wordt van de kortste rijtijd en niet de kortste afstand.
- Analyses worden gedaan op het geografisch niveau van 4-posities postcodes.
- De tijdsduur voor triage en voor inladen zijn landelijk uniforme vaste waarden (5 en 10 minuten) en verschillen niet per regio of locatie of tijdstip van de dag.

## 6 Inputgegevens: regio-indeling en beoordelingslocaties

De analyses zijn gebaseerd op de gegevens die door GGZ-Nederland zijn doorgegeven tot en met 17 mei 2018. In een aantal regio's verschilt de opgave van verzorgingsgebieden en beoordelingslocaties in kantooruren met de opgave voor ANW-uren. Daarnaast is in de opgave van verzorgingsgebieden door GGZ-Nederland een aantal gebieden aan meer dan één aanbieder toegewezen. Dit leidt tot overlappende verzorgingsgebieden. In de responstijdenanalyse is het noodzakelijk dat een gebied wordt toegewezen aan één (en slechts één) regio/aanbieder. Voor een eenduidige regio-indeling heeft het RIVM een (willekeurige) keuze gemaakt in het toebedelen van postcodes aan verzorgingsgebied/regio. GGZ-Nederland is bij deze keuze betrokken. De annex van dit verslag geeft details van de overlappende gebieden en geeft ook resultaten van de responstijdenanalyse waarbij de overlappende gebieden aan een alternatieve regio worden toegewezen.

De indeling van verzorgingsgebieden in deze analyse is nog niet de definitieve regio indeling voor acute ggz, zoals deze gehanteerd gaat worden per 1 januari 2019 voor de nieuwe bekostiging en implementatie Generieke Module Acute Psychiatrie. GGZ-Nederland en Zorgverzekeraars Nederland hebben hiervoor een voorstel opgesteld, die als bijlage van Generieke Module Acute Psychiatrie wordt ingediend bij het Zorginstituut Nederland.

## **7 Berekeningswijze**

De responstijdenanalyse is een geografische analyse. Hierbij gaan we uit van beoordelingslocaties van waaruit het team vertrekt en rijdt naar een (woon-)adres. De beoordelingslocaties zijn inputs van het model. Omdat we de bereikbaarheid voor heel Nederland beschouwen gaan we uit van alle mogelijk (woon-)adressen in Nederland. Vanuit het (woon-)adres kijken we naar de dichtstbijzijnde beoordelingslocatie (open grenzen) of de beoordelingslocatie in het verzorgingsgebied waar het adres toe behoort (gesloten grenzen). Voor de (woon-)adressen gaan we uit van het niveau van 4-positie postcodes. Daarom spreken we vaak van 'responstijden per 4-positie postcodegebied'.

De rijtijd (zie figuur 1) is de rijtijd met personenautovervoer. Er wordt gebruik gemaakt van een rijtijdenmodel die de rijtijd schat van elke postcodegebied in Nederland naar een willekeurig ander postcodegebied in Nederland. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het traject met de kortste rijtijd. Afhankelijk van het traject wordt gebruik gemaakt van verschillende wegtypes, zoals een doorgaande weg binnen de bebouwde kom, een provinciale weg buiten de bebouwde kom of een snelweg. Het rijtijdenmodel hanteert verschillende gemiddelde snelheden per wegtype. De rijtijd van een beoordelingslocatie naar een 4-positie postcodegebied is in feite een optelling van een aantal rijtijden per wegtypes.

Het rijtijdenmodel hanteert gemiddelde snelheden per wegtype, deze zijn gebaseerd op metingen van snelheden van personenauto's in de praktijk. In deze metingen komen allerlei situaties voor, onder andere ook de situatie dat een personenauto in de file staat en daardoor een langere rijtijd heeft.

Resultaat van de berekeningen zijn responstijden per 4-positie postcodegebied. De resultaten kunnen geaggregeerd worden naar landelijk en naar regionaal niveau. Hierbij berekenen we voor heel Nederland of per regio hoeveel mensen een responstijd hebben en hoeveel mensen een responstijd van meer dan een uur hebben. Ook kunnen we landelijk of per regio de maximale responstijd en de gemiddelde responstijd bepalen. De gemiddelde responstijd kan ook worden gewogen naar inwoneraantallen. Bij een gewogen gemiddelde wordt het inwoneraantal van het 4-positie postcodegebied als weegfactor gehanteerd.

## 8 Resultaten

De responstijden voor beoordeling zijn voor de volgende acht situaties doorgerekend:

1. open en gesloten grenzen;
2. situatie 1 en situatie 2;
3. kantooruren en ANW-uren.

De resultaten worden gepresenteerd in een kaart en in tabel. De kaarten geven een geografisch beeld van de responstijden en inzicht in gebieden met hoge responstijden. De tabellen geven kerncijfers van de verzorgingsgebieden/regio's in de verschillende situaties, zoals het aantal inwoners dat binnen een uur responstijd wordt bereikt, de maximale en de gemiddelde responstijden.

### 8.1 Responstijden bij open grenzen

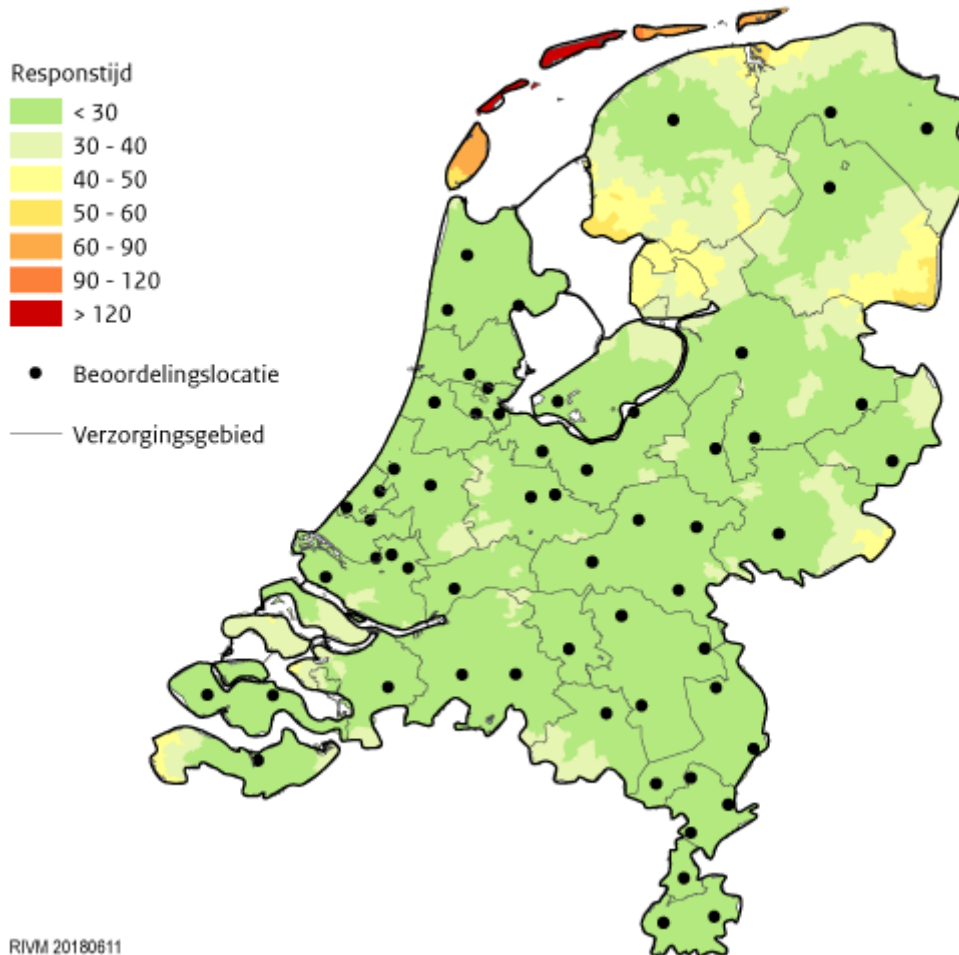
In de doorrekening van responstijden bij open grenzen wordt een patiënt beoordeeld door een beoordelingsteam van de dichtstbijzijnde locatie, ongeacht de regiogrenzen. Een inwoner van regio A kan worden beoordeeld door een beoordelingsteam van regio B. Bij het bepalen van de resultaten wordt wel rekening gehouden met regiogrenzen: per regio wordt bepaald hoeveel inwoners bepaalde responstijden hebben, ongeacht de aanbieder die de beoordeling uitvoert. De resultaten van de bereikbaarheid bij open grenzen zijn gegeven in de volgende kaarten en tabellen:

	Kantooruren	ANW-uren
Situatie 1	Kaart en tabel 1a	Kaart en tabel 1b
Situatie 2	Kaart en tabel 1c	Kaart en tabel 1d



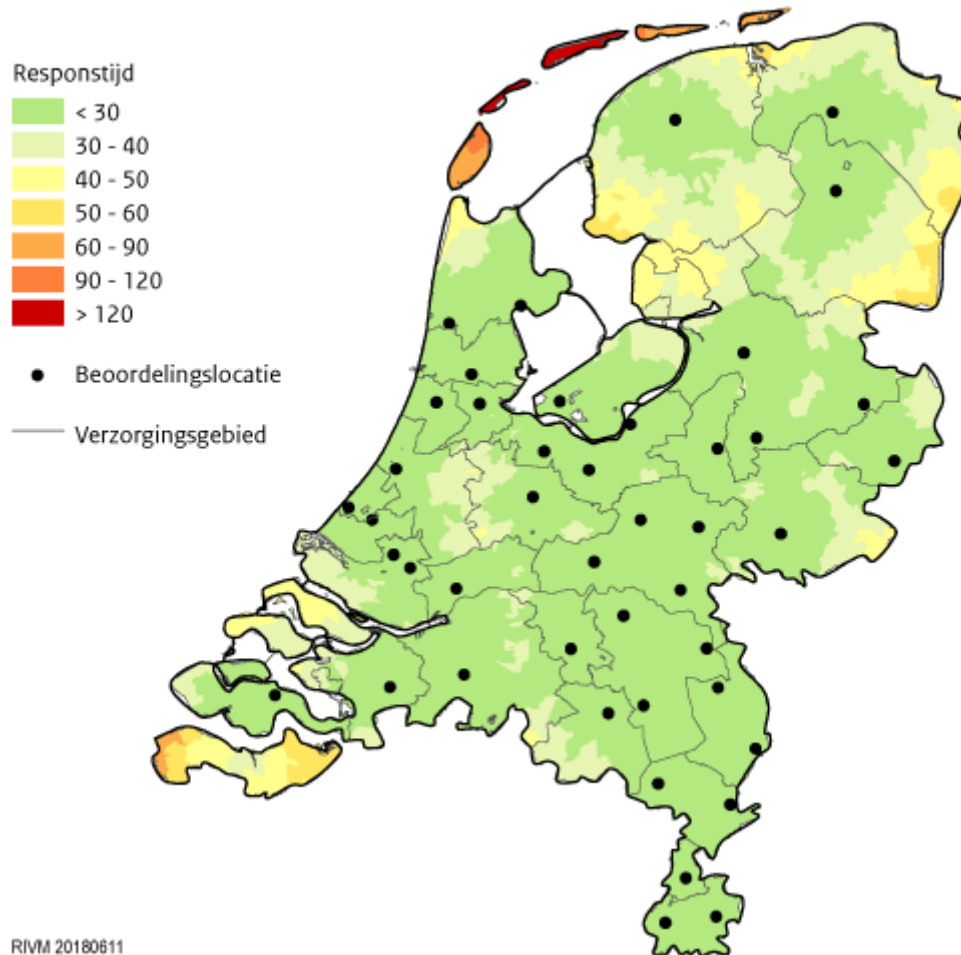
Kaart 1a: Responstijden open grenzen, situatie 1, kantooruren.

## Responstijd Crisis GGZ, kantooruren, open grenzen per pc4, met personenautovervoer



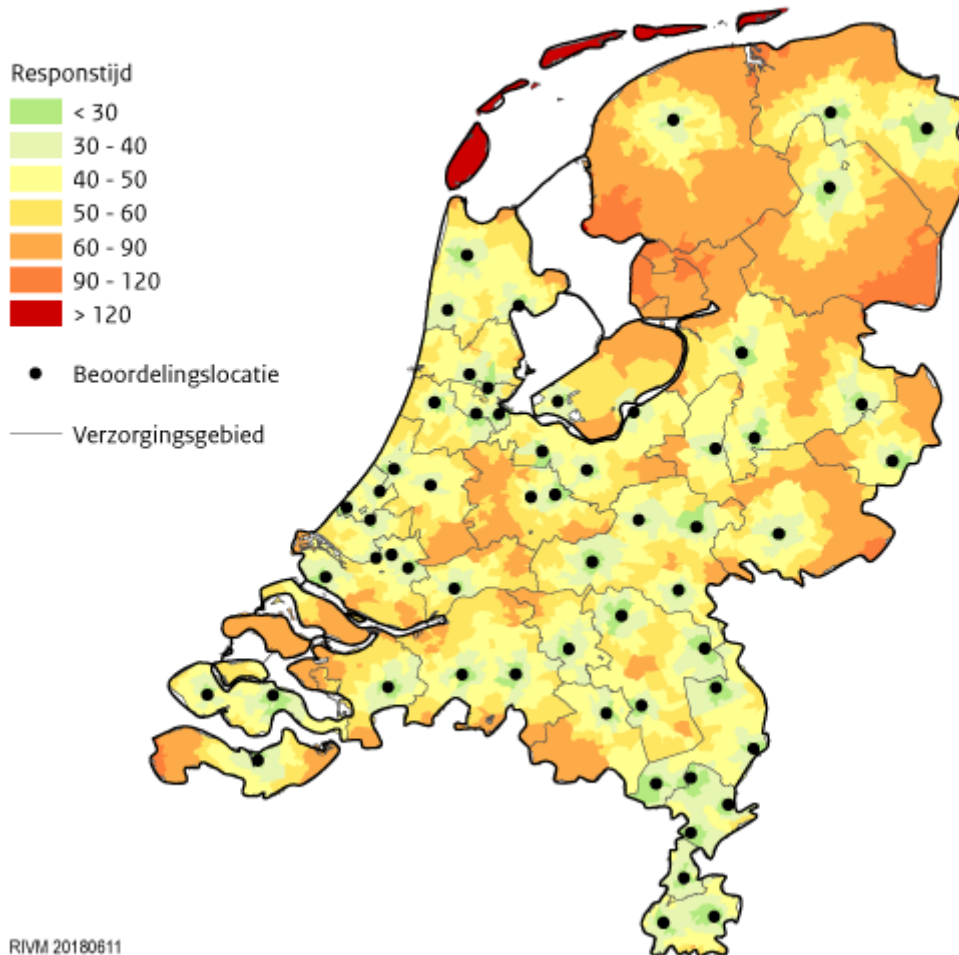
Kaart 1b: Responstijden open grenzen, situatie 1, ANW-uren.

### Responstijd Crisis GGZ, ANW, open grenzen per pcq, met personenautovervoer



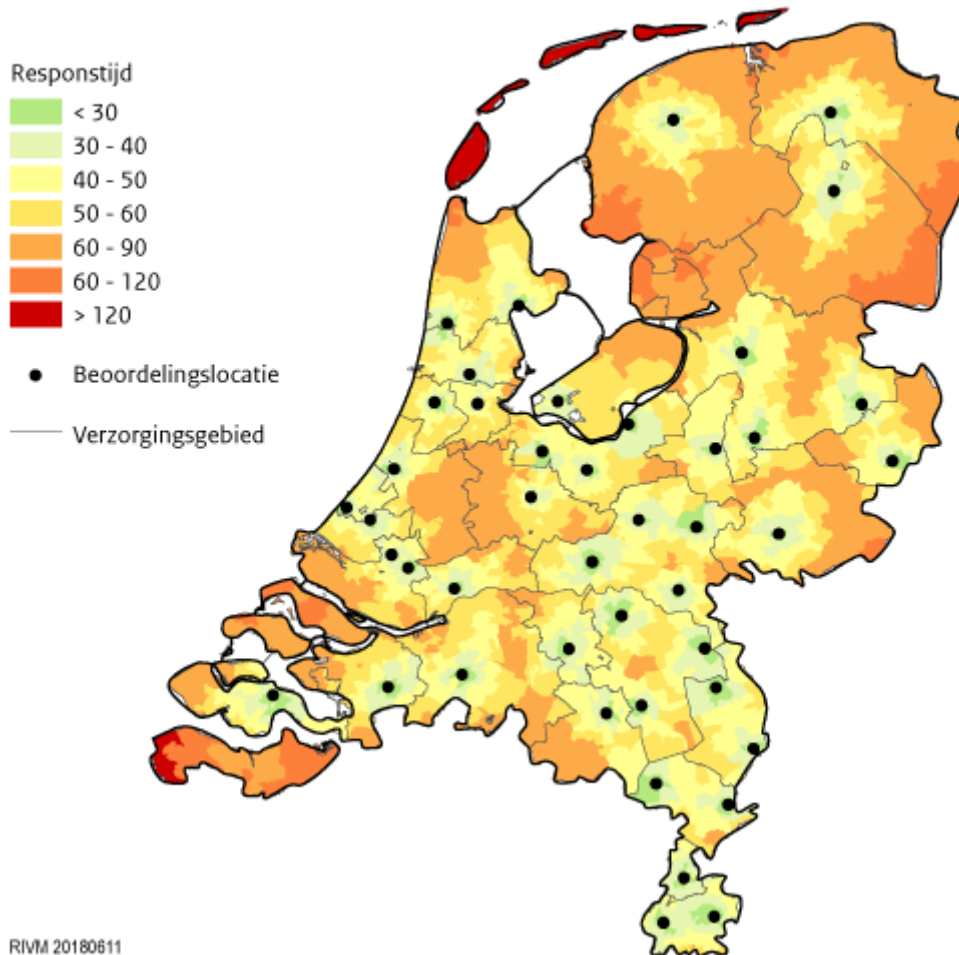
Kaart 1c: Responstijden open grenzen, situatie 2, kantoor tijden.

### Responstijd Crisis GGZ, kantooruren, open grenzen per pc4, met personenautovervoer (situatie 2)



Kaart 1d: Responstijden open grenzen, situatie 2, ANW-uren.

### Responstijd Crisis GGZ, ANW, open grenzen per pc4, met personenautovervoer (situatie 2)



Tabel 1a: Resultaten situatie 1, open grenzen, kantooruren.

nr	Aanbieder	Totaal aantal inwoners (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (%)	Inwoners met meer dan een uur responstijd (x 1.000)	Maximale responstijd (min.)	Gemiddelde responstijd (min.)	Naar inwoners gewogen gemiddelde responstijd (min.)
1	Lentis	599	599	100	0	50	24	20,1
2	GGZ Friesland	644	634	98,4	11	178	35	29,8
3	GGZ Drenthe	478	478	100	0	55	30	29,6
4	Dimence	834	834	100	0	47	24	20,4
5	Mediant Twente	402	402	100	0	37	23	21,1
6	GGNET Achterhoek/de Liemers	693	693	100	0	44	24	22,3
7	Pro Persona	1.092	1.092	100	0	34	19	17,7
8	GGZ Centraal	1.191	1.191	100	0	44	21	19,5
9	Altrecht	888	888	100	0	36	22	21,1
10	GGZ NHN	617	604	98,0	13	77	21	19,1
11	Parnassia Bavo groep	518	518	100	0	30	21	19,4
13	GGZ Ingeest	601	601	100	0	27	19	18,5
14	Arkin SPA	823	823	100	0	25	15	15,3
15	Parnassia	656	656	100	0	23	16	15,9
16	GGZ Delfland	531	531	100	0	27	16	16,6
17	GGZ Rivierduinen	932	932	100	0	38	21	19,6
18	Parnassia Bavo	1.128	1.128	100	0	36	19	17,7
19	Yulius	413	413	100	0	31	21	20,1
21	Emergis	366	366	100	0	44	22	19,4
22	GGZ-WNB	270	270	100	0	40	21	19,6
23	GGZ Breburg	883	883	100	0	34	20	18,2
24	Reinier van Arkelgroep	337	337	100	0	32	19	17,6
25	GGZ Eindhoven	531	531	100	0	38	20	19,1
26	GGZ Oost Noord Oost Brabant	560	560	100	0	29	18	17,7
27	Vincent van Gogh	323	323	100	0	25	16	14,5
28	Mondriaan	453	453	100	0	27	16	15,1
29	Zuyderland GGZ	160	160	100	0	19	14	13,6
30	Met GGZ/VvG	157	157	100	0	23	14	12,8
	Landelijk	17.080	17.057	99,9	23	178	23	19,3

Tabel 1b: Resultaten situatie 1, open grenzen, ANW-uren.

nr	Aanbieder	Totaal aantal inwoners (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (%)	Inwoners met meer dan een uur responstijd (x 1.000)	Maximale responstijd (min.)	Gemiddelde responstijd (min.)	Naar inwoners gewogen gemiddelde responstijd (min.)
1	Lentis	599	599	100	0	52	28	23,9
2	GGZ Friesland	644	634	98,4	11	178	35	29,9
3	GGZ Drenthe	478	478	100	0	55	30	30,4
4	Dimence	834	834	100	0	47	24	20,4
5	Mediant Twente	402	402	100	0	37	23	21,1
6	GGNET Achterhoek/de Liemers	693	693	100	0	44	24	22,2
7	Pro Persona	1.092	1.092	100	0	34	19	17,7
8	GGZ Centraal	1.191	1.191	100	0	44	21	19,7
9	Altrecht	888	888	100	0	41	24	22,9
10	GGZ NHN	612	599	97,8	14	95	26	24,2
11	Parnassia Bavo groep	523	523	100	0	34	21	19,2
13	GGZ Ingeest	401	401	100	0	31	19	18,8
14	Arkin SPA	1.022	1.022	100	0	33	20	19,4
15	Parnassia	656	656	100	0	25	17	16,9
16	GGZ Delfland	531	531	100	0	29	20	19,8
17	GGZ Rivierduinen	932	932	100	0	42	24	22,7
18	Parnassia Bavo	1.128	1.128	100	0	49	22	20,2
19	Yulius	413	413	100	0	31	21	20,1
21	Emergis	366	362	98,9	4	62	33	29,8
22	GGZ-WNB	270	270	100	0	40	21	19,6
23	GGZ Breburg	883	883	100	0	40	23	22,4
24	Reinier van Arkelgroep	337	337	100	0	32	19	17,6
25	GGZ Eindhoven	531	531	100	0	39	20	19,1
26	GGZ Oost Noord Oost Brabant	560	560	100	0	29	18	17,8
27	Vincent van Gogh	257	257	100	0	27	17	15,8
28	Mondriaan	453	453	100	0	27	16	15,1
29	Zuyderland GGZ	160	160	100	0	21	14	14,1
30	Met GGZ/VvG	223	223	100	0	28	18	15,8
	Landelijk	17.080	17.052	99,8	28	178	24	20,9

Tabel 1c: Resultaten situatie 2, open grenzen, kantooruren.

nr	Aanbieder	Totaal aantal inwoners (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (%)	Inwoners met meer dan een uur responstijd (x 1.000)	Maximale responstijd (min.)	Gemiddelde responstijd (min.)	Naar inwoners gewogen gemiddelde responstijd (min.)
1	Lentis	599	470	78,5	129	105	54	45,2
2	GGZ Friesland	644	235	36,4	410	362	75	64,3
3	GGZ Drenthe	478	215	44,9	264	115	64	64,0
4	Dimence	834	652	78,1	182	100	53	46,1
5	Mediant Twente	402	304	75,7	98	79	50	47,2
6	GGNET Achterhoek/de Liemers	693	490	70,8	202	93	52	49,6
7	Pro Persona	1.092	1.070	98,0	22	74	43	40,5
8	GGZ Centraal	1.191	1.031	86,6	160	94	46	44,1
9	Altrecht	888	703	79,2	185	78	49	47,3
10	GGZ NHN	617	546	88,5	71	160	47	43,4
11	Parnassia Bavo groep	518	494	95,3	24	65	46	44,1
13	GGZ Ingeest	601	601	100	0	59	42	41,9
14	Arkin SPA	823	823	100	0	54	35	35,7
15	Parnassia	656	656	100	0	51	37	36,8
16	GGZ Delfland	531	531	100	0	59	38	38,4
17	GGZ Rivierduinen	932	833	89,3	100	83	47	44,4
18	Parnassia Bavo	1.128	1.083	96,0	45	77	43	40,3
19	Yulius	413	381	92,1	33	67	48	45,3
21	Emergis	366	305	83,5	60	93	49	43,5
22	GGZ-WNB	270	240	88,6	31	85	48	44,3
23	GGZ Breburg	883	849	96,2	34	73	45	41,6
24	Reinier van Arkelgroep	337	327	96,9	10	69	43	40,3
25	GGZ Eindhoven	531	452	85,2	79	80	45	43,3
26	GGZ Oost Noord Oost Brabant	560	541	96,6	19	63	42	40,2
27	Vincent van Gogh	323	323	100	0	56	37	33,9
28	Mondriaan	453	453	100	0	60	37	35,3
29	Zuyderland GGZ	160	160	100	0	43	33	32,2
30	Met GGZ/VvG	157	157	100	0	51	33	30,5
	Landelijk	17.080	14.923	87,4	2.157	362	50	43,6

Tabel 1d: Resultaten situatie 2, open grenzen, ANW-uren.

<i>nr Aanbieder</i>	Totaal aantal inwoners (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (%)	Inwoners met meer dan een uur responstijd (x 1.000)	Maximale responstijd (min.)	Gemiddelde responstijd (min.)	Naar inwoners gewogen gemiddelde responstijd (min.)
1 Lentis	599	365	61,0	233	109	61	52,8
2 GGZ Friesland	644	234	36,4	410	362	75	64,5
3 GGZ Drenthe	478	210	43,8	269	117	65	65,6
4 Dimence	834	652	78,1	182	100	53	46,1
5 Mediant Twente	402	304	75,7	98	79	50	47,2
6 GGNET Achterhoek/de Liemers	693	493	71,2	199	93	52	49,6
7 Pro Persona	1.092	1.070	98,0	22	74	43	40,5
8 GGZ Centraal	1.191	1.034	86,8	157	94	47	44,5
9 Altrecht	888	662	74,5	226	87	53	51,0
10 GGZ NHN	612	454	74,2	158	195	56	53,7
11 Parnassia Bavo groep	523	498	95,2	25	75	47	43,8
13 GGZ Ingeest	401	388	96,6	14	68	43	42,6
14 Arkin SPA	1.022	994	97,3	27	71	45	44,0
15 Parnassia	656	656	100	0	55	39	38,8
16 GGZ Delfland	531	511	96,1	21	63	46	44,9
17 GGZ Rivierduinen	932	614	65,8	318	89	53	50,8
18 Parnassia Bavo	1.128	911	80,7	217	104	50	45,6
19 Yulius	413	381	92,1	33	67	48	45,3
21 Emergis	366	163	44,5	203	130	71	64,9
22 GGZ-WNB	270	240	88,6	31	85	48	44,3
23 GGZ Breburg	883	722	81,9	160	86	51	49,7
24 Reinier van Arkelgroep	337	327	96,9	10	69	43	40,3
25 GGZ Eindhoven	531	452	85,2	79	83	45	43,4
26 GGZ Oost Noord Oost Brabant	560	540	96,3	21	63	42	40,3
27 Vincent van Gogh	257	257	100	0	58	39	36,4
28 Mondriaan	453	453	100	0	60	37	35,3
29 Zuyderland GGZ	160	160	100	0	46	34	33,2
30 Met GGZ/VvG	223	222	99,4	1	61	41	36,6
Landelijk	17.080	13.965	81,8	3.114	362	54	46,9



## **8.2 Responstijden bij gesloten grenzen**

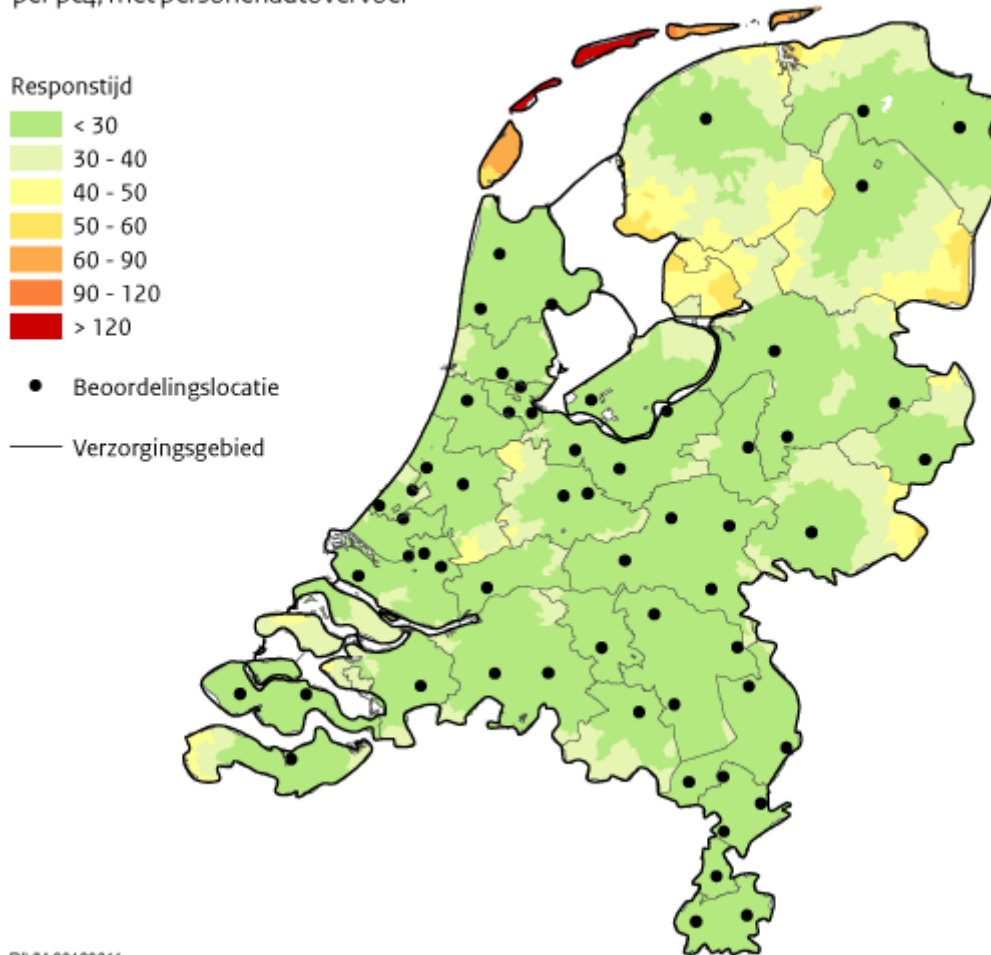
In de doorrekening van responstijden bij gesloten grenzen wordt een patiënt beoordeeld door een beoordelingsteam van de eigen regio.

De resultaten van de bereikbaarheid bij gesloten grenzen zijn gegeven in de volgende kaarten en tabellen:

	Kantooruren	ANW-uren
Situatie1	Kaart en tabel 2a	Kaart en tabel 2b
Situatie 2	Kaart en tabel 2c	Kaart en tabel 2d

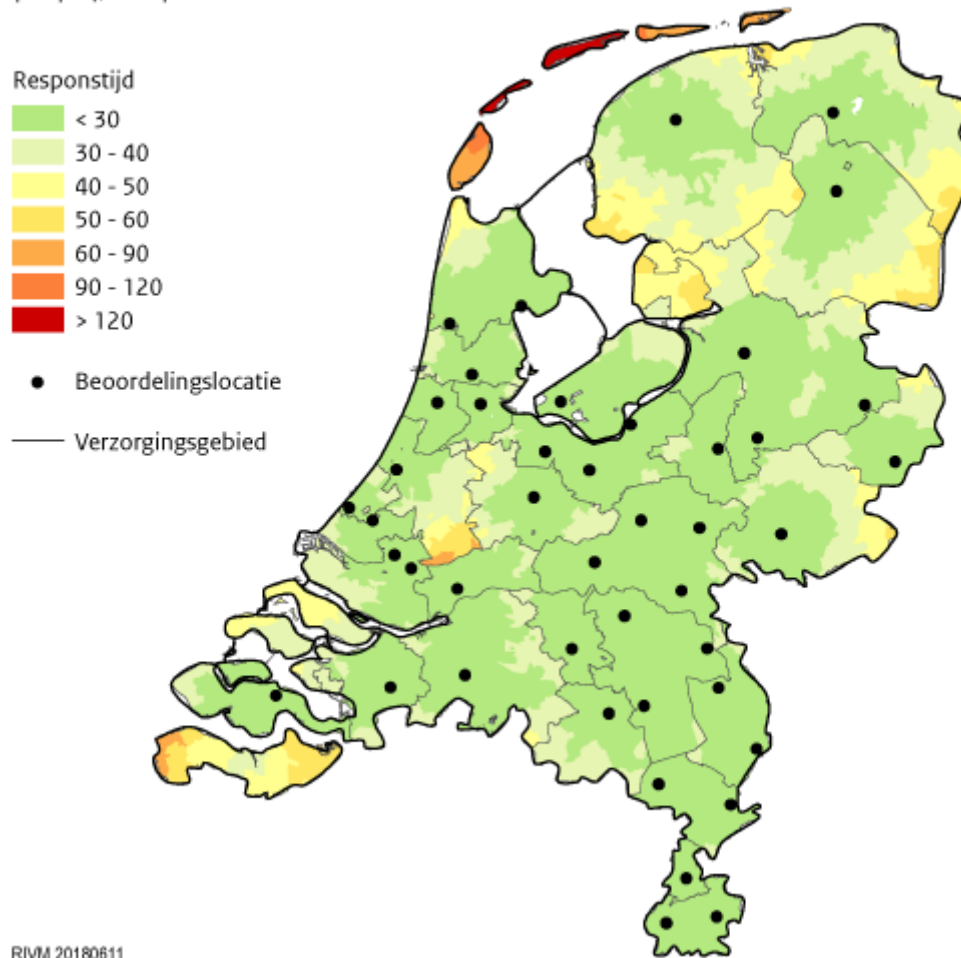
Kaart 2a: Responstijden gesloten grenzen, situatie 1, kantoor tijden

## Responstijd Crisis GGZ, kantooruren, gesloten grenzen per pcq, met personenautovervoer



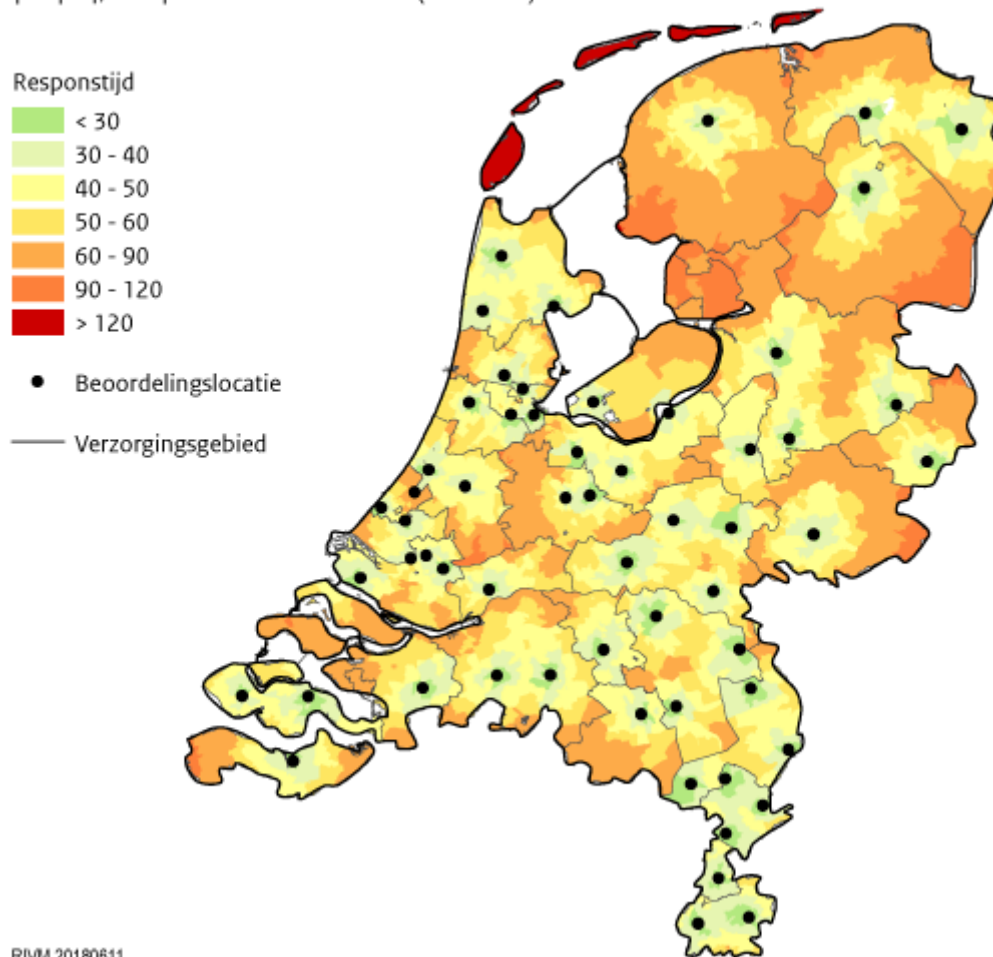
Kaart 2b: Responstijden gesloten grenzen, situatie 1, ANW-uren.

### Responstijd Crisis GGZ, ANW, gesloten grenzen per pc4, met personenautovervoer



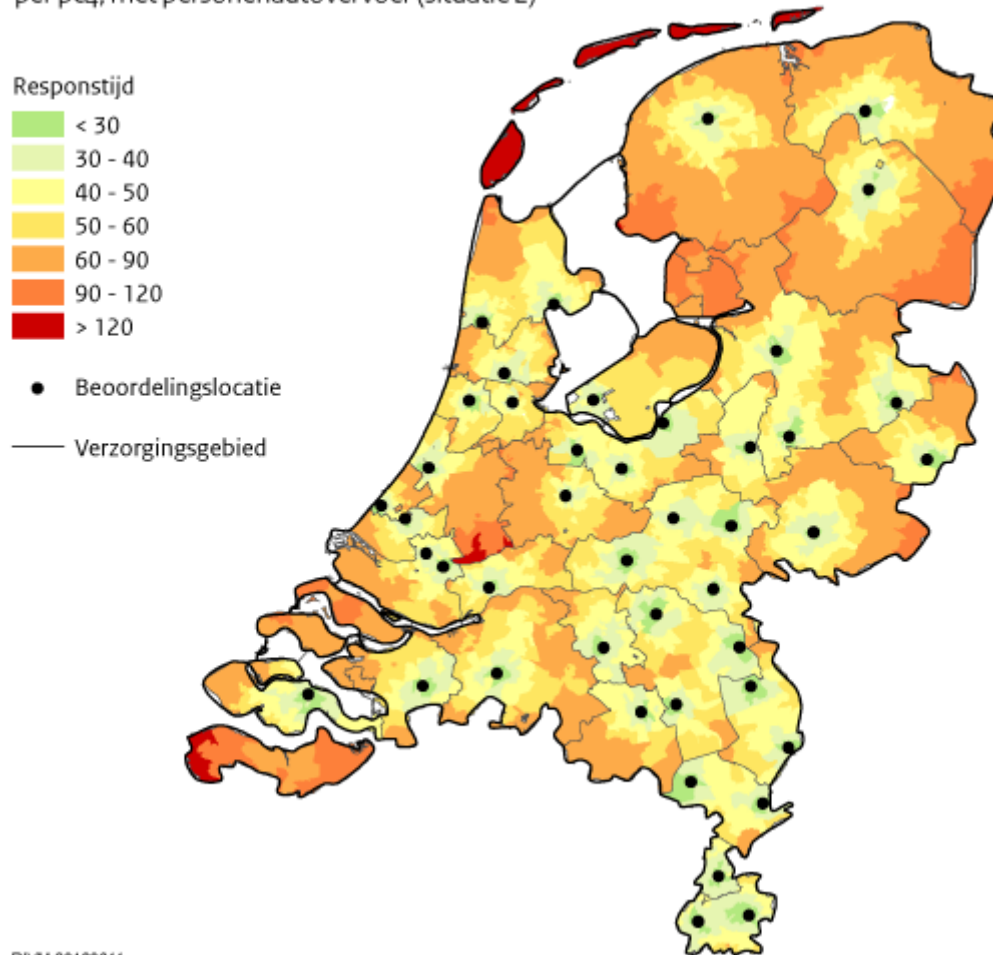
Kaart 2c: Responstijden gesloten grenzen, situatie 2, kantoortijden.

### Responstijd Crisis GGZ, kantooruren, gesloten grenzen per pc4, met personenautovervoer (situatie 2)



Kaart 2d: Responstijden gesloten grenzen, situatie 2, ANW-uren.

### Responstijd Crisis GGZ, ANW, gesloten grenzen per pc4, met personenautovervoer (situatie 2)



Tabel 2a: Resultaten situatie 1, gesloten grenzen, kantooruren.

nr	Aanbieder	Totaal aantal inwoners (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (%)	Inwoners met meer dan een uur responstijd (x 1.000)	Maximale responstijd (min.)	Gemiddelde responstijd (min.)	Naar inwoners gewogen gemiddelde responstijd (min.)
1	Lentis	599	599	100	0	50	24	20,1
2	GGZ Friesland	644	634	98,4	11	178	36	30,3
3	GGZ Drenthe	478	478	100	0	56	31	32,2
4	Dimence	834	834	100	0	47	24	20,4
5	Mediant Twente	402	402	100	0	45	25	22,1
6	GGNET Achterhoek/de Liemers	693	693	100	0	51	25	23,7
7	Pro Persona	1.092	1.092	100	0	34	19	17,8
8	GGZ Centraal	1.191	1.191	100	0	50	21	20,1
9	Altrecht	888	888	100	0	44	24	22,1
10	GGZ NHN	617	604	98,0	13	77	21	19,1
11	Parnassia Bavo groep	518	518	100	0	37	24	22,1
13	GGZ Ingeest	601	601	100	0	27	19	18,7
14	Arkin SPA	823	823	100	0	27	16	16,7
15	Parnassia	656	656	100	0	35	22	20,4
16	GGZ Delfland	531	531	100	0	33	18	17,9
17	GGZ Rivierduinen	932	932	100	0	48	22	20,8
18	Parnassia Bavo	1.128	1.128	100	0	36	19	17,9
19	Yulius	413	413	100	0	35	22	21,2
21	Emergis	366	366	100	0	44	22	19,6
22	GGZ-WNB	270	270	100	0	40	21	19,6
23	GGZ Breburg	883	883	100	0	35	21	18,8
24	Reinier van Arkelgroep	337	337	100	0	32	19	17,6
25	GGZ Eindhoven	531	531	100	0	39	21	19,9
26	GGZ Oost Noord Oost Brabant	560	560	100	0	30	19	18,2
27	Vincent van Gogh	323	323	100	0	30	17	15,3
28	Mondriaan	453	453	100	0	27	16	15,3
29	Zuyderland GGZ	160	160	100	0	21	14	14,1
30	Met GGZ/VvG	157	157	100	0	23	14	12,8
	Landelijk	17.080	17.056	99,9	23	178	24	20,1

Tabel 2b: Resultaten situatie 1, gesloten grenzen, ANW-uren.

nr	Aanbieder	Totaal aantal inwoners (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (%)	Inwoners met meer dan een uur responstijd (x 1.000)	Maximale responstijd (min.)	Gemiddelde responstijd (min.)	Naar inwoners gewogen gemiddelde responstijd (min.)
1	Lentis	599	599	100	0	52	28	24,0
2	GGZ Friesland	644	634	98,4	11	178	36	30,3
3	GGZ Drenthe	478	478	100	0	57	32	33,0
4	Dimence	834	834	100	0	47	24	20,4
5	Mediant Twente	402	402	100	0	45	25	22,1
6	GGNET Achterhoek/de Liemers	693	693	100	0	51	25	23,7
7	Pro Persona	1.092	1.092	100	0	34	19	17,8
8	GGZ Centraal	1.191	1.191	100	0	50	22	20,1
9	Altrecht	888	888	100	0	44	25	23,5
10	GGZ NHN	612	599	97,8	14	95	26	24,2
11	Parnassia Bavo groep	523	523	100	0	41	24	22,3
13	GGZ Ingeest	401	401	100	0	31	20	19,0
14	Arkin SPA	1.022	1.022	100	0	35	21	20,3
15	Parnassia	656	656	100	0	35	22	20,4
16	GGZ Delfland	531	531	100	0	35	23	21,8
17	GGZ Rivierduinen	932	906	97,2	26	61	30	28,3
18	Parnassia Bavo	1.128	1.128	100	0	49	22	20,3
19	Yulius	413	413	100	0	35	22	21,2
21	Emergis	366	362	98,9	4	62	33	30,0
22	GGZ-WNB	270	270	100	0	40	21	19,6
23	GGZ Breburg	883	883	100	0	40	25	23,6
24	Reinier van Arkelgroep	337	337	100	0	32	19	17,6
25	GGZ Eindhoven	531	531	100	0	39	21	19,9
26	GGZ Oost Noord Oost Brabant	560	560	100	0	30	19	18,2
27	Vincent van Gogh	257	257	100	0	30	17	16,2
28	Mondriaan	453	453	100	0	27	16	15,3
29	Zuyderland GGZ	160	160	100	0	21	14	14,1
30	Met GGZ/VvG	223	223	100	0	31	18	15,8
	Landelijk	17.080	17.025	99,7	54	178	25	22,0

Tabel 2c: Resultaten situatie 2, gesloten grenzen, kantooruren.

nr	Aanbieder	totaal aantal inwoners (x 1.000)	aantal inwoners binnen 60 min responstijd (x 1.000)	aantal inwoners binnen 60 min responstijd (%)	inwoners met meer dan een uur responstijd (x 1.000)	maximale responstijd (min.)	gemiddelde responstijd (min.)	naar inwoners gewogen gemiddelde responstijd (min.)
1	Lentis	599	470	78,5	129	105	54	45,2
2	GGZ Friesland	644	233	36,2	411	362	76	65,1
3	GGZ Drenthe	478	153	32,1	325	116	68	69,0
4	Dimence	834	652	78,1	182	100	53	46,2
5	Mediant Twente	402	298	74,1	104	95	55	49,3
6	GGNET Achterhoek/de Liemers	693	429	62,0	263	107	56	52,5
7	Pro Persona	1.092	1.066	97,6	27	74	43	40,8
8	GGZ Centraal	1.191	994	83,5	197	106	48	45,2
9	Altrecht	888	654	73,7	234	93	53	49,5
10	GGZ NHN	617	546	88,5	71	160	47	43,4
11	Parnassia Bavo groep	518	362	69,9	156	79	53	49,7
13	GGZ Ingeest	601	589	98	12	61	43	42,4
14	Arkin SPA	823	823	100	0	58	38	38,7
15	Parnassia	656	510	78	145	74	48	45,5
16	GGZ Delfland	531	485	91	46	72	41	41,0
17	GGZ Rivierduinen	932	777	83,3	156	102	49	46,7
18	Parnassia Bavo	1.128	1.059	93,8	69	77	43	40,7
19	Yulius	413	370	89,5	43	75	50	47,5
21	Emergis	366	297	81,3	68	93	50	44,0
22	GGZ-WNB	270	240	88,6	31	85	48	44,3
23	GGZ Breburg	883	797	90,3	86	76	46	42,7
24	Reinier van Arkelgroep	337	325	96,5	12	69	43	40,3
25	GGZ Eindhoven	531	416	78,3	115	83	47	44,7
26	GGZ Oost Noord Oost Brabant	560	521	93,0	39	64	42	41,0
27	Vincent van Gogh	323	319	99	4	65	39	35,5
28	Mondriaan	453	453	100	0	60	38	35,6
29	Zuyderland GGZ	160	160	100	0	46	34	33,2
30	Met GGZ/VvG	157	157	100	0	51	34	30,5
	Landelijk	17.080	14.154	82,9	2.925	362	52	45,3



Tabel 2d: Resultaten situatie 2, gesloten grenzen, ANW-uren.

<i>nr</i>	<i>Aanbieder</i>	Totaal aantal inwoners (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (x 1.000)	Aantal inwoners binnen 60 min responstijd (%)	Inwoners met meer dan een uur responstijd (x 1.000)	Maximale responstijd (min.)	Gemiddelde responstijd (min.)	Naar inwoners gewogen gemiddelde responstijd (min.)
1	Lentis	599	365	61,0	233	109	61	53,1
2	GGZ Friesland	644	233	36,2	411	362	76	65,1
3	GGZ Drenthe	478	148	31,0	330	117	69	70,4
4	Dimence	834	652	78,1	182	100	53	46,2
5	Mediant Twente	402	298	74,1	104	95	55	49,3
6	GGNET Achterhoek/de Liemers	693	429	62,0	263	107	56	52,5
7	Pro Persona	1.092	1.066	97,6	27	74	43	40,8
8	GGZ Centraal	1.191	995	83,5	196	106	48	45,2
9	Altrecht	888	638	71,9	250	93	56	52,2
10	GGZ NHN	612	454	74,2	158	195	56	53,8
11	Parnassia Bavo groep	523	362	69,3	161	87	54	50,0
13	GGZ Ingeest	401	384	95,8	17	68	44	43,1
14	Arkin SPA	1.022	975	95,4	47	74	48	45,5
15	Parnassia	656	510	78	145	74	48	45,5
16	GGZ Delfland	531	440	82,8	91	76	51	49,2
17	GGZ Rivierduinen	932	414	44,4	519	126	65	61,6
18	Parnassia Bavo	1.128	911	80,7	217	104	50	45,6
19	Yulius	413	370	89,5	43	75	50	47,5
21	Emergis	366	155	42,4	211	130	71	65,3
22	GGZ-WNB	270	240	88,6	31	85	48	44,3
23	GGZ Breburg	883	596	67,5	287	86	54	52,4
24	Reinier van Arkelgroep	337	325	96,5	12	69	43	40,3
25	GGZ Eindhoven	531	416	78,3	115	83	47	44,7
26	GGZ Oost Noord Oost Brabant	560	521	93,0	39	64	42	41,0
27	Vincent van Gogh	257	252	98	4	65	40	37,2
28	Mondriaan	453	453	100	0	60	38	35,6
29	Zuyderland GGZ	160	160	100	0	46	34	33,2
30	Met GGZ/VvG	223	220	98,7	3	67	42	36,7
	Landelijk	17.080	12.918	75,6	4.162	362	56	49,1

## 9 Conclusies

De responstijden voor beoordeling van de patiënt door de acute ggz is doorgerekend in acht situaties. Deze acht situaties zijn combinaties van kantoor tijden en ANW-uren, rekenen met open en gesloten grenzen en voor twee situaties, met of zonder vervoer van de patiënt terug naar de beoordelingslocatie. Tabel 3 geeft een beknopt overzicht van de resultaten met enkele uitkomsten op landelijk niveau.

Tabel 3: Overzicht van de resultaten van de bereikbaarheidsanalyse, uitkomsten op landelijk niveau.

	Naar inwoners gewogen gemiddelde responstijd (min.)	Aantal inwoners binnen 60 min. responstijd (%)	Aantal inwoners met meer dan een uur responstijd (x 1.000)
<b>Situatie 1</b>			
<b>Open grenzen</b>			
Kantooruren	19,3	99,9	23
ANW-uren	20,9	99,8	28
<b>Gesloten grenzen</b>			
Kantooruren	20,1	99,9	23
ANW-uren	22,0	99,7	54
<b>Situatie 2</b>			
<b>Open grenzen</b>			
Kantooruren	43,6	87,4	2.157
ANW-uren	46,9	81,8	3.114
<b>Gesloten grenzen</b>			
Kantooruren	45,3	82,9	2.925
ANW-uren	49,1	75,6	4.162

De bereikbaarheid tijdens kantooruren is beter dan in ANW-uren. Belangrijkste reden hiervan is dat er tijdens kantooruren veertien beoordelingslocaties meer zijn dan in ANW-uren. Er zijn echter ook regio's waarbij de responstijden in ANW-uren beter zijn dan tijdens kantooruren. In die regio's heeft de locatie in ANW-uren een beter bereik dan de locatie in kantooruren, gemeten in het aantal inwoners dat binnen bepaalde responstijd kan worden bereikt. Voor een aantal inwoners is er geen verschil in bereikbaarheid tussen kantooruren en ANW-uren. In detail zijn de verschillen als volgt.

- In situatie 1 is de bereikbaarheid in ANW-uren voor 76,5% van de Nederlandse bevolking gelijk aan die in kantoor tijden, voor 20,9% van de inwoners is de bereikbaarheid slechter en voor 2,6% van de inwoners is de bereikbaarheid beter
- In situatie 2, met vervoer van de patiënt naar de beoordelingslocatie, is de bereikbaarheid in ANW-uren voor 75,5% van de Nederlandse bevolking gelijk aan die in kantoor tijden, voor 21,3% van de inwoners is de bereikbaarheid slechter en voor 3,2% van de inwoners is de bereikbaarheid beter.

De bereikbaarheid bij het uitgangspunt van open grenzen is beter dan bij gesloten grenzen. Blijkbaar is de beoordelingslocatie van de aanbieder van het verzorgingsgebied niet altijd de dichtstbijzijnde beoordelingslocatie. In sommige gebieden in Nederland is er een aanzienlijk verschil in responstijden tussen open en gesloten grenzen. Voor 2.688.000 inwoners van Nederland (15,7% van het totaal aantal inwoners) geldt dat zij een hogere responstijd hebben wanneer uitgegaan wordt van gesloten grenzen. Voor die mensen is de dichtstbijzijnde beoordelingslocatie die van een andere regio dan waartoe zij ingedeeld zijn. In situatie 2 is het aantal 2.725.000 (16,0%) nog iets hoger, omdat dan het vervoer terug naar de beoordelingslocatie meespeelt.

In situatie 1 in kantooruren, uitgaande van open grenzen, kunnen 23.000 inwoners van Nederland niet binnen een uur responstijd worden bereikt. Deze mensen wonen op de Waddeneilanden. In ANW-uren neemt dit aantal mensen met 5.000 toe. Dit komt door het gebruik van minder beoordelingslocaties. In situatie 1 kunnen bij gesloten grenzen tijdens kantooruren 54.000 inwoners niet binnen een uur responstijd worden bereikt. Dit aantal neemt toe tot 83.000 in ANW-uren.

In situatie 2, met vervoer naar de beoordelingslocatie, kunnen in kantooruren, uitgaande van open grenzen, 2.157.000 inwoners van Nederland niet binnen een uur responstijd worden bereikt. In ANW-uren neemt dit aantal mensen toe naar 3.114.000. In situatie 2 kunnen bij gesloten grenzen tijdens kantooruren 2.925.000 inwoners niet binnen een uur responstijd worden bereikt. Dit aantal neemt toe tot 4.162.000 in ANW-uren.

**Annex 1 Inwoners per verzorgingsgebied**

Tabel Annex-1: Bevolking op 1-1-2017 per verzorgingsgebied zoals gehanteerd in de bereikbaarheidsanalyse.

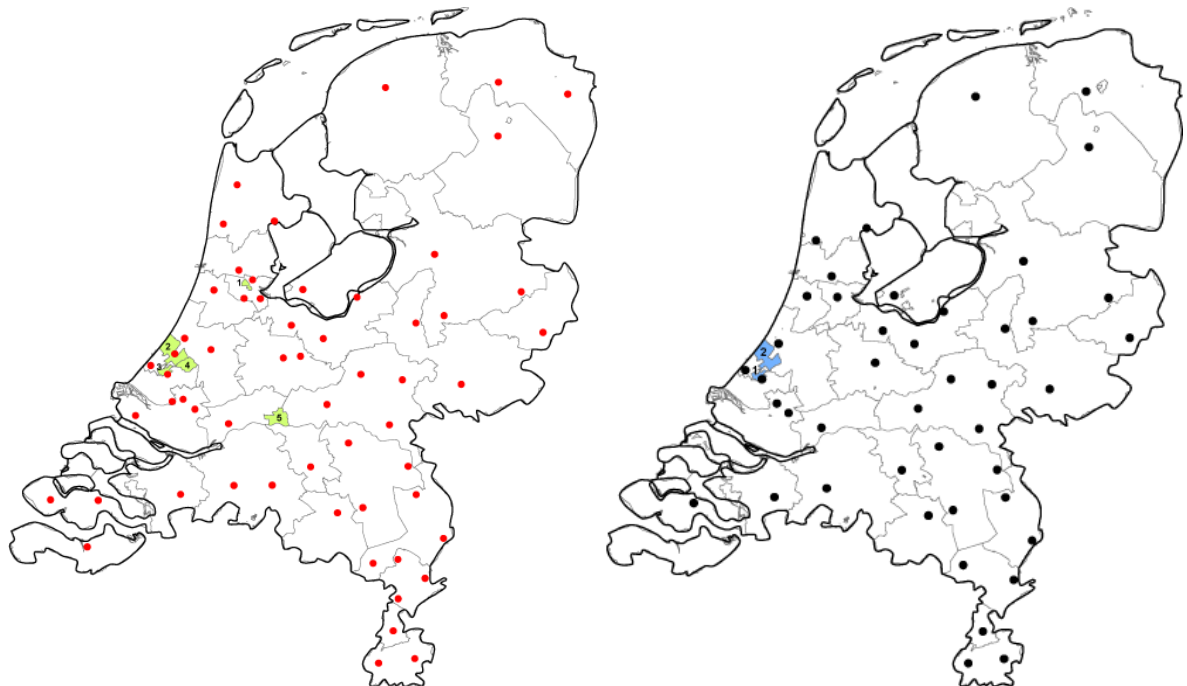
<i>nr</i>	<i>Aanbieder</i>	<i>Inwoners kantoortijden (x 1.000)</i>	<i>Inwoners ANW (x 1.000)</i>	<i>Vershil (inwoners x 1.000)</i>
1	Lentis	599	599	0
2	GGZ Friesland	644	644	0
3	GGZ Drenthe	478	478	0
4	Dimence	834	834	0
5	Mediant Twente	402	402	0
6	GGNET Achterhoek/de Liemers	693	693	0
7	Pro Persona	1.092	1.092	0
8	GGZ Centraal	1.191	1.191	0
9	Altrecht	888	888	0
10	GGZ NHN	617	612	5
11	Parnassia Bavo groep	518	523	-5
13	GGZ Ingeest	601	401	199
14	Arkin SPA	823	1.022	-199
15	Parnassia	656	656	0
16	GGZ Delfland	531	531	0
17	GGZ Rivierduinen	932	932	0
18	Parnassia Bavo	1.128	1.128	0
19	Yulius	413	413	0
21	Emergis	366	366	0
22	GGZ-WNB	270	270	0
23	GGZ Breburg	883	883	0
24	Reinier van Arkelgroep	337	337	0
25	GGZ Eindhoven	531	531	0
26	GGZ Oost Noord Oost Brabant	560	560	0
27	Vincent van Gogh	323	257	66
28	Mondriaan	453	453	0
29	Zuyderland GGZ	160	160	0
30	Met GGZ/VvG	157	223	-66
	Totaal Nederland	17.080	17.080	0

## Annex 2 Verzorgingsgebieden met overlap

Voor de responstijdenanalyse is het noodzakelijk dat elk 4-posities postcodegebied in Nederland uniek wordt toegedeeld een aanbieder. Bij de opgave van verzorgingsgebieden bleek dat er in sommige gemeenten meerder aanbieders crisiszorg verlenen en is een aantal gebieden door meerdere aanbieders opgegeven. Dit geeft overlappende gebieden. De overlap is aangegeven in kaart Annex-2 voor zowel de kantooruren als voor de ANW-uren, deze kaart gaat uit van de opgave bij GGS-Nederland tot 18 mei 2018. Het gaat hierbij om 55 postcodegebieden in vier regio's. Tabel Annex-2.1 geeft details van de overlappende gebieden.

In de berekeningen van responstijden in dit verslag is uitgegaan van één indeling. In de gebieden met overlap in verzorgingsgebied is door het RIVM een keuze gemaakt om betreffende postcodegebieden aan een regio/verzorgingsgebied toe te delen. Deze keuze is willekeurig maar is besproken met GGZ-Nederland. De alternatieve indeling, waarbij de overlappende gebieden aan een andere regio zijn toegedeeld, is ook doorgerekend, maar dan alleen bij gesloten grenzen voor kantooruren. De doorrekening is beperkt tot gesloten grenzen en kantooruren omdat de resultaten hiervan voldoende illustratief zijn voor het effect van de verschillende in regio-indeling. De resultaten zijn in tabel Annex-2.2 gegeven.

*Kaart Annex-2: Indeling naar regio's, beoordelingslocaties en overlap in regio-indeling in kantoor tijden (links) en ANW-tijden (rechts).*



Tabel Annex-2.1 : Overlappende gebieden in de opgave van verzorgingsgebieden in kantooruren, opgave bij GGZ-Nederland tot 18 mei 2018.

Nummer in kaart B-1	Pc4-gebieden	Totaal aantal inwoners	Gemeente	Regionr 1	Zorgaanbieder 1	Regionr 2	Zorgaanbieder 2
1	1011, 1012, 1013, 1014, 1015	54.400	Amsterdam	13	GGZ Ingeest	14	Arkin SPA
2	2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2261, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2492	26.000  74.600  12.700	Wassenaar  Leidschendam- Voorburg  's-Gravenhage	15  15  15	Parnassia  Parnassia  Parnassia	17  17  17	GGZ Rivierduinen  GGZ Rivierduinen  GGZ Rivierduinen
3	2496, 2497, 2498, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289	27.200  30.100	Den Haag  Rijswijk	15  15	Parnassia  Parnassia	16  16	GGZ Delfland  GGZ Delfland
4	2711, 2712, 2713, 2715, 2716, 2717, 2718, 2719, 2721, 2722, 2723, 2724, 2725,	124.800	Zoetermeer	17	GGZ Rivierduinen	15	Parnassia

	2726, 2727, 2728, 2729					
5	4161, 4171, 4211, 4212, 4214, 4147	11.200 Lingewaal	19	Yulius	7	Pro Persona

De overlap in AWN-uren verschilt iets van bovenstaande indeling. De overlap in ANW-uren is niet doorgerekend op responstijden. Responstijden bij alternatieve indeling van verzorgingsgebieden zijn gegeven in onderstaande tabellen, voor de situatie 1 en 2 bij gesloten grenzen in kantooruren.

*Tabel Annex-2.2: Responstijden bij alternatieve gebiedsindeling.*

Regionr	Gemiddelde rijtijd alternatieve regio-indeling, situatie 1	Gemiddelde rijtijd primaire regio-indeling, situatie 1	verschil	Gemiddelde rijtijd alternatieve regio-indeling, situatie 2	Gemiddelde rijtijd primaire regio-indeling, situatie 2	verschil
7	19.1	18.9	0.2	43.5	43.1	0.4
13	18.9	19.1	-0.2	42.7	43.2	-0.5
14	16.7	16.4	0.3	38.4	37.9	0.5
15	22.0	21.7	0.4	48.7	47.9	0.8
16	17.5	17.8	-0.3	40.4	40.9	-0.5
17	21.0	22.2	-1.3	46.9	49.5	-2.6
19	21.9	22.1	-0.2	49.0	49.5	-0.5
Nederland totaal	23.4	23.5	-0.1	51.9	52.0	-0.1