



Privacy policy **www.meldpuntbijwerkingenimplantaten.nl**

Dit is de privacy policy van het RIVM, gevestigd te Bilthoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30276683 hierna: "RIVM"). Deze privacy policy omschrijft welke persoonsgegevens RIVM verwerkt wanneer u onder andere de website www.meldpuntbijwerkingenimplantaten.nl bezoekt, en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt.

In deze privacy policy wordt de website www.meldpuntbijwerkingenimplantaten.nl aangeduid als: de RIVM website.

1. Gebruik van persoonsgegevens

- 1.1. Wanneer u de RIVM website bezoekt vraagt RIVM (mogelijk) persoonsgegevens van u indien u:
 - Het meldformulier invult om gezondheidsklachten te melden die mogelijk komen door een implantaat.
- 1.2. Daarnaast verzamelt en gebruikt RIVM persoonsgegevens over bezoekers van de website door middel van:
 - IP-registraties;
 - Cookies.
- 1.3. RIVM verzamelt op deze wijze de volgende (persoons)gegevens:
 - naam;
 - e-mailadres;
 - telefoonnummer;
 - leeftijd;
 - geslacht;
 - persoonsgegevens betreffende de gezondheid en gegevens over geïmplanteerde medische hulpmiddelen.
- 1.4. RIVM gebruikt deze gegevens (mogelijk) om:
 - contact met u op te nemen of te onderhouden;
 - meldingen te laten analyseren en interpreteren door het Expertisecentrum Bijwerkingen Implantaten van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). De interpretatie van de bijwerkingen wordt samen met medische specialisten en andere experts uit het veld gedaan. Als het nodig is, wordt er een onderzoek gestart naar bepaalde implantaten waarvoor veel of specifieke bijwerkingen zijn gemeld. De resultaten van een onderzoek zullen geanonimiseerd openbaar worden gemaakt via de RIVM website en is daarmee beschikbaar voor alle relevante partijen.

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 030 274 91 11
F 030 274 29 71
info@rivm.nl

2. Bewaren van gegevens

Het RIVM bewaart uw persoonsgegevens zo lang als deze nodig zijn om de doelen te realiseren waarvoor we uw gegevens hebben verzameld.

3. Gebruik van cookies en bezoekersregistratie

3.1. RIVM gebruikt op de RIVM website cookies en maakt gebruik van IP-registratie. Voor meer informatie over het gebruik van cookies en IP-registratie door RIVM en voor het instellen van uw toestemmingen voor het toepassen daarvan verwijzen wij u naar de cookie-manager (contact opnemen via telefoonnummer 030-2749111).

3.2. Wanneer in het kader van het gebruik van cookies, de registratie van IP-adressen of anderszins informatie wordt geplaatst of uitgelezen en dit niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de communicatie met u of voor een specifiek door u gevraagde dienst, wordt u vooraf geïnformeerd en wordt u toestemming gevraagd, zie daarvoor de cookie-manager. Het kan voorkomen dat sommige onderdelen van de website zonder cookies etc. niet goed functioneren.

4. Informatie, wijziging en bezwaar

4.1. U kunt contact opnemen met RIVM via telefoonnummer 030 - 2749111 voor:

- meer informatie over de wijze waarop RIVM persoonsgegevens verwerkt;
- vragen naar aanleiding van deze privacy policy;
- bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens door RIVM;
- verwijderen van uw gegevens door RIVM;
- rectificatie van uw gegevens;
- overdragen van uw gegevens;
- beperken van verwerking van uw gegevens.

Als u inzage wilt in uw persoonsgegevens dan vragen wij u om zich persoonlijk te identificeren als u de informatie bij ons komt ophalen. Zodat wij zeker weten dat wij de informatie aan de juiste persoon geven.

U kunt uw verzoek op twee manieren bij ons indienen:

Digitaal: Stuur een e-mail naar: avg-rivm@rivm.nl

Schriftelijk [vergeet u hierbij niet uw brief te ondertekenen]:
RIVM
T.a.v. AVG
Antwoordnummer 3270
3720 VB Bilthoven

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

5. Beveiliging van uw gegevens

5.1. RIVM zal uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de in deze privacy policy genoemde doeleinden en ze niet langer bewaren dan noodzakelijk.

5.2. RIVM heeft onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd:

- anonimisatie van gegevens;
- data minimalisatie;

- encryptie/versleuteling;
- beveiliging van verbindingen;
- het scheiden van data in verschillende domeinen;
- autorisatiebeleid en controle van toegekende bevoegdheden;
- automatische logging van toegang tot gegevens en controle; een vastgesteld en geïmplementeerd beveiligingsbeleid.

6. Derden

- 6.1. Als het nodig is, wordt er een onderzoek gestart naar bepaalde implantaten waarvoor veel of specifieke bijwerkingen zijn gemeld. De interpretatie van de bijwerkingen kan bij zo'n onderzoek samen met medisch specialisten en andere experts uit het veld worden gedaan, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Voor deze interpretatie ontvangen deze medische specialisten of experts uit het veld uw gegevens. Deze worden zoveel als mogelijk geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.
- 6.2. De resultaten van een onderzoek zullen geanonimiseerd openbaar worden gemaakt via de RIVM website.

7. Melding autoriteit persoonsgegevens

- 7.1. Onze verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in het AVG-register van het RIVM.
- 7.2. Wanneer er ondanks de door ons getroffen beveiligingsmaatregelen onverhoopt een inbreuk op onze beveiliging plaatsvindt, en die inbreuk leidt tot (de kans op) aanzienlijk ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, wordt de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan op de hoogte gesteld.
- 7.3. Functionaris voor Gegevensbescherming
Het ministerie van VWS, waar het RIVM een concernonderdeel van is, heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is onafhankelijk en functioneert als interne toezichthouder, ook voor het RIVM. De FG controleert of het ministerie de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) toepast en naleeft.

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt als externe toezichthouder toezicht op de toepassing en naleving van privacywetgeving. Heeft u vragen over de AVG of een klacht? Neemt u dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

8. Melding aan betrokkene

- 8.1. U wordt van een eventuele inbreuk op onze beveiliging op de hoogte gesteld, indien de inbreuk waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer.

9. Wijzigingen privacy policy

- 9.1. Het kan voorkomen dat het in deze privacy policy opgenomen beleid in de toekomst wordt gewijzigd. Wij raden u daarom aan om onze privacy policy regelmatig te bekijken.