

Kwaliteitsindicatoren crisisbestrijding bij infectieziekten: ontwikkeling van een crisistool

Auteurs: Jeannine Hautvast^{1,2}, Evelien Belfroid³, Michelle Coopmans¹, Toos Waegemaekers^{4, 5}

¹GGD Gelderland-Zuid | ² Academische Werkplaats AMPHI | ³ IQ healthcare, Radboudumc | ⁴ Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden | ⁵ Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, Centrum Infectieziektebestrijding

Achtergrond

GGD'en hebben een belangrijke taak in de bestrijding ten tijde van een infectieziekte crisis. Het is dan belangrijk dat de bestrijdingsmaatregelen direct en uniform worden uitgevoerd. Om inzage te krijgen in de uitvoering van de bestrijdingsmaatregelen is in een eerder onderzoek een set kwaliteitsindicatoren ontwikkeld. Deze indicatoren kunnen GGD-en zelf gebruiken om de kwaliteit van de bestrijding van een uitbraak te beoordelen. De set indicatoren was nog niet 'gebruiksklaar' en kan hierdoor nog niet toegepast worden in de GGD praktijk.

Doel

In dit project zijn de indicatoren gereduceerd, gespecificeerd, gecategoriseerd en uitgetest met als doel het gebruiksklaar maken van deze indicatorenset voor de GGD praktijk.

Aanpak

Reductie:

In expert meeting (met 6 GGD & GHOR medewerkers):
Nadere geprioriteerd om tot een reductie van te komen.

Operationalisatie:

In 2 expert meetings (met 4 GGD medewerkers) indicatoren nader gedefinieerd en meetbaar gemaakt.

Praktijktoets:

Bij 3 GGD-en werd meetbaarheid van de indicatorenset getest.

Uitbraken: Marburg en algemeen, Q-koorts, mazelen.

Alle bovenstaande stappen hebben uiteindelijk geleid tot een handleiding voor GGD-en om intern de kwaliteit van de bestrijding van een uitbraak te beoordelen.

Indicatoren

- A. Generieke indicatoren (14);
 - bestrijding
 - randvoorwaardelijk
- B. Bestrijdings-specifieke indicatoren (14):
 - Triage
 - Profylaxe
 - Oproepsystematiek
 - Therapeutische behandeling
 - Vaccinatie
 - Evaluatie
 - Quarantaine
 - Medisch toezicht
 - Isolatie
 - Knelpuntenprognose
 - Beschermingsmaatregelen

Afhankelijk van het type uitbraak zal een indicator van toepassing zijn. Zonodig zal de RAC de indicator specifiek voor de uitbraak definiëren.

Voorbeeld indicator:

Indicator 7: De GGD instrueert blootgestelden zich te melden bij de huisarts als zij gezondheidsklachten krijgen.

Categorie: Bestrijding

Toelichting: **Blootgestelden:** Personen die contact hebben gehad met een ziektegeval in diens besmettelijke periode, of die blootgesteld zijn geweest aan een andere dan humane bron voor transmissie.

Gezondheidsklachten: klachten gerelateerd aan de mogelijke blootstelling.

Melden bij de huisarts: Blootgestelden dienen zich te melden bij de huisarts (tenzij anders aangewezen)

Instructie: Het geven van instructie, zelf of via een intermediair. De GGD voert dit zelf uit (blok links) of de GGD doet dit via intermediairs die pasen bij de doelgroep (blok rechts). De wijze waarop deze instructie gegeven moet worden hangt af van de doelgroep (schriftelijk/telefonisch).

De GGD instrueert blootgestelden zich te melden bij de huisarts wanneer zij gezondheidsklachten krijgen.

Ga naar optie A1

De GGD informeert via de intermediairs blootgestelden om zich te melden bij de huisarts wanneer zij gezondheidsklachten krijgen.

Ga naar optie B1

Berekening:

Optie A1

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal blootgestelden die door de GGD zijn geïnstrueerd zich te melden bij de huisarts wanneer zij te maken krijgen met gezondheidsklachten
Noemer A1: Totaal aantal blootgestelden

Optie A2

Verdiepingsvragen	
Heeft u blootgestelden geadviseerd zich te melden bij de huisarts wanneer zij gezondheidsklachten krijgen (door middel van een nieuwsbericht of mededelingen op de website)?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)

Optie B1

$$B1 = \frac{\text{Teller B1}}{\text{Noemer B1}}$$

Teller B1: Aantal intermediairs dat geïnstrueerd is door de GGD dat zij blootgestelden moeten adviseren om zich te melden bij de huisarts wanneer zij te maken krijgen met gezondheidsklachten
Noemer B1: Totaal aantal intermediairs dat geïnformeerd moest worden

Wanneer optie B1, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met optie B2 hieronder:

Optie B1

Verdiepingsvragen	
Heeft u via intermediairs blootgestelden geadviseerd zich te melden bij de huisarts wanneer zij gezondheidsklachten krijgen?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)

Resultaat:

Dit project heeft een handleiding voor interne kwaliteitsverbetering van de bestrijding van een infectieziekte uitbraak opgeleverd.

De handleiding staat op de RIVM website .

Voor informatie kunt u contact opnemen met:
Jeannine Hautvast: jhautvast@ggd gelderlandzuid.nl

Dit onderzoek werd mede mogelijk gemaakt door financiële steun vanuit het programmabudget van het project Regionale Ondersteuning van het RIVM Centrum Infectieziektebestrijding.