



Ontwikkeling herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging

Opbrengsten

Zorgprofessional in de wijk

- Kennis delen en van elkaar leren
- Minder werkdruk en reistijd door gezamenlijk oppakken van zorgvragen
- Meer werkplezier door tijdwinst en tevreden cliënt
- Met elkaar overleggen en snel de juiste professional vinden



Ziekenhuis en huisarts

- Makkelijker doorverwijzen
- Verlichting werkdruk door soepelere overdracht

Cliënt

- Sneller passende zorg
- Kwalitatieve zorg

“Ik denk uiteindelijk met efficiënter werken, minder kilometers, maar ook meer werkplezier dat je minder in je eigen hokje en stramien zit maar gewoon het echt met elkaar als zorgverleners doet.”
(Wijkverpleegkundige)

“De cliënten hoeven niet meer op een wachtlijst te staan. En wat het belangrijkste is: ze krijgen de zorg die ze ook echt nodig hebben.”
(Verzorgende)

Werkzame elementen



Elkaar kennen

- Werken met korte lijnen en **vaste contactpersonen**
- Op zoek gaan naar **gemeenschappelijkheid**
- Gebruik maken van elkaars **krachten**



Doelgericht proces

- Een **procesbegeleider** helpt bij het ontwikkelen van samenwerking
- Samen werken aan **concrete doelen** op basis van de gevoelde urgentie (evt. ondersteund met monitoringsdata) en de mogelijkheden in de praktijk
- Gebruik maken van **kartrekkers vanuit betrokken organisaties**



Ondersteunende context

- **Verbinden van uitvoerend en bestuurlijk niveau** van organisaties vanaf het begin
- **Zorgverzekeraar** kan een faciliterende en/of ondersteunende rol spelen