

E-healthmonitor Tabellenbijlage

KNMG artsenpanel

Inhoudsopgave

Achtergrondinformatie panel	1
Algemene informatie respondenten	2
Digitaal zorggebruik algemeen	3
Patiëntportaal	6
PGO	13
Telemonitoring.....	16
Digitale zelfhulp	21
Digitaal communiceren.....	26
Beslissingsondersteunende software	33
Gebruik van e-health in de praktijk	35

Achtergrondinformatie panel

Deze vragenlijst is afgenomen bij het Artsenpanel van de KNMG in juni en juli 2021 (<https://www.knmg.nl/over-knmg/artsenpanel/over-het-artsenpanel.htm>). De vragen gingen over de afgelopen 12 maanden. De vragenlijst is verstuurd naar 1834 praktiserende artsen en ingevuld door 467 artsen (25,5%), waarvan 189 (40%) huisartsen (HA), 187 (40%) medisch specialisten+ (MS+) en 72 (15%) sociaal geneeskundigen (SG). Respondenten die aangaven het afgelopen jaar geen contact met patiënten te hebben gehad (n = 17) en basisartsen (n = 2) zijn niet meegenomen in de analyse. Waar we de term medisch specialisten+ (MS+) gebruiken bedoelen we artsen uit het zogenaamde cluster 2 (medisch specialisten en profielartsen gebonden aan het ziekenhuis) plus overige artsen uit cluster 1, zoals specialisten ouderengeneeskunde, artsen verstandelijk gehandicapten en verslavingsartsen. De term sociaal geneeskundigen omvat de artsen uit cluster 3, sociale geneeskunde, bijvoorbeeld bedrijfsartsen, verzekeringsartsen en artsen Maatschappij en Gezondheid.

De groep deelnemende huisartsen is representatief op basis van geslacht voor de Nederlandse huisartsenpopulatie. De groep is echter niet geheel representatief op basis van leeftijd. Huisartsen tussen 35-49 jaar zijn (net als voorgaande jaren) ondervertegenwoordigd (26% t.o.v. 45% in de populatie). Huisartsen in de leeftijdscategorie boven de 50 zijn oververtegenwoordigd (59% t.o.v. 35% in de populatie). De groep deelnemende huisartsen wijkt niet significant af van de groepen van 2015 tot 2019 en de variabele leeftijd is niet significant van invloed op de resultaten. Daarom is er, net als in voorgaande jaren, niet gewogen op leeftijd. Voor de groepen medisch specialisten+ en sociaal geneeskundigen, geldt dat artsen onder de 50 jaar onder gerepresenteerd zijn (net als in voorgaande jaren). Dit verschil is hier ook niet van invloed op de resultaten en er is daarom niet voor gewogen. De groep is ook niet representatief naar specialisme. Er is daarom gewogen op het aantal artsen binnen een bepaald specialisme. De weging is gebaseerd op cijfers van het RGS-

register van KNMG. Door de weging komen de uiteindelijke totalen per groep uit op N = 189 voor huisartsen (niet gewogen), N = 166 medisch specialisten + en N = 41 sociaal geneeskundigen. De weging kan een kleine fluctuatie in de totale N per groep per vraag teweegbrengen.

De data is geanalyseerd met IBM SPSS Statistics, versie 24. Voor onderstaande tabellen is alleen gebruik gemaakt van beschrijvende statistiek waarin de count (n) en percentages (%) zijn weergegeven. Alle vragen in de vragenlijst waren verplicht om in te vullen, er konden daarom geen vragen worden overgeslagen door de deelnemers. Daar waar er missende waarden in de tabellen worden gerapporteerd gaat het om missende waarden door een routing in de vragenlijst (wat betekent dat er bij voorgaande vragen over dat onderwerp 'nee' of 'niet van toepassing' is ingevuld). In deze tabellenbijlage staat ook een overzicht van de gegeven antwoorden op de antwoordoptie 'anders, namelijk', die bij meerdere vragen werd gegeven. Bij dit type antwoordcategorie konden deelnemers een open invulveld gebruiken om hun antwoord te formuleren. Deze antwoorden zijn thematisch geanalyseerd in categorieën. Categorieën zijn weergegeven in deze bijlage als ze vaker dan één keer door deelnemers werden genoemd.

Meer informatie over panelonderzoek en de kanttekeningen bij deze methodiek staat beschreven in het rapport: E-healthmonitor 2021: Stand van zaken digitale zorg (<https://www.rivm.nl/e-health/e-healthmonitor>).

Algemene informatie respondenten

Verdeling geslacht

	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Man	90	47.6	85	48.3	15	37.4
Vrouw	99	52.4	84	47.7	24	58.7
Genderneutraal	0	0	1	0.6	0	0
Ontbrekende waarden	0	0	6	3.4	2	4.0

Verdeling leeftijd

	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
jonger dan 35	6	3.2	5	2.8	1	2.4
35 tot 50	47	24.9	41	23.3	7	17.1
51 tot 65	105	55.6	95	54.0	24	58.5
ouder dan 65	21	11.1	25	14.2	5	12.2
Ontbrekende waarden	10	5.3	10	5.7	4	9.8

Digitaal zorggebruik algemeen

1. Op welke manier(en) heeft u het afgelopen jaar contact met patiënten gehad? (meerdere antwoorden mogelijk)

Manier van contact	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ik heb face-to-face contact met patiënten gehad	nee	2	1.1	6	3.4	8	20.0
	ja	187	98.9	161	96.6	33	80.0
Ik heb telefonisch contact met patiënten gehad	nee	3	1.6	15	9.2	3	8.1
	ja	186	98.4	151	90.8	38	91.9
Ik heb digitaal contact met patiënten gehad	nee	21	11.1	50	29.9	15	36.9
	ja	168	88.9	117	70.1	26	63.1

2. Op welke manier(en) heeft u het afgelopen jaar digitale toepassingen gebruikt tijdens consulten met patiënten?

Toepassing	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Een elektronisch patiëntendossier (i.p.v. een papieren dossier) gebruikt	Nooit	3	1.6	4	2.6	3	8.1
	Soms	8	4.2	1	0.6	1	1.5
	Regelmatig	9	4.8	7	4.4	4	8.8
	Vaak	169	89.4	154	92.4	33	81.6
Een computer of tablet gebruikt om een patiënt of zijn vertegenwoordiger informatie te laten zien	Nooit	6	3.2	18	10.8	12	28.8
	Soms	34	18.0	53	32.1	9	21.5
	Regelmatig	59	31.2	44	26.7	8	20.1
	Vaak	90	47.6	50	30.3	12	29.5

3. Onderstaande stellingen gaan over uw ervaren gebruiksgemak van e-health. Wilt u per stelling aangeven in welke mate u het hiermee oneens of eens bent?

Stelling	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ik voel weerstand wanneer het gaat	Helemaal oneens	41	21.7	32	19.4	7	17.5

Stelling	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
om het gebruiken van e-health							
	Oneens	63	33.3	58	34.8	16	38.0
	Niet oneens / niet eens	36	19.0	45	27.2	10	24.5
	Eens	39	20.6	22	13.3	5	11.1
	Helemaal eens	10	5.3	8	4.7	2	4.9
	Weet ik niet	0	0.0	1	0.6	2	4.0
Over het algemeen heb ik vertrouwen in e-health	Helemaal oneens	2	1.1	2	0.9	0	0.8
	Oneens	15	7.9	18	10.9	3	7.2
	Niet oneens / niet eens	55	29.1	52	31.5	13	32.0
	Eens	83	43.9	69	41.4	23	57.1
	Helemaal eens	33	17.5	24	14.4	1	2.3
	Weet ik niet	1	0.5	2	0.9	0	0.8
Ik leer snel als het gaat om het gebruik van apps, programma's of systemen die ik nog niet ken	Helemaal oneens	5	2.6	4	2.1	0	0.0
	Oneens	17	9.0	20	11.9	2	5.5
	Niet oneens / niet eens	43	22.8	29	17.4	9	22.2
	Eens	80	42.3	72	43.2	21	50.7
	Helemaal eens	44	23.3	42	25.3	9	21.6
	Weet ik niet	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ik beschik over de juiste faciliteiten om digitale zorg te kunnen leveren	Helemaal oneens	0	0.0	6	3.6	0	0.8
	Oneens	16	8.5	36	21.7	5	12.8
	Niet oneens / niet eens	34	18.0	44	26.4	10	24.7
	Eens	98	51.9	60	35.8	22	53.1
	Helemaal eens	37	19.6	20	12.1	4	8.7
	Weet ik niet	4	2.1	1	0.3	0	0.0
Ik weet welke e-health toepassingen ik	Helemaal oneens	2	1.1	2	1.0	1	1.5

Stelling	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
moet gebruiken om aan te sluiten bij de zorgvraag van een patiënt							
	Oneens	22	11.6	36	21.6	8	19.0
	Niet oneens / niet eens	68	36.0	54	32.5	13	31.8
	Eens	81	42.9	62	37.6	14	34.7
	Helemaal eens	13	6.9	8	4.9	3	7.3
	Weet ik niet	3	1.6	4	2.3	2	5.6
Ik kan een patiënt helpen bij de introductie van een nieuwe e-health toepassing	Helemaal oneens	3	1.6	9	5.5	5	11.3
	Oneens	39	20.6	47	28.3	6	15.1
	Niet oneens / niet eens	61	32.3	48	29.1	13	31.5
	Eens	73	38.6	46	27.9	14	33.5
	Helemaal eens	8	4.2	7	3.9	0	0.0
	Weet ik niet	5	2.6	9	5.2	4	8.7

Patiëntportaal

Bedoeld wordt: een mogelijkheid voor patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) om in te loggen op een website van een zorgorganisatie om hun eigen dossier in te kunnen zien en eventueel aan te vullen wanneer dat mogelijk is. Patiëntportalen zijn over het algemeen in beheer van zorgorganisaties zelf, patiënten hebben hier alleen toegang tot de medische gegevens die zijn genoteerd binnen de zorgorganisatie.

4. Maakte uw zorgorganisatie de afgelopen 12 maanden gebruik van een patiëntportaal? (maximaal één antwoord optie)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ja	150	79.4	125	75.2	14	35.2
Nee	35	18.5	36	21.5	24	57.7
Weet ik niet	4	2.1	6	3.3	3	7.2

5. Mijn patiënten kunnen via hun patiëntportaal... (kruis aan wat van toepassing is; één antwoord per rij mogelijk) (maximaal één antwoord optie per rij)

Mogelijkheid	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
inzage krijgen in de (digitaal) schriftelijke verslaglegging van de arts omtrent de consulten, behandeling en/of opname	Ja	140	93.3	102	81.2	6	42.8
	Nee	8	5.3	15	11.7	7	48.1
	Weet ik niet	1	0.7	6	5.0	0	0.0
inzage krijgen in uitslagen van beeldvormend onderzoek, bijv. röntgenfoto's en echo's	Ja	87	58.0	83	66.4	3	18.2
	Nee	49	32.7	19	15.6	2	11.2
	Weet ik niet	11	7.3	8	6.6	0	0.0
inzage krijgen in uitslagen van laboratoriebepaling en	Ja	134	89.3	87	69.4	4	27.3
	Nee	9	6.0	19	15.1	4	25.1
	Weet ik niet	5	3.3	11	9.1	0	0.0
	N.v.t.	2	1.3	8	6.4	7	47.6

Mogelijkheid	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
inzage krijgen in uitslagen van lichaamsmetingen anders dan beeldvormend onderzoek en laboratoriumbepalingen, bijv. bloeddruk of hartslag	Ja	84	56.0	57	45.7	6	43.3
	Nee	34	22.7	25	20.2	1	9.1
	Weet ik niet	31	20.7	37	29.7	0	0.0
	N.v.t.	1	0.7	6	4.4	7	47.6
inzage krijgen in de behandeldoelen en afspraken	Ja	120	80.0	86	68.5	3	17.7
	Nee	13	8.7	15	11.6	5	36.8
	Weet ik niet	15	10.0	22	17.8	0	0.0
	N.v.t.	2	1.3	3	2.1	7	45.5
een afspraak maken	Ja	101	67.3	49	38.8	6	38.5
	Nee	49	32.7	57	45.9	7	50.2
	Weet ik niet	0	0.0	16	12.7	1	9.1
	N.v.t.	0	0.0	3	2.6	0	2.2
herhaalrecepten aanvragen	Ja	136	90.7	36	29.1	0	0.0
	Nee	11	7.3	56	44.8	1	9.1
	Weet ik niet	1	0.7	24	19.1	1	9.1
	N.v.t.	2	1.3	9	7.0	12	81.8
een individuele medische vraag stellen aan hun arts	Ja	134	89.3	60	47.7	2	15.5
	Nee	14	9.3	49	38.8	9	62.0
	Weet ik niet	1	0.7	14	10.9	1	9.1
	N.v.t.	1	0.7	3	2.6	2	13.4
zelf opmerkingen of gemeten gezondheidswaarden toevoegen aan hun elektronische patiëntendossier	Ja	21	14.0	22	17.8	1	9.1
	Nee	98	65.3	67	53.6	8	54.5
	Weet ik niet	31	20.7	33	26.4	2	16.0
	N.v.t.	0	0.0	3	2.2	3	20.3
inzage krijgen in de gestelde diagnose(s)	Ja	133	88.7	95	76.0	4	26.8
	Nee	10	6.7	8	6.0	8	55.0

Mogelijkheid	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Weet ik niet	6	4.0	20	16.2	0	0.0
	N.v.t.	1	0.7	2	1.8	3	18.2

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: bijlagen toevoegen, zoals foto's of voorlichtingsmateriaal (n = 5), adviesrapporten weergeven (n = 5), communicatiemogelijkheden zoals e-consult, chat of beeldbellen (n = 4), invullen van vragenlijst voor routine outcome monitoring (ROM) (n = 3), verwijzingen (n = 2), vaccinatieoverzicht (n = 2), signaleringsplan aanmaken (n = 2), e-health behandelmodules (n = 2).

6. Hieronder staan drie vragen. Kunt u per vraag aangeven welke antwoordoptie overeenkomt met uw ervaringen? (maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Welk deel van uw patiënten gebruikt het patiëntportaal?	Geen tot enkele	12	8.0	17	13.4	1	9.1
	Een minderheid	105	70.0	53	42.2	2	11.2
	Ongeveer de helft	19	12.7	20	15.6	4	29.4
	Het merendeel	10	6.7	15	11.6	3	23.0
	(Bijna) iedere patiënt	0	0.0	1	0.8	1	6.9
	Weet ik niet	4	2.7	20	16.3	3	20.3
Naar welk deel van uw patiënten heeft u actief het bestaan van het patiëntportaal gecommuniceerd?	Geen tot enkele	9	6.0	38	30.6	2	16.0
	Een minderheid	32	21.3	29	22.8	0	2.2
	Ongeveer de helft	13	8.7	6	4.8	1	9.1
	Het merendeel	53	35.3	21	17.0	2	15.5
	(Bijna) iedere patiënt	34	22.7	26	20.7	7	48.1
	Weet ik niet	9	6.0	5	4.0	1	9.1
Voor welk deel van uw patiënten vindt u het patiëntportaal zinvol?	Geen tot enkele	7	4.7	6	5.1	1	6.9
	Een minderheid	38	25.3	41	32.6	0	0.0
	Ongeveer de helft	32	21.3	14	11.0	0	0.0

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Het merendeel	49	32.7	33	26.5	6	38.5
	(Bijna) iedere patiënt	17	11.3	19	14.8	6	39.0
	Weet ik niet	7	4.7	13	10.0	2	15.5

7. Welke voor- en nadelen ervaart u met patiëntportalen? (U kunt meerdere antwoorden aankruisen)

Voordelen	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verlaagt de werkdruk van artsen	nee	138	92.0	121	97.2	13	88.8
	ja	12	8.0	4	2.8	2	11.2
Het verhoogt het werkplezier van artsen	nee	139	92.7	121	96.8	14	97.8
	ja	11	7.3	4	3.2	0	2.2
Het bespaart patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) tijd	nee	67	44.7	86	68.6	12	84.5
	ja	83	55.3	39	31.4	2	15.5
Het verbetert de kwaliteit van zorg	nee	113	75.3	95	76.3	10	72.7
	ja	37	24.7	30	23.7	4	27.3
Het verbetert de relatie tussen arts en patiënt	nee	130	86.7	101	81.0	12	81.8
	ja	20	13.3	24	19.0	3	18.2
Het geeft patiënten inzicht in hun eigen gezondheid	nee	46	30.7	39	31.2	9	63.6
	ja	104	69.3	86	68.8	5	36.4
Anders, namelijk:	nee	110	73.3	94	75.0	7	51.9
	ja	40	26.7	31	25.0	7	48.1

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: makkelijkere communicatie/laagdrempelige beschikbaarheid (n = 17), betere algemene informatievoorziening naar de patiënt toe (n = 7), meer transparantie/beter inzicht in (behandel)afspraken voor de patiënt (n = 6), gedeelde verantwoordelijkheid/ de patiënt wordt actiever betrokken (n = 5), makkelijker om familie/naasten te betrekken (n = 4).

Nadelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verhoogt de werkdruk van artsen	nee	64	42.7	55	44.2	14	95.7
	ja	86	57.3	70	55.8	1	4.3

Nadelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verlaagt het werkplezier van artsen	nee	122	81.3	101	80.8	14	100.0
	ja	28	18.7	24	19.2	0	0.0
Het kost de patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) extra tijd	nee	128	85.3	100	79.7	12	84.0
	ja	22	14.7	25	20.3	2	16.0
De toepassing vormt een risico voor de privacy	nee	86	57.3	74	59.5	11	75.4
	ja	64	42.7	51	40.5	4	24.6
Het verslechtert de relatie tussen arts en patiënt	nee	130	86.7	104	83.2	14	100.0
	ja	20	13.3	21	16.8	0	0.0
Het verslechtert de kwaliteit van zorg	nee	134	89.3	116	92.9		
	ja	16	10.7	9	7.1	12	86.1
Het kost extra geld	nee	90	60.0	96	76.6	2	13.9
	ja	60	40.0	29	23.4	14	97.8
Anders, namelijk:	nee	97	64.7	82	65.5	0	2.2
	ja	53	35.3	43	34.5	4	29.4

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: het kan (onnodige) ongerustheid of misverstanden veroorzaken als data te vroeg of zonder context gelezen wordt (n = 24), het kan tot onnodige of extra vragen leiden (n = 19), er is digitale vaardigheid voor nodig (n = 16), het vraagt een andere manier van werken (anders communiceren, meerdere systemen bijhouden) (n = 9), het schept onrealistische verwachtingen (n = 8) en het verandert de manier van verslagleggen (door meer voorzichtigheid en door veel 'jip en janneke taal' (n = 6).

8. U heeft aangegeven dat uw zorgorganisatie de afgelopen 12 maanden geen patiëntportaal heeft ingezet of dat u niet weet of dit het geval is. Voor welk deel van uw patiënten verwacht u dat het patiëntportaal zinvol is? (maximaal één antwoord optie)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Geen tot enkele patiënt(en)	4	2.1	6	3.3	2	3.8
Minderheid van de patiënten	19	10.1	16	9.8	8	19.0
Ongeveer de helft van de patiënten	8	4.2	5	2.7	1	3.0
Merendeel van de patiënten	6	3.2	8	5.0	6	14.3
Iedere patiënt	0	0.0	5	2.9	5	11.1
Weet ik niet	2	1.1	2	1.0	6	13.6
Missende waarden	150	79.4	125	75.2	14	35.2

9. Welke voor- en nadelen verwacht u met patiëntportalen? (U kunt meerdere antwoorden aankruisen)

Voordelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verlaagt de werkdruk van artsen	nee	37	94.9	38	91.1	23	87.8
	ja	2	5.1	4	8.9	3	12.2
Het verhoogt het werkplezier van artsen	nee	39	100.0	39	95.5	25	95.1
	ja	18	46.2	2	4.5	1	4.9
Het bespaart patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) tijd	nee	21	53.8	32	77.2	17	63.6
	ja	34	87.2	9	22.8	10	36.4
Het verbetert de kwaliteit van zorg	nee	5	12.8	30	71.9	23	88.1
	ja	12	30.8	12	28.1	3	11.9
Het geeft patiënten inzicht in hun eigen gezondheid	nee	27	69.2	19	45.5	10	37.8
	ja	36	92.3	22	54.5	17	62.2
Het verbetert de relatie tussen arts en patiënt	nee	3	7.7	37	90.2	23	86.6
	ja	38	97.4	4	9.8	4	13.4
Het levert een kostenbesparing op	nee	1	2.6	40	96.3	24	89.0
	ja	33	84.6	2	3.7	3	11.0
Anders, namelijk	nee	6	15.4	26	63.0	16	59.3
	ja	37	94.9	15	37.0	11	40.7

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: het stimuleert de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt (n = 3), het geeft meer transparantie (n = 3), het zorgt voor minder administratie (n = 2), het geeft mogelijkheid om digitaal afspraken te maken en in te zien (n = 2), het is voor de patiënt makkelijker om gegevens te delen (n = 2).

Nadelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verhoogt de werkdruk van artsen	nee	10	25.6	18	43.5	18	66.9
	ja	29	74.4	23	56.5	9	33.1
Het verlaagt het werkplezier van artsen	nee	28	71.8	32	77.2	25	93.0
	ja	11	28.2	9	22.8	2	7.0

Nadelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het kost de patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) extra tijd	nee	34	87.2	34	82.6	24	91.3
	ja	5	12.8	7	17.4	2	8.7
De toepassing vormt een risico voor de privacy	nee	14	35.9	22	53.6	11	39.9
	ja	25	64.1	19	46.4	16	60.1
Het verslechtert de kwaliteit van zorg	nee	31	79.5	36	86.2	24	90.1
	ja	8	20.5	6	13.8	3	9.9
Het verslechtert de relatie tussen arts en patiënt	nee	32	82.1	33	78.9	20	74.2
	ja	7	17.9	9	21.1	7	25.8
Het kost extra geld	nee	21	53.8	34	81.7	18	69.5
	ja	18	46.2	8	18.3	8	30.5
Anders, namelijk:	nee	27	69.2	30	72.4	19	70.6
	ja	12	30.8	11	27.6	8	29.4

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: het kan (onnodige) ongerustheid of misverstanden veroorzaken als data te vroeg of zonder context gelezen wordt (n = 6).

PGO

Bedoeld wordt: een persoonlijke digitale omgeving waarin de patiënt (of zijn vertegenwoordiger) regie heeft over zijn eigen data. De patiënt (of zijn vertegenwoordiger) kan zelf gegevens uit dossiers van verschillende zorgverleners verzamelen en delen met andere zorgverleners. Daarnaast kan de patiënt zelf (meet)gegevens toevoegen.

10. Bent u de afgelopen 12 maanden uitgenodigd door één of meerdere van uw patiënten om informatie te delen met een PGO ? (maximaal één antwoord optie)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ja	23	12.2	4	2.4	3	6.2
Nee	151	79.9	160	96.4	38	93.8
Weet ik niet	15	7.9	2	1.2	0	0.0

11. U heeft aangegeven dat u de afgelopen 12 maanden door (één van) uw patiënten bent uitgenodigd om informatie te delen met een PGO. Geeft u alstublieft per vraag aan voor welk deel van al uw patiënten dit naar schatting van toepassing is. In de stellingen wordt er gedoeld op het deel van al uw patiënten, dus ook de patiënten die (nog) geen PGO gebruiken. (maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Welk deel van uw patiënten heeft u actief gewezen op het bestaan van het PGO?	Geen tot enkele	8	34.8	2	50.0	1	36.5
	Een minderheid	10	43.5	0	0.0	1	51.4
	Ongeveer de helft	2	8.7	0	0.0	0	12.2
	Het merendeel	3	13.0	2	50.0	0	0.0
	(Bijna) iedere patiënt	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Weet ik niet	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Door welk deel van uw patiënten bent u uitgenodigd om informatie te delen met zijn PGO?	Geen tot enkele	14	60.9	2	50.0	1	36.5
	Een minderheid	8	34.8	1	25.0	1	51.4
	Ongeveer de helft	0	0.0	0	0.0	0	12.2
	Het merendeel	0	0.0	1	25.0	0	0.0
	(Bijna) iedere patiënt	1	4.3	0	0.0	0	0.0
	Weet ik niet	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Voor welk deel van uw patiënten vindt	Geen tot enkele	4	17.4	1	25.0	0	0.0

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
u het PGO zinvol?							
	Een minderheid	10	43.5	1	25.0	1	24.3
	Ongeveer de helft	3	13.0	0	0.0	2	63.5
	Het merendeel	3	13.0	2	50.0	0	0.0
	(Bijna) iedere patiënt	0	0.0	0	0.0	0	12.2
	Weet ik niet	3	13.0	0	0.0	0	0.0

12. U heeft aangegeven dat u de afgelopen 12 maanden niet bent uitgenodigd om informatie te delen met een PGO. Voor welk deel van uw patiënten verwacht u dat een PGO zinvol is? (maximaal één antwoord optie)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Geen tot enkele patiënt(en)	24	12.7	34	20.7	9	21.8
Minderheid van de patiënten	76	40.2	50	30.2	9	23.0
Ongeveer de helft van de patiënten	24	12.7	14	8.4	2	4.7
Merendeel van de patiënten	17	9.0	18	10.7	6	15.2
Iedere patiënt	5	2.6	12	7.0	4	8.7
Weet ik niet	20	10.6	34	20.7	8	20.4
Missende waarden	23	12.2	162	97.6	3	6.2

13. Wat zijn voor u de belangrijkste voorwaarden waaraan een PGO moet voldoen om voor uw patiëntenzorg meerwaarde te hebben? Kies maximaal 3 antwoorden. (maximaal 3 antwoorden mogelijk behalve wanneer "Er zijn voor mij geen voorwaarden" of "Weet ik niet" antwoordoptie wordt aangekruist, dan geen andere antwoordopties aankruisen mogelijk)

Stelling	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Gegevens uit het elektronisch patiëntendossier worden automatisch ingelezen in het PGO	nee	103	54.5%	89	53.6	27	66.6
	ja	86	45.5%	77	46.4	13	33.4
Gegevens door de patiënt zelf gemeten en ingevuld in het PGO, worden uit het PGO automatisch ingelezen in het elektronisch Patiëntendossier	nee	94	49.7%	115	68.9	32	78.9
	ja	95	50.3%	52	31.1	8	21.1
Gegevens van andere artsen uit het PGO worden	nee	115	60.8%	83	50.1	27	68.2

Stelling	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
automatisch ingelezen in het elektronisch patiëntendossier							
	ja	74	39.2%	83	49.9	13	31.8
Zorgverleners krijg(en) tijd om patiënten te helpen omgaan met het PGO	nee	156	82.5%	140	84.2	36	90.3
	ja	33	17.5%	26	15.8	4	9.7
Het PGO moet niet alleen over ziekte gaan maar ook over preventie en gezondheid	nee	132	69.8%	120	71.9	23	57.1
	ja	57	30.2%	47	28.1	17	42.9
Een andere voorwaarde, namelijk:	nee	161	85.2%	137	82.4	34	84.4
	ja	28	14.8%	29	17.6	6	15.6
Er zijn voor mij geen voorwaarden	nee	181	95.8%	160	96.4	37	93.4
	ja	8	4.2%	6	3.6	3	6.6
Weet ik niet	nee	159	84.1%	134	80.5	30	75.7
	ja	30	15.9%	32	19.5	10	24.3

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'een andere voorwaarde, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: de veiligheid en privacy moet gewaarborgd zijn (n = 9), er moeten duidelijke afspraken zijn over taken en verantwoordelijkheden (n = 7), het moet gebruiksvriendelijk zijn (n = 5), er moet een naadloze aansluiting zijn op andere systemen (n = 4), er moet ondersteuning worden geboden bij de inrichting en implementatie door de leverancier (n = 3), de informatie moet volledig en betrouwbaar zijn (n = 3), er moet voldoende scholing beschikbaar zijn (n = 3), de regie moet volledig bij de patiënt liggen (n = 2)

Telemonitoring

Bedoeld wordt: het op afstand monitoren van een patiënt, waarbij hij in de thuissituatie de eigen gezondheidswaarden (bijvoorbeeld bloeddruk, bloedsuikerwaarde, saturatie) meet met een meter, sensor of ander apparaat. Ook het routinematig invullen van digitale vragenlijsten om de gezondheid te monitoren valt onder telemonitoring. De zorgverlener ontvangt deze gegevens digitaal.

14. Maakte u in de afgelopen 12 maanden gebruik van telemonitoring als onderdeel van de zorg voor (een gedeelte van) uw patiënten? (maximaal één antwoord optie)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ja	87	46.0	31	18.6	2	5.6
Nee	97	51.3	135	81.4	38	91.9
Weet ik niet	5	2.6	0	0.0	1	2.4

15. U heeft de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van telemonitoring. Geeft u alstublieft per vraag aan voor welk deel van uw patiënten dit naar schatting van toepassing is. (maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Voor welk deel van uw patiënten vindt u telemonitoring zinvol?	Geen tot enkele	6	6.9	2	4.9	0	0.0
	Een minderheid	55	63.2	17	55.1	0	0.0
	Ongeveer de helft	16	18.4	6	17.9	0	13.4
	Het merendeel	8	9.2	5	15.7	1	43.3
	(Bijna) iedere patiënt	1	1.1	2	6.5	1	43.3
	Weet ik niet	1	1.1	0	0.0	0	0.0
Voor welk deel van uw patiënten gebruikt u telemonitoring?	Geen tot enkele	11	12.6	3	8.1	0	0.0
	Een minderheid	68	78.2	23	75.7	1	43.3
	Ongeveer de helft	4	4.6	2	6.5	1	56.7
	Het merendeel	2	2.3	2	6.5	0	0.0
	(Bijna) iedere patiënt	1	1.1	1	3.2	0	0.0
	Weet ik niet	1	1.1	0	0.0	0	0.0

16. Welke voor- en nadelen ervaart u met telemonitoring? (U kunt meerdere antwoorden aankruisen) (geen max aantal antwoorden en antwoordopties steeds in dezelfde volgorde aanbieden)

Voordelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verlaagt de werkdruk van artsen	nee	69	79.3	21	67.	1	43.3
	ja	18	20.7	10	32.4	1	56.7

Voordelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verhoogt het werkplezier van artsen	nee	73	83.9	26	83.8	2	100.0
	ja	14	16.1	5	16.2	0	0.0
Het bespaart patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) tijd	nee	50	57.5	18	59.5	2	86.6
	ja	37	42.5	13	40.5	0	13.4
Het verbetert de kwaliteit van zorg	nee	40	46.0	15	47.0	2	100.0
	ja	47	54.0	16	53.0	0	0.0
Het geeft patiënten inzicht in hun eigen gezondheid	nee	18	20.7	12	38.9	1	56.7
	ja	69	79.3	19	61.1	1	43.3
Het verbetert de relatie tussen arts en patiënt	nee	83	95.4	29	94.0	2	100.0
	ja	4	4.6	2	6.0	0	0.0
Het levert een kostenbesparing op	nee	77	88.5	21	67.6	1	56.7
	ja	10	11.5	10	32.4	1	43.3
Anders, namelijk	nee	75	86.2	27	87.0	1	56.7
	ja	12	13.8	4	13.0	1	43.3

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: kan een bezoek schelen/kortere opname bevorderen (n = 4), het kan zorgen voor mede eigenaarschap/verantwoordelijkheid bij de patiënt (n = 2).

Nadelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verhoogt de werkdruk van artsen	nee	57	65.5	17	56.2	2	100.0
	ja	30	34.5	14	43.8	0	0.0
Het verlaagt het werkplezier van artsen	nee	84	96.6	29	93.5	1	56.7
	ja	3	3.4	2	6.5	1	43.3
Het kost de patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) extra tijd	nee	69	79.3	23	74.1	2	100.0
	ja	18	20.7	8	25.9	0	0.0
De toepassing vormt een risico voor de privacy	nee	69	79.3	26	83.8	2	86.6
	ja	18	20.7	5	16.2	0	13.4

Nadelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verslechtert de relatie tussen arts en patiënt	nee	81	93.1	29	93.5	1	56.7
	ja	6	6.9	2	6.5	1	43.3
Het verslechtert de kwaliteit van zorg	nee	84	96.6	27	87.0	0	13.4
	ja	3	3.4	4	13.0	2	86.6
Het kost extra geld	nee	63	72.4	24	76.2	1	56.7
	ja	24	27.6	7	23.8	1	43.3
Anders, namelijk:	nee	68	78.2	27	87.1	2	100.0
	ja	19	11.8	4	12.9	0	0.0

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: er is digitale vaardigheid voor nodig (n = 5), het kan een doel op zich worden/patiënten kunnen erg gefixeerd raken (n = 3) en het kan meer werk (meer beoordelen) veroorzaken (n = 4).

17. U heeft aangegeven dat u in de afgelopen 12 maanden geen telemonitoring heeft ingezet. (maximaal één antwoord optie)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Geen tot enkele patiënt(en)	15	7.9	47	28.3	14	34.3
Minderheid van de patiënten	65	34.4	52	31.1	13	31.8
Ongeveer de helft van de patiënten	15	7.9	12	6.9	2	4.0
Merendeel van de patiënten	1	.5	16	9.4	4	8.7
Bijna iedere patiënt	0	0.0	2	1.0	6	15.7
Weet ik niet	6	3.2	8	4.7	14	34.3
Missende waarden	87	46.0	31	18.6	2	5.6

18. Welke voor- en nadelen verwacht u met telemonitoring? (U kunt meerdere antwoorden aankruisen) (geen max aantal antwoorden en antwoordopties steeds in dezelfde volgorde aanbieden)

Voordelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verlaagt de werkdruk van artsen	nee	90	88.2	110	81.0	31	79.8
	ja	12	11.8	26	19.0	8	20.2
Het verhoogt het werkplezier van artsen	nee	99	97.1	133	98.1	38	98.4
	ja	3	2.9	3	1.9	1	1.6

Voordelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het bespaart patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) tijd	nee	55	53.9	85	62.9	25	63.9
	ja	47	46.1	50	37.1	14	36.1
Het geeft patiënten inzicht in hun eigen gezondheid	nee	38	37.3	62	45.7	21	53.3
	ja	64	62.7	73	54.3	18	46.7
Het verbetert de kwaliteit van zorg	nee	56	54.9	67	49.2	25	65.0
	ja	46	45.1	69	50.8	14	35.0
Het verbetert de relatie tussen arts en patiënt	nee	95	93.1	120	88.8	37	95.8
	ja	7	6.9	15	11.2	2	4.2
Het levert een kostenbesparing op	nee	92	90.2	104	77.1	33	84.2
	ja	10	9.8	31	22.9	6	15.8
Anders, namelijk	nee	99	97.0	106	78.3	27	69.5
	ja	3	3.0	29	21.7	12	30.5

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: het kan zorgen voor een betere timing van consulten (n = 3), het kan zorgen voor meer regie bij de patiënt (betere zelfmanagement, betere therapietrouw, meer betrokkenheid), (n = 3), het kan tijd besparen (n = 2) en het kan meer representatieve informatie opleveren (n = 2).

Nadelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verhoogt de werkdruk van artsen	nee	48	47.1	91	66.9	30	78.9
	ja	54	52.9	45	33.1	8	21.1
Het verlaagt het werkplezier van artsen	nee	88	86.3	124	92.0	37	95.0
	ja	14	13.7	11	8.0	2	5.0
Het kost de patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) extra tijd	nee	77	75.5	93	68.4	34	87.2
	ja	25	24.5	43	31.6	5	12.8
De toepassing vormt een risico voor de privacy	nee	73	71.6	97	71.6	24	62.3
	ja	29	28.4	38	28.4	15	37.7

Nadelen	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verslechtert de kwaliteit van zorg Het verslechtert de relatie tussen arts en patiënt	nee	93	91.2	125	92.2	36	92.2
	ja	9	8.8	11	7.8	3	7.8
Het verslechtert de relatie tussen arts en patiënt	nee	91	89.2	121	89.1	36	92.2
	ja	11	10.8	15	10.9	3	7.8
Het kost extra geld	nee	75	73.5	100	74.2	31	79.8
	ja	27	26.5	35	25.8	8	20.2
Anders, namelijk:	nee	80	78.4	106	78.5	26	67.3
	ja	22	21.6	29	21.5	13	32.7

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: het kan een te grote focus op het meten en de ziekte veroorzaken bij de patiënt (n = 5), het kan zorgen voor ongerustheid en extra vragen (n = 4), kan het te ingewikkeld zijn voor patiënten (n = 3), het is onduidelijk waar de verantwoordelijkheid ligt voor de (interpretatie van) de data (n = 3), en er is kans op foute metingen (n = 3).

Digitale zelfhulp

Bedoeld wordt: digitale mogelijkheden waardoor patiënten zelf toegang kunnen krijgen tot gezondheidsinformatie en zelf hun gezondheidswaarden kunnen monitoren.

- Online informatievoorzieningen: websites en apps (bv. thuisarts.nl) waar de patiënt zelf informatie over zijn gezondheid en/of behandeling kan vinden.
- Zelfmonitoring: apps en wearables waarbij de patiënt gezondheidswaarden zoals bloeddruk, lichamelijke activiteit (bv. aantal stappen) en zuurstofsaturatie kan meten en waarbij de app of wearable feedback en/of advies geeft aan de patiënt. Het verschil tussen zelfmonitoring en telemonitoring is dat in het geval van zelfmonitoring de patiënt de gegevens niet automatisch met een zorgverlener deelt. Het initiatief ligt hierbij bij de patiënt.

19. De volgende vragen gaan over online informatievoorzieningen. Kunt u per vraag aangeven wat u heeft ervaren of wat uw verwachtingen zijn? (maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Voor welk deel van uw patiënten vindt u online informatievoorzieningen zinvol?	Geen tot enkele patiënt(en)	3	1.6	12	7.0	4	10.5
	Minderheid van de patiënten	36	19.0	43	25.7	6	14.3
	Ongeveer de helft van de patiënten	25	13.2	26	15.7	4	10.8
	Merendeel van de patiënten	77	40.7	49	29.7	13	31.8
	(Bijna) iedere patiënt	46	24.3	33	19.6	8	20.0
	Weet ik niet	2	1.1	4	2.3	5	12.6
Door welk deel van uw patiënten wordt u benaderd op basis van informatie uit online informatievoorzieningen?	Geen tot enkele patiënt(en)	19	10.1	56	33.4	14	33.3
	Minderheid van de patiënten	109	57.7	80	48.1	15	36.5
	Ongeveer de helft van de patiënten	36	19.0	15	9.1	4	10.4

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Merendeel van de patiënten	17	9.0	6	3.5	2	4.9
	(Bijna) iedere patiënt	0	0.0	1	0.3	0	0.8
	Weet ik niet	8	4.2	9	5.5	6	14.1
Voor welk deel van uw patiënten vergroten online informatievoorzieningen inzicht in de gezondheid?	Geen tot enkele patiënt(en)	5	2.6	20	12.2	5	12.8
	Minderheid van de patiënten	63	33.3	56	33.7	10	24.7
	Ongeveer de helft van de patiënten	48	25.4	31	18.5	9	22.8
	Merendeel van de patiënten	52	27.5	37	22.3	7	17.5
	(Bijna) iedere patiënt	14	7.4	9	5.4	3	7.2
	Weet ik niet	7	3.7	13	7.9	6	15.1
Voor welk deel van uw patiënten leidt online informatievoorziening tot onjuiste informatie?	Geen tot enkele patiënt(en)	7	3.7	11	6.4	4	8.7
	Minderheid van de patiënten	104	55.0	62	37.4	14	35.0
	Ongeveer de helft van de patiënten	39	20.6	30	17.8	4	8.7
	Merendeel van de patiënten	19	10.1	17	10.0	1	2.3
	(Bijna) iedere patiënt	4	2.1	9	5.4	1	2.4
	Weet ik niet	16	8.5	38	23.1	18	42.9

20. De volgende vragen gaan over zelfmonitoring. Kunt u per vraag aangeven wat u heeft ervaren of wat uw verwachtingen zijn? (maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Voor welk deel van uw patiënten vindt u zelfmonitoring zinvol?	Geen tot enkele patiënt(en)	16	8.5	23	13.7	13	30.6
	Minderheid van de patiënten	110	58.2	89	53.4	11	26.0
	Ongeveer de helft van de patiënten	35	18.5	14	8.5	3	7.9
	Merendeel van de patiënten	8	4.2	23	13.9	4	9.4
	(Bijna) iedere patiënt	3	1.6	5	3.1	2	4.7
	Weet ik niet	17	9.0	12	7.4	9	21.3
Door welk deel van uw patiënten wordt u benaderd op basis van gegevens voortkomend uit zelfmonitoring?	Geen tot enkele patiënt(en)	64	33.9	101	60.9%	23	56.5
	Minderheid van de patiënten	107	56.6	44	26.2	9	23.2
	Ongeveer de helft van de patiënten	4	2.1	5	2.9	0	0.8
	Merendeel van de patiënten	2	1.1	2	1.1	0	0.0
	(Bijna) iedere patiënt	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Weet ik niet	12	6.3	15	8.9	8	19.6
Voor welk deel van uw patiënten vergroot zelfmonitoring inzicht in de gezondheid?	Geen tot enkele patiënt(en)	22	11.6	26	15.6	9	21.8
	Minderheid van de patiënten	87	46.0	68	41.0	8	20.5

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Ongeveer de helft van de patiënten	31	16.4	27	16.3	5	11.7
	Merendeel van de patiënten	27	14.3	19	11.3	2	3.8
	(Bijna) iedere patiënt	2	1.1	3	1.7	2	5.6
	Weet ik niet	20	10.6	23	14.1	15	36.5
Voor welk deel van uw patiënten draagt zelfmonitoring bij aan gezonde gedragsverandering?	Geen tot enkele patiënt(en)	25	13.2	31	18.9	12	28.2
	Minderheid van de patiënten	82	43.4	65	39.0	6	14.0
	Ongeveer de helft van de patiënten	35	18.5	13	7.5	3	7.9
	Merendeel van de patiënten	16	8.5	12	7.3	2	4.5
	(Bijna) iedere patiënt	3	1.6	1	0.6	1	2.4
	Weet ik niet	28	14.8	44	26.6	18	42.9
Voor welk deel van uw patiënten leidt zelfmonitoring tot onjuiste informatie?	Geen tot enkele patiënt(en)	25	13.2	30	18.0	7	17.5
	Minderheid van de patiënten	80	42.3	37	22.3	9	21.9
	Ongeveer de helft van de patiënten	24	12.7	16	9.8	1	3.2
	Merendeel van de patiënten	11	5.8	12	7.3	1	2.4
	(Bijna) iedere patiënt	2	1.1	1	0.6	0	0.0

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Weet ik niet	47	24.9	70	41.9	23	55.0

Digitaal communiceren

Bedoeld wordt: een vorm van communicatie waarbij de zorgverlener met andere zorgverleners of met de patiënt (en/of zijn vertegenwoordigers) op afstand communiceren. Zorgverleners onderling kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van beeldbellen waarbij meerdere zorgverleners de casuïstiek van een patiënt bespreken. Digitale communicatie tussen zorgverleners en patiënten kan plaatsvinden bijvoorbeeld door middel van beeldbellen, een digitaal schriftelijk contact of een chatgesprek.

In deze categorie worden ook vragen gesteld over telefonisch contact en schriftelijk contact, dit is geen digitaal communicatiemiddel, maar wordt uitgevraagd om inzicht te krijgen hoe het digitale communiceren zich verhoudt tot niet-digitale communicatiemiddelen.

Definities:

Beeldbellen: Een live gesprek tussen de zorgverlener en de patiënt of andere zorgverleners via een online dienst (zoals Teams, Zoom of Skype), waarbij iedereen elkaar kan zien en horen.

Chatgesprek: Een digitaal schriftelijk gesprek waarbij de zorgverlener met de patiënt of met andere zorgverleners een live gesprek voert (dus op hetzelfde moment).

Digitaal schriftelijk contact: digitaal schriftelijk contact waarbij de zorgverlener met de patiënt of met andere zorgverleners, via e-mail of andere digitale communicatie middelen, communiceert maar geen live gesprek voert.

Telefonisch contact: Contact tussen de zorgverlener en de patiënt of andere zorgverleners via een telefoonlijn (mobiel of vast).

Schriftelijk contact: Contact tussen de zorgverlener en de patiënt of andere zorgverleners via brieven of geschreven notities.

21. Met welke van onderstaande manieren voor (digitaal) communiceren heeft u in de afgelopen 12 maanden gewerkt? (U kunt meerdere antwoorden aankruisen)

Manier van communiceren	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Beeldbellen – Gebruikt met patiënten	Nee	98	51.9	74	44.7	48.9	48.9
	Ja	91	48.1	92	55.3	51.1	51.1
Beeldbellen – Gebruikt met collega's (intern)	Nee	96	50.8	51	30.7	26.9	26.9
	Ja	93	49.2	115	69.3	73.1	73.1
Beeldbellen – Gebruikt met collega's (extern, andere zorgorganisaties)	Nee	63	33.3	62	37.3	35.6	35.6
	Ja	126	66.7	104	62.7	64.4	64.4
Beeldbellen – Niet gebruikt	Nee	149	78.8	129	77.4	88.9	88.9
	Ja	40	21.2	38	22.6	11.1	11.1

Manier van communiceren	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Beeldbellen – Weet ik niet	Nee	188	99.5	166	100.0	100.0	100.0
	Ja	1	0.5	0	0.0	0.0	0.0
Chatgesprek – Gebruikt met patiënten	Nee	168	88.9	147	88.7	34	84.2
	Ja	21	11.1	19	11.3	6	15.8
Chatgesprek – Gebruikt met collega's (intern)	Nee	113	59.8	120	72.0	21	50.3
	Ja	76	40.2	47	28.0	20	49.7
Chatgesprek – Gebruikt met collega's (extern, andere zorgorganisaties)	Nee	136	72.0	128	77.0	28	69.5
	Ja	53	28.0	38	23.0	12	30.5
Chatgesprek – Niet gebruikt	Nee	89	47.1	61	36.8	24	57.6
	Ja	100	52.9	105	63.2	17	42.4
Chatgesprek – Weet ik niet	Nee	188	99.5	166	100.0	41	100.0
	Ja	1	0.5	0	0.0	0	0.0
Digitaal schriftelijk contact (bv. e-mail) – Gebruikt met patiënten	Nee	16	8.5	58	35.1	9	20.9
	Ja	173	91.5	108	64.9	32	79.1
Digitaal schriftelijk contact (bv. e-mail) – Gebruikt met collega's (intern)	Nee	38	20.1	21	12.9	6	14.1
	Ja	151	79.9	145	87.1	35	85.9
Digitaal schriftelijk contact (bv. e-mail) – Gebruikt met collega's (extern, andere zorgorganisaties)	Nee	26	13.8	29	17.6	7	18.1
	Ja	163	86.2	137	82.4	34	81.9
Digitaal schriftelijk contact (bv. e-mail) – Niet gebruikt	Nee	187	98.9	156	94.0	37	91.2
	Ja	2	1.1	10	6.0	4	8.8
Digitaal schriftelijk contact (bv. e-mail) – Weet ik niet	Nee	188	99.5	166	100.0	41	100.0
	Ja	1	0.5	0	0.0	0	0.0

Manier van communiceren	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Telefonisch contact – Gebruikt met patiënten	Nee	1	0.5	10	6.1	1	3.2
	Ja	188	99.5	156	93.9	40	96.8
Telefonisch contact – Gebruikt met collega's (intern)	Nee	22	11.6	16	9.6	5	12.6
	Ja	167	88.4	150	90.4	36	87.4
Telefonisch contact – Gebruikt met collega's (extern, andere zorgorganisaties)	Nee	13	6.9	13	7.8	6	14.9
	Ja	176	93.1	153	92.2	35	85.1
Telefonisch contact – Niet gebruikt	Nee	189	100.0	166	100.0	41	99.2
	Ja	0	0.0	0	0.0	0	0.8
Telefonisch contact – Weet ik niet	Nee	188	99.5	166	100.0	41	100.0
	Ja	1	0.5	0	0	0	0.0
Schriftelijk contact – Gebruikt met patiënten	Nee	82	43.4	65	39.2	13	32.4
	Ja	107	56.6	101	60.8	28	67.6
Schriftelijk contact – Gebruikt met collega's (intern)	Nee	143	75.7	99	59.6	32	78.5
	Ja	46	24.3	67	40.4	9	21.5
Schriftelijk contact – Gebruikt met collega's (extern, andere zorgorganisaties)	Nee	73	38.6	27	16.1	11	26.0
	Ja	116	61.4	139	83.9	30	74.0
Schriftelijk contact – Niet gebruikt	Nee	155	82.0	151	91.1	35	84.9
	Ja	34	18.0	15	8.9	6	15.1
Schriftelijk contact – Weet ik niet	Nee	186	98.4	166	100.0	41	100.0
	Ja	3	1.6	0	0.0	0	0.0

22. U heeft in de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van digitaal communiceren. Geeft u alstublieft per vraag aan voor welk deel van uw patiënten dit naar schatting van toepassing is. (maximaal één antwoord optie per rij)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Geen tot enkele patiënt(en)	5	2.6	7	4.4	3	6.4

Minderheid van de patiënten	52	27.5	56	33.5	14	34.4
Ongeveer de helft van de patiënten	50	26.5	38	22.7	5	11.7
Merendeel van de patiënten	54	28.6	37	22.2	10	24.5
(Bijna) iedere patiënt	22	11.6	19	11.6	9	22.2
Weet ik niet	4	2.1	4	2.1	0	0
Ontbrekende waarden	2	1.1	6	3.4	0	0.8

Met welk deel van uw patiënten communiceert u wel eens digitaal?

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Geen tot enkele patiënt(en)	19	10.1	20	12.1	5	13.0
Minderheid van de patiënten	116	61.4	88	52.9	18	43.1
Ongeveer de helft van de patiënten	34	18.0	24	14.4	4	10.9
Merendeel van de patiënten	15	7.9	19	11.7	7	17.3
(Bijna) iedere patiënt	1	.5	9	5.2	6	14.9
Weet ik niet	2	1.1	1	.3	0	0
Ontbrekende waarden	2	1.1	6	3.4	0	0.8

23. Welke voor- en nadelen ervaart u met digitaal communiceren (beeldbellen, chatgesprek, digitaal schriftelijk contact)? (U kunt meerdere antwoorden aankruisen) (geen max aantal antwoorden en antwoordopties steeds in dezelfde volgorde aanbieden)

Voordelen	Antwoord aangevinkt	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verlaagt de werkdruk van artsen	nee	144	77.0	125	77.8	28	67.9
	ja	43	23.0	36	22.2	13	32.1
Het verhoogt het werkplezier van artsen	nee	162	86.6	147	91.7	37	92.2
	ja	25	13.4	13	8.3	3	7.8
Het bespaart patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) tijd	nee	37	19.8	37	23.0	10	25.4
	ja	150	80.2	124	77.0	30	74.6
Het verbetert de kwaliteit van zorg	nee	155	82.9	118	73.5	32	78.5
	ja	32	17.1	43	26.5	9	21.5
Het geeft patiënten inzicht in hun eigen gezondheid	nee	157	84.0	142	88.6	34	83.1
	ja	30	16.0	18	11.4	7	16.9
Het verbetert de relatie tussen arts en patiënt	nee	152	81.3	131	81.3	33	80.1
	ja	35	18.7	30	18.7	8	19.9
Het levert kostenbesparing op	nee	158	84.5	113	70.2	30	74.4

Voordelen	Antwoord aangevinkt	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	ja	29	15.5	48	29.8	10	25.6
Anders, namelijk:	nee	151	80.7	137	85.3	31	75.9
	ja	36	19.3	24	14.7	10	24.1

Antwoordcategorieën die het meest gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: Betere toegang tot zorg / zorg op afstand mogelijk in tijden van corona (n = 26), (reis)tijdbesparing (n = 21), flexibiliteit (n = 7), drempelverlagend (n = 3), en milieuvoordelen (n = 3).

Nadelen	Antwoord aangevinkt	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het verhoogt de werkdruk van artsen	nee	92	49.2	100	62.3	76.8	76.8
	ja	95	50.8	60	37.7	23.2	23.2
Het verlaagt het werkplezier van artsen	nee	148	79.1	115	71.9	83.3	83.3
	ja	39	20.9	45	28.1	16.7	16.7
Het kost de patiënten (en/of hun vertegenwoordigers) extra tijd	nee	176	94.1	151	93.8	95.3	95.3
	ja	11	5.9	10	6.2	4.7	4.7
De toepassing vormt een risico voor de privacy	nee	113	60.4	92	57.5	39.7	39.7
	ja	74	39.6	68	42.5	60.3	60.3
Het verslechtert de relatie tussen arts en patiënt	nee	167	89.3	126	78.6	85.6	85.6
	ja	20	10.7	34	21.4	14.4	14.4
Het verslechtert de kwaliteit van zorg	nee	159	85.0	122	75.9	79.1	79.1
	ja	28	15.0	39	24.1	20.9	20.9
Het kost extra geld	nee	145	77.5	142	88.4	90.3	90.3
	ja	42	22.5	19	11.6	9.7	9.7
Anders, namelijk:	nee	142	75.9	114	71.1	73.8	73.8
	ja	45	24.1	46	28.9	26.2	26.2

Antwoordcategorieën die het meest gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: missen van fysiek contact / non-verbale communicatie, onpersoonlijker en verminderde relatie (n = 27), kost extra tijd / extra werkdruk (n = 24), afhankelijkheid van techniek (n = 19), lagere kwaliteit van zorg (n = 13), beperkte gebruiksvriendelijkheid (n = 9), en de vele veiligheids- en juridische aspecten (n = 7).

24. U heeft aangegeven dat u de afgelopen 12 maanden niet digitaal heeft gecommuniceerd met uw patiënten.

Voor welk deel van uw patiënten verwacht u dat digitaal communiceren zinvol is? (U kunt één antwoord aankruisen) (één antwoord optie max)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Geen tot enkele patiënt(en)	0	0	2	1.1	0	0
Minderheid van de patiënten	1	0.5	4	2.3	0	0
Ongeveer de helft van de patiënten	0	0	0	0	0	0
Merendeel van de patiënten	0	0	0	0	0	0
(Bijna) iedere patiënt	0	0	0	0	0	0
Weet ik niet	1	0.5	0	0	0	0
Ontbrekende waarden	187	98.9	161	96.6	41	100

25. Welke voor- en nadelen verwacht u bij digitaal communiceren ((beeld)bellen, chatgesprek, digitaal schriftelijk contact)? (U kunt meerdere antwoorden aankruisen) (geen max aantal antwoorden en antwoordopties steeds in dezelfde volgorde aanbieden)

Deze vraag is niet geanalyseerd in verband met een te kleine steekproefgrootte.

26. Geeft u alstublieft aan in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen. (maximaal één antwoord optie per rij)

Beeldbellen is geschikt voor:

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
... een kennismakingsgesprek	Helemaal oneens	32	16.9	38	23.2	7	16.9
	Oneens	75	39.7	56	33.7	11	27.7
	Niet oneens / niet eens	37	19.6	28	16.7	7	16.8
	Eens	30	15.9	35	21.1	11	27.4
... een controle consult	Helemaal eens	8	4.2	6	3.5	3	6.4
	Weet ik niet	7	3.7	3	1.8	2	4.9
	Helemaal oneens	5	2.6	4	2.6	1	1.5
	Oneens	15	7.9	10	5.9	1	1.5
... het voorschrijven van geneesmiddelen	Niet oneens / niet eens	44	23.3	32	19.1	7	16.2
	Eens	105	55.6	93	55.8	24	57.8
	Helemaal eens	17	9.0	25	15.3	7	18.1
	Weet ik niet	3	1.6	2	1.2	2	4.9
... het voorschrijven van geneesmiddelen	Helemaal oneens	7	3.7	5	2.9	3	7.2
	Oneens	26	13.8	28	16.7	5	11.9

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Niet oneens / niet eens	59	31.2	44	26.5	11	25.8
	Eens	84	44.4	76	45.7	11	27.9
	Helemaal eens	8	4.2	12	7.0	2	4.0
	Weet ik niet	5	2.6	2	1.2	10	23.4
... een 'slecht nieuwsgesprek'	Helemaal oneens	107	56.6	91	54.6	22	52.9
	Oneens	65	34.4	57	34.3	12	29.8
	Niet oneens / niet eens	11	5.8	11	6.8	1	3.0
	Eens	5	2.6	4	2.4	2	5.6
	Helemaal eens	0	0.0	1	0.6	0	0.0
	Weet ik niet	1	0.5	2	1.2	4	8.7
... lichamelijk onderzoek	Helemaal oneens	104	55.0	113	67.8	23	55.9
	Oneens	63	33.3	46	27.9	12	28.9
	Niet oneens / niet eens	19	10.1	4	2.6	4	10.4
	Eens	2	1.1	1	0.6	1	2.4
	Helemaal eens	0	0.0	1	0.6	0	0.0
	Weet ik niet	1	0.5	1	0.5	1	2.4

27. Bent u vanwege de Covid-19 pandemie anders gaan denken over de mogelijkheden voor digitaal contact met patiënten? Let op: telefonisch contact met uw patiënt valt niet onder digitaal contact zoals in deze vraag bedoeld. (maximaal één antwoord optie) .

Stelling	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ja, ik sta positiever tegenover digitale contactmogelijkheden met patiënten dan voor de Covid-19 pandemie	91	48.1	77	46.1	28	69.1
Ja, ik sta negatiever tegenover digitale contactmogelijkheden met patiënten dan voor de Covid-19 pandemie	6	3.2	10	5.8	2	4.9
Nee, ik ben altijd negatief geweest tegenover digitale contactmogelijkheden met patiënten	30	15.9	19	11.3	2	4.7
Nee, ik ben altijd positief geweest over digitale contactmogelijkheden met patiënten	45	23.8	49	29.6	7	16.6
Weet ik niet	14	7.4	8	4.5	1	1.5
Niet van toepassing	3	1.6	4	2.6	1	3.2

Beslissingsondersteunende software

Bedoeld wordt: Beslissingsondersteunende software is software die verwachte uitkomsten voor individuele patiënten presenteert (zoals behandelingen of diagnoses). Deze uitkomsten komen voort uit verzamelde (big) data, waarmee via algoritmes mogelijke uitkomsten worden geanalyseerd. Voorbeelden van beslissingsondersteunende software zijn: meldingssystemen voor mogelijk gevaarlijke combinaties van geneesmiddelen, meldingssystemen voor mogelijk gevaarlijke patiëntwaarden en systemen die gebaseerd op data suggesties leveren over de diagnose of behandeling van patiënten.

28. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een vorm van beslissingsondersteunende software gebruikt in de patiëntenzorg? (maximaal één antwoord optie)

Antwoordopties	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ja	107	56.6	49	29.5	6	13.6
Nee	78	41.3	109	65.8	35	86.4
Weet ik niet	4	2.1	8	4.7	0	0

29. Kunt u aangeven in hoeverre u het oneens of eens bent met onderstaande stellingen, vanuit uw ervaring met beslissingsondersteunende software? (maximaal één antwoord optie per rij)

Voordelen	Antwoord opties	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Beslissingsondersteunende software bespaart mij tijd	Helemaal mee oneens	3	2.8	1	2.0	0	0.0
	Oneens	14	13.1	10	19.5	0	5.6
	Niet oneens, niet eens	35	32.7	20	39.9	1	23.6
	Eens	34	31.8	17	33.8	3	47.2
	Helemaal mee eens	20	18.7	2	4.8	1	23.6
	Weet ik niet	1	0.9	0	0.0	0	0.0
Beslissingsondersteunende software verbetert de kwaliteit van zorg	Helemaal mee oneens	2	1.9	0	0.0	0	0.0
	Oneens	3	2.8	0	0.0	1	18.0
	Niet oneens, niet eens	14	13.1	9	18.7	1	23.6
	Eens	59	55.1	29	60.1	3	52.8
	Helemaal mee eens	28	26.2	8	15.7	0	5.6
	Weet ik niet	1	0.9	3	5.5	0	0.0

Voordelen	Antwoord opties	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ik kan mij voorstellen dat ik suggesties van beslissingsondersteunende software opvolg	Helemaal mee oneens	2	1.9	0	0.0	0	0.0
	Oneens	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Niet oneens, niet eens	4	3.7	5	10.6	1	23.6
	Eens	79	73.8	38	77.8	4	76.4
	Helemaal mee eens	21	19.6	6	11.6	0	0.0
	Weet ik niet	1	0.9	0	0.0	0	0.0

30. Kunt u aangeven in hoeverre u het oneens of eens bent met onderstaande stellingen, vanuit uw verwachting van beslissingsondersteunende software? (maximaal één antwoord optie per rij)

Nadelen	Antwoord opties	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Beslissingsondersteunende software bespaart mij tijd	Helemaal mee oneens	2	2.4	3	2.6	1	3.7
	Oneens	13	15.9	17	14.7	3	9.4
	Niet oneens, niet eens	18	22.0	30	25.9	9	24.2
	Eens	9	11.0	18	15.0	5	13.7
	Helemaal mee eens	3	3.7	5	4.6	0	0.0
	Weet ik niet	37	45.1	44	37.3	17	49.1
Beslissingsondersteunende software verbeterd de kwaliteit van zorg	Helemaal mee oneens	1	1.2	3	2.7	0	0.9
	Oneens	6	7.3	11	9.5	4	10.2
	Niet oneens, niet eens	23	28.0	30	25.8	4	11.1
	Eens	13	15.9	31	26.5	11	32.2
	Helemaal mee eens	2	2.4	5	4.6	0	0.0
	Weet ik niet	37	45.1	36	30.9	16	45.6
Ik kan mij voorstellen dat ik suggesties van beslissingsondersteunende software opvolg	Helemaal mee oneens	2	2.4	0	0.0	1	3.7
	Oneens	3	3.7	3	2.6	2	5.6

Nadelen	Antwoord opties	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Niet oneens, niet eens	20	24.4	35	29.8	5	14.8
	Eens	34	41.5	54	46.0	13	36.6
	Helemaal mee eens	3	3.7	4	3.4	1	2.8
	Weet ik niet	20	24.4	21	18.2	13	36.4

Gebruik van e-health in de praktijk

31. Met wie van de volgende zorgverleners of partijen buiten uw organisatie kunt u elektronisch gegevens uitwisselen? (meerdere antwoorden mogelijk) (geen max aantal antwoorden, behalve wanneer “weet ik niet” of “niet van toepassing” wordt aangekruist , dan geen andere antwoordopties aankruisen mogelijk)

Type zorgverlener of partij	Antwoord aangevinkt	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Huisartsenpraktijken	nee	30	15.9	41	24.9	20	49.0
	ja	159	84.1	125	75.1	21	51.0
Ziekenhuizen	nee	14	7.4	76	45.6	25	60.1
	ja	175	92.6	90	54.4	16	39.9
Verpleeghuizen	nee	118	62.4	149	89.8	39	94.4
	ja	71	37.6	17	10.2	2	5.6
Laboratoria	nee	34	18.0	112	67.6	32	78.5
	ja	155	82.0	54	32.4	9	21.5
Paramedici (fysiotherapeut, diëtist, e.d.)	nee	39	20.6	139	83.4	30	73.1
	ja	150	79.4	28	16.6	11	26.9
Huisartsenposten	nee	24	12.7	143	86.1	39	94.4
	ja	165	87.3	23	13.9	2	5.6
Apotheken	nee	23	12.2	63	37.6	34	83.8
	ja	166	87.8	104	62.4	7	16.2
Zelfstandige behandelcentra (ZBC)	nee	78	41.3	152	91.7	35	85.9
	ja	111	58.7	14	8.3	6	14.1
GGZ-organisaties	nee	45	23.8	147	88.6	30	73.5
	ja	144	76.2	19	11.4	11	26.5
Thuiszorgorganisaties	nee	83	43.9	155	93.0	41	100.0
	ja	106	56.1	12	7.0	0	0.0
Weet ik niet	nee	189	100.0	157	94.6	41	99.2
	ja	0	0.0	9	5.4	0	0.8

Type zorgverlener of partij	Antwoord aangevinkt	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Niet van toepassing	nee	189	100.0	158	94.8	32	78.1
	ja	0	0.0	9	5.2	9	21.9
Anders, namelijk	nee	181	95.8	156	93.6	29	71.2
	ja	8	4.2	11	6.4	12	28.8

De antwoordcategorieën die vaker dan een keer werden gegeven bij 'anders, namelijk', waren: GGD (n = 4), (huis)artsen (n = 4), ARBO-diensten (n = 3), psychologen (n = 3), verloskundigen (n = 2), en ziekenhuizen (n = 2).

- 32. Kunt u aangeven in hoeverre de volgende stellingen overeenkomen met uw ervaringen in de praktijk? (maximaal één antwoord optie per rij)**
E-health is met name geschikt voor...

Stelling	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
..hoog digitaal vaardige patiënten	Zeer onherkenbaar	0	0.0	1	0.5	0	0.0
	Onherkenbaar	20	10.6	10	6.1	3	6.4
	Neutraal	42	22.2	44	26.4	7	16.6
	Herkenbaar	87	46.0	80	48.2	16	40.1
	Zeer herkenbaar	39	20.6	28	16.8	12	29.7
..patiënten jonger dan 60 jaar	Weet ik niet	1	0.5	3	1.9	3	7.2
	Zeer onherkenbaar	2	1.1	3	2.0	0	0.0
	Onherkenbaar	42	22.2	21	12.9	4	9.4
	Neutraal	53	28.0	54	32.3	16	38.6
	Herkenbaar	80	42.3	65	39.3	14	35.0
	Zeer herkenbaar	9	4.8	14	8.6	3	7.3
	Weet ik niet	3	1.6	8	4.9	4	9.6

- 33. De volgende stellingen gaan over hoe de zorgorganisatie waar u werkzaam bent omgaat met nieuwe e-health toepassingen.. Kunt u aangeven in hoeverre u het oneens of eens bent met onderstaande stellingen? (maximaal één antwoord optie per rij)**

Stelling	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
E-health toepassingen hebben voldoende aandacht van de leiding en/of het management	Helemaal oneens	7	3.7	8	5.0	4	10.4

Stelling	Antwoord optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Beetje oneens	9	4.8	17	10.4	2	4.7
	Niet oneens / niet eens	25	13.2	18	11.0	5	12.0
	Beetje eens	30	15.9	55	33.0	10	23.3
	Helemaal eens	95	50.3	55	33.2	10	24.5
	Weet ik niet	5	2.6	7	4.4	4	10.9
	Niet van toepassing	18	9.5	5	3.0	6	14.1
Ik en/of mijn collega's worden actief betrokken bij het implementatie proces van nieuwe e-health toepassingen	Helemaal oneens	9	4.8	26	15.7	7	16.8
	Beetje oneens	17	9.0	31	18.5	4	9.6
	Niet oneens / niet eens	17	9.0	20	11.8	4	10.5
	Beetje eens	27	14.3	45	27.2	10	25.4
	Helemaal eens	90	47.6	36	21.9	5	12.6
	Weet ik niet	4	2.1	2	0.9	2	5.6
	Niet van toepassing	25	13.2	7	3.9	8	19.4
Patiënten worden actief betrokken bij het implementatie proces van e-health toepassingen	Helemaal oneens	24	12.7	28	16.8	12	30.5
	Beetje oneens	40	21.2	28	16.8	2	6.1
	Niet oneens / niet eens	38	20.1	25	14.9	5	12.0
	Beetje eens	45	23.8	35	20.9	4	9.6
	Helemaal eens	18	9.5	9	5.4	2	4.9
	Weet ik niet	12	6.3	39	23.2	7	18.3
	Niet van toepassing	12	6.3	3	1.9	8	18.7

34. Wat zijn volgens u de drie belangrijkste factoren die van invloed zijn op de implementatie van e-health binnen uw organisatie? Kruist u drie van de onderstaande opties aan. (maximaal 3 antwoordopties aankruisen)

Factor	Antwoord aangevinkt	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het gebruiksgemak van de e-health toepassing	nee	63	33.3	67	40.2	20	47.8
	ja	126	66.7	99	59.8	21	52.2
De mogelijkheid van de e-health toepassing om aangepast te worden naar de organisatie	nee	158	83.6	124	74.6	25	61.8
	ja	31	16.4	42	25.4	16	38.2
Tevredenheid en ervaring van patiënten met de e-health toepassing	nee	132	69.8	126	76.0	26	63.6
	ja	57	30.2	40	24.0	15	36.4
Tevredenheid en ervaring van zorgverleners met de e-health toepassing	nee	101	53.4	115	68.9	25	60.3
	ja	88	46.6	52	31.1	16	39.7
Het proces van implementatie (plan van aanpak, betrekken van medewerkers)	nee	133	70.4	108	65.0	35	86.4
	ja	56	29.6	58	35.0	6	13.6
De mate van verandering in het werkproces die de e-health toepassing vraagt	nee	141	74.6	130	78.2	32	78.5
	ja	48	25.4	36	21.8	9	21.5
De cultuur in de organisatie	nee	176	93.1	144	86.8	38	93.6
	ja	13	6.9	22	13.2	3	6.4
Leiderschap en betrokkenheid vanuit management	nee	177	93.7	143	86.3	37	91.5
	ja	12	6.3	23	13.7	3	8.5
Wetgeving en regulering	nee	158	83.6	144	86.7	30	74.4
	ja	31	16.4	22	13.3	10	25.6
Kosten en vergoedingsstructuur	nee	122	64.6	115	69.0	33	80.2
	ja	67	35.4	52	31.0	8	19.8
Anders, namelijk:	nee	179	94.7	148	89.1	36	87.2
	ja	10	5.3	18	10.9	5	12.8

Antwoordcategorieën die gegeven zijn bij 'anders, namelijk', op basis van thematische analyse van alle gegeven antwoorden: gebruiksvriendelijkheid, toepasbaarheid en tijdsbesparing (n = 12), ICT randvoorwaarden en ondersteuning (n = 8), wet- en regelgeving (n = 4), evidence-based / kwaliteitsverhogend (n = 4), de Covid-19 pandemie (n = 4).

35. Bent u de volgende e-health toepassingen intensiever gaan gebruiken tijdens de Covid-19 pandemie? (maximaal één antwoord optie per rij)

Toepassing	Antwoord aangevinkt	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Patiëntportaal	Ja	104	55.0	33	19.8	8	18.4
	Nee	85	45.0	133	80.2	33	81.6
Persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)	Ja	19	10.1	4	2.1	4	9.4
	Nee	170	89.9	163	97.9	37	90.6
Telemonitoring	Ja	66	34.9	23	14.1	6	15.2
	Nee	123	65.1	143	85.9	35	84.8
Beeldbellen	Ja	103	54.5	102	61.3	27	67.1
	Nee	86	45.5	64	38.7	13	32.9
Chatgesprek	Ja	32	16.9	32	19.0	13	31.6
	Nee	157	83.1	135	81.0	28	68.4
Digitaal schriftelijk contact (bv. via e-mail)	Ja	154	81.5	74	44.3	19	47.5
	Nee	35	18.5	93	55.7	22	52.5

36. De vragen die u heeft beantwoord, behandelden allerlei vormen van e-health die gebruikt kunnen worden in de zorg. Hoe denkt u in het algemeen over deze toepassingen in de zorg? (U kunt één antwoord aankruisen) (één antwoord optie max)

Van de medisch specialisten was het merendeel positief: 198 respondenten gaven aan in het algemeen positief te zijn over e-health, met de redenen dat:

- ... het direct, laagdrempelig en goed contact met de patiënt mogelijk maakt
- ... het de patiënt minder reis- en wachttijd kost, wat de zorg toegankelijker maakt
- ... het processen sneller en goedkoper maakt, waardoor de zorg efficiënter georganiseerd kan worden
- ... het bijdraagt aan betere en snellere informatievoorziening en vastlegging, waardoor de patiënt meer grip krijgt op, en/of begrip krijgt over, de situatie
- ...het bijdraagt aan meer betrokkenheid van, en regie voor, de patiënt.

Ook werd genoemd dat e-health zorgt voor meer mogelijkheden om contact te leggen, een goede aanvulling is op bestaande zorg en een belangrijk onderdeel uit zal maken van de toekomstige gezondheidszorg.

Naast al deze positieve reacties, waren 70 reacties uit de groep van medisch specialisten negatieve aard. Redenen die medisch specialisten noemen zijn met name het ontbreken van persoonlijk contact met de patiënt en een verslechtering van de kwaliteit van de zorg.

Ook het grootste deel van de huisartsen is positief: 120 respondenten gaven een positieve toelichting, terwijl 59 huisartsen negatieve ervaringen of percepties deelden.

Positieve toelichtingen waren dat:

- ... E-health goed past bij de huidige en toekomstige manier van communiceren en de digitale samenleving en ze daarin mee willen en/of moeten gaan
- ... E-health het aantal mogelijkheden voor contact met de patiënt vergroot
- ... Het de zorg efficiënter maakt doordat werkprocessen sneller kunnen verlopen
- ... De zorg voor zowel dokter als patiënt meer planbaar wordt en buiten kantoor tijden kan plaatsvinden

Net als bij de groep medisch specialisten werd het laagdrempelige contact met de patiënt gewaardeerd en zag men e-health als een waardevolle aanvulling op fysieke zorgverlening.

Negatieve toelichtingen van huisartsen over e-health waren eveneens het ontbreken van persoonlijk contact met de patiënt en een verslechtering van de kwaliteit van de zorg. Daarnaast werd aangegeven dat het veel tijd kost (vanwege verschillende communicatiekanalen, haperende techniek) en dat de implementatie van tools en technieken in de praktijk slecht is.