



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

# Toegankelijkheidsonderzoek mijn.rivm.nl WCAG 2.1 AA

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
28-3-2024

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Principe 1 Waarneembaar</b>	<b>3</b>
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	3
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	4
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	6
<b>2</b>	<b>Principe 2 Bedienbaar</b>	<b>9</b>
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	9
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	9
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	10
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	10
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	12
<b>3</b>	<b>Principe 3. Begrijpelijk</b>	<b>14</b>
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	14
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	14
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	15
<b>4</b>	<b>Principe 4. Robuust</b>	<b>17</b>
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	17
<b>5</b>	<b>Onderzoeksgegevens</b>	<b>19</b>
5.1	Opdrachtoomschrijving	19
5.2	Onderzoekscores	19
5.3	Scope van het onderzoek	19
5.4	Grootte van de steekproef	19
5.5	Methode	19
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	20
5.7	Gebuurde technieken	20
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidssteuning	20
5.9	User agents	20
5.10	Afhankelijke technologieën	20
5.11	Steekproef	21

# 1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## 1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

### 1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

## 1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### 1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.3 *Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)*

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.4 *Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)*

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.5 *Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)*

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

## **1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 *Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)*

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op verschillende pagina's staat dikgedrukte tekst met een 'strong' element, of schuingedrukte tekst met een 'em' element. Dit soort opmaak zou moeten plaatsvinden in CSS styling. Dit komt onder andere voor op de pagina's:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/privacy/afzien-van-deelname>

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/privacy/gegevens-wijzigen>

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/login>

De vaccinatie informatie op de hoofdpagina wordt getoond op een manier waarop informatie niet gekoppeld is aan de juiste titels en onderwerpen. Zonder correcte groepering of labels is het niet duidelijk welke titel bij specifieke informatie hoort. Wanneer een soortgelijke presentatie van informatie getoond wordt in de vorm van een tabel zou dit wel het geval zijn. Dit kan ook worden opgelost door de volgorde in de html correct te zetten en de visuele locatie op de bouwen via CSS. Dit komt voor op de pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

Het menu en het profiel navigatiemenu worden beiden enkel voorgelezen als navigatiemenu. De naam 'Menu' en de gebruikersnaam wordt niet voorgelezen, terwijl deze op de pagina wel getoond wordt. Dit komt voor op de pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

De sorteerfunctie op de hoofdpagina is in de code niet gekoppeld aan de informatie die het filtert. Dit betekent dat een gebruiker een filter kan activeren voor informatie die niet voorkomt op de pagina en dat de gebruiker geen feedback krijgt van de eventuele veranderingen die het activeren van de filter veroorzaakt. Dit is vooral een probleem met voorleessoftware, omdat de gebruiker visueel de informatie niet ziet verschijnen of verdwijnen.

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

De PDF (te downloaden met de 'Print' knop) bevat geen 'tags' of 'codes'. Dit moet worden aangegeven in het bronbestand. Zonder deze tags ontbreekt de benodigde structuur in het document om voorgelezen te worden en is het document ontoegankelijk. Dit is het geval op de volgende pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties> -> Print knop

De taal van de PDF (te downloaden met de 'Print' knop) staat niet gedefinieerd in de metadata. Hierdoor kan voorleessoftware niet waarnemen in welke taal de informatie in het document voorgelezen moet worden. Dit is het geval op de volgende pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties> -> Print knop

De titel van het PDF (te downloaden met de 'Print' knop) document heeft geen voorrang boven de bestandsnaam. Dit is het geval op de volgende pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties> -> Print knop

- 1.3.2 *Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)*  
Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.3 *Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)*  
Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.4 *Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)*  
De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.5 *Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)*  
Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

## **1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

- 1.4.1 *Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)*  
Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.4.2 *Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)*  
Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 *Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)*

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.4 *Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)*

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.5 *Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)*

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.10 *Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)*

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De filter functie op de volgende pagina bevat geen instructie of label. Het is daardoor niet direct duidelijk waar de knoppen voor dienen. In mobiele weergave of wanneer ingezoomd verschijnt een dropdownmenu 'Filter', wat wel een indicatie geeft waar de knoppen voor dienen. Dit is het geval op de volgende pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

1.4.11 *Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)*

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.12 *Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)*

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.13 *Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)*

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de homepage in de informatie pop-up zit een afkorting die opent bij cursor-hover of focus. Bij het sluiten van de knop met de Escape toets sluit echter de gehele informatie pop-up. Dit is het geval op de volgende pagina: <https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/login>



## 2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### 2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### 2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Taalopties Nederlands en English, getoond rechtsboven van de pagina, komen niet voor in de focus volgorde. Dit is onder andere het geval op de pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

#### 2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### 2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De time out pop-up die dient te verschijnen wanneer de gebruiker automatisch uitlogt vanwege geen activiteit verschijnt niet. De gebruiker wordt wel automatisch uitgelogd en ziet daarna een statusbericht. Dit is onder andere het geval op de volgende pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

### 2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

## 2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

### 2.3.1 Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

## 2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### 2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 2.4.2 *Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)*

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 2.4.3 *Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)*

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 2.4.4 *Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)*

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina bevindt zich een 'Print' knop die geen print functie heeft. In plaats daarvan genereert de pagina een PDF. Een knop als 'Genereer als PDF' of 'Download PDF' zou meer beschrijvend zijn. Dit is het geval op de pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

De informatie popup op de home pagina bevat een externe link naar digid. De link bevat een aria-label met de tekst "externe link". Omdat dit een aria-label is heeft de link nu alleen de naam "externe link" en is het niet duidelijk waar de link precies naar verwijst. Dit is het geval op de pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/login>

#### 2.4.5 *Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)*

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 2.4.6 *Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)*

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De profielknop rechtsboven aan de pagina bevat geen beschrijvende label of naam. Voor voorleessoftware wordt dit dropdownmenu nu hetzelfde voorgelezen als het Menu. Dit is het geval op de pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

#### 2.4.7 *Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)*

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

## 2.5 **Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

#### 2.5.1 *Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)*

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 2.5.2 *Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)*

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 2.5.3 *Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)*

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Het menu en het profiel navigatiemenu worden beiden enkel voorgelezen als navigatiemenu. De naam 'Menu' en de gebruikersnaam wordt niet voorgelezen, terwijl deze op de pagina wel getoond wordt. Zie ook 1.3.1. Dit is het geval op de pagina:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

#### 2.5.4 *Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

De onderzochte set webpagina's voldoet.

## 3 Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### 3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### 3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### 3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De sorteerfunctie op de hoofdpagina is in de code niet gekoppeld aan de informatie die het filtert. Dit betekent dat een gebruiker een filter kan

activeren voor informatie die niet voorkomt op de pagina en dat de gebruiker geen feedback krijgt van de eventuele veranderingen die het activeren van de filter veroorzaakt. Dit is vooral een probleem met voorleessoftware, omdat de gebruiker visueel de informatie niet ziet verschijnen of verdwijnen. Zie ook 1.3.1. Dit is het geval op de pagina: <https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

- 3.2.3 *Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)*  
Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 3.2.4 *Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)*  
Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

### **3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

- 3.3.1 *Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)*  
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 3.3.2 *Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)*  
Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina wordt een filterfunctie aangeboden in de vorm van checkboxen met onderwerpen. Er staat echter niet bij dat dit een filterfunctie betreft. Deze functie wordt ook niet duidelijk gemaakt door voorleessoftware. Het is voor de gebruiker niet duidelijk waar de checkboxes voor dienen. Dit is het geval op de pagina: <https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

### 3.3.3 Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 3.3.4 Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

De onderzochte set webpagina's voldoet.



## 4 Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### 4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### 4.1.1 *Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)*

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 4.1.2 *Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)*

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 4.1.3 *Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)*

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina wordt een filterfunctie aangeboden in de vorm van checkboxen met onderwerpen. Wanneer de gebruiker een keuze maakt verschijnt er echter, naast de verschijnende en verdwijnende informatie, geen status bericht dat de filter effect heeft gehad. Wanneer er helemaal geen resultaten zijn gevonden ontbreekt nu het overzicht compleet. Vooral

gebruikers afhankelijk van voorleessoftware gebruiken dergelijke status berichten om er achter te komen dat een filterkeuze effect heeft gehad. Deze status berichten worden voorgelezen met behulp van een alert attribuut. Dit is het geval op de pagina:  
<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

## 5 Onderzoeksgegevens

### 5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA

Rapport versie: 1.0

Opdrachtgever: RIVM

Onderzoeker: M. Hartog

Onderzoeksdatum: 28 maart 2024

### 5.2 Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	8/9	9/11	17/20
Bedienbaar	10/14	2/3	12/17
Begrijpelijk	3/5	5/5	8/10
Robuust	2/2	0/1	2/3
Totaal	23/30	16/20	39/50

### 5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://mijn.rivm.nl> .
- Niet de inhoud die valt onder een [wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

### 5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 6 pagina's.

### 5.5 Methode

Dit onderzoek is een onderzoek in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

## 5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarvan mag worden afgeweken met betrekking tot de WCAG 2.1 niveau norm.

Deze uitzonderingen betreffende de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels omtrent de uitzondering en meer informatie hierover kan gevonden worden op [www.digitoegankelijk.nl](http://www.digitoegankelijk.nl).

Bij het uitvoeren van het onderzoek is rekening gehouden met de uitzonderingen die gelden voor overheden.

## 5.7 Gebruikte technieken

Bij dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

## 5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## 5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 116.0.5845.111 (Officiële build) (64-bits)
- Firefox, Versie 116.0.5845.111 (Officiële build) (64-bits)
- NVDA in combinatie met Chrome
- Adobe Acrobat Pro DC

## 5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript
- PDF

## 5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/mijn-gegevens/mijn-vaccinaties>

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/privacy/afzien-van-deelname>

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/privacy/gegevens-wijzigen>

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/login>

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/vragen>

<https://mijn.rivm.nl/vaccinaties/privacy>