



*RIVM Corona Gedragsunit, verdiepende interviews - 29 mei 2020*

## **Ronde 2: Versoepeling maatregelen zorgt voor toegenomen complexiteit in dagelijks leven**

*Onderstaande analyse is gebaseerd op (telefonische) interviews met 31 respondenten, 17 cohort respondenten en 14 eenmalige respondenten. De interviews zijn gehouden tussen 18 en 22 mei 2020.*

### **Aankondiging versoepelingen**

De persconferenties zijn door de geïnterviewde mensen grotendeels positief ontvangen. Mensen geven aan dat de persconferenties steeds beter gestructureerd zijn geworden en dat ook het taalgebruik duidelijker is geworden. Dit maakt dat het televisiemomenten zijn geworden waar mensen soms zelfs naar uitkijken. Maar ondanks de duidelijke vorm van de aankondigingen over de maatregelen en versoepelingen, zorgt de veelheid aan nieuwe regels ook voor meer verwarring onder mensen. Mensen ervaren bepaalde inconsistenties die soms moeilijk zijn om te begrijpen:

*Waarom er bijvoorbeeld pas vanaf 1 juni verplicht mondkapjes op moeten in het OV en niet per direct? En waarom het dan niet is toegestaan om een medisch mondkapje op te hebben; de variant die in de ogen van mensen juist de meeste bescherming biedt?*

### **Versoepelingen leiden langzaam tot wat meer ontspanning**

De eerste rondes versoepelingen die zijn doorgevoerd hebben voor veel van de geïnterviewde mensen nog geen groot effect op hun dagelijkse leven. Dit komt omdat de versoepelde maatregelen die nu gelden niet op iedereen van toepassing zijn (denk aan mensen zonder jonge kinderen of bekenden in een verpleeghuis).

Desalniettemin zijn de meeste mensen wel blij met de versoepelingen. Meer bewegingsvrijheid was nodig in hun ogen. Mensen gaan graag weer naar de kapper, schoonheidsspecialist of fysiotherapeut.

En mensen geven aan ontdekt te hebben dat andere vormen van sociale contacten ook bevallen. Bijvoorbeeld in plaats van een terrasje pakken is wandelen ook een leuk alternatief. Op de Routekaart reageren mensen veelal positief, omdat dit weer perspectief biedt voor de toekomst.

### **Gevoel van angst nog niet verdwenen**

Er is ook een groep mensen die aangeven dat de versoepelingen nog wel uitgesteld hadden mogen worden. Vooral omdat zij bang zijn dat anderen niet met de nieuwe vrijheden om kunnen gaan. Zij ervaren de geïntroduceerde versoepelingen als iets wat te snel is ingevoerd. En uiten hun zorgen over een toename van het aantal besmettingen wat hier het gevolg van zou kunnen zijn. Zij kiezen hierdoor voor zelfopgelegde beperkingen van bepaalde nieuwe vrijheden. Deze mensen geven aan voorzichtig te zullen blijven, maatregelen na te blijven leven – en dan soms verwijzend naar de maatregelen zoals ze golden voor de versoepelingen. Dus juist nog even niet naar de kapper, sporten of naar het café, maar nog steeds zoveel mogelijk thuis blijven.

*"Ik snap de versoepelingen en ik sta er ook achter, maar zelf ben ik liever nog even voorzichtig en hou ik me daarom nog even strikt aan de maatregelen als voor de versoepelingen."*

Opvallend is dat verreweg de meeste mensen aangeven zich nog steeds goed aan de (geldende) regels te houden. Maar dat zij ook in hun omgeving waarnemen dat de regels door anderen steeds vaker worden overtreden. Dat leidt bij mensen tot irritatie en soms ook angst ten aanzien het gedrag van de bevolking. Het zorgt ook voor een afname van het vertrouwen in de onderlinge solidariteit.

*"Ik vraag me af of mensen hun nieuw verworven vrijheden wel goed zullen gebruiken, daar maak ik me wel zorgen over. Het zal ook wel wennen zijn voordat de nieuwe situatie echt soepel zal verlopen."*

Veel mensen zouden graag willen dat de rust op straat die ontstaan is in de eerste weken van de maatregelen juist wat blijvender is.