



RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 030 274 91 11
info@rivm.nl

Privacy verklaring RIVM

(versie 26-05-2020)

Uw Privacy

Het RIVM verwerkt persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en transparante manier, conform wet- en regelgeving. Hoe het RIVM met uw gegevens omgaat is te lezen in de algemene privacyverklaring van het RIVM op <https://www.rivm.nl/privacy>

Hieronder vindt u onze privacy principes en wat u in ieder geval moet weten over wat we met uw gegevens doen.

Op dit moment hebben we in Nederland te maken met een uitbraak van het coronavirus. De overheid heeft daarom maatregelen getroffen, die invloed hebben op uw dagelijks leven. De overheid wil graag weten of de bevolking deze voorschriften kan opvolgen, en wat zij daarvan vinden. Ook is de coronacrisis waarschijnlijk van invloed op hoe de mensen zich voelen. Worden de mensen onzeker of bang voor de toekomst? Het doel van dit onderzoek is om over deze zaken informatie te verzamelen. Door de vragenlijst in te vullen kunt u uw mening geven over deze onderwerpen. Het invullen duurt ongeveer 15 minuten. Het vragenlijstonderzoek wordt in opdracht van het RIVM en de GGD uitgevoerd door onderzoeksbureau R2E.

Zie voor meer informatie over dit onderzoek hier :

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/onderzoek/gedrag>

Deelname aan dit onderzoek is volledig vrijwillig en u kunt dan ook weigeren om deel te nemen.

Met het invullen en afsluiten van de vragenlijst worden uw gegevens volgens deze privacy verklaring verwerkt.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Wij nemen maatregelen voor een betrouwbare, behoorlijke en zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
- Persoonsgegevens zijn passend beveiligd

Wat is de wettelijke grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

De grondslag die van toepassing is op het verwerken van uw gegevens is de door u verleende uitdrukkelijke toestemming.

Wat wordt gevraagd in deze enquête?

Het onderzoek gaat over de volgende vragen:

- Wat vinden mensen van de maatregelen om de verspreiding van corona tegen te gaan?
- In welke mate willen mensen die maatregelen opvolgen en lukt dat ook?
- Wat zijn de effecten van de maatregelen op het dagelijks leven en het welzijn van mensen?
- Waar halen mensen informatie over de coronacrisis vandaan?

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

- Algemene kenmerken: namelijk, leeftijdscategorie, geslacht, opleiding, gezinssamenstelling, gemeentenaam;
- Gezondheidsgegevens: namelijk gegevens over uw gezondheid en die van uw huisgenoten;
- Gegevens over uw mening: namelijk gegevens over de adviezen en maatregelen rondom de coronacrisis;
- Gegevens over uw welzijn: namelijk de invloed van de coronacrisis op uw welzijn;
- Mailadres en/of telefoonnummer. Uitsluitend indien u wenst deel te nemen aan vervolgonderzoek en u daarvoor uw mailadres en/of telefoonnummer doorgeeft;
- Als u toestemming heeft gegeven voor telefonisch vervolgonderzoek en daarvoor ook bent geselecteerd: de geluidsopname van het interview.

Waarvoor verwerken wij de persoonsgegevens die u beschikbaar stelt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- *Uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek: Onderzoek gericht om inzicht te verkrijgen in het welzijn, en menselijk gedrag en de drijfveer voor dit gedrag als gevolg van de door de overheid uitgevaardigde maatregelen en adviezen ter bestrijding van de huidige coronacrisis. Dit inzicht is van groot belang om effectief overheidsbeleid en communicatie te ontwikkelen voor de bestrijding van de huidige coronacrisis;*
Voor dit doel zullen wij uitsluitend bovengenoemde gegevens over algemene kenmerken, gezinssamenstelling, gezondheidsgegevens, gegevens over uw mening en gegevens over uw welzijn verwerken.
- *Uitvoeren van vervolg onderzoek maar volledig in lijn met bovengenoemd doel;*
Voor dit doel zullen wij bovengenoemde gegevens en het mailadres en/of telefoonnummer verwerken. Indien u instemt met deelname aan het vervolgonderzoek en daarvoor uw mailadres en/of telefoonnummer doorgeeft, dan gebruiken wij deze gegevens uitsluitend om u opnieuw te benaderen met een vervolgvragenlijst en/of interview over de coronacrisis.
- *Publiceren van statistische analyses: we publiceren de opgedane kennis inclusief grafische weergave van de resultaten;*
Voor dit doel zullen wij uitsluitend anonieme uitkomsten van het onderzoek verwerken.

Hoe worden uw antwoorden gebruikt en met wie worden uw gegevens gedeeld?

De antwoorden die u geeft worden enkel gebruikt voor dit onderzoek. De gegevens kunnen worden ingezien door de geautoriseerde medewerkers van het RIVM, R2E en de GGD. Alle medewerkers van RIVM, R2E en GGD hebben een geheimhoudingsplicht.

Uw antwoorden zullen verder vertrouwelijk worden behandeld. Bij de analyse van de gegevens weten wij niet wie welke antwoorden gegeven heeft omdat de antwoorden gescheiden zijn van uw mailadres en telefoonnummer.

Ook worden de gegevens veilig bewaard zodat onbevoegde personen geen toegang hebben.

Samen met de antwoorden van alle andere deelnemers aan het onderzoek wordt een gegevensbestand gemaakt. Dit gegevensbestand wordt daarna gebruikt en geanalyseerd door R2E, RIVM en uw eigen GGD.

Na analyse van de gegevens zullen de uitkomsten geanonimiseerd worden gepubliceerd in rapporten voor de overheid en in publicaties in vaktijdschriften. Dit houdt in dat de uitkomsten in deze rapporten en publicaties geen enkel gegeven zal bevatten waarmee u zou kunnen worden geïdentificeerd.

Deelnemers die hebben ingestemd met deelname aan vervolgonderzoek via vragenlijst(en) en/of interviews is gevraagd om hun mailadres en/of telefoonnummer te verstrekken zodat zij hiervoor kunnen worden benaderd. Ook hiervoor geldt dat mailadressen en telefoonnummers worden gescheiden van uw antwoorden en dat de gegevens op een beveiligde wijze worden opgeslagen.

Hoe lang bewaren wij uw (persoons) gegevens?

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor de doeleinden die wij genoemd hebben.

De bewaartermijn voor de genoemde onderzoeksgegevens is minimaal 10 jaar na afronding van het onderzoek.

Gebruikte verwerker

Onderzoeksbureau Research2evolve (R2E)

Het RIVM maakt gebruik van het bureau R2E voor het uitvoeren van dit onderzoek

R2E neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en laat de genomen informatiebeveiligingsmaatregelen zowel intern als extern door specialisten beoordelen. Bureau R2E voldoet onder andere aan de internationale standaard voor informatiebeveiliging (ISO27001). Meer informatie over dienstverlening van bureau R2E en de bescherming van uw gegevens kunt u hier vinden: <https://www.r2e.nl/privacy/Privacy-Statement-Research-2Evolve.pdf>

Opslag van gegevens

Bureau R2E zal uw gegevens opslaan op datacentra in Nederland. Uw gegevens verlaten dit gebied niet en uw gegevens vallen dus altijd onder de bescherming van de AVG.

Als u een vraag, klacht of suggestie hebt dan kunt u ons altijd mailen of schrijven. De contact gegevens kunt u vinden op

<https://www.rivm.nl/privacy>.

Welke rechten hebben betrokkenen ten aanzien van persoonsgegevens?

De algemene verordening gegevensbescherming geeft u verschillende rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Deze staan hieronder toegelicht.

- Het recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- het recht om bevestiging te krijgen of er al dan niet gegevens over u bestaan en om hierover in begrijpelijke vorm te worden geïnformeerd;
- Het recht op informatie over de bron van de persoonsgegevens, de doeleinden en methoden van verwerking;
- het recht op bijwerken, correctie of integratie van uw persoonsgegevens;
- het recht op blokkeren van onrechtmatig verwerkte persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, geheel of gedeeltelijk.

De algemene procedure voor het indienen van het verzoek ten aanzien van uw rechten inclusief onze contactgegevens kunt vinden op <https://www.rivm.nl/privacy>. Wij zullen ieder verzoek beoordelen en nagaan of wij kunnen voldoen aan het verzoek. Het is ons streven om u binnen vier weken na uw verzoek te antwoorden.