

## Bijlage 6. Gesprekshandleiding online focusgroepen

### **Gesprekshandleiding focusgroep omwonenden Chemelot**

**Doel:** duiding geven aan de resultaten van de vragenlijst en de informatiebehoefte m.b.t. Chemelot boven tafel te krijgen

---

#### **INTRODUCTIE** (10 minuten)

##### **1. Inleiding**

- Allereerst hartelijk dank dat u bereid bent om aan dit gesprek deel te nemen
- Voorstellen
- Programma toelichten
- Spelregels toelichten
- Afspraak over chat
- Pen en papier bij de hand houden
- Toestemming vragen > iedereen akkoord?
- Als je vragen of opmerkingen hebt, laat het weten door even te zwaaien of iets te zeggen. Zijn er al vragen?
- Recorder aanzetten
- Voorstelrondje + opnieuw per persoon toestemming laten geven

#### **INTERVIEWVRAGEN**

##### **DEEL 1: Openingsstellingen** (10 min)

We beginnen het gesprek met een stelling

Stelling 1: Chemelot heeft voor de omwonenden die rondom het terrein wonen vooral voordelen / nadelen.

Duim omhoog houden bij voordelen

Duim omlaag houden bij nadelen

Stelling 2: Ik heb meer last van Chemelot door bijvoorbeeld geluids- of stankoverlast, dan dat ik mij onveilig voel als omwonende van Chemelot.

Schrijf in de chat:

- 1) vooral onveilig
- 2) vooral hinder
- 3) geen van beide

Deelnemers gelegenheid geven hun antwoord toe te lichten.

## **DEEL 2: Veiligheidsgevoel** (20 min)

In de vragenlijst hebben we mensen gevraagd een cijfer te geven aan hun veiligheidsgevoel. In dit deel van het gesprek zijn we benieuwd welk cijfer u zou geven, en waar verbetering mogelijk is.

### 1. **Hoe veilig voelt u zich als omwonende van Chemelot?**

Kies een van de opties op de schaal. 1 = heel onveilig en 5= heel veilig.

[Schrijf een cijfer in de chat]

a. Wat maakt dat u zich veilig of juist onveilig voelt? *(aantal deelnemers naar score vragen; ook deelnemers die zich al veilig voelen > wat zorgt daarvoor? Bijv. hun eigen gedrag, vertrouwen in overheden/Chemelot, duidelijke info etc.)*

b. Wat heeft u nodig om zich veiliger te voelen? *(duidelijke informatie (over hoe voor te bereiden), eigen gedrag, vertrouwen in overheden/Chemelot etc.)*

• *Voorbeelden uitkiezen:*

i. Wat zou voor de één een 2 naar een 4 kunnen brengen?

ii. En wat zou voor de ander van hun 4 een 5 maken?

Pauze 10 minuten

## **DEEL 3: (informatie)behoefte** (20 min)

Introductie: Wij zijn benieuwd of jullie behoefte hebben aan informatie en communicatie als er geen brand, explosie, vreemde wolk, geluidshinder of stankoverlast is.

2. Wie van jullie heeft zelf al eens informatie over Chemelot gelezen of opgezocht?

• *Doe je duim omhoog bij ja en duim omlaag bij nee.*

Degenen die eerder informatie hebben gelezen of zelf informatie hebben opgezocht:

3. Om welke informatie ging het?

a. Waarom heeft u behoefte aan deze informatie?

- b. Gaat u deze hier ook voor gebruiken?

Aan degenen die geen informatie hebben gelezen op opgezocht:

4. Waarom heeft u geen informatie opgezocht? Heeft u hier geen behoefte aan?

Vraag aan iedereen:

Uit de resultaten van onze vragenlijst blijkt dat omwonenden veel behoefte hebben aan informatie. Tegelijkertijd blijken veel mensen niet zelf op zoek te gaan naar informatie of informatie die zij ontvangen niet te lezen.

5. Hoe zien jullie dat? Is dit herkenbaar? *[evt. rondje maken langs deelnemers]*
6. Welke informatie mist u nu nog?
  - a. Wanneer zou u deze informatie willen ontvangen? (voor, tijdens incident)
  - b. Wat zou u met deze informatie doen als u deze heeft?
  - c. Van wie zou je de informatie willen ontvangen? En waarom van deze partijen?
  - d. Op welke manier zou u de informatie het liefst ontvangen? / Via welk kanaal?
    - *(website, social media, app, nieuwszender etc.)*

**DEEL 6: Reflectie** (15 min)

In het afgelopen uur hebben we met elkaar gesproken over [samenvatten]. Ik wil tot slot graag terug naar waar we begonnen: veiligheidsgevoel. Pakt u allemaal het blaadje erbij waarop u uw score voor uw veiligheidsgevoel heeft opgeschreven.

7. Stel dat de informatievoorziening verbetert, denkt u dat u zich dan veiliger gaat voelen? Zo ja, wat maakt dat dat zo is? Zo nee, waarom niet?
  - - a. Heeft u nog iets anders nodig om u veiliger te voelen, behalve betere informatievoorziening? *(meer vertrouwen in overheden, andere inrichting leefomgeving, handelingsperspectieven om jezelf te beschermen in geval van een incident?)*
    - b. [in geval mensen nee antwoorden:] Wat heeft u dan nodig om u veiliger te voelen?

**AFSLUITING EN DANKWOORD** (5 minuten)

Dan zijn we toegekomen aan het einde van dit groepsgesprek.

8. Zijn er tot slot dingen nog niet benoemd, die u graag wilt benoemen? (afsluitend rondje maken)

- 

9. Hoe hebben jullie de bijeenkomst ervaren? Hoe was het voor jullie om het online te doen?

- 

- 

Graag wil ik het gesprek hier afronden en u allen hartelijk bedanken voor al uw input.

- 

***Stop opname***