



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging

Update van de ontwikkelingen rondom samenwerking in **2023**



Herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging: update 2023

Belangrijkste resultaten vragenlijstonderzoek wijkverpleegkundigen



Herkenbaarheid: vaker een actueel overzicht

In 2023 geeft 49% van de professionals werkzaam in de wijkverpleging aan dat er een actueel overzicht van aanbieders in een regio beschikbaar is. In 2021 gaf 31% van de professionals dat aan.



54% van de wijkverpleegkundigen zegt in 2023 dat hun organisatie **soms geen plek** heeft voor een nieuwe cliënt.



23% van de wijkverpleegkundigen zegt in 2023 dat hun organisatie **regelmatig geen plek** heeft voor een nieuwe cliënt.



Aanspreekbaarheid: samenwerking met andere aanbieders

27% van de wijkverpleegkundigen geeft in 2023 aan dat zij contact opnemen met andere aanbieders als hun eigen organisatie geen plek heeft. Eventueel wordt een zorgvraag dan gezamenlijk opgepakt.

Uitdagingen voor samenwerking

- Geen gezamenlijk Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)
- Gebrek aan onderling vertrouwen
- Verschillende ICT-systemen
- Verschillende organisatieculturen/visies
- Tegenstrijdige belangen (concurrentie)

Inspirerende voorbeelden van ontwikkelingen in de regio



Om zorgvraag en -aanbod inzichtelijk te maken worden apps gebruikt.



Om wijkverpleging aan te vragen is er een gezamenlijk telefoonnummer.



Cliënten, naasten en doorverwijzende professionals kunnen via een website opzoeken welke aanbieders er per wijk zorg bieden en een aanmelding voor wijkverpleging doen.



Als een zorgvraag niet opgepakt kan worden is er gezamenlijk overleg tussen wijkverpleegkundigen van verschillende organisaties.

Kijk voor alle inspirerende voorbeelden op www.rivm.nl/wijkverpleging.



Dit is een uitgave van **Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu** | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven | www.rivm.nl | december 2023

De zorg voor morgen begint vandaag