

Privacy verklaring onderzoek gedragsunit RIVM

(versie 1.7 - 23 maart 2021)

Uw Privacy

Het RIVM verwerkt persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en transparante manier, conform wet- en regelgeving. Hoe het RIVM met uw gegevens omgaat is te lezen in de algemene privacyverklaring van het RIVM op <https://www.rivm.nl/privacy>

In aanvulling op de algemene privacyverklaring leest u hieronder over de gegevensverwerking voor dit onderzoek "gedragsregels en welbevinden" van het RIVM, GGD GHOR en de regionale GGD'en, hierna gezamenlijk te noemen "de onderzoekende instituten".

Aanleiding voor het onderzoek is de huidige coronacrisis. Ter bestrijding van deze crisis heeft de overheid maatregelen getroffen, die van invloed zijn op uw dagelijks leven. De overheid wil graag weten of de bevolking deze maatregelen kan opvolgen, en wat de bevolking van deze maatregelen vindt.

Door de vragenlijst in te vullen kunt u uw mening geven over de coronacrisis en de getroffen maatregelen. Daarnaast kunt u aangeven wat de impact van deze crisis en maatregelen zijn op hoe u zich voelt. Het invullen duurt ongeveer 15 minuten. De vragenlijst wordt in opdracht van de onderzoekende instituten uitgevoerd door onderzoeksbureau Research 2Evolve (R2E).

Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig en meer informatie over de achtergrond van het onderzoek en het doel van het onderzoek kunt u hier vinden <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/onderzoek/gedrag>

Wie zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De onderzoekende instituten (het RIVM, GGD GHOR Nederland en de regionale GGD'en) zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens voor dit onderzoek. Voor vragen over het onderzoek en de verwerking van uw gegevens kunt u altijd een e-mail sturen naar info@rivm.nl.

Wat is de grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is uw toestemming. Dit betekent dat wij u toestemming vragen voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor dit onderzoek. Alleen met uw toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken.

U kunt uw toestemming altijd intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Dit betekent dat het intrekken van uw toestemming geen gevolgen heeft voor verwerkingen die zijn gedaan in de periode voorafgaand aan het intrekken van uw toestemming. Het intrekken van uw toestemming kunt u doen door een mail te sturen naar het onderzoeksbureau R2E (servicedesk@research2evolve.nl).

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Contactgegevens:

- Mailadres en/of telefoonnummer. Uitsluitend indien u wenst deel te nemen aan vervolgonderzoek en u daarvoor uw mailadres en/of telefoonnummer doorgeeft

Onderzoeksgegevens:

- Algemene kenmerken: namelijk, leeftijdscategorie, geslacht, opleiding, beroepsgroep, geboorteland, gezinssamenstelling, gemeentenaam
- Gezondheidsgegevens: namelijk gegevens over uw gezondheid en die van uw huisgenoten voor wat betreft corona gerelateerde klachten en mogelijke besmetting met het coronavirus
- Gegevens over uw gedrag en mening: namelijk gegevens over de mate waarin u de adviezen en maatregelen opvolgt en wat u daarvan vindt
- Gegevens over uw welzijn: namelijk de invloed van de coronacrisis op uw welzijn

Waarvoor verwerken wij de persoonsgegevens die u beschikbaar stelt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek: Onderzoek gericht om inzicht te verkrijgen in het welzijn, en menselijk gedrag en de drijfveer voor dit gedrag als gevolg van de door de overheid uitgevaardigde maatregelen en adviezen ter bestrijding van de huidige coronacrisis. Dit inzicht is van groot belang om effectief overheidsbeleid en communicatie te ontwikkelen voor de bestrijding van de huidige coronacrisis;

Voor dit doel zullen wij uitsluitend bovengenoemde gegevens over algemene kenmerken, gezondheidsgegevens, gegevens over uw gedrag en mening en gegevens over uw welzijn verwerken.

- Uitvoeren van vervolg onderzoek maar volledig in lijn met bovengenoemd doel;

Voor dit doel zullen wij bovengenoemde gegevens en het mailadres en/of telefoonnummer verwerken. Indien u instemt met deelname aan het vervolgonderzoek en daarvoor uw mailadres en/of telefoonnummer doorgeeft, dan gebruiken wij deze gegevens uitsluitend om u opnieuw te benaderen met een vervolgvragenlijst en/of interview over de coronacrisis.

- Publiceren van statistische analyses: we publiceren de opgedane kennis inclusief grafische weergave van de resultaten;

Voor dit doel zullen wij uitsluitend anonieme uitkomsten van het onderzoek verwerken.

Hoe worden uw antwoorden gebruikt en met wie worden uw gegevens gedeeld?

De antwoorden die u geeft worden enkel gebruikt voor dit onderzoek. De gegevens kunnen worden ingezien door de geautoriseerde medewerkers van de onderzoekende instituten en R2E . Alle medewerkers van de onderzoekende instituten en R2E hebben een geheimhoudingsplicht.

Uw antwoorden zullen verder vertrouwelijk worden behandeld. Bij de analyse van de gegevens weten wij niet wie welke antwoorden gegeven heeft omdat de antwoorden gescheiden zijn van uw mailadres en telefoonnummer.

Ook worden de gegevens veilig bewaard zodat onbevoegde personen geen toegang hebben.

Samen met de antwoorden van alle andere deelnemers aan het onderzoek wordt een gegevensbestand gemaakt. Dit gegevensbestand wordt daarna gebruikt en geanalyseerd door de onderzoekende instituten en R2E.

Na analyse van de gegevens zullen de uitkomsten geanonimiseerd worden gepubliceerd in rapporten voor de overheid en in publicaties in vaktijdschriften. Dit houdt in dat de uitkomsten in deze rapporten en publicaties geen enkel gegeven zal bevatten waarmee u zou kunnen worden geïdentificeerd.

Indien u heeft ingestemd met deelname aan vervolgonderzoek, en daarvoor uw mailadres en/of telefoonnummer heeft verstrekt. Dan geldt ook hiervoor dat mailadressen en telefoonnummers worden gescheiden van uw antwoorden en dat de gegevens op een beveiligde wijze worden opgeslagen.

Hoe lang bewaren wij uw (persoons) gegevens?

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor de doeleinden die wij genoemd hebben.

De contactgegevens worden verwijderd na afloop van dit onderzoek.

De bewaartermijn voor onderzoeksgegevens is minimaal 10 jaar na afronding van het onderzoek. Dit is nodig zodat de gegevens voor eventueel in de toekomst voorkomende pandemieën kunnen worden gebruikt en om te voldoen aan wetgeving en richtlijnen. Na afronding van het onderzoek moeten onderzoeksresultaten bijvoorbeeld altijd kunnen worden gecontroleerd.

De huidige COVID-19 crisis is echter aangemerkt als zogenaamde “hotspot”. Dit betekent dat de overheid verplicht is om COVID-19 gerelateerde onderzoeksgegevens permanent te bewaren. Er is bepaald dat pas bij einde crisis bepaald wordt wat exact onder deze regeling valt. Vanwege de aard van het onderzoek en het belang van dit onderzoek voor de COVID-19 crisis worden de onderzoeksgegevens mogelijk permanent bewaard.

Gebruikte verwerker

Onderzoeksbureau Research2evolve (R2E)

Wij maken gebruik van R2E voor het uitvoeren van dit onderzoek.

R2E neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en laat de genomen informatiebeveiligingsmaatregelen zowel intern als extern door specialisten beoordelen. R2E voldoet onder andere aan de internationale standaard voor informatiebeveiliging (ISO27001). Meer informatie over dienstverlening van R2E en de bescherming van uw gegevens kunt u hier vinden: <https://www.r2e.nl/privacy/Privacy-Statement-Research-2Evolve.pdf>

R2E zal uw gegevens tijdelijk opslaan op servers in Nederland en uw gegevens verlaten Nederland niet. De onderzoeksgegevens worden 2 maanden nadat R2E deze gegevens heeft opgeleverd aan het RIVM van de servers van R2E verwijderd.

De onderzoekende instituten zijn als verwerkersverantwoordelijke, verantwoordelijk voor de verwerking door R2E. Als u een vraag, klacht of suggestie hebt dan kunt u ons altijd mailen of schrijven. De contact gegevens kunt u vinden op <https://www.rivm.nl/privacy>.

Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u verschillende rechten als het gaat om controle te houden over uw persoonsgegevens. Deze vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens via [deze link](#).

Indien u een beroep wenst te doen op uw rechten dan dient u de procedure te volgen die is opgenomen in [de algemene privacy verklaring van het RIVM](#).

U heeft altijd het recht een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij de rechter. Meer informatie daarover kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. In dat geval zullen wij de gewijzigde privacyverklaring op deze website publiceren.

Versie 1.7 - 23 maart 2021