



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Resultaten Revalidatiecentra

RIVM Onderzoek ICT in de Zorg

Maart 2016

Barbara Schooneveldt
Adrie de Bruijn
Arjan van Drongelen

Correspondentie:
onderzoek_over_ICT@rivm.nl

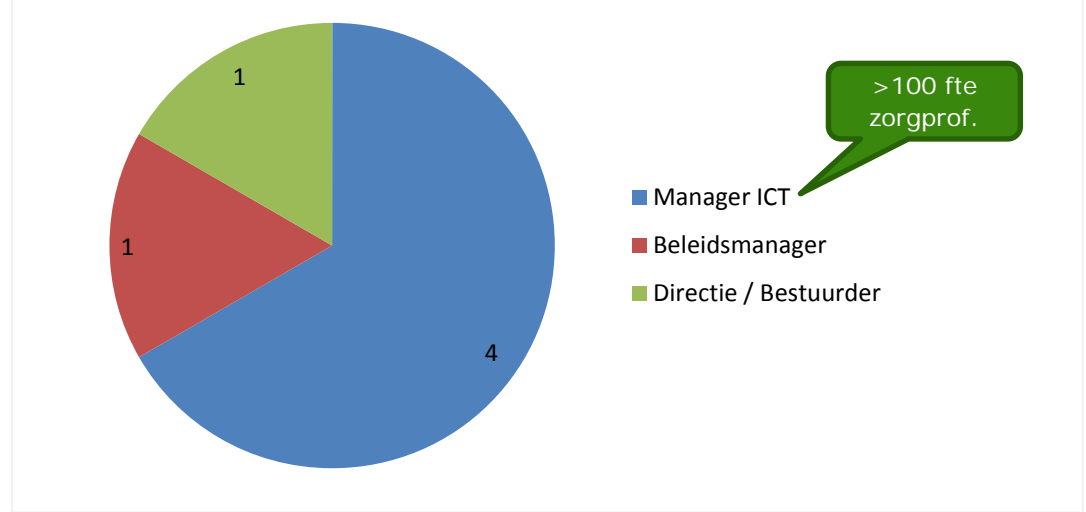


Algemene statistieken

De data representeert 30% van de revalidatiecentra.

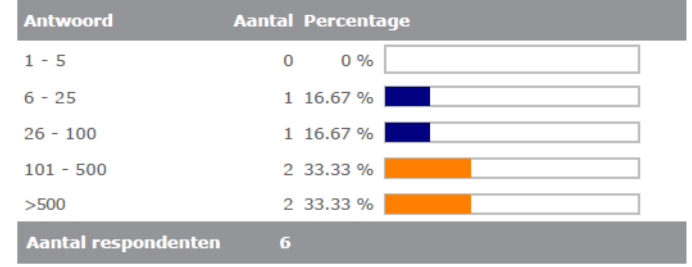
Respondenten: 6 van de 20¹ revalidatiecentra (5 van de 6 lid bij koepel Revalidatie Nederland).

Functies respondenten:

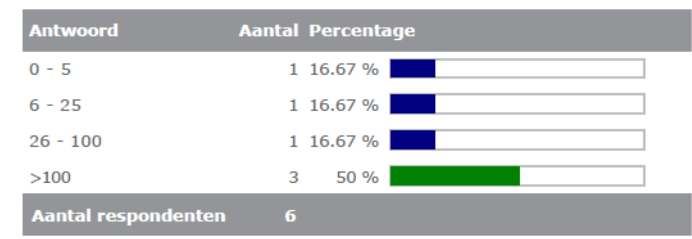


Twee derde van de kleine groep respondenten is de ICT manager. Deze werken in grotere organisaties. Dit geldt ook voor de respondenten die fulltime aan ICT werken.

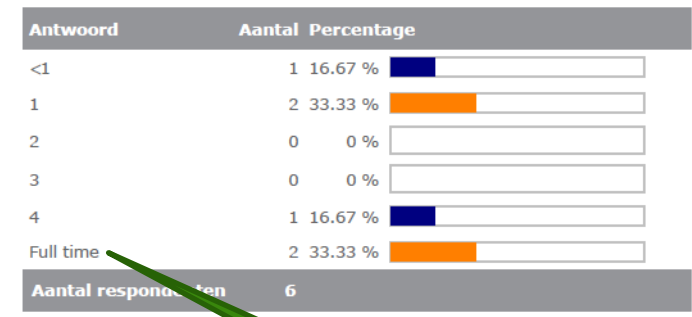
Aantal (fte) zorgprofessionals



Aantal (fte) niet-medische medewerkers



Hoeveel dagen besteedt u per week aan ICT?



>500 fte zorgprof.

¹ DHD 2015 - Kengetallen Nederlandse Ziekenhuizen 2013



Algemeen gebruik van ICT in de organisatie

Aanbevelingen van leveranciers worden ter harte genomen, meerjarenplanning blijft echter achter.

KORTE DUUR

Aanbevelingen van leveranciers worden gevolgd.

We volgen de aanbevelingen voor onderhoud, updates/upgrades van de leveranciers van de belangrijkste systemen.

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
geheel van toepassing	5	83.33 %
grotendeels van toepassing	1	16.67 %
beperkt van toepassing	0	0 %
niet van toepassing	0	0 %
onbekend	0	0 %
Aantal respondenten	6	

Ad hoc probleem oplossing is bij de meerderheid van respondenten niet aan de orde.

We gebruiken de ICT zoals deze is, problemen worden ad hoc opgelost. Over onderhoud en vervanging op termijn wordt niet bewust nagedacht.

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
geheel van toepassing	0	0 %
grotendeels van toepassing	0	0 %
beperkt van toepassing	2	33.33 %
niet van toepassing	4	66.67 %
onbekend	0	0 %
Aantal respondenten	6	

LANGE DUUR

Een meerjarenplanning of meerjarendoelen zijn niet algemeen ingesteld.

De ontwikkelingen in de zorg en de eisen die door de omgeving worden gesteld worden pro-actief gevolgd en verwerkt in een meerjarenplanning, inclusief behoefte aan middelen en personeel. De meerjarenplanning wordt regelmatig herzien.

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
geheel van toepassing	1	16.67 %
grotendeels van toepassing	1	16.67 %
beperkt van toepassing	4	66.67 %
niet van toepassing	0	0 %
onbekend	0	0 %
Aantal respondenten	6	

ICT systemen worden ten dele aangepast o.b.v. ervaringen en veranderende regelgeving.

Waar noodzakelijk worden de ervaringen en wensen van gebruikers, alsmede veranderingen in de regelgeving verzameld en geëvalueerd en worden de ICT-systemen waar nodig aangepast.

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
geheel van toepassing	2	33.33 %
grotendeels van toepassing	4	66.67 %
beperkt van toepassing	0	0 %
niet van toepassing	0	0 %
onbekend	0	0 %
Aantal respondenten	6	

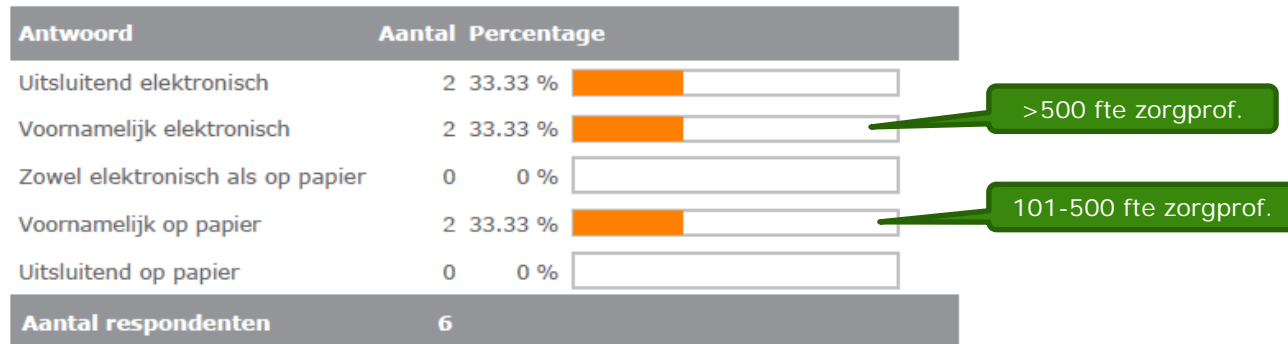


Huidig gebruik van het Patiënten Dossier

Het EPD is ingevoerd bij de meeste respondenten, maar daarnaast wordt ook nog (vaak) papier gebruikt.

Op welke wijze worden binnen uw organisatie de patiënten-/cliëntendossiers bijgehouden?

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)



Revalidatie Nederland licht toe: "In de revalidatie sector wordt grotendeels gewerkt met het Revalidatie EPD van VIR e-Care Solutions. Dit bedrijf is voortgekomen uit een samenwerking van ICT-afdelingen van revalidatiecentra. Het administratiesysteem is niet opgenomen in dit EPD, maar wordt uitgevoerd met het zorginformatiesysteem Ecaris. Inmiddels hebben ook enkele instellingen gekozen voor een ander EPD, namelijk van ChipSoft. Veel instellingen bevinden zich in de fase van implementatie. Enkele instellingen lopen voorop en vormen een voorbeeld voor de andere instellingen."



Kenmerken EPD

Toegang tot het EPD via handheld devices is in ontwikkeling, het inzien van het EPD door de patiënt is meestal niet mogelijk.

Vorm

- De zorgprofessionals in de organisatie hebben de mogelijkheid om de dossiers elektronisch te raadplegen en hier gegevens in vast te leggen (4/6); 2 respondenten geven aan dat de stelling niet van toepassing is. Het EPD wordt ook goed gebruikt in de communicatie met andere zorgverleners in de eigen organisatie.
- De beschikbaarheid van het EPD op handheld devices is (nog) niet wijd ingevoerd. Twee respondenten geven aan dat dit mogelijk is.

Intelligentie

- Het EPD geeft in beperkte mate automatische waarschuwingen (bv. over allergieën, medicatie-interacties, etc.).
- Het gebruikte EPD geeft geen adviezen over de behandelopties.

Toegankelijkheid

- Het EPD wordt goed gebruikt in de communicatie met andere zorgverleners in de eigen organisatie. Het EPD is gesloten, dwz alleen of voornamelijk toegankelijk voor de eigen medewerkers. Dit komt overeen met het gegeven dat er geen gegevens via het LSP worden uitgewisseld.

Invoer gegevens

- Gegevens worden gebruikelijk tijdens of direct na het contact met de patiënt ingevoerd. In beperkte mate worden patiënten gegevens buiten het EPD vastgelegd (waar van toepassing).

Inzage en invoer door patiënten

- Het online kunnen inzien van het eigen dossier door patiënten is bij één respondent beperkt van toepassing.
- Met betrekking tot de mogelijkheid voor patiënten om zelf online gegevens te kunnen toevoegen, geeft dezelfde respondent aan dat dit grotendeels van toepassing is.

Revalidatie Nederland licht toe: "Patiëntenportalen zijn bij enkele leden wel beschikbaar en enkele anderen hebben het in voorbereiding".



Huidig gebruik ICT

Opmerkingen van respondenten

Geen



Gegevensuitwisseling - Versturing

Versturing van informatie naar andere zorgorganisaties (binnen naar buiten) gaat voornamelijk op papier.

Bij doorverwijzing/overdracht van een patiënt aan een andere zorgverlener worden gegevens vrijwel uitsluitend op papier (of andere fysieke informatiedrager) verstuurd.

Bij doorverwijzing krijgt de patiënt/cliënt de relevante gegevens mee op papier, CD of andere fysieke informatiedrager

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
van toepassing	3	50 %	<div style="width: 50%; background-color: green;"></div>
deels van toepassing	1	16.67 %	<div style="width: 16.67%; background-color: blue;"></div>
niet van toepassing	1	16.67 %	<div style="width: 16.67%; background-color: blue;"></div>
is in ontwikkeling	1	16.67 %	<div style="width: 16.67%; background-color: blue;"></div>
onbekend	0	0 %	<div style="width: 0%; background-color: blue;"></div>
Aantal respondenten	6		

Bij overdracht van een patiënt-/cliënt aan een zorgverlener van een andere organisatie worden de patiënt/cliëntgegevens volledig elektronisch verstuurd.

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
geheel van toepassing	0	0 %	<div style="width: 0%; background-color: blue;"></div>
grotendeels van toepassing	0	0 %	<div style="width: 0%; background-color: blue;"></div>
beperkt van toepassing	1	16.67 %	<div style="width: 16.67%; background-color: blue;"></div>
niet van toepassing	5	83.33 %	<div style="width: 83.33%; background-color: brown;"></div>
onbekend	0	0 %	<div style="width: 0%; background-color: blue;"></div>
Aantal respondenten	6		



Andere wijzen van gegevensuitwisseling naar buiten

Gegevens worden analoog uitgestuurd (per brief, fax of telefonisch), digitale systemen zoals Zorgmail, werden minder genoemd.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Op papier/ per brief/ per formulier	6	100 %	
Fax	4	66.67 %	
Mondeling/ telefonisch	3	50 %	
Email	2	33.33 %	
Een berichtendienst van een externe leverancier, zoals Zorgmail	2	33.33 %	
SMS	0	0 %	
Een app voor berichten, zoals WhatsApp, Facebook messenger of Snapchat	0	0 %	
Social media, zoals Facebook, Twitter, YouTube	0	0 %	
Via een 'cloud' van een externe leverancier, zoals DropBox, iCloud, WeTransfer	0	0 %	
Elektronisch via regionaal netwerk	0	0 %	
Elektronisch via landelijk schakelpunt (LSP)	0	0 %	
Anders, namelijk:	1	16.67 %	
Aantal respondenten	6		

Veel genoemd zijn papier, mondeling/telefonisch en fax. Daarnaast wordt een service zoals Zorgmail en email gebruikt.

Elektronische regionale netwerken en het LSP worden door de respondenten niet gebruikt.

NB Revalidatiecentra horen niet tot de groep die toegang heeft tot het LSP

Onder 'Anders, namelijk:' werden genoemd:

- Securemail van <firma>
- Edifact

Revalidatie Nederland licht toe: "Regelmatige communicatie tussen revalidatie-instelling en het ziekenhuis waar de patiënt is behandeld, is meestal niet aan de orde. Wel is er een duidelijk overdrachtsmoment van ziekenhuis naar revalidatie-instelling".



Gegevensuitwisseling - Ontvangst

Invoer van ontvangen informatie (van buiten naar binnen) voornamelijk handmatig.

Gegevens aangeleverd door zorgverleners van andere organisaties worden, waar van toepassing, handmatig ingevoerd of ingelezen.

Gegevens die door zorgverleners van andere organisaties worden aangeleverd, (bv. verwijfsbrief of dossier) worden handmatig in het EPD/ECD ingevoerd (over-typen, inscannen) of ingelezen (van CD of USB-stick).

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
geheel van toepassing	3	50 %	<div style="width: 50%; background-color: green;"></div>
grotendeels van toepassing	1	16.67 %	<div style="width: 16.67%; background-color: blue;"></div>
beperkt van toepassing	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
niet van toepassing	2	33.33 %	<div style="width: 33.33%; background-color: orange;"></div>
onbekend	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
Aantal respondenten	6		

Gegevens die door zorgverleners van andere organisaties worden aangeleverd, worden geautomatiseerd in het EPD/ECD ingevoerd

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
geheel van toepassing	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
grotendeels van toepassing	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
beperkt van toepassing	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
niet van toepassing	6	100 %	<div style="width: 100%; background-color: brown;"></div>
onbekend	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
Aantal respondenten	6		

Gegevens van derden (bijv. laboratoriumuitslagen) worden na ontvangst handmatig in het EPD/ECD ingevoerd (over-typen, inscannen) of ingelezen (van CD of USB-stick).

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
geheel van toepassing	3	50 %	<div style="width: 50%; background-color: green;"></div>
grotendeels van toepassing	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
beperkt van toepassing	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
niet van toepassing	3	50 %	<div style="width: 50%; background-color: green;"></div>
onbekend	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
Aantal respondenten	6		



Wijze gegevensuitwisseling binnen de organisatie

Uitwisseling via het EPD en mondelinge communicatie zijn de belangrijkste kanalen binnen de organisatie.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Niet van toepassing, ik ben de enige zorgverlener	0	0 %	<input type="text"/>
Via het EPD/ECD	4	66.67 %	<input type="text"/>
Op papier/ per brief/ per formulier	1	16.67 %	<input type="text"/>
Fax	0	0 %	<input type="text"/>
Mondeling/ telefonisch	2	33.33 %	<input type="text"/>
Email	2	33.33 %	<input type="text"/>
Een berichtendienst van een externe leverancier, zoals Zorgmail	0	0 %	<input type="text"/>
SMS	0	0 %	<input type="text"/>
Een app voor berichten, zoals WhatsApp, Facebook messenger of Snapchat	0	0 %	<input type="text"/>
Social media, zoals Facebook, Twitter, YouTube	0	0 %	<input type="text"/>
Via een 'cloud' van een externe leverancier, zoals DropBox, iCloud, WeTransfer	0	0 %	<input type="text"/>
Elektronisch via lokaal netwerk	2	33.33 %	<input type="text"/>
Anders, namelijk:	1	16.67 %	<input type="text"/>
Aantal respondenten	6		

Uitwisseling van gegevens gaat vaak via het EPD
Social media en smartphone lijken niet te worden gebruikt

Onder 'Anders, namelijk:' werd via ZIS genoemd.



Afspraken omtrent gegevensuitwisseling

Standaarden en richtlijnen worden gehanteerd, maar er lijkt geen helder overzicht van te zijn.

Twee respondenten geven aan dat zij met de organisaties waarmee patiëntengegevens worden uitgewisseld zelf afspraken hebben gemaakt over welke gegevens er worden uitgewisseld.

Eén deelnemer gaf aan met specifieke ketenpartners afspraken te hebben gemaakt. Een andere deelnemer wees op de afspraken binnen Zorgdomein.

Welke standaarden worden gehanteerd was veelal onbekend.

Richtlijnen op het gebied van ICT van branche of beroepsverenigingen worden gebruikt.

Gebruikt u de richtlijnen op het gebied van ICT van de branche- of beroepsverenigingen of koepels die voor u van belang zijn?

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja	4	80 %	<div style="width: 80%;"></div>
Nee	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
Onbekend	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
Niet van toepassing	1	20 %	<div style="width: 20%;"></div>
Aantal respondenten		5	

Richtlijnen zijn niet altijd concreet genoemd. Ook de NEN norm 7510 wordt als richtlijn aangeduid.

NEN 7510

BSN Zorg Keurmerk

KNGF Fysio-EPD Plus Keurmerk

DBC-systematiek

SaaS Escrow

Dossierrichtlijnen KNMG

Inkoopvoorwaarden NVZ

Nictiz

IGZ



Ervaren belemmeringen bij gegevensuitwisseling

In lijn met gemixte responses op vragen rond gegevensuitwisseling worden er belemmeringen ervaren bij uitwisseling.

Als antwoord op de vraag of er belemmeringen of problemen werden ervaren, gaf men aan (4/5):

Standaarden

- Verschillende manier van werken, verschillende standaarden, verschillende prioriteiten bij collega zorginstellingen.
- Integratie en koppelen van systemen.
- Bij voorkeur wil je zoveel mogelijk digitaal doen, zonder concessies te doen aan mogelijkheden zoals layout etc.

Financiën

- Een dienst als ZorgDomein voor doorverwijzingen is veel te duur.
- Kosten applicaties



Gebruik van overige medische ICT

Vier respondenten geven aan applicaties te gebruiken tbv diagnostiek*, behandeling of monitoring.

Diagnostiek

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja	4	66.67 %	
Nee	2	33.33 %	
Onbekend	0	0 %	
Niet van toepassing, in onze organisatie worden geen diagnoses gesteld	0	0 %	
Aantal respondenten	6		

Behandeling of monitoring

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja	3	50 %	
Nee	3	50 %	
Onbekend	0	0 %	
Niet van toepassing, in onze organisatie worden geen patiënten behandeld of gemonitord	0	0 %	
Aantal respondenten	6		

Klinische beslisondersteuning:

- CARDSS (Cardiac Rehabilitation Decision Support System)
- Klinilyzer (Reuma analyse software)

Software ondersteuning voor zorg:

- Portal omgeving waarbinnen cliënten vragenlijsten invullen die vervolgens beschikbaar komen binnen het EPD.
- Gangbeeldanalyse
- Psychologische testen
- Logopedie software
- Elektronische formulieren binnen het revalidatie EPD

* bijvoorbeeld voor klinische beslisondersteuning al dan niet binnen het EPD/ECD, triage systeem, dermatologie-app, etc.







Risicobewustzijn

Men heeft maatregelen getroffen voor alle of een aantal bekende risico's.

Heeft u voor bekende risico's maatregelen getroffen om ze te verkleinen?

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja, voor alle ons bekende risico's	3	50 %	
Ja, voor een aantal risico's	3	50 %	
Nee	0	0 %	
Anders, namelijk:	0	0 %	
Aantal respondenten	6		



Risicobewustzijn

Wanneer gevraagd wordt wat de 3 grootste risico's zijn voor patiëntveiligheid dan worden genoemd:





Risicobewustzijn

Respondenten hebben actuele overzichten van applicaties en de informatiestromen. Er wordt nog weinig prospectief nagedacht over kwetsbaarheden, gevolgen en te nemen maatregelen.

Software/applicaties

Alle respondenten gaven aan een actuele lijst van de software/applicaties te hebben. Drie van de vijf respondenten hebben de kwetsbaarheden en de te nemen maatregelen geïnventariseerd.

Welke van de volgende punten heeft u voor deze software/applicaties geïnventariseerd?

(Type vraag: Meerkeuze, meer antwoorden)

Antwoord	Aantal	Percentage
De kwetsbaarheden waardoor de goede werking bedreigd kan worden	4	80 %
De mogelijke gevolgen van deze kwetsbaarheden voor de patiënt- of cliëntveiligheid	4	80 %
De maatregelen die genomen moeten worden om de kwetsbaarheden op te heffen	3	60 %
Geen	0	0 %
Anders, namelijk:	1	20 %
Aantal respondenten	5	

Informatiestromen

Vier respondenten gaven aan een actueel overzicht van de patiëntgebonden informatiestromen (koppelingen tussen applicaties) te hebben. Eén respondent gaf aan dit niet als 'architectuur plaatje' te hebben, maar wel in losse documenten en "in het hoofd van mensen".

Drie van de vijf respondenten hebben de kwetsbaarheden en de te nemen maatregelen geïnventariseerd.

Welke van de volgende punten heeft u voor de patiënt- of cliëntgebonden informatiestromen geïnventariseerd?

(Type vraag: Meerkeuze, meer antwoorden)

Antwoord	Aantal	Percentage
Kwetsbaarheden waardoor de informatie niet tijdig beschikbaar is	4	80 %
Kwetsbaarheden waardoor de inhoud van de informatie wordt aangetast (data-integriteit)	3	60 %
Kwetsbaarheden waardoor de vertrouwelijkheid van de gegevens wordt aangetast	3	60 %
De mogelijke gevolgen van deze kwetsbaarheden voor de patiënt- of cliëntveiligheid	4	80 %
De maatregelen die genomen moeten worden om de kwetsbaarheden op te heffen	3	60 %
Geen	1	20 %
Anders, namelijk:	0	0 %
Aantal respondenten	5	



Risicobewustzijn

Opmerkingen van respondenten

Informatiebeveiliging speelt een grote rol bij het selectietraject voor het EPD wat momenteel loopt.

De risico's zijn geïnventariseerd maar nog niet allemaal opgelost.



Informatiebeveiliging NEN7510

NEN7510 is voor twee derde van de respondenten ten dele ingevoerd.

Voldoet uw organisatie aan NEN7510*?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja, wij zijn NEN 7510 gecertificeerd	0	0 %	<input type="text"/>
Ja, maar nog niet gecertificeerd	1	16.67 %	<input type="text"/>
Deels	4	66.67 %	<input type="text"/>
Nee	0	0 %	<input type="text"/>
Onbekend	1	16.67 %	<input type="text"/>
Anders, namelijk:	0	0 %	<input type="text"/>
Aantal respondenten	6		

Revalidatiecentra voldoen nog niet veel aan NEN7510, maar delen zijn al wel ingevuld.



Informatiebeveiliging NEN7510

Geïmplementeerde aspecten bij respondenten die hebben aangegeven 'deels' aan NEN7510 te voldoen (n=4).

De antwoorden laten zien dat een aantal aspecten zijn geïmplementeerd.

Geheel ontbreken:

- Er is een planning opgesteld om de beschikbaarheid en capaciteit van de middelen in de tijd te waarborgen
- Patiënt/cliënten worden geïnformeerd over storingen in informatiesystemen die een negatief effect gehad kunnen hebben op hun behandeling

Antwoord	Aantal	Percentage	
Er is een Information Security Management System ingericht	2	50 %	
De directie heeft een beleidsdocument voor informatiebeveiliging vastgesteld	4	100 %	
De directie heeft expliciet verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging aan personen toegekend	4	100 %	
Er is een coördinator voor het uitvoeren van de activiteiten voor informatiebeveiliging	4	100 %	
De informatiebeveiliging wordt regelmatig beoordeeld met (interne en onafhankelijke) audits	1	25 %	
Er is beleid vastgesteld voor de toegang tot informatie	2	50 %	
Het beheer van de middelen die voor informatievoorziening worden gebruikt is geborgd	2	50 %	
Er is een planning opgesteld om de beschikbaarheid en capaciteit van de middelen in de tijd te waarborgen	0	0 %	
De achtergrond van medewerkers wordt geverifieerd, zowel bij een dienstverband, als bij inhuur	3	75 %	
Er zijn fysieke maatregelen getroffen om onbevoegde toegang tot ruimten en apparatuur (incl. nutsvoorzieningen en bekabeling) tegen te gaan	4	100 %	
De correcte en veilige bediening van ICT-voorzieningen is geborgd in procedures	2	50 %	
Er zijn formeel beleid, formele procedures en formele beheermaatregelen vastgesteld om de uitwisseling van informatie te beschermen	2	50 %	
Er zijn overeenkomsten vastgesteld voor de uitwisseling van informatie tussen de organisatie en externe partijen	4	100 %	
Er zijn procedures om informatiebeveiligingsgebeurtenissen en zwakheden kenbaar te maken en corrigerende maatregelen te treffen	1	25 %	
Patiënt/cliënten worden geïnformeerd over storingen in informatiesystemen die een negatief effect gehad kunnen hebben op hun behandeling	0	0 %	
Anders, namelijk:	1	25 %	
Aantal respondenten	4		



Informatiebeveiliging NEN7510

Geïmplementeerde maatregelen indien niet aan NEN7510 wordt voldaan.

De vraag is door één respondent beantwoord. Deze gaf aan alle punten geïmplementeerd te hebben, behalve een beveiligingsonderzoek (screening) voor nieuwe medewerkers.



Informatiebeveiliging NEN7510

Opmerkingen van respondenten

Het webbased EPD wat wij gebruiken voldoet aan de NEN 7510 norm.

Er is een plan van aanpak om te komen tot certificering voor de NEN7510



Inzoomen op: Beleid

De helft van de respondenten heeft een actueel ICT beleidsplan. Een derde heeft wel een beleidsplan, maar niet actueel.

Heeft u een actueel ICT-beleidsplan?

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja	3	50 %	<div style="width: 50%; background-color: green;"></div>
Nee	1	16.67 %	<div style="width: 16.67%; background-color: blue;"></div>
Onbekend	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
Anders, namelijk:	2	33.33 %	<div style="width: 33.33%; background-color: orange;"></div>
Aantal respondenten	6		

Wel een beleidsplan, maar niet actueel

Ervaart u belemmeringen bij het effectueren van het ICT-beleidsplan?

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage	
Ja	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
Nee	0	0 %	<div style="width: 0%;"></div>
Onbekend	1	33.33 %	<div style="width: 33.33%; background-color: orange;"></div>
Anders, namelijk:	2	66.67 %	<div style="width: 66.67%; background-color: purple;"></div>
Aantal respondenten	3		

Twee respondenten noemden belemmeringen bij de uitvoering:

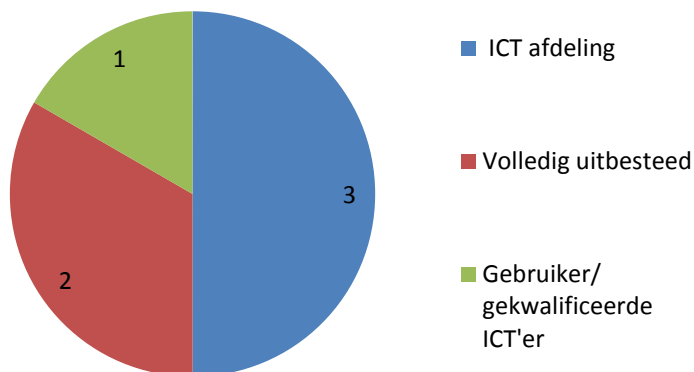
- Al maar veranderende regelgeving in facturatieproces waardoor ontwikkeling van EPD belemmert wordt, aangezien capaciteit maar één maal kan worden ingezet
- Niet alles gaat zo snel als we zouden willen



Inzoomen op: Beheer

Het beheer van de ICT-systemen wordt voornamelijk door de afdeling ICT gedaan.

Twee respondenten gaven aan dat er naast centrale ICT ook een decentrale applicatiebeheerder of superuser is.



Het documenteren van het beheer blijft achter.

Het beheer van de ICT-systemen wordt nauwgezet gedocumenteerd

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
van toepassing	1	16.67 %
deels van toepassing	1	16.67 %
niet van toepassing	4	66.67 %
is in ontwikkeling	0	0.00 %
onbekend	0	0.00 %
Aantal respondenten	6	

Het maken van back-ups is goed ingevoerd (100%). Het regelmatig testen van de data-restore minder. Een calamiteitenplan is niet overal aanwezig.

Het terughalen van informatie uit de back-ups (data restore) wordt regelmatig getest

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
van toepassing	2	33.33 %
deels van toepassing	2	33.33 %
niet van toepassing	2	33.33 %
is in ontwikkeling	0	0.00 %
onbekend	0	0.00 %
Aantal respondenten	6	

Na een storing kunnen we precies nagaan welke informatie verloren is gegaan

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
van toepassing	2	33.33 %
deels van toepassing	4	66.67 %
niet van toepassing	0	0.00 %
is in ontwikkeling	0	0.00 %
onbekend	0	0.00 %
Aantal respondenten	6	

Er is een calamiteitenplan zodat bij langdurige storing in de ICT-systemen de patiënt/cliëntenzorg geen gevaar loopt

(Type vraag: Meerkeuze, één antwoord)

Antwoord	Aantal	Percentage
van toepassing	3	50.00 %
deels van toepassing	2	33.33 %
niet van toepassing	1	16.67 %
is in ontwikkeling	0	0.00 %
onbekend	0	0.00 %
Aantal respondenten	6	



Beleid, beheer en aanschaf

Toelichting bij Beheer

Testen van back-ups is (nog) niet gepland, maar wordt in de praktijk geregeld toegepast.



Inzoomen op: Aanschaf

Stellingen rond de aanschaf (1)

Besluitvorming rond aanschaf

Stelling	Reactie
In onze organisatie worden de zorgmedewerkers regelmatig actief benaderd voor het inventariseren van de ICT-behoefte	Van toepassing
Voor het aanschaffen van een ICT-systeem wordt een uitgebreid programma van eisen opgesteld	Van toepassing
Bij de keuze voor een ICT-systeem wordt vooral gekeken naar wat door collega zorgverleners in andere organisaties wordt gebruikt	Niet (4) of deels (2) van toepassing
Als koper heb ik (te) weinig invloed op de productontwikkelingen van de leverancier	Wisselend
Voordat software wordt aangeschaft wordt een testversie door gebruikers geëvalueerd	Bij 5/6 is dit geheel of gedeeltelijk van toepassing
De zorgmedewerkers (gebruikers van het ICT-systeem) hebben een belangrijke stem bij de uiteindelijke keuze	Alle deelnemers geven aan dat dit geheel of gedeeltelijk van toepassing is

De aanschaf van ICT gebeurt vaak op basis van een PVE.

Evaluatie van een testversie door de gebruikers voor de aanschaf lijkt gebruikelijk. De gebruikers hebben (ten dele) een stem bij de uiteindelijke keuze. Er wordt weinig ICT aangeschaft omdat deze al door collega zorgverleners wordt gebruikt.

Aansluiting op de zorginhoud

Stelling	Reactie
Onze organisatie heeft een duidelijke zorgvisie, waarin de rol van ICT is uitgewerkt	Voor 5/6 is dit geheel of gedeeltelijk van toepassing
Ontwikkelingen in de zorgprocessen sturen de ontwikkelingen in onze ICT-systemen	Voor alle deelnemers is dit geheel (3) of gedeeltelijk (3) van toepassing
Onze ICT-systemen remmen de ontwikkelingen in de zorgprocessen, bijv. door oudere inflexibele systemen	Bij 5/6 is dit niet van toepassing

De rol van de ICT in het zorgproces is meestal (deels) vastgelegd in de zorgvisie. De ontwikkelingen in de zorgprocessen spelen (ten dele) een rol in de ontwikkeling van de ICT-systemen. De ICT-systemen lijken niet remmend te werken op de ontwikkeling van de zorgprocessen.



Inzoomen op: Aanschaf

Stellingen rond de aanschaf (2)

Testen

Stelling	Reactie
Nadat de bestaande data is overgezet in het nieuwe ICT-systeem wordt de volledigheid en correctheid van de data gecontroleerd	Bij de meeste deelnemers is dit geheel of gedeeltelijk van toepassing
Voor de ingebruikname wordt het ICT-systeem getest om na te gaan dat aan alle punten van het programma van eisen wordt voldaan	Bij de meeste deelnemers is dit geheel of gedeeltelijk van toepassing
Voor de ingebruikname wordt het ICT-systeem getest om na te gaan dat alle koppelingen met andere interne of externe ICT-systemen goed werken zodat de gegevens correct worden overgedragen	Bij de meeste deelnemers is dit geheel of gedeeltelijk van toepassing
De resultaten van de acceptatieprocedure van nieuwe of aangepaste ICT-systemen wordt schriftelijk vastgelegd en gerapporteerd aan de directie	Deels (2), geheel van toepassing (1) of in ontwikkeling (1)

Waar van toepassing wordt bij oplevering gecontroleerd dat aan het PVE wordt voldaan. Bij het overzetten van bestaande data wordt gecontroleerd dat dit goed is gegaan en ook worden de koppelingen gecontroleerd. Het is nog niet gebruikelijk om de resultaten van de acceptatieprocedure schriftelijk vast te leggen en te rapporteren aan de directie

Trainen

Stelling	Reactie
Alle gebruikers worden getraind voordat nieuwe of aangepaste ICT-systemen in gebruik worden genomen.	Bij de meeste deelnemers deels of niet van toepassing.
Een deel van de gebruikers wordt getraind voordat nieuwe of aangepaste ICT-systemen in gebruik worden genomen. Deze gebruikers trainen de overige collega's.	Bij de meeste deelnemers deel of geheel van toepassing.
De gevolgde training wordt in het personeelsdossier van de medewerker gedocumenteerd	Wisselend, maar voornamelijk 'niet van toepassing'

De medewerkers hebben een stem in de aanschaf van ICT. De training in het gebruik van nieuwe ICT blijft wat achter en de training wordt niet altijd bijgehouden in het p-dossier.



Beleid, beheer en aanschaf

Toelichting bij aanschaf

Resultaten van acceptatietesten worden wel vastgelegd, maar niet aan de directie gerapporteerd