



Artsenpanel KNMG - Tabellenbijlage

Inhoudsopgave

Achtergrondinformatie panel.....	1
Algemene informatie respondenten	2
Digitaal zorggebruik algemeen	3
Patiëntportaal	5
PGO	10
Telemonitoring.....	14
Digitale zelfhulp	17
Digitaal communiceren.....	20

Achtergrondinformatie panel

Deze vragenlijst is afgenomen bij het Artsenpanel van de KNMG in juli en augustus 2022 (<https://www.knmg.nl/over-knmg/artsenpanel/over-het-artsenpanel.htm>). De vragen gingen over de afgelopen 12 maanden. De vragenlijst is verstuurd naar 1371 praktiserende artsen en ingevuld door 470 artsen (34,3%), waarvan 206 (43,8%) huisartsen (HA), 208 (44,2%) medisch specialisten+ (MS+) en 56 (11,9%) sociaal geneeskundigen (SG). Dit aantal is exclusief basisartsen (n = 3) en respondenten die geen specialisme hebben opgegeven (n = 9), deze respondenten zijn niet meegenomen in de analyse. Verder zijn respondenten die aangaven in het afgelopen jaar geen contact met patiënten te hebben gehad (n = 3) niet meegenomen in de verdere analyses. De data van 467 respondenten is dus meegenomen in de analyses. Waar we de term medisch specialisten+ (MS+) gebruiken bedoelen we artsen uit het zogenaamde cluster 2 (medisch specialisten en profielartsen gebonden aan het ziekenhuis) plus overige artsen uit cluster 1, zoals specialisten ouderengeneeskunde, artsen verstandelijk gehandicapt en verslavingsartsen. De term sociaal geneeskundigen omvat de artsen uit cluster 3, sociale geneeskunde, bijvoorbeeld bedrijfsartsen, verzekeringsartsen en artsen Maatschappij en Gezondheid.

De groep deelnemende huisartsen is representatief op basis van geslacht voor de Nederlandse huisartsenpopulatie. De groep is echter niet geheel representatief op basis van leeftijd. Huisartsen tussen 35-49 jaar zijn (net als voorgaande jaren) ondervertegenwoordigd (22% t.o.v. 45% in de populatie). Huisartsen in de leeftijdscategorie boven de 50 zijn oververtegenwoordigd (54% t.o.v. 35% in de populatie). Voor de groepen medisch specialisten+ en sociaal geneeskundigen, geldt dat artsen onder de 50 jaar ondervertegenwoordigd zijn (net als in voorgaande jaren).

De leeftijd van groepen deelnemende artsen wijkt niet af van de groepen van 2015 tot 2019, daarom wegen we, net als voorgaande jaren niet op leeftijd. De groep is ook niet representatief naar specialisme. Er is gewogen op het aantal artsen binnen een bepaald specialisme. De weging is gebaseerd op cijfers van het RGS-register van KNMG. Door de weging komen de uiteindelijke totalen per groep uit op N = 185 voor huisartsen, N = 137 medisch specialisten+ en N = 41 sociaal geneeskundigen. De weging kan een kleine fluctuatie in de totale N per groep per vraag teweegbrengen.

De data is geanalyseerd met IBM SPSS Statistics, versie 24. Voor onderstaande tabellen is alleen gebruik gemaakt van beschrijvende statistiek waarin de count (n) en percentages (%) zijn weergegeven. Alle vragen in de vragenlijst waren verplicht om in te vullen, er konden daarom geen vragen worden overgeslagen door de deelnemers. Daar waar er missende waarden in de tabellen worden gerapporteerd gaat het om missende waarden door een routing in de vragenlijst (wat betekent dat er bij voorgaande vragen over dat onderwerp 'nee' of 'niet van toepassing' is ingevuld). In deze tabellenbijlage staat ook een overzicht van de gegeven antwoorden op de antwoordoptie 'anders, namelijk', die bij meerdere vragen werd gegeven. Bij dit type antwoordcategorie konden deelnemers een open invulveld gebruiken om hun antwoord te formuleren. Deze antwoorden zijn thematisch geanalyseerd in categorieën. Categorieën zijn weergegeven in deze bijlage als ze vaker dan één keer door deelnemers werden genoemd.

Meer informatie over panelonderzoek en de kanttekeningen bij deze methodiek staat beschreven in het rapport: E-healthmonitor 2022: Stand van zaken digitale zorg (via <https://www.rivm.nl/e-health/publicaties>).

Algemene informatie respondenten

Verdeling geslacht

	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Man	99	48,3	100	48,5	30	53,6
Vrouw	103	50,2	99	48,1	24	42,9
Ontbrekende waarden	3	1,5	7	3,4	2	3,6

Verdeling leeftijd

	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Jonger dan 35	1	0,5	2	1,0	0	0,0
35 tot 50	49	23,9	47	22,8	6	10,7
51 tot 65	118	57,6	126	61,2	35	62,5
Ouder dan 65	25	12,2	23	11,2	6	10,7
Ontbrekende waarden	12	5,9	8	3,9	9	16,1

Digitaal zorggebruik algemeen**1. Op welke manier(en) heeft u het afgelopen jaar contact met patiënten gehad?** (meerdere antwoorden mogelijk)

Manier van contact	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ik heb face-to-face contact met patiënten gehad	Nee	0	0,0	2	1,0	5	8,9
	Ja	205	100,0	204	99,0	51	91,1
Ik heb telefonisch contact met patiënten gehad	Nee	2	1,0	29	14,1	7	12,5
	Ja	203	99,0	177	85,9	49	87,5
Ik heb digitaal contact met patiënten gehad	Nee	20	9,8	69	33,5	15	26,8
	Ja	185	90,2	137	66,5	41	73,2

2. We willen graag starten met een aantal algemene vragen over hoe u aankijkt tegen het gebruik van digitale toepassingen in uw dagelijkse praktijk. Wilt u hieronder per stelling aangeven in welke mate u het oneens of eens bent? (maximaal één antwoord optie per rij)

Stelling	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ik beschouw mezelf als digitaal vaardig	Helemaal oneens	1	0,5	0	0,2	-	-
	Oneens	6	4,4	7	3,1	0	1,2
	Niet oneens / niet eens	9	6,3	11	4,8	2	6,1
	Eens	50	35,1	86	35,9	12	28,9
Ik kan doorgaans goed omgaan met digitale middelen in mijn werk	Helemaal eens	76	53,7	133	56,0	26	63,8
	Helemaal oneens	-	-	1	0,6	-	-
	Oneens	6	3,8	6	2,7	0	1,2
	Niet oneens / niet eens	10	6,8	7	3,1	1	3,6
	Eens	32	22,9	56	23,6	8	20,5
	Helemaal eens	94	66,3	164	68,6	31	74,7
	Weet ik niet	-	-	3	1,4	-	-

Stelling	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ik voel weerstand bij mezelf wanneer het gaat om het inzetten van digitale zorg	Helemaal oneens	34	23,9	80	33,6	12	28,7
	Oneens	30	21,5	48	20,2	10	25,4
	Niet oneens / niet eens	18	12,7	46	19,2	5	13,2
	Eens	48	33,7	40	16,7	8	20,5
	Helemaal eens	12	8,3	24	10,2	5	12,1
	Weet ik niet	-	-	0	0,2	-	-
Over het algemeen heb ik vertrouwen in digitale zorg	Helemaal oneens	3	2,0	3	1,3	1	2,4
	Oneens	19	13,2	18	7,5	2	6,1
	Niet oneens / niet eens	34	23,9	52	21,8	4	9,5
	Eens	53	37,6	85	35,8	17	41,1
	Helemaal eens	33	23,4	75	31,4	15	36,1
	Weet ik niet	-	-	5	2,2	2	4,9

3. Hoe vaak maakte u het afgelopen jaar tijdens uw werk in de directe (patiënten)zorg of in contact met hun vertegenwoordigers gebruik van:
(maximaal één antwoord optie per rij)

	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Een computer, tablet of smartphone om een patiënt of naaste informatie te laten zien	Nooit	-	-	20	8,5	5	13,3
	Soms	21	15,1	47	19,9	9	22,7
	Regelmatig	40	28,3	78	32,6	12	28,9
	Vaak	80	56,6	93	39,0	14	35,1
Een computer, tablet of smartphone om informatie op te halen uit het elektronisch patiëntdossier	Nooit	6	3,9	6	2,5	2	4,8
	Soms	5	3,4	5	2,3	0	1,2
	Regelmatig	16	11,2	25	10,5	6	14,5
	Vaak	115	81,5	202	84,8	33	79,6

Patiëntportaal

Bedoeld wordt: een mogelijkheid voor patiënten (en/of eventueel hun vertegenwoordigers) om in te loggen op een website om hun eigen dossier in te kunnen zien en/of praktische zaken rond de behandeling te regelen. Dit wordt ook wel een patiëntportaal genoemd.

4. Maakte uw zorgorganisatie de afgelopen 12 maanden gebruik van een patiëntportaal? (maximaal één antwoord optie)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Nee	12	8,8	34	14,4	25	61,3
Ja	124	87,8	192	80,3	13	32,6
Weet ik niet	5	3,4	13	5,2	2	6,1

5. Binnen het portaal van mijn organisatie worden de volgende (inzage)mogelijkheden aangeboden aan patiënten: (kruis aan wat van toepassing is; meerdere antwoorden mogelijk)

Mogelijkheid	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Inzage krijgen in de gestelde diagnose(s)	Nee	6	4,4	43	18,1	11	26,6
	Ja	118	83,4	148	62,2	2	6,1
Een overzicht van voorgeschreven medicatie	Nee	6	4,4	73	30,5	13	32,6
	Ja	118	83,4	119	49,9	-	-
Inzage in de (digitaal) schriftelijke verslaglegging van de arts omtrent de consulten, behandeling en/of opname	Nee	28	20,0	53	22,1	9	23,1
	Ja	96	67,8	139	58,2	4	9,6
Inzage in uitslagen van beeldvormend onderzoek, bijv. röntgenfoto's en echo's	Nee	42	29,8	45	19,1	13	32,6
	Ja	82	58,0	146	61,3	-	-
Inzage in uitslagen van laboratoriumbepalingen	Nee	10	7,3	43	18,2	13	32,6
	Ja	118	83,4	146	61,3	2	6,1

Mogelijkheid	Antwoord- optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
ngen en/of pathologie uitslagen							
	Ja	114	80,5	148	62,2	-	-
Inzage in uitslagen van lichaamsmetingen anders dan eeldvormend onderzoek en laboratoriumbepalingen, bijv. bloeddruk of hartslag	Nee	56	39,5	119	50,0	8	20,4
	Ja	68	48,3	72	30,3	5	12,2
Een overzicht van behandeldoelen en afspraken	Nee	70	49,8	101	42,3	7	16,9
	Ja	54	38,0	91	38,0	6	15,7
Het maken van afspraken	Nee						
	Ja						
Het aanvragen van herhaalrecepten	Nee	14	10,2	146	61,1	13	32,6
	Ja	110	77,6	46	19,2		
Het stellen van een medische vraag aan de zorgverlener	Nee	22	15,6	101	42,5	11	26,6
	Ja	102	72,2	90	37,9	2	6,1
Het invullen van vragenlijsten (bv. voorafgaand aan een anamnese)	Nee	106	74,6	83	34,9	5	13,2
	Ja	19	13,2	108	45,4	8	19,5
Zelf opmerkingen of gemeten gezondheidswaarden toevoegen aan het elektronische patiëntendossier	Nee	106	74,6	152	63,6	10	25,3
	Ja	19	13,2	40	16,7	3	7,3

Mogelijkheid	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Een digitaal gesprek voeren en/of een behandeling volgen, waarbij zorgverlener en patiënt elkaar kunnen zien, via een beeldscherm	Nee	95	67,3	118	49,5	8	20,5
	Ja	29	20,5	73	30,8	5	12,1

6. Wat denkt u dat de effecten van het gebruik van patiëntportalen in de zorg zijn? De inzet van patiëntportalen in de zorg zorgt ervoor dat ...

(maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
... de kwaliteit van zorg	0 'sterk verslechtert'	2	1,7	2	1,0	-	-
	1	1	0,6	1	0,5	-	-
	2	1	1,1	5	2,3	-	-
	3	2	1,7	4	2,1	-	-
	4	3	2,2	12	6,2	-	-
	5	34	27,2	52	27,2	1	7,5
	6	30	23,9	22	11,7	1	7,2
	7	34	27,2	48	24,9	4	29,9
	8	15	12,2	31	16,0	5	36,8
	9	3	2,2	12	6,5	2	18,6
... de behandelrelatie tussenzorgverlener en patiënt	10 'sterk verbetert'	-	-	3	1,5	-	-
	0 'sterk verslechtert'	2	1,7	2	1,0	-	-
	1	1	1,1	2	1,0	-	-
	2	1	0,6	7	3,4	-	-
	3	5	3,9	4	2,1	1	7,5
	4	6	4,4	15	8,0	-	-
	5	35	28,3	51	26,6	1	7,5
	6	32	25,6	34	17,8	1	11,1
	7	26	21,1	40	21,1	3	26,0
	8	14	11,7	29	15,4	6	44,3
9	2	1,7	4	2,3	0	3,6	

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	10 'sterk verbeterd'	-	-	2	1,3	-	-
... de werkdruk van zorgprofessionals	0 'sterk verhoogd'	3	2,2	6	3,4	-	-
	1	3	2,2	5	2,6	-	-
	2	8	6,1	24	12,6	1	7,5
	3	23	18,9	25	13,0	1	11,1
	4	21	17,2	29	15,2	2	14,7
	5	39	31,1	54	28,0	2	15,0
	6	12	10,0	20	10,6	3	26,0
	7	9	7,2	16	8,3	2	18,6
	8	6	5,0	8	4,1	0	3,6
	9	-	-	1	0,5	0	3,6
	10 'sterk verlaagd'	-	-	3	1,6	-	-
... het werkplezier van zorgprofessionals	0 'sterk verlaagd'	4	3,3	5	2,6	-	-
	1	1	0,6	3	1,6	1	7,5
	2	3	2,2	10	5,5	-	-
	3	8	6,1	12	6,5	-	-
	4	14	11,7	18	9,4	-	-
	5	36	28,9	54	28,3	3	22,5
	6	23	18,9	31	16,0	2	18,3
	7	22	17,8	29	15,2	3	22,2
	8	12	9,4	22	11,5	3	26,0
	9	1	0,6	6	3,1	0	3,6
	10 'sterk verhoogd'	1	0,6	1	0,5	-	-
... de zelfmanagement van patiënten	0 'sterk verlaagd'	1	0,6	2	1,0	-	-
	1	1	0,6	1	0,5	-	-
	2	1	0,6	1	0,5	-	-
	3	1	0,6	2	1,0	-	-
	4	4	3,3	12	6,5	-	-
	5	17	13,3	42	21,9	3	22,2
	6	28	22,8	34	17,6	2	15,0
	7	38	30,6	26	13,6	0	3,6
	8	28	22,8	42	22,1	6	48,2
	9	4	3,3	17	9,1	1	11,1
	10 'sterk verhoogd'	2	1,7	12	6,1	-	-

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
... de betrokkenheid van patiënten	0 'sterk verlaagt'	1	1,1	2	1,0	-	-
	1	1	0,6	1	0,5	-	-
	2	1	1,1	1	0,5	-	-
	3	1	0,6	5	2,3	-	-
	4	3	2,8	4	2,3	0	3,6
	5	19	15,6	49	25,8	2	18,6
	6	29	23,3	33	17,1	0	3,6
	7	39	31,1	37	19,1	4	29,9
	8	24	19,4	46	23,9	4	33,2
	9	5	3,9	10	5,0	1	11,1
	10 'sterk verhoogt'	1	0,6	4	2,3	-	-
... de kosten van de zorg	0 'sterk stijgen'	-	-	-	-	-	-
	1	2	1,7	5	2,6	-	-
	2	1	1,1	8	4,2	-	-
	3	3	2,8	5	2,3	0	3,6
	4	15	12,2	18	9,5	-	-
	5	22	17,8	25	13,0	5	40,7
	6	59	47,2	96	50,1	3	22,5
	7	14	11,7	15	7,9	3	22,5
	8	6	5,0	13	6,7	1	7,2
	9	1	0,6	4	2,1	0	3,6
	10 'sterk dalen'	-	-	3	1,6	-	-
... gezondheidsverschillen in de zorg	0 'sterk stijgen'	6	4,4	7	3,9	1	7,5
	1	7	5,6	6	3,0	0	3,6
	2	11	8,9	23	12,2	0	3,6
	3	32	26,1	34	17,8	3	26,0
	4	23	18,3	26	13,7	4	33,5
	5	32	26,1	64	33,3	1	11,1
	6	6	5,0	9	4,9	1	11,1
	7	3	2,8	10	5,2	0	3,6
	8	3	2,2	3	1,6	-	-
	9	1	0,6	8	3,9	-	-
	10 'sterk dalen'	-	-	1	0,5	-	-

PGO

Bedoeld wordt: in een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (toegankelijk via een website of app) heeft een zorggebruiker toegang tot zijn eigen medische- en gezondheidsgegevens. Een PGO is ziekte overstijgend en kan dus informatie bevatten over alle diagnoses en behandelingen van de patiënt, bij elk typebehandelaar. Het gaat dan om informatie die ergens anders opgeslagen is, bijvoorbeeld bij de huisarts of specialist in het ziekenhuis. In een PGO kan deze informatie worden verzameld, en worden beheerd en gedeeld door de patiënt. Daarnaast kunnen gebruikers zelf meetgegevens toevoegen aan hun PGO. Het doel van een PGO is dat patiënten regie kunnen nemen over hun eigen gezondheid, hun eigen zorgproces kunnen managen en beter zijn voorbereid op consulten. Daarnaast kan het delen van informatie door de patiënt uit het PGO ervoor zorgen dat de betrokken zorgverleners beter op de hoogte zijn van informatie uit het gehele zorgnetwerk.

7. Hebben patiënten uit uw zorgorganisatie afgelopen jaar gebruik gemaakt van een PGO? Geeft u per stelling aan voor welk deel van de patiënten binnen uw organisatie dit van toepassing is. (maximaal één antwoord optie)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het aantal patiënten binnen mijn organisatie dat gebruik maakt van een PGO.	Geen enkele patiënt	36	25,4	78	32,7	28	67,4
	Enkele patiënten	62	43,9	46	19,5	1	2,4
	Merendeel van de patiënten	10	7,3	12	5,2	1	3,6
	(Bijna) iedere patiënt	1	0,5	1	0,4	0	1,2
	Weet ik niet	32	22,9	101	42,2	10	25,4
Het aantal patiënten binnen mijn organisatie waarvoor ik het gebruik van een PGO geschikt acht.	Geen enkele patiënt	4	2,9	23	9,5	7	18,0
	Enkele patiënten	44	31,2	86	36,1	5	12,0
	Merendeel van de patiënten	77	54,1	73	30,6	14	35,0
	(Bijna) iedere patiënt	5	3,4	8	3,5	4	10,9
	Weet ik niet	12	8,3	48	20,3	10	24,1

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het aantal patiënten binnen mijn organisatie waarvoor ik het gebruik van een PGO van toegevoegde waarde vind.	Geen enkele patiënt	9	6,3	25	10,4	7	16,7
	Enkele patiënten	70	49,3	75	31,2	7	16,9
	Merendeel van de patiënten	43	30,7	61	25,7	11	26,5
	(Bijna) iedere patiënt	6	3,9	21	8,9	7	17,0
	Weet ik niet	14	9,8	57	23,8	9	22,9

8. Wat denkt u dat de effecten van het gebruik van PGO's in de zorg zijn? De inzet van PGO's in de zorg zorgt ervoor dat... (maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
... de kwaliteit van zorg	0 'sterk verslechtert'	-	-	1	1,3	-	-
	1	-	-	2	2,6	-	-
	2	-	-	-	-	1	3,6
	3	3	7,7	1	1,8	-	-
	4	1	3,8	6	8,3	-	-
	5	14	38,5	24	31,2	7	25,0
	6	8	21,2	12	15,0	4	14,2
	7	6	15,4	19	23,9	10	35,8
	8	5	13,5	10	12,7	5	17,7
	9	-	-	0	0,6	1	3,6
	10 'sterk verbetert'	-	-	2	2,6	-	-
... de behandelrelatie tussen zorgverlener en patiënt	0 'sterk verslechtert'	-	-	1	1,3	-	-
	1	-	-	1	1,3	1	3,6
	2	1	1,9	2	2,6	-	-
	3	2	5,8	3	3,8	-	-
	4	3	7,7	3	4,4	2	7,3

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	5	17	46,2	34	43,1	8	30,5
	6	8	21,2	11	14,0	5	19,6
	7	4	11,5	15	18,7	4	16,0
	8	2	5,8	6	8,3	5	19,4
	9	-	-	1	1,3	1	3,6
	10 'sterk verbeterd'	-	-	1	1,3	-	-
... de werkdruk van zorgprofessionals	0 'sterk verhoogt'	1	1,9	2	2,5	1	3,6
	1	1	1,9	2	2,6	-	-
	2	3	9,6	8	10,2	1	3,6
	3	4	11,5	12	15,3	1	5,2
	4	8	21,2	12	15,2	6	23,4
	5	11	30,8	20	25,5	5	17,9
	6	5	13,5	10	12,4	5	17,7
	7	3	9,6	6	8,0	4	14,2
	8	-	-	3	4,4	2	9,0
	9	-	-	1	1,3	1	3,6
	10 'sterk verlaagt'	-	-	2	2,6	0	1,7
... het werkplezier van zorgprofessionals	0 'sterk verlaagt'	-	-	1	1,3	-	-
	1	-	-	1	1,8	1	3,6
	2	1	1,9	2	3,2	-	-
	3	4	11,5	5	7,0	1	3,6
	4	5	13,5	9	12,1	2	8,9
	5	16	44,2	27	35,0	6	21,5
	6	7	19,2	14	18,2	6	21,5
	7	1	3,8	10	13,1	6	21,3
	8	2	5,8	3	4,3	4	14,2
	9	-	-	-	-	-	-
	10 'sterk verhoogt'	-	-	3	3,8	1	5,4
... de zelfmanagement van patiënten	0 'sterk verlaagt'	-	-	1	1,3	-	-
	1	-	-	-	-	-	-
	2	1	1,9	1	1,3	-	-
	3	1	3,8	1	1,3	-	-
	4	-	-	4	5,0	1	3,6
	5	9	25,0	12	15,9	4	16,0
	6	9	25,0	26	33,1	6	23,2

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	7	10	26,9	24	31,4	6	21,5
	8	6	15,4	6	8,2	9	32,1
	9	1	1,9	1	1,3	1	3,6
	10 'sterk verhoogt'	-	-	1	1,3	-	-
... de betrokkenheid van patiënten	0 'sterk verlaagt'	-	-	1	1,3	-	-
	1	-	-	-	-	-	-
	2	1	3,8	1	1,3	-	-
	3	1	1,9	2	2,6	1	3,6
	4	-	-	1	1,3	0	1,7
	5	10	26,9	19	24,7	3	12,3
	6	8	21,2	20	26,1	5	18,0
	7	10	26,9	25	31,4	8	28,7
	8	6	17,3	7	8,8	10	35,6
	9	1	1,9	1	1,3	-	-
	10 'sterk verhoogt'	-	-	1	1,3	-	-
... de kosten van de zorg	0 'sterk stijgen'	-	-	1	1,3	-	-
	1	1	1,9	4	5,8	2	7,3
	2	1	3,8	3	4,4	-	-
	3	6	15,4	6	7,7	2	7,0
	4	6	15,4	10	12,7	3	12,6
	5	17	46,2	37	46,8	11	39,5
	6	6	15,4	4	5,1	3	12,2
	7	1	1,9	8	10,0	2	9,0
	8	-	-	4	5,1	2	7,1
	9	-	-	-	-	0	1,7
	10 'sterk dalen'	-	-	1	1,3	1	3,6
... gezondheidsverschillen in de zorg	0 'sterk stijgen'	1	3,8	3	4,4	1	3,6
	1	1	1,9	3	3,8	2	7,3
	2	8	21,2	10	12,8	2	7,0
	3	7	19,2	12	15,1	1	5,4
	4	5	13,5	10	12,8	6	21,5
	5	12	32,7	32	40,5	7	27,0
	6	1	3,8	2	3,2	4	14,2
	7	1	1,9	5	6,1	2	8,9
	8	1	1,9	1	1,3	0	1,7
	9	-	-	-	-	1	3,5
	10 'sterk dalen'	-	-	-	-	-	-

Telemonitoring

Bedoeld wordt: het op afstand monitoren van een patiënt, waarbij hij in de thuissituatie de eigengezondheidswaarden (bijvoorbeeld bloeddruk, bloedsuikerwaarde, mentale gezondheid) meet met (bijvoorbeeld) een meetapparaat of een app om digitale vragenlijsten in te vullen. De zorgverlener ontvangt deze waarden of gegevens vervolgens digitaal.

Het verschil tussen telemonitoring en zelfmonitoring is dat in het geval van telemonitoring de gegevens geautomatiseerd met een zorgverlener worden deelt. Bij zelfmonitoring ligt het initiatief voor het delen van gegevens bij de patiënt.

9. Maakte u in de afgelopen 12 maanden gebruik van telemonitoring als onderdeel van de zorg voor (een gedeelte van) uw patiënten? (maximaal één antwoord optie)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Ja	43	30,2	39	16,4	2	4,8
Nee	97	68,8	197	82,8	38	92,8
Weet ik niet	1	1,0	2	0,8	1	2,4

10. Welk deel van uw patiënten maakte het afgelopen jaar gebruik van telemonitoring (naar schatting)? (maximaal één antwoord optie)

Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Geen enkele patiënt	-	-	-	-	-	-
Enkele patiënten	43	30,2	27	11,4	1	2,3
Merendeel van de patiënten	-	-	11	4,6	1	2,4
Elke patiënt	-	-	1	0,4	-	-
Weet ik niet	-	-	-	-	-	-
Missende waarden	99	69,8	199	83,6	39	95,2

11. Wat denkt u dat de effecten van het gebruik van telemonitoring in de zorg zijn? De inzet van Telemonitoring zorgt ervoor dat... (maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
... de kwaliteit van zorg	0 'sterk verslechtert'			1	0,4		
	1	-	-	-	-	-	-
	2	-	-	-	-	-	-
	3	-	-	-	-	-	-
	4	1	1,0	-	-	-	-
	5	10	7,3	2	0,8	-	-
	6	9	6,3	6	2,6	-	-
	7	15	10,7	6	2,5	1	3,6

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	8	6	4,4	16	6,8	0	1,2
	9	1	0,5	3	1,4	-	-
	10 'sterk verbetert'	-	-	4	1,8	-	-
... de behandelrelatie tussen zorgverlener en patiënt	0 'sterk verslechtert'	-	-	1	0,4	-	-
	1	-	-	-	-	-	-
	2	-	-	-	-	-	-
	3	1	1,0	-	-	-	-
	4	1	1,0	1	0,4	-	-
	5	14	9,8	16	6,7	-	-
	6	12	8,3	6	2,6	-	-
	7	10	6,8	4	1,7	2	4,8
	8	4	2,9	4	1,8	-	-
	9	1	0,5	3	1,4	-	-
	10 'sterk verbetert'	-	-	3	1,4	-	-
... de kwaliteit van leven van de patiënten	0 'sterk verslechtert'	-	-	-	-	-	-
	1	-	-	-	-	-	-
	2	-	-	-	-	-	-
	3	-	-	-	-	-	-
	4	1	1,0	-	-	-	-
	5	14	10,2	14	5,8	-	-
	6	11	7,8	6	2,6	1	2,4
	7	10	7,3	5	2,1	0	1,2
	8	5	3,4	6	2,6	0	1,2
	9	1	0,5	4	1,8	-	-
	10 'sterk verbetert'	-	-	3	1,4	-	-
... het werkplezier van zorgprofessionals:	0 'sterk verslechtert'	-	-	-	-	-	-
	1	-	-	-	-	-	-
	2	-	-	-	-	-	-
	3	1	1,0	1	0,4	-	-
	4	4	2,9	1	0,4	-	-

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	5	15	10,7	16	6,7	-	-
	6	9	6,3	6	2,6	-	-
	7	11	7,8	4	1,7	1	3,6
	8	2	1,5	8	3,2	0	1,2
	9	-	-	-	-	-	-
	10 'sterk verbeterd'	-	-	3	1,4	-	-
... de werkdruk van zorgprofessionals	0 'sterk verhoogt'	-	-	1	0,4	-	-
	1	1	0,5	-	-	-	-
	2	3	2,4	1	0,4	-	-
	3	4	2,9	2	0,8	-	-
	4	10	7,3	0	0,2	-	-
	5	12	8,8	9	3,7	-	-
	6	9	6,3	13	5,4	-	-
	7	2	1,5	13	5,4	1	3,6
	8	1	0,5	-	-	0	1,2
	9	-	-	-	-	-	-
	10 'sterk verlaagt'	-	-	-	-	-	-
... de zelfmanagement van patiënten	0 'sterk verlaagt'	-	-	-	-	-	-
	1	-	-	-	-	-	-
	2	1	0,5	-	-	-	-
	3	-	-	-	-	-	-
	4	1	0,5	-	-	-	-
	5	9	6,3	6	2,5	-	-
	6	8	5,9	11	4,6	-	-
	7	10	6,8	8	3,5	1	3,6
	8	11	7,8	7	3,1	0	1,2
	9	3	2,0	-	-	-	-
	10 'sterk verhoogt'	1	0,5	7	2,8	-	-
... de kosten van de zorg	0 'sterk stijgen'	1	0,5	1	0,4	-	-
	1	-	-	-	-	-	-
	2	1	1,0	-	-	-	-
	3	6	3,9	1	0,4	-	-

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	4	9	6,3	3	1,3	-	-
	5	17	12,2	15	6,3	-	-
	6	5	3,4	7	3,1	-	-
	7	2	1,5	4	1,8	1	3,6
	8	2	1,5	3	1,4	0	1,2
	9	-	-	1	0,4	-	-
	10 'sterk dalen'	-	-	3	1,4	-	-
... gezondheidsverschillen in de zorg	0 'sterk stijgen'	3	2,4	-	-	-	-
	1	1	1,0	1	0,4	-	-
	2	4	2,9	-	-	-	-
	3	6	3,9	-	-	-	-
	4	8	5,4	2	0,8	-	-
	5	16	11,2	23	9,7	1	2,4
	6	3	2,0	5	2,2	-	-
	7	1	0,5	7	2,8	0	1,2
	8	1	1,0	-	-	0	1,2
	9	-	-	1	0,4	-	-
	10 'sterk dalen'	-	-	-	-	-	-

Digitale zelfhulp

Bedoeld wordt: digitale mogelijkheden waardoor patiënten zelf toegang kunnen krijgen tot gezondheidsinformatie en zelf hun gezondheidswaarden kunnen monitoren.

- Online informatievoorzieningen: websites en apps (bv. thuisarts.nl) waar de patiënt zelf informatie over zijn gezondheid en/of behandeling kan vinden.
- Zelfmonitoring: apps en wearables waarbij de patiënt gezondheidswaarden zoals bloeddruk, lichamelijke activiteit (bv. aantal stappen) en stemming kan meten en waarbij de app of wearable feedback en/of advies geeft aan de patiënt. Het verschil tussen zelfmonitoring en telemonitoring is dat in het geval van zelfmonitoring de patiënt de gegevens niet automatisch met een zorgverlener deelt. Het initiatief ligt hierbij bij de patiënt.

12. De volgende vragen gaan over online informatievoorzieningen. Kunt u per vraag aangeven wat uw ervaringen zijn? (maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Voor welk deel van uw patiënten vindt u online	Geen tot enkele patiënt(en)	1	0,5	9	3,7	3	7,1

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
informatievoorzieningen zinvol?							
	Minderheid van de patiënten	14	9,8	44	18,3	4	10,8
	Ongeveer de helft van de patiënten	25	17,6	53	22,2	7	16,8
	Merendeel van de patiënten	67	47,3	88	36,9	16	39,8
	(Bijna) iedere patiënt	34	23,9	30	12,4	7	17,0
	Weet ik niet	1	1,0	16	6,5	3	8,5
Door welk deel van uw patiënten wordt u benaderd op basis van informatie uit online informatievoorzieningen?	Geen tot enkele patiënt(en)	14	9,8	62	26,0	15	36,3
	Minderheid van de patiënten	79	55,6	112	46,9	19	45,8
	Ongeveer de helft van de patiënten	32	22,9	34	14,3	2	6,0
	Merendeel van de patiënten	9	6,3	9	3,8	1	3,5
	(Bijna) iedere patiënt	1	1,0	1	0,4	0	1,2
	Weet ik niet	6	4,4	20	8,6	3	7,2
Komt het voor dat informatievoorzieningen het inzicht in de eigen gezondheid verbetert bij patiënten?	Nooit	3	2,0	7	2,9	2	4,8
	Soms	46	32,2	123	51,6	12	29,0
	Regelmatig	61	42,9	48	20,1	13	31,2

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Vaak	26	18,0	20	8,2	4	9,6
	Weet ik niet	7	4,9	41	17,1	10	25,4
Komt het voor dat patiënten tijdens een consult verwijzen naar onjuiste informatie, verkregen via online bronnen?	Nooit	4	2,9	14	6,0	7	18,1
	Soms	63	44,9	122	51,1	16	39,6
	Regelmatig	47	33,2	56	23,7	9	23,0
	Vaak	25	17,6	28	11,7	5	13,3
	Weet ik niet	2	1,5	18	7,5	2	6,1

13. De volgende vragen gaan over zelfmonitoring. Kunt u per vraag aangeven wat uw ervaringen zijn? (maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Voor welk deel van uw patiënten vindt u zelfmonitoring zinvol?	Geen tot enkele patiënt(en)	1	1,0	33	13,7	5	13,2
	Minderheid van de patiënten	66	46,8	92	38,8	10	25,3
	Ongeveer de helft van de patiënten	43	30,7	64	27,0	11	26,6
	Merendeel van de patiënten	21	14,6	22	9,1	5	11,9
	(Bijna) iedere patiënt	2	1,5	0	0,2	2	6,1
	Weet ik niet	8	5,4	27	11,3	7	16,9
Door welk deel van uw patiënten wordt u benaderd op basis van gegevens voortkomend uit zelfmonitoring?	Geen tot enkele patiënt(en)	32	22,9	135	56,5	26	62,9
	Minderheid van de patiënten	93	65,9	73	30,6	8	19,2
	Ongeveer de helft van de patiënten	6	4,4	6	2,6	2	4,8

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Merendeel van de patiënten	1	1,0	2	0,8	0	1,2
	(Bijna) iedere patiënt					0	1,2
	Weet ik niet	8	5,9	22	9,4	4	10,9
Komt het voor dat zelfmonitoring het inzicht in de eigen gezondheid verbetert bij patiënten?	Nooit	1	0,5	15	6,2	2	4,7
	Soms	57	40,5	74	31,2	12	30,2
	Regelmatig	50	35,6	53	22,1	10	24,1
	Vaak	12	8,8	14	5,8	1	3,5
	Weet ik niet	21	14,6	83	34,7	15	37,4
Komt het voor dat zelfmonitoring bijdraagt aan gezonde gedragsverandering bij patiënten?	Nooit	5	3,4	23	9,5	2	4,7
	Soms	77	54,6	79	33,2	11	27,8
	Regelmatig	30	21,5	37	15,4	7	18,0
	Vaak	7	4,9	8	3,2	3	7,2
	Weet ik niet	22	15,6	92	38,7	17	42,3
Komt het voor dat zelfmonitoring leidt tot negatieve uitkomsten (bv onnodige onrust of te grote fixatie op gezondheid en/of klachten)	Nooit	3	2,0	16	6,8	5	12,0
	Soms	57	40,5	79	33,3	13	31,2
	Regelmatig	46	32,7	68	28,3	3	8,4
	Vaak	17	12,2	10	4,2	4	9,7
	Weet ik niet	18	12,7	65	27,3	16	38,7

Digitaal communiceren

Bedoeld wordt: een vorm van zorgverlenen waarbij de zorgverlener en patiënt en/of een naaste op afstand met elkaar communiceren, bijvoorbeeld door middel van beeldbellen, digitaal schriftelijk contact (e-consult) of een chatgesprek.

In deze categorie worden ook vragen gesteld over telefonisch contact en schriftelijk contact op papier. Dit zijn geen digitale communicatiemiddelen, maar er wordt naar gevraagd om inzicht te krijgen in hoe het gebruik van digitale communicatiemiddelen zich verhoudt tot het gebruik van niet-digitale communicatiemiddelen.

Definities:

- *Beeldbellen*: Een live gesprek tussen de zorgverlener en de patiënt via een online dienst (zoals viaBeterdichtbij), waarbij iedereen elkaar kan zien en horen.
- *Chat of appgesprek*: Een digitaal schriftelijk gesprek waarbij de zorgverlener met de patiënt een live gesprek voert (dus op hetzelfde moment), bijvoorbeeld via het patiëntenportaal of een beveiligde app.
- *Digitaal schriftelijk contact (e-consult)*: digitaal schriftelijk contact waarbij de zorgverlener met de patiënt communiceert maar geen live gesprek voert, bijvoorbeeld via (beveiligde) e-mail of het patiëntenportaal.
- *Telefonisch contact*: Contact tussen de zorgverlener en de patiënt via een telefoonlijn (mobiel of vast).

14. Met welke van onderstaande manieren van communiceren heeft u het afgelopen jaar in uw organisatie mee gewerkt? (U kunt meerdere antwoorden aankruisen)

Manier van communiceren	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Beeldbellen	Ja, hier heb ik mee gewerkt	73	51,7	138	57,7	29	70,9
	Nee, hier heb ik niet mee gewerkt	68	48,3	101	42,3	12	29,1
	Weet ik niet	-	-	-	-	-	-
Chatgesprek	Ja, hier heb ik mee gewerkt	16	11,2	38	16,1	11	27,7
	Nee, hier heb ik niet mee gewerkt	125	88,3	198	83,0	30	72,3
	Weet ik niet	1	0,5	2	0,8	-	-
Digital schriftelijk contact (e-consult)	Ja, hier heb ik mee gewerkt	132	93,7	143	60,0	26	62,7
	Nee, hier heb ik niet mee gewerkt	9	6,3	94	39,4	14	34,9
	Weet ik niet	-	-	1	0,6	1	2,4
Telefonisch contact	Ja, hier heb ik mee gewerkt	141	99,5	235	98,5	40	97,6
	Nee, hier heb ik niet mee gewerkt	1	0,5	4	1,5	1	2,4
	Weet ik niet	-	-	-	-	-	-

15. Wat denkt u dat de effecten van digitaal communiceren in de zorg zijn?**Telemonitoring zorgt ervoor dat...** (maximaal één antwoord optie per rij)

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
... de kwaliteit van zorg	0 'sterk verslechtert'	1	0,5	1	0,5		
	1	1	0,5	-	-	-	-
	2	1	1,0	2	1,1	-	-
	3	3	2,0	3	1,6	1	3,9
	4	7	5,1	8	4,5	4	10,4
	5	53	39,1	66	35,1	9	23,4
	6	35	25,4	23	12,2	9	24,7
	7	23	16,8	53	28,6	9	24,7
	8	12	9,1	16	8,8	4	10,2
	9	1	0,5	8	4,5		
... de behandelrelatie tussen zorgverlener en patiënt	10 'sterk verbetert'	-	-	6	3,1	1	2,6
	0 'sterk verslechtert'	1	0,5	-	-	-	-
	1	1	1,0	-	-	-	-
	2	3	2,0	2	1,1	-	-
	3	3	2,5	4	2,1	2	5,3
	4	11	8,1	24	13,1	5	14,2
	5	48	35,5	59	31,6	7	19,5
	6	36	26,4	21	11,4	9	23,5
	7	19	14,2	41	21,9	9	24,6
	8	12	9,1	27	14,6	4	10,2
... de werkdruk van zorgprofessionals	9	1	0,5	3	1,6		
	10 'sterk verbetert'	-	-	5	2,5	1	2,6
	0 'sterk verhoogt'	3	2,0	5	2,9	1	3,9
	1	6	4,1	4	2,1	-	-
	2	10	7,6	11	5,9	-	-
	3	24	17,8	11	6,1	4	10,3
	4	30	21,8	34	18,3	3	9,0
	5	30	22,3	56	30,0	9	24,8
	6	23	16,8	32	17,3	8	22,2
	7	8	5,6	22	11,9	6	16,9
8	2	1,5	6	3,2	4	10,3	

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	9	1	0,5	3	1,8	-	-
	10 'sterk verlaagt'	-	-	1	0,5	1	2,6
... het werkplezier van zorgprofessionals	0 'sterk verlaagt'	2	1,5	3	1,9	-	-
	1	2	1,5	1	0,5	-	-
	2	3	2,5	4	2,1	3	7,9
	3	14	10,2	13	7,2	2	6,4
	4	18	13,2	32	17,1	6	15,6
	5	43	31,5	60	32,1	4	10,3
	6	29	21,3	24	12,9	8	20,8
	7	16	11,7	30	15,9	7	19,5
	8	8	6,1	11	5,8	5	14,2
	9	-	-	3	1,6	0	1,3
	10 'sterk verhoogt'	1	0,5	5	2,8	1	3,9
... de zelfmanagement van patiënten	0 'sterk verlaagt'	1	0,5	-	-	-	-
	1	1	0,5	-	-	-	-
	2	1	0,5	3	1,6	-	-
	3	3	2,5	2	1,1	0	1,3
	4	7	5,1	7	4,0	0	1,3
	5	42	31,0	73	39,3	17	44,3
	6	40	29,4	22	12,0	8	20,9
	7	28	20,3	40	21,2	8	21,9
	8	13	9,6	28	14,8	4	10,3
	9	1	0,5	5	2,7	-	-
	10 'sterk verhoogt'	-	-	6	3,4	-	-
... de kosten van de zorg	0 'sterk stijgen'	2	1,5	2	1,1	1	2,6
	1	1	0,5	2	1,1	1	2,6
	2	4	3,0	2	1,1	0	1,3
	3	15	11,2	13	7,2	2	5,2
	4	19	14,2	14	7,7	1	2,5
	5	63	46,7	97	52,1	10	25,7
	6	22	16,2	22	11,8	11	28,7
	7	7	5,1	27	14,3	9	24,9
	8	2	1,5	1	0,8	2	6,4

Subvraag	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	9	-	-	-	-	-	-
	10 'sterk dalen'	-	-	5	2,8	-	-
... gezondheidsverschillen in de zorg	0 'sterk stijgen'	3	2,0	5	2,7	1	2,6
	1	6	4,1	5	2,7	1	2,6
	2	12	9,1	13	6,8	1	3,8
	3	30	22,3	17	9,3	7	19,4
	4	30	22,3	35	18,8	6	17,0
	5	40	29,4	88	47,3	12	31,1
	6	8	5,6	4	2,4	6	15,7
	7	3	2,0	8	4,4	0	1,3
	8	3	2,5	8	4,5	1	3,8
	9	1	0,5	-	-	-	-
	10 'sterk dalen'	-	-	2	1,1	1	2,6
... de toegankelijkheid van zorg voor patiënten	0 'sterk afneemt'	1	1,0	2	1,1	-	-
	1	1	1,0	-	-	-	-
	2	3	2,0	3	1,6	0	1,3
	3	3	2,5	3	1,6	0	1,3
	4	8	6,1	9	5,0	4	10,4
	5	31	22,8	66	35,2	6	16,8
	6	33	24,4	32	16,9	11	28,8
	7	34	24,9	21	11,2	4	11,6
	8	13	9,6	37	19,8	9	24,6
	9	6	4,1	10	5,5	1	2,6
	10 'sterk toeneemt'	2	1,5	4	2,1	1	2,6

In dit onderdeel worden er vragen gesteld over het gebruik en de implementatie van digitale zorg door uw organisatie.

16. Hoe vaak raadde u patiënten en/of vertegenwoordigers ten minste één maal de volgende digitale zorgtoepassingen aan? (maximaal één antwoord optie per rij)

Toepassing	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Patiëntportaal	Nooit	19	13,7	60	25,2	7	18,1
	Soms	39	27,8	61	25,5	7	16,8
	Vaak	61	43,4	63	26,5	4	10,9
	Altijd	15	10,7	21	9,0	2	6,0
	N.v.t. / niet beschikbaar	6	4,4	33	13,8	20	48,2
Persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)	Nooit	69	48,8	114	47,7	7	18,0
	Soms	34	23,9	21	8,8	5	13,3
	Vaak	17	11,7	11	4,5	2	6,1
	Altijd	4	2,9	-	-	0	1,2
	N.v.t. / niet beschikbaar	18	12,7	93	39,0	25	61,5
Telemonitoring	Nooit	58	41,0	97	40,5	11	26,5
	Soms	52	36,6	28	11,9	4	9,6
	Vaak	6	3,9	26	10,9	1	3,6
	Altijd	2	1,5	0	0,2	0	1,2
	N.v.t. / niet beschikbaar	24	17,1	87	36,5	24	59,1
Digitale gezondheidsinformatie (informatieve websites of apps)	Nooit	1	1,0	24	10,2	0	1,2
	Soms	15	10,7	87	36,5	17	42,1
	Vaak	100	70,7	98	41,1	12	28,8
	Altijd	25	17,6	22	9,1	5	13,4
	N.v.t. / niet beschikbaar	-	-	7	3,1	6	14,5
Zelfmonitoring (via apps of wearables)	Nooit	39	27,3	97	40,6	13	31,4
	Soms	81	57,1	58	24,4	12	30,2
	Vaak	12	8,8	18	7,5	1	2,3
	Altijd	1	0,5			0	1,2
	N.v.t. / niet beschikbaar	9	6,3	66	27,5	14	34,9

Toepassing	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Digitale communicatie (beeldbellen, e- mail of chat)	Nooit	12	8,3	43	18,2	2	4,9
	Soms	60	42,4	100	41,7	13	32,5
	Vaak	59	42,0	61	25,5	17	42,2
	Altijd	8	5,9	12	4,9	4	9,6
	N.v.t. / niet beschikbaar	2	1,5	23	9,6	4	10,9

17. Welke van de volgende digitale zorgtoepassingen denkt u in de nabije toekomst intensiever in te zetten in behandeling/zorg voor de patiënt?

(maximaal één antwoord optie per rij)

Toepassing	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Patiëntportaal	Wil ik intensiever in gaan zetten	83	59,0	89	37,4	9	21,7
	Wil ik niet intensiever in gaan zetten	50	35,6	107	44,8	6	15,8
	N.v.t. / niet beschikbaar	8	5,4	42	17,8	26	62,5
Telemonitoring	Wil ik intensiever in gaan zetten	41	29,3	55	22,9	3	7,1
	Wil ik niet intensiever in gaan zetten	71	50,2	76	32,1	4	9,7
	N.v.t. / niet beschikbaar	29	20,5	107	45,0	34	83,2
Digitale gezondheidsinform atie (apps, websites en wearables voor inzicht in de gezondheid)	Wil ik intensiever in gaan zetten	88	62,4	122	51,2	20	48,2
	Wil ik niet intensiever in gaan zetten	45	31,7	80	33,6	10	24,1
	N.v.t. / niet beschikbaar	8	5,9	36	15,3	11	27,7
Digitale communicatie	Wil ik intensiever in gaan zetten	77	54,1	110	46,0	13	32,6

Toepassing	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
(beeldbellen, e-mail of chat)							
	Wil ik niet intensiever in gaan zetten	57	40,5	112	47,1	24	57,9
	N.v.t. / niet beschikbaar	8	5,4	16	6,9	4	9,6

17. Welke van de volgende digitale zorgtoepassingen denkt u in de nabije toekomst intensiever in te zetten in behandeling/zorg voor de patiënt?

(Antwoorden gegeven binnen de antwoord categorie), anders namelijk:

Huisartsen	n	%
Bij vernieuwing van onze hardware gaat beeldbellen waarschijnlijk ingevoerd worden	1	0,5
Bij vorige vraag bedoelde ik weet ik niet, maar deze optie stond er niet bij	1	0,5
Digitale consultvoorbereiding	1	0,5
Doe t al aardig intensief, ong. 50% van de patiënten gebruiken patientportaal al	1	0,5
Eigenlijk meeste zo houden maar dat is geen antwoordoptie	1	0,5
Geen	1	0,5
Gevaar van ontwikkelingen in IT: Windows 11 ontnemt beheer over eigen computer en dus beheer van de data cq toegang tot data	1	0,5
Gezondheidsinformatie zoals op thuisarts.nl beschouw ik als heel nuttig, maar wearables is m.i. een totaal andere categorie en m.i. weinig zinvol, Staat hier echter in dezelfde categorie	1	0,5
Heb grote zorg over toename gezondheidsverschillen door de opkomst van de digitale zorgtoepassingen	1	0,5
Het beoordelen van foto's van huidafwijkingen, het vragen beantwoorden via email en het zelf monitoren, waarbij wij de data krijgen aangeleverd en beoordelen, stimuleren wij wel	1	0,5
Het blijft schipperen met hogere werkdruk door er ook nog econsults bij te doen, hoewel ik de toepassing wel goed vindt, levert het wel weer toename van activiteiten dus werkdruk op	1	0,5
Het gaat niet altijd om wat ik wil, maar wat er gebeurt.	1	0,5
Het is een andere patiëntenpopulatie die op andere tijdstippen hun vragen kunnen stellen. Helaas moet je dan toch vaak bellen om dingen uit te leggen of om de ontbrekende info te vragen. Sommigen maken er chatgesprekken van terwijl ze op de bus wachten. De grootste groep patiënten leest mijn uitleg bij de uitslagen niet eens, omdat inloggen met digid soms al te lastig is. De	1	0,5

Huisartsen	n	%
PGO's zijn naar mijn mening vooral leuk voor betrokken digitaalvaardige patiënten, die anders de getallen in hun notitieboekjes noteerden.		
Het is niet in een vinkje te vangen. De basis is een goede arts patiënt relatie en als je elkaar goed genoeg kent dan kan het voor een aantal mensen een grote toegevoegde waarde hebben om digitaal te communiceren. Maar een deel voelt zich afgescheept, een deel raakt er juist ongerust van en een deel gebruikt het om te proberen elke onzekerheid die het leven biedt uit te bannen en daar zit dan geen filterende assistente meer tussen. Waar het voor de een grote winst kan opleveren voor zowel patiënt als voor mij als arts, kost het voor de ander veel meer tijd en ongerustheid.	1	0,5
Het is niet zo dat ik beslis dit actiever te doen, het is andersom: patiënten vinden informatie en mogelijkheden en komen daarmee naar mij toe...	1	0,5
Het is vooral de digitaal vaardige groep die de Nederlandse taal machtig is die er gebruik van kan maken; dat gebeurt mi.al veel	1	0,5
Ik heb in een andere organisatie beeldbellen gedaan. Hierdoor missen er veel gegevens die je wel krijgt bij een live contact.	1	0,5
Nvt	1	0,5
PGO	1	0,5
voor de kleine hoeveelheid mensen die geletterd genoeg zijn en de financiële middelen hebben	1	0,5
Wat een beroerde lay-out heeft deze enquête op mijn telefoon, bij beroerd genoeg om er de brui aan te geven	1	0,5
X	1	0,5

Medisch specialisten	n	%
Afgelopen jaar nog gewerkt, nu gepensioneerd	5	2,1
Alles vaker, meer digitaal vaardige patiënten	1	0,4
Als tropisch specialist werk ik meestal via andere artsen vooral in ontwikkelingslanden.	1	0,4
Beeldbellen is niet mogelijk bij een kijkvak zoals de mijne. Fysieke consulten zijn niet te vervangen met een computer	1	0,4
Belconsulten zijn waardevolle aanvulling	1	0,4
Digitaal screeningsprogramma voor preoperatieve screening invoeren voor laag-risico patiënten en OK's. Om kosten en (reis)tijd voor patiënten te besparen en meer tijd te hebben voor hoogrisico patiënten/operaties.	1	0,4
Filmpjes van ingreep en beloop / risico's	1	0,4
Ik ben fulltime intensivist in een academische setting. IC patiënten gebruiken geen digitale mogelijkheden omdat ze daar niet toe in staat zijn. Met de familie praten we rechtstreeks.	1	0,4

Medisch specialisten	n	%
Meer telefonische consulten. Dit wordt vooral op prijs gesteld door mantelzorgers, omdat het de wachttijd in de wachtkamer verkort. (oudere, maar dat zijn de meeste) Patiënten missen het contact met de dokter.	1	0,4
Portaal komt binnenkort beschikbaar. Andere opties zet ik ak zoveel mogelijk in afhankelijkheid van capaciteiten (cognitief en economisch) van mijn patiënten	1	0,4
Thuis monitoring is altijd ziek	1	0,4
Tot nu toe komt dit er allemaal bij, naast volle poli's. Daardoor neemt de werklast toe, ook omdat men even snel een advies wil of wil overleggen. Patiënten en huisartsen kunnen mij nu op diverse manieren benaderen (fysiek, telefonisch, beeldbellen, chat, E-consult, E-mail etc.). En dit moet ik allemaal vastleggen in het EPD.	1	0,4
Volgend jaar niet meer praktiserend	1	0,4
Voor kinderen is nog heel veel niet geschikt	1	0,4
Wel vervelend dat vergoeding voor een eerste consult dat niet live is maar bijv. telefonisch vervallen is, dit zet een rem op deze ontwikkeling	1	0,4

Sociaal Geneeskundigen	n	%
Ik communiceer al veel digitaal en daarom wil ik het niet nog intensiever inzetten.	1	2,4
Mijn team / ik zet websites en e-mail al intensief in	1	2,4

18. Merkt u dat de COVID-19 pandemie een blijvende verandering teweeg heeft gebracht in het gebruik van digitale zorgtoepassingen in uw organisatie? (maximaal één antwoord optie)

Antwoordopties	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Nee	38	26,8	45	18,8	3	8,5
Ja, ik/mijn organisatie zet digitale middelen meer structureel in	95	67,3	172	72	36	87,9
Ja, er zijn concretere plannen om digitale middelen in de toekomst meer in te zetten	8	5,9	22	9,2	1	3,6

19. De volgende stellingen gaan over hoe uw organisatie omgaat met nieuwe digitale zorgtoepassingen. Geef bij elke stelling aan in welke mate u het eens of oneens bent. (maximaal één antwoord optie per rij)

Stelling	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Digitale zorgtoepassingen hebben voldoende aandacht van het bestuur en/of zorgmanagers.	Helemaal oneens	2	1,5	2	1	2	4,8
	Beetje oneens	6	4,4	30	12,5	3	7,3
	Niet oneens / niet eens	23	16,6	18	7,5	0	1,2
	Beetje eens	30	21,5	86	35,9	12	30
	Helemaal eens	60	42,4	91	38,1	17	42,3
	Weet ik niet	6	4,4	9	3,7	4	9,7
Ik en/of mijn collega's worden actief betrokken bij het implementatie-proces van nieuwe digitale zorgtoepassingen.	Niet van toepassing	13	9,3	3	1,3	2	4,7
	Helemaal oneens	7	4,9	19	8,1	3	7,2
	Beetje oneens	14	10,2	43	18,1	7	17
	Niet oneens / niet eens	21	15,1	25	10,4	4	10,8
	Beetje eens	35	24,4	80	33,5	14	33,9
	Helemaal eens	50	35,6	54	22,8	10	23,9
Patiënten worden actief betrokken bij het implementatie-proces van nieuwe digitale zorgtoepassingen.	Weet ik niet	1	0,5	8	3,5	0	1,2
	Niet van toepassing	13	9,3	8	3,6	2	6
	Helemaal oneens	12	8,8	21	8,6	8	19,2
	Beetje oneens	35	24,9	50	21	8	20,6

Stelling	Antwoordoptie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
	Niet oneens / niet eens	32	22,4	34	14,4	5	12
	Beetje eens	37	25,9	43	18,2	7	18,1
	Helemaal eens	14	9,8	15	6,4	1	3,5
	Weet ik niet	6	3,9	58	24,3	8	20,6
	Niet van toepassing	6	4,4	17	7,1	2	6

20. Wat zijn volgens u de drie belangrijkste factoren die van invloed zijn op de implementatie van digitale zorgtoepassingen binnen uw organisatie? Kruist u drie van de onderstaande opties aan. (maximaal 3 antwoordopties aankruisen)

Factor	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Het gebruiksgemak van de e-health toepassing	Nee	44	31,2	125	52,2	21	50,7
	Ja	97	68,8	114	47,8	20	49,3
De mogelijkheid van de e-health toepassing om aangepast te worden binnen de organisatie	Nee	115	81	192	80,6	29	69,9
	Ja	27	19	46	19,4	12	30,1
Tevredenheid en ervaring van patiënten met de e-health toepassing	Nee	80	56,6	156	65,6	27	66,2
	Ja	61	43,4	82	34,4	14	33,8
Tevredenheid en ervaring van zorgverleners met de e-health toepassing	Nee	68	48,3	138	58	29	70,1
	Ja	73	51,7	100	42	12	29,9
Het proces van implementatie (plan van aanpak, betrekken van medewerkers)	Nee	106	75,1	165	69	31	74,8
	Ja	35	24,9	74	31	10	25,2
De mate van verandering in het werkproces die de e-health toepassing vraagt	Nee	102	72,2	178	74,8	32	77,1
	Ja	39	27,8	61	25,2	9	22,9
Factor	Antwoord-optie	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)

De cultuur in de organisatie	Nee	124	87,8	190	79,8	31	74,6
	Ja	17	12,2	48	20,2	10	25,4
Leiderschap en betrokkenheid vanuit management	Nee	135	95,1	195	81,7	34	83,2
	Ja	7	4,9	44	18,3	7	16,8
Wetgeving en regulering	Nee	123	86,8	184	77	28	67,4
	Ja	19	13,2	55	23	13	32,6
Kosten en vergoedingsstructuur	Nee	93	65,9	146	61,4	27	66,1
	Ja	48	34,1	92	38,6	14	33,9

21. Met wie van de volgende personen of organisaties buiten uw eigen organisatie kunt u elektronisch gegevens uitwisselen? (meerdere antwoorden mogelijk)

Type persoon of organisatie	Antwoord aangevinkt	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Huisartsenpraktijken	Nee	30	21,5	75	31,3	28	68,6
	Ja	111	78,5	164	68,7	13	31,4
Ziekenhuizen	Nee	13	9,3	109	45,9	28	67,3
	Ja	128	90,7	129	54,1	13	32,7
Verpleeghuizen	Nee	96	67,8	215	90,2	38	93,9
	Ja	46	32,2	23	9,8	2	6,1
Laboratoria	Nee	23	16,6	167	69,9	38	93,9
	Ja	118	83,4	72	30,1	2	6,1
Apotheken	Nee	14	9,8	105	43,9	37	90,3
	Ja	128	90,2	134	56,1	4	9,7
Paramedici (fysiotherapeut, diëtist, e.d.)	Nee	35	24,4	219	91,9	28	67,4
	Ja	107	75,6	19	8,1	13	32,6
Huisartsenposten	Nee	12	8,3	207	86,8	38	92,8
	Ja	130	91,7	31	13,2	3	7,2
Zelfstandige behandelcentra (ZBC)	Nee	59	42	211	88,3	36	86,8
	Ja	82	58	28	11,7	5	13,2
Thuiszorgorganisaties	Nee	73	51,7	226	94,6	38	93,9
	Ja	68	48,3	13	5,4	2	6,1
GGZ-organisaties	Nee	49	34,6	225	94,1	31	75,9
	Ja	92	65,4	14	5,9	10	24,1
Maatschappelijk werk	Nee	123	86,8	234	97,9	37	89,2
	Ja	19	13,2	5	2,1	4	10,8
Niet van toepassing	Nee	138	97,6	220	92,1	23	56,7
	Ja	3	2,4	19	7,9	18	43,3

Type persoon of organisatie	Antwoord aangevinkt	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
Anders, namelijk	Nee	137	97,1	222	93,1	33	79,6
	Ja	4	2,9	16	6,9	8	20,4

De antwoordcategorieën die vaker dan een keer werden gegeven bij 'anders, namelijk', waren: via diverse zorgverleners via zorgdomein en/of zorgmail (n = 9), ARBO-diensten (n = 4) en wijkteams (n = 2).

22. De vragen die u heeft beantwoord, behandelden allerlei vormen van digitalisering die gebruikt kunnen worden in de zorg. Hoe denkt u in het algemeen over deze toepassingen in de zorg?

Antwoordopties	HA (n)	HA (%)	MS+ (n)	MS+ (%)	SG (n)	SG (%)
1 'ik ben heel negatief'	1	1	3	1,3	-	-
2	4	1,0	2	1	1	2,4
3	8	5,4	12	4,8	-	-
4	13	9,3	10	4,2	2	6,1
5	14	9,8	33	13,8	3	8,5
6	24	17,1	28	11,7	3	7,2
7	45	31,7	47	19,5	12	28,6
8	21	15,1	53	22,2	14	33,8
9	7	4,9	24	10,2	1	3,6
10 'ik ben heel positief'	4	2,9	27	11,3	4	9,7