



Resultaten lezersonderzoek van de SNIV nieuwsbrief

Begin 2015 is een lezersonderzoek uitgevoerd onder de ontvangers van de SNIV nieuwsbrief, het kwartaalverslag over resultaten en ontwikkelingen in het SNIV-netwerk. Uit het onderzoek blijkt dat respondenten de SNIV nieuwsbrief over het algemeen positief waardeerden met als gemiddeld rapportcijfer een 7,5. Suggesties waren meer aandacht te besteden aan het "opleuken" met foto's, verwijzingen naar YouTube of andere sociale media. In dit overzicht worden de belangrijkste resultaten gepresenteerd.

Introductie

De SNIV nieuwsbrief wordt eenmaal per kwartaal verzonden naar deskundigen en geïnteresseerden werkzaam op het terrein van infectieziekten en verpleeghuizen, waaronder artsen en verpleegkundigen, deskundigen infectiepreventie en onderzoekers.

De inhoud van de SNIV nieuwsbrief komt merendeels voort uit de resultaten van de modules die binnen SNIV-netwerk plaatsvinden: incidentie, prevalentie en verdiepende surveillance. Ook worden bijvoorbeeld protocolaanpassingen via de nieuwsbrief meegedeeld.

Alle lezers van de SNIV nieuwsbrief werden op 23 maart 2015 per e-mail uitgenodigd om een onlinevragenlijst in te vullen. Twee maanden later zijn herhalingsuitnodigingen gestuurd. Het onderzoek werd op 9 juli 2015 gesloten.

Belangrijkste resultaten

Respondenten

De enquête is verstuurd aan 235 personen. Hiervan hebben 30 (13%) de vragenlijst ingevuld. De grootste groep respondenten bestond uit GGD artsen/verpleegkundigen (33%), gevolgd door artsen ouderengeneeskunde (13%) en deskundigen infectiepreventie (13%) (Foto 1).

Anderen respondenten waren verpleegkundige specialisten, onderzoekers, doktersassistenten, epidemiologen en inspecteurs van de IGZ (Foto 2). 53% van de respondenten waren in de leeftijdscategorie 30-55 jaar en 47% waren ouder dan 55 jaar.

EPI

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 030 274 91 11
F 030 274 29 71
info@rivm.nl

Auteur

Kati Halonen

Foto 1.

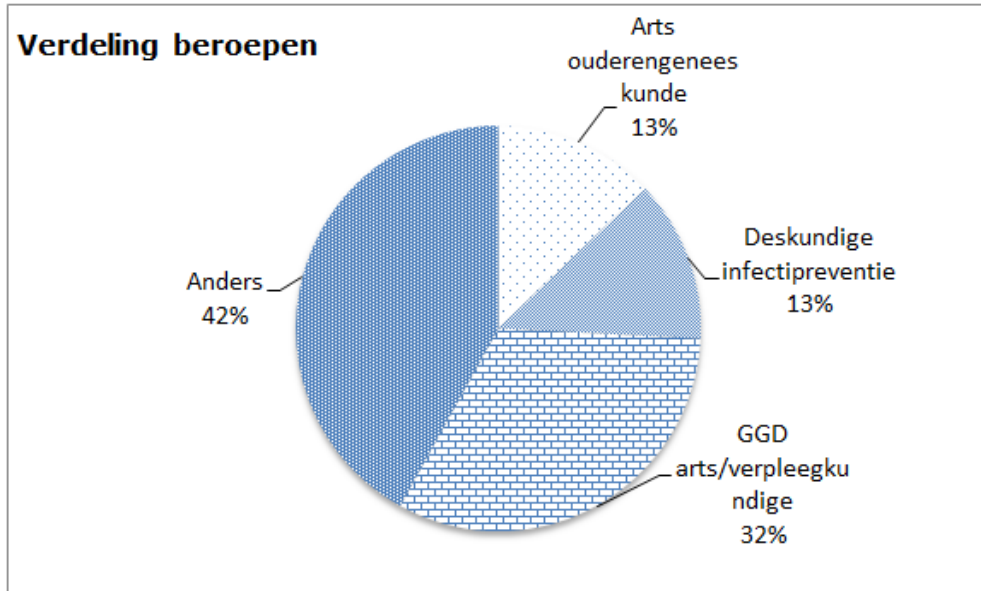
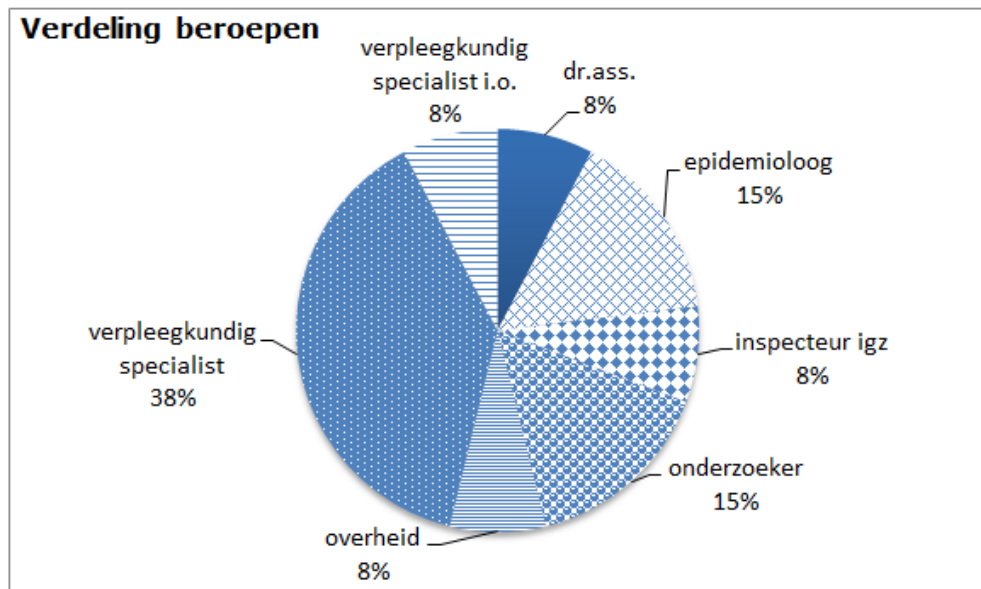


Foto 2.



Lezen

De meeste respondenten (50 %) lezen de SNIV-nieuwsbrief altijd, 43% leest de nieuwsbrief vrijwel altijd en 6% leest de nieuwsbrief nooit. De meeste respondenten (79%) zijn tevreden met het ontvangen van de SNIV-nieuwsbrief als PDF-bijlage in een e-mail. De meesten (89 %) lezen de SNIV-nieuwsbrief digitaal en (11%) print de nieuwsbrief.

De meerderheid van de lezers (71%) heeft interesse in een nieuwsarchief. De helft vindt het archief in de vorm van PDFs handig en de andere helft in de vorm van losse nieuwsberichten op de website. 29% van de lezers heeft geen behoefte aan een nieuwsarchief.

79% van de lezers deelt de SNIV-brief met enkele collega's, bestuurder, met zijn afdeling of een combinatie hiervan.

21% van de lezers deelt de SNIV-nieuwsbrief niet. Deze groep bestaat voornamelijk uit onderzoekers die niet werken in een deelnemende instelling.

Frequentie van verschijnen de SNIV-nieuwsbrief vinden de respondenten over het algemeen goed (80%). De nieuwsbrief mag vaker verschijnen volgens 13% van de lezers. 6% vindt dat de SNIV-nieuwsbrief te vaak verschijnt. Deze 6% leest de nieuwsbrief nooit.

Interessegebieden

De meeste respondenten lezen de rubriek "Resultaten prevalentie-meting" (89%) en de rubriek "Resultaten incidentie-meting" (86%) en de rubriek "Andere onderwerpen", zoals 'uit de adviescommissie', 'congressen', 'onderzoek/publicaties' (82%).

De respondenten waarderen de SNIV-nieuwsbrief over het algemeen positief met als gemiddeld rapportcijfer een 7,5. Voor de rubriek "Resultaten prevalentie-meting" gemiddeld een 7,5 en de rubriek "Resultaten incidentie-meting" een 7,6 en de rubriek "Andere onderwerpen", zoals 'uit de adviescommissie', 'congressen', 'onderzoek/publicaties' een 7,5.

De meeste respondenten vinden dat de nieuwsbrief hen voldoende informeert over alle categorieën. Desondanks vinden drie (10%) van de respondenten dat zij onvoldoende worden geïnformeerd over achtergrond van het onderzoek en twee respondenten (7%) vinden dat zij onvoldoende geïnformeerd worden over ervaringen van de andere instellingen en over methodologie en praktische uitvoering.

Andere onderwerpen waarover men vaker geïnformeerd wil worden:

- de bijzonder resistente micro-organismen, incidentiecijfers in andere landen en trends.
- veranderende dekking in het land.
- persoonlijke interviews met betrokkenen van SNIV.
- diepte interviews met specialisten OG over hun betrokkenheid bij SNIV en waarom het hen lukt dat hun instelling mee doet.
- griepvaccinaties.

Social media

18% van de respondenten maakt gebruik van social media. Van de gebruikers behoort 83% in de leeftijdscategorie 30-55 jaar. Van social media is Twitter het meest gebruikte media (80%), gevolgd door YouTube en LinkedIn.

Waardering en belang

De respondenten beoordelen de informatie over het algemeen positief. De SNIV-nieuwsbrief krijgt een 7,5 als gemiddeld rapportcijfer met een spreiding van 7 tot 9.

Een aantal respondenten geeft aan dat de opmaak van de SNIV-nieuwsbrief verbeterd kan worden door iets meer "opleuken" met foto's, verwijzing naar YouTube of andere sociale media. Verder werd aangegeven vooral de instellingen die meewerken in het licht zetten door bijvoorbeeld de "jaarlijkse infectieziekten preventie oorkonde" te verstrekken en aangeven waarom die instelling de oorkonde heeft gekregen.

Conclusie

De SNIV-nieuwsbrief werd op alle punten goed beoordeeld met als gemiddeld rapportcijfer een 7,5 door de respondenten. Hierbij moeten we melden dat het respons niet erg hoog was.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat de SNIV-nieuwsbrief over het algemeen zou moeten blijven zoals het is. Wel zijn er nog zinvolle aanvullende opmerkingen gegeven, waarvoor op een aantal punten nog aanpassingen doorgevoerd zullen worden.

Het SNIV-team gaat kijken naar de mogelijkheden om een archief en Twitteraccount op te zetten, meer foto's te gebruiken en interviews af te nemen. En de mogelijkheden uitzoeken om meer aandacht te kunnen besteden aan de punten waarover de respondenten zich te weinig geïnformeerd voelen.