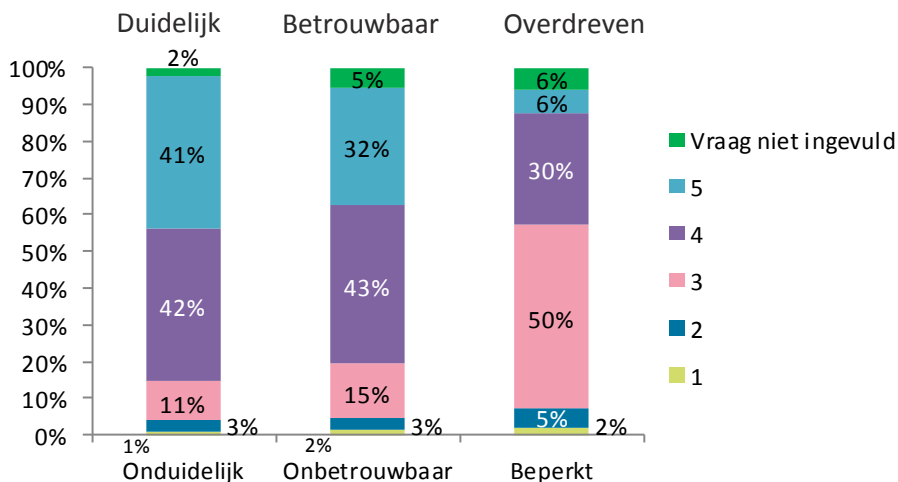


## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020)

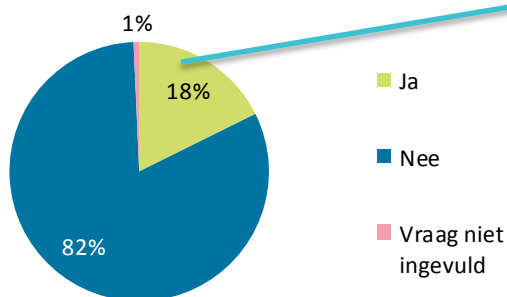
Op verzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) monitort het Nivel met behulp van een online vragenlijst onder leden van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg hoe Nederlanders denken over het coronavirus en COVID-19, de informatievoorziening over het virus en de reactie op het virus in Nederland. Deze vragenlijst wordt op 6 momenten verstuurd in de periode 24 februari – 17 mei 2020. De verzending vindt op maandag of dinsdag plaats, in week 9, 12, 14, 16, 18 en 20. In dit feitensblad worden de resultaten gerapporteerd.

### 1) Wat vindt u van de berichtgeving over het nieuwe coronavirus?\* (n=2710)



\* Mensen konden op een schaal van 1 tot 5 aangeven in hoeverre zij de berichtgeving over het nieuwe coronavirus duidelijk, betrouwbaar en overdreven vinden. Een score van 1 duidt respectievelijk op onduidelijk, onbetrouwbaar en beperkt. Een score van 5 duidt respectievelijk op duidelijk, betrouwbaar en overdreven.

### 2) Zou u meer informatie willen over het nieuwe coronavirus? (n=2710)



Aan mensen die aangaven meer informatie te willen over het virus is door middel van een open vraag gevraagd waar zij meer informatie over zouden willen. Veelgenoemde antwoorden zijn:

- Behoeftte aan **duidelijke en feitelijke informatie**
- Informatie over de **besmetting en verspreiding** van het virus
- Informatie over de **richtlijnen van de overheid**
- **Cijfers over de uitbraak**, met name over **mensen die hersteld zijn** van COVID-19

**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
**Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?**

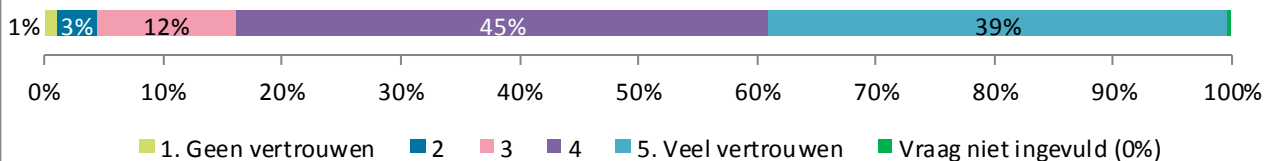
- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J. & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

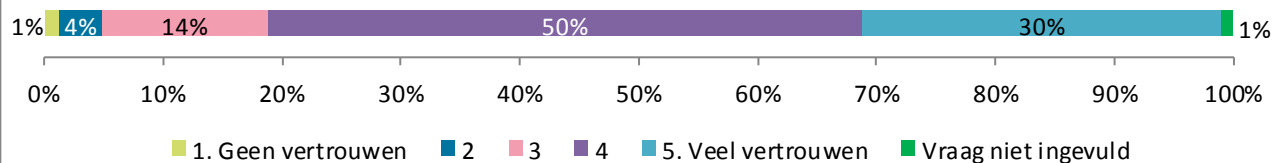
U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020)

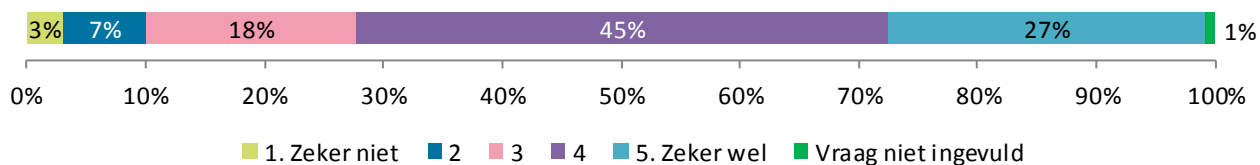
### 3) Hoeveel vertrouwen heeft u in de informatie van het RIVM over het nieuwe coronavirus? (n=2710)



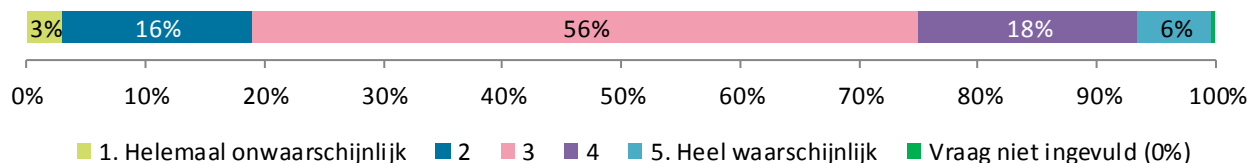
### 4) Hoeveel vertrouwen heeft u in de maatregelen die de overheid neemt om verdere verspreiding van het nieuwe coronavirus te beperken? (n=2710)



### 5) Denkt u dat Nederland op dit moment voldoende maatregelen neemt om verdere verspreiding van het nieuwe coronavirus te beperken? (n=2710)



### 6) Hoe waarschijnlijk is het volgens u dat u in de komende 12 maanden ziek wordt door het nieuwe coronavirus? (n=2710)



**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
**Onderzoek doen met het Consumentenpanel**  
**Gezondheidszorg?**

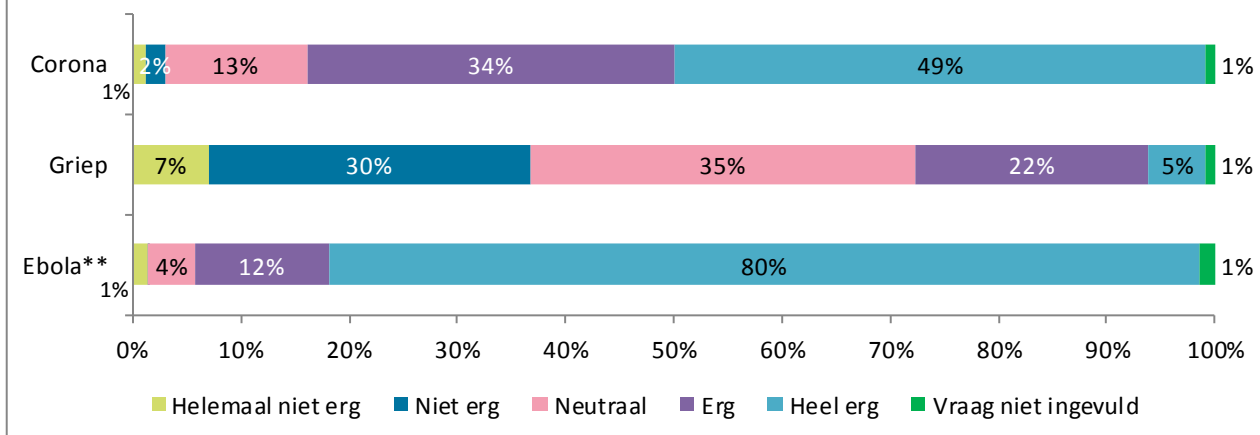
- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J. & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020)

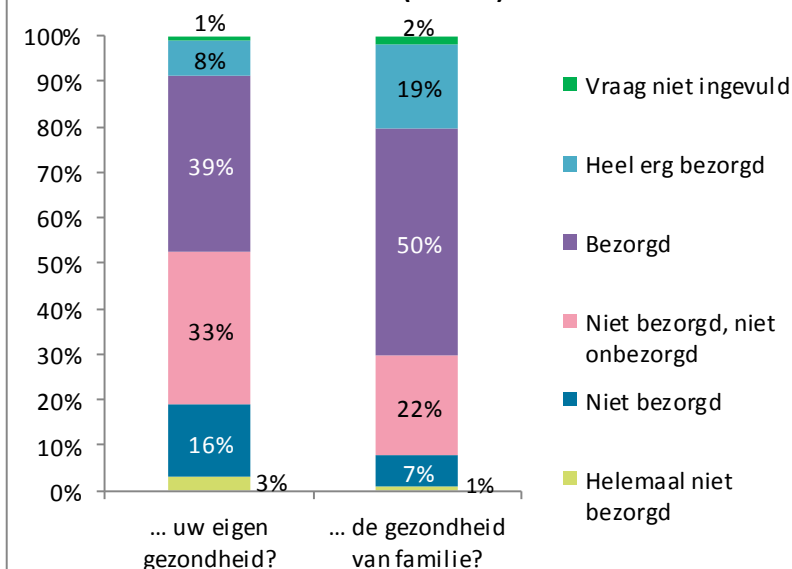
### 7) Hoe erg zou u het vinden als u de komende 12 maanden zelf één van de volgende ziekten krijgt?\* (n=2710)



\* Er is gevraagd naar de opvatting van ernst van verschillende ziektes om de opvatting van ernst van het coronavirus in context met andere ziektes te kunnen plaatsen.

\*\* 0% van de respondenten heeft aangekruist het niet erg te vinden om de komende 12 maanden ebola te krijgen.

### 8) Maakt u zich door het nieuwe coronavirus zorgen over... (n=2710)



Aan mensen die aangaven bezorgd of heel erg bezorgd te zijn over hun eigen gezondheid en/of de gezondheid van familie is door middel van een open vraag gevraagd waarom zij zich zorgen maken. Veelgenoemde antwoorden zijn:

- In verband met hun eigen **kwetsbaarheid** of die van familie, bijvoorbeeld door een **hoge leeftijd, gezondheidsklachten of werken in de zorg**
- Omdat het een **onzekere en onbekende situatie** is
- Omdat ziekte door het coronavirus **ernstig kan verlopen**

**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
**Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?**

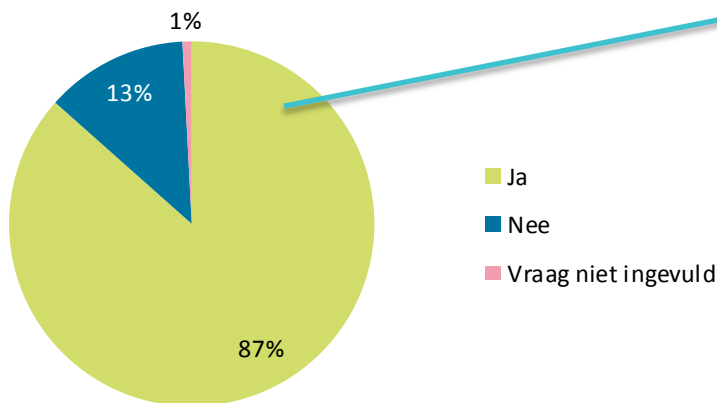
- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J. & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020)

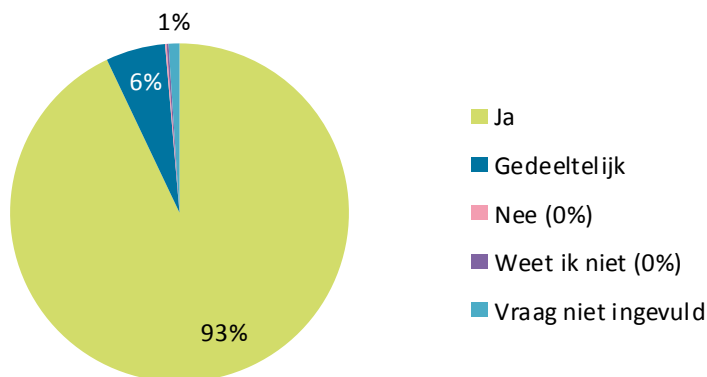
### 9) Heeft u maatregelen genomen om uzelf of uw familieleden te beschermen tegen het nieuwe coronavirus? (n=2710)



Aan mensen die aangaven maatregelen te hebben genomen is door middel van een open vraag gevraagd welke maatregelen zij hebben genomen. Veelgenoemde maatregelen zijn:

- Sociale **contacten beperken of vermijden**
- Zo veel mogelijk **thuis blijven**
- Het **volgen van de richtlijnen** van de overheid
- **Afstand houden** tot anderen

### 10) Houdt u zich aan de maatregelen die worden geadviseerd door de overheid om verdere verspreiding van het nieuwe coronavirus te beperken? (n=2710)



Aan de respondenten is gevraagd om hun antwoord op de vraag of zij zich houden aan de richtlijnen toe te lichten. Wat opvalt bij de groep die aangeeft zich **gedeeltelijk** aan de maatregelen te houden, is dat de meeste van deze respondenten aangeven dat zij zich zo goed mogelijk aan de richtlijnen houden, maar dat ze het **moeilaik vinden om de richtlijnen exact te volgen**. Zo geven mensen bijvoorbeeld aan dat ze toch naar buiten moeten om de hond uit te laten, dat 1,5 meter afstand moeilaik is in de supermarkt, of dat afstand houden bij hun werk niet altijd mogelijk is.

**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
**Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?**

- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

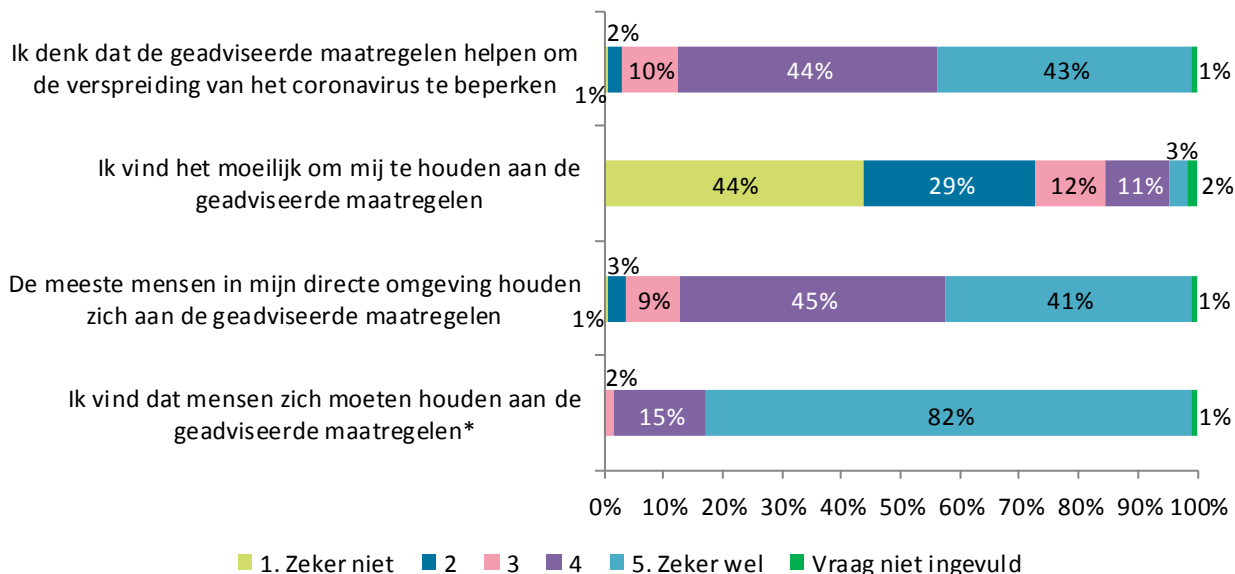
**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J. & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

© 2020 Nivel, Postbus 1568, 3500 BN Utrecht

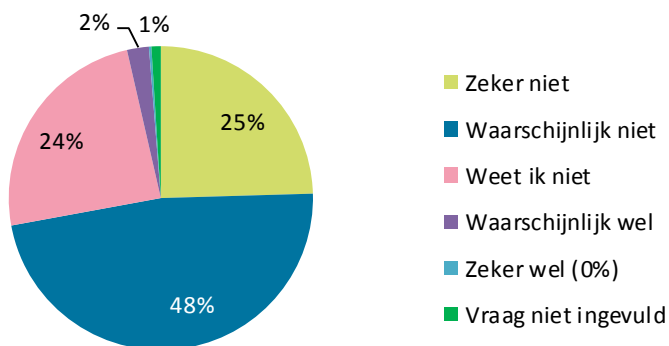
## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020)

**11) Er volgen nu een aantal stellingen over de maatregelen die worden geadviseerd door de overheid om verdere verspreiding van het coronavirus te beperken. Wilt u voor elke van de onderstaande stellingen aangeven hoe u hierover denkt? (n=2710)**



\* 0% van de respondenten heeft bij de vierde stelling het eerste of tweede antwoord aangekruist.

**12) Denkt u dat u besmet bent met het coronavirus?**  
(n=2710)



**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
**Onderzoek doen met het Consumentenpanel**  
**Gezondheidszorg?**

- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J. & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

© 2020 Nivel, Postbus 1568, 3500 BN Utrecht

## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020)

Tabel 1: Het aantal verzonden/ontvangen vragenlijsten & kenmerken deelnemers per week

Week van verzending vragenlijst	9	12	14	16	18	20
Aantal verzonden vragenlijsten	6.698	3.268	3.261			
Aantal vragenlijsten meegenomen in analyses	3.114	2.592	2.710			
% man/vrouw	53/47	49/51	49/51			
Gemiddelde leeftijd	65 (24-92jr)	65 (25-93jr)	65 (25-93jr)			

### Consumentenpanel Gezondheidszorg

Het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg peilt hoe burgers in Nederland denken over de gezondheidszorg en wat hun ervaringen zijn met die zorg. Deze informatie wordt verzameld in peilingen. Peilingen zijn vragenlijsten die schriftelijk en/of via internet worden afgenomen. Per jaar worden er momenteel zo'n acht peilingen gehouden, waarbij ieder panellid ongeveer drie vragenlijsten per jaar krijgt voorgelegd.

Het panel bestaat momenteel uit ongeveer 12.000 personen van achttien jaar en ouder. Van deze panelliden is een groot aantal achtergrondkenmerken bekend, zoals leeftijd, geslacht en opleidingsniveau. Om met het panel een representatieve afspiegeling te kunnen vormen van de algemene bevolking in Nederland, worden regelmatig nieuwe leden geworven. Aanvulling is nodig om het natuurlijk verloop (zoals het overlijden van panelliden of het niet doorgeven van een adreswijziging na verhuizing) te compenseren. Mensen kunnen zichzelf niet aanmelden als panellid, maar kunnen alleen lid worden als zij hiervoor benaderd worden. Daarnaast worden panelliden die langer lid zijn van het panel uitgeschreven om leereffecten te voorkomen.

Meer informatie over het panel is te vinden in:

Brabers AEM, Reitsma-van Rooijen M en Jong JD de. Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel (2015). Utrecht: Nivel, 2015. Of kijk op [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel).

**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
Voor vragen over het Consumentenpanel kunt u contact opnemen via [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl).

### Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J. & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 3 (30/3 – 5/4 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.