



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Onderzoek veiligheidsbeleving

Retouradres (zie ook bijgevoegde retourenveloppe):
Centrum Veiligheid
t.a.v. J. Neuvel
Postbus 1
3720 BA Bilthoven

Vragenlijst over veiligheidsbeleving en informatiebehoefte

Geachte heer / mevrouw,

Hierbij ontvangt u de aangevraagde papieren versie van de vragenlijst over veiligheidsbeleving en informatiebehoefte. In deze vragenlijst staan vragen over hoe u de **veiligheid** van Chemelot beleeft. Ook worden vragen gesteld over hoe u hierover geïnformeerd zou willen worden. Dit helpt uw gemeente, veiligheidsregio, GGD, Provincie Limburg en Chemelot om u zo goed mogelijk te informeren. Het invullen van deze vragenlijst duurt in totaal ongeveer 15 minuten.

- Het is belangrijk dat u **alle vragen** invult.
- Als u het antwoord niet weet of twijfelt, kruis dan het antwoord aan dat het beste **uw mening** of uw gevoel weergeeft.
- Markeer duidelijk het vak van uw keuze.
- Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dit antwoord veranderen? Zet dan het verkeerd aangekruiste antwoord tussen haakjes en vul een ander antwoord in, op de volgende manier:
nee ()
ja
- U kunt de ingevulde vragenlijst kosteloos retour zenden met de **bijgesloten retourenveloppe**.
- De resultaten van het onderzoek worden in het najaar bekend gemaakt op de website van het RIVM via rivm.nl/veiligheidsbeleving.

Als u opmerkingen heeft over de vragenlijst of nog iets anders kwijt wilt, heeft u hier aan het eind van de vragenlijst ruimte voor.

Alvast hartelijk dank voor uw deelname!

Ik geef toestemming om de gegevens die ik in deze vragenlijst invul te gebruiken voor dit onderzoek

ja u kunt verder met het invullen van de vragenlijst

nee uw antwoorden kunnen niet gebruikt worden voor dit onderzoek

- Uw antwoorden zijn anoniem. We delen uw gegevens niet met derden.
- U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar veiligheidsbeleving@rivm.nl of te bellen naar het RIVM op (030) 274 91 11 (lokaal tarief). Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

De volgende vragen gaan over hoe u het wonen in de buurt van Chemelot ervaart.

1. Als u denkt aan Chemelot, wat komt er dan bij u op?

.....
.....
.....
.....

2. Ervaart u als omwonende hinder (bijvoorbeeld stank-, licht-, stof- of geluidsoverlast) van de activiteiten bij Chemelot?

nooit	zelden	soms	vaak	heel vaak
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. a. Hoe veilig voelt u zich als omwonende van Chemelot?

	1	2	3	4	5	
heel onveilig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	heel veilig

b. Waardoor voelt u zich wel/niet veilig?

.....
.....
.....

c. Is uw veiligheidsgevoel over Chemelot de afgelopen 5 jaar veranderd?

Ik voel mij...

onveiliger	even veilig	veiliger	weet niet	n.v.t.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

d. Wat zou u helpen om uw gevoel van veiligheid (verder) te vergroten?

.....
.....
.....

De volgende vragen gaan over **incidenten met gevaarlijke stoffen**. Gevaarlijke stoffen zijn stoffen die brandbaar, explosief of giftig zijn.

4. Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal oneens	Oneens	Niet oneens/niet eens	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet/niet van toepassing
4a. De kans is groot dat er binnen nu en 5 jaar een incident met gevaarlijke stoffen plaatsvindt bij Chemelot dat gevolgen heeft voor omwonenden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4b. Een incident met gevaarlijke stoffen bij Chemelot zal gevolgen hebben voor mijn gezondheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4c. Een incident met gevaarlijke stoffen bij Chemelot zal letsel bij mij veroorzaken (gewond raken of overlijden).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4d. Bij een incident met gevaarlijke stoffen bij Chemelot is de kans groot dat er schade aan huizen en bezittingen ontstaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onderstaande stellingen gaan over **uw invloed op het beperken van de gevolgen** van een eventueel incident waarbij gevaarlijke stoffen vrijkomen.

5. Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal oneens	Oneens	Niet oneens/niet eens	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet/niet van toepassing
5a. Als er bij Chemelot een incident gebeurt, heb ik er vertrouwen in dat ik mijzelf in veiligheid kan brengen om de gevolgen voor mijzelf te beperken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5b. Ik weet waar ik informatie kan vinden over wat ik moet doen tijdens een incident bij Chemelot.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5c. Als de sirene op een ongebruikelijk tijdstip gaat (een ander tijdstip dan de eerste maandag van de maand op 12.00 uur), dan is er iets ernstigs aan de hand.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5d. Wat u zou doen als u de sirene op een ongebruikelijk tijdstip hoort?						
.....						
.....						
.....						

6. Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Het heeft nut om...	Helemaal oneens	Oneens	Niet oneens/niet eens	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet/niet van toepassing
6a. ... concrete voorbereidingen te treffen om mezelf te beschermen tegen (mogelijke gevolgen van) een incident met gevaarlijke stoffen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6b. ... mijzelf vooraf goed te informeren over wat te doen bij (mogelijke gevolgen van) een incident met gevaarlijke stoffen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6c. ... te zorgen dat ik gewaarschuwd kan worden, bijvoorbeeld door het instellen van een app op mijn telefoon, bij (mogelijke gevolgen van) een incident met gevaarlijke stoffen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. a. Heeft u zelf iets gedaan om u voor te bereiden op een eventueel incident bij Chemelot?

ja nee [**Ga verder naar vraag 8**]

b. Wat heeft u zelf gedaan om u voor te bereiden op een eventueel incident bij Chemelot? (*Meerdere antwoorden mogelijk*)

- Ik heb uitgezocht hoe ik de ventilatie in mijn huis kan uitschakelen.
- Ik heb een noodpakket in huis gehaald.
- Ik heb een folder met instructies gelezen.
- Ik heb informatie opgevraagd/opgezocht over wat te doen tijdens een incident bij Chemelot.
- Ik ben lid van een buurt-WhatsApp-groep waarin informatie over Chemelot wordt gedeeld.
- Anders, namelijk.....

8. Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Ik ben er zelf verantwoordelijk voor dat...	Helemaal oneens	Oneens	Niet oneens/niet eens	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet/niet van toepassing
8a. ...ik goed ben geïnformeerd over de risico's voor omwonenden door Chemelot.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8b. ...ik goed ben voorbereid op een eventueel incident met gevaarlijke stoffen bij Chemelot.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zowel overheden als Chemelot hebben een taak in het zorgen voor een veilig Nederland. Hierbij gaat het om het **voorkomen en beperken** van mogelijke gezondheidsrisico's voor de bevolking als zij in aanraking komen met gevaarlijke stoffen.

9. Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Ik heb (er) vertrouwen in...	Helemaal oneens	Oneens	Niet oneens/niet eens	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet/niet van toepassing
9a. ...de maatregelen die Chemelot neemt om incidenten met gevaarlijke stoffen te voorkomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9b. ...dat Chemelot zich aan de wetten en regels voor veiligheid houdt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9c. ...dat Chemelot eerlijk en open communiceert over de veiligheid in mijn woonomgeving.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9d. ...dat overheden (provincie/gemeente) mijn belangen als omwonende voldoende behartigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9e.dat overheden eerlijk en open communiceren over de veiligheid in mijn woonomgeving.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9f. ...de eisen die de provincie stelt aan de veiligheid bij Chemelot.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9g. ...het toezicht dat wordt gehouden op de naleving van wetten en regels door Chemelot.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9h. ...dat ik bij een incident op tijd word geïnformeerd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onderstaande vraag gaat over uw algemene behoefte aan informatie tijdens de **standaard bedrijfsvoering** van Chemelot. In dit geval is er **geen** sprake van een ongeval of incident.

10. Waarover wilt u onder **normale omstandigheden** meer informatie?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Nergens over
 - Algemene activiteiten van Chemelot, bijvoorbeeld wat er gemaakt wordt
 - Activiteiten die overlast voor de omgeving kunnen veroorzaken, zoals fakkelen
 - Wat Chemelot doet om overlast voor omwonenden te beperken
 - Wat voor incidenten er bij Chemelot voor kunnen komen
 - Welke gevolgen incidenten bij Chemelot kunnen hebben voor omwonenden
 - Incidenten die bij Chemelot hebben plaatsgevonden
 - Wat Chemelot doet om de veiligheid te vergroten
 - Wat de overheid doet om de veiligheid te vergroten
 - Wat u kunt doen om u voor te bereiden op een incident
 - Hoe u wordt gewaarschuwd bij een (dreigend) incident bij Chemelot
 - Wat u moet doen als er een incident gebeurt bij Chemelot
 - Waar u terecht kunt met vragen over de risico's en veiligheid bij Chemelot
 - Anders, namelijk.....
-
-

Door activiteiten op Chemelot, zoals fakkelen, **kan overlast ontstaan**, bijvoorbeeld geluids-, geur- en lichtoverlast. Ook kunnen er **kleine incidenten plaatsvinden** waarbij Chemelot en de Provincie Limburg geen gevolgen voor de volksgezondheid verwachten. Onderstaande vraag gaat over uw behoefte aan informatie **in dit soort situaties**.

11. Kunt u voor onderstaande situaties aangeven of u hierover informatie wilt hebben?

	Ja	Nee
11a. Als ik een vreemde geur ruik die van Chemelot komt, wil ik daarover informatie hebben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11b. Als ik een vreemd geluid hoor dat van Chemelot komt, wil ik daarover informatie hebben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11c. Als ik een vreemde wolk/stof zie die van Chemelot komt, wil ik daarover informatie hebben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11d. Als de brandweer aanrijdt bij Chemelot, wil ik weten waarvoor dat is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11e. Anders, namelijk		
.....		
.....		
.....		
.....		

Als er bij Chemelot **een incident** plaatsvindt dat gevolgen kan hebben voor omwonenden, is het belangrijk dat u weet wat u moet doen.

12. Kunt u een (recent) incident bij Chemelot noemen waarbij u thuis was en iets kon horen, ruiken of zien?

.....

.....

.....

.....

13. Kunt u voor onderstaande stellingen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent? Wij vragen u om hierbij het incident dat u bij vraag 12 heeft ingevuld in gedachten te houden.

	Helemaal oneens	Oneens	Niet oneens/niet eens	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet/niet van toepassing
13a. Ik wist op tijd wat er aan de hand was.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13b. Ik heb tijdens het incident voldoende informatie gekregen/kunnen vinden over wat er aan de hand was.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13c. Ik wist wat ik moest doen om mezelf in veiligheid te brengen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13d. Ik maakte mij zorgen over de gezondheid en/of veiligheid van mijzelf en/of anderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13e. Na afloop van het incident heb ik voldoende informatie gekregen/kunnen vinden over wat er aan de hand was.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13f. Hoe heeft u gehandeld tijdens dit incident?						
.....						
.....						
.....						
13g. Waarom heeft u zo gehandeld?						
.....						
.....						
.....						

Tot slot volgt er nog een aantal vragen om een **algemeen beeld** te kunnen krijgen van de **deelnemers** aan dit onderzoek.

14. Wat is uw binding met Chemelot? (*Meerdere antwoorden mogelijk*)

- Ik ben werkzaam bij een van de organisaties gevestigd op het Chemelot-terrein
- Ik heb in mijn werk te maken met Chemelot als partij (bijvoorbeeld als klant/relatie)
- Ik ben in het verleden werkzaam geweest bij een van de organisaties op het Chemelot-terrein
- Mijn partner is (in het verleden) werkzaam (geweest) bij een van de organisaties op het Chemelot-terrein
- Een naaste of familielid, anders dan uw partner, is (in het verleden) werkzaam (geweest) bij een van de organisaties op het Chemelot-terrein
- Ik woon vlak bij het Chemelot terrein
- Anders, namelijk.....
- Ik heb geen binding met Chemelot

15. Wat is uw postcode?

— — — — —

16. Wat is uw geslacht

man vrouw

17. Wat is uw geboortejaar?

.....

18. Heeft u naar aanleiding van deze vragenlijst nog opmerkingen of suggesties, dan kunt u deze hieronder opschrijven:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

We willen de eerste resultaten van het onderzoek voorleggen aan een groep bewoners, om met hen verder te bespreken hoe de veiligheidsbeleving en informatievoorziening verbeterd kan worden. Deze sessie duurt maximaal twee uur en zal eind september gehouden worden in Beek, Stein en Geleen. Mogen we u voor deze bewonersgroep benaderen?

Ja nee

[Bij ja] E-mail

Hartelijk dank voor uw deelname!