



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl WCAG 2.1 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

A. de Bruijn, T. Schenk

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

31 juli 2025

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	3
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	4
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	5
2	Principe 2 Bedienbaar	9
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	9
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	9
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	10
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	10
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	12
3	Principe 3 Begrijpelijk	13
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	13
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	13
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	14
4	Principe 4 Robuust	16
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	16
5	Onderzoeksgegevens	17
5.1	Opdrachtomschrijving	17
5.2	Onderzoekscores	17
5.3	Scope van het onderzoek	17
5.4	Grootte van de steekproef	17
5.5	Methode	17
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	17
5.7	Gebruikte technieken	18
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	18
5.9	User agents	18
5.10	Afhankelijke technologieën	18
5.11	Steekproef	18

1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina's staan meerdere afbeeldingen die dienen als profielfoto van een groep. Deze afbeeldingen vervullen een decoratieve functie, maar zijn niet verborgen voor hulpsoftware. Dit komt voor op: <https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/welcome>, <https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/groups> en alle andere pagina's waar groepsinformatie of groepsbijdragen op staan.

Op de volgende pagina staat in het hoofdmenu bovenaan een afbeelding met het tekstalternatief "FAQ". Deze afbeelding vervult een decoratieve functie en moet dus verborgen zijn voor hulpsoftware. Dit komt voor op: <https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/groups/15-faq/welcome> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.5 Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan meerdere koppen die onterecht binnen een strong-element staan en ook niet allemaal zijn aangemerkt als kop (de tussenkoppen onder "Huisregels"). Dit komt voor op:

https://zorgenwerknetaarboportaal.nl/support/houserules_persons en kan ook op andere pagina's voorkomen.

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan onder de koptekst "Handige links" zes linkblokken. De laatste drie linkblokken die bij deze kop horen, staan in de code echter onder de koptekst "Stel je vraag in de groep...".

<https://zorgenwerknetaarboportaal.nl/welcome>

- 1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)**
Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)**
De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)**
Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

- 1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)**
Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)**
Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)**
De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat bovenaan de witte tekst "Hoe werkt het platform?" op een lichtblauwe achtergrond. Verderop op de pagina staan onder de kop "Agenda" lichtblauwe teksten op een witte achtergrond. De

contrastverhouding tussen tekst en achtergrond voldoet niet aan de minimale contrasteis. Dit komt ook voor binnen de aanvullende content die op verschillende plekken kan verschijnen, bijvoorbeeld wanneer er met de muisaanwijzer of het toetsenbord over de profielfoto's onder "Tijdslijn: Alle activiteiten" wordt bewogen.

<https://zorgenwerknetaal.arboportaal.nl/welcome>.

Dezelfde kleurcombinatie komt voor om de huidige pagina mee aan te duiden in de paginering op pagina

<https://zorgenwerknetaal.arboportaal.nl/welcome/search?search%5Bkeyword%5D=zorg&button=> en bij de kopteksten (bijv. "Arbocuratieve samenwerking") op pagina

<https://zorgenwerknetaal.arboportaal.nl/groups/18-zorg-en-werk/welcome> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat aan de linker zijkant een menu. De contrastverhouding tussen de kleur van de toetsenbord focusrand en de achtergrondkleuren van het menu voldoet niet aan de minimale contrasteis. Ditzelfde geldt voor de submenu's onder "Groepen", "Deel" en "Help". Dit komt voor op:

<https://zorgenwerknetaal.arboportaal.nl/welcome> en alle andere pagina's.

Op de volgende pagina staat bovenaan de hoofdinhoud een schuifknop naast de tekst "Wijzig widgets". Zolang dit element niet geactiveerd is, voldoet de contrastverhouding tussen het lichtgrijze schuifronddje en de

witte achtergrondkleur niet aan de minimale contrasteis. Dit komt voor op: <https://zorgenwerknetaarwerk.arboportaal.nl/users/table> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staat bovenaan de hoofdinhoud een schuifknop naast de tekst "Wijzig widgets". Zodra dit element geactiveerd is, verschijnen er interactieve iconen op de pagina om de aanwezige widgets mee te herpositioneren of te archiveren. De contrastverhouding tussen de lichtblauwe iconen en de witte achtergrondkleur voldoet niet aan de minimale contrasteis.

<https://zorgenwerknetaarwerk.arboportaal.nl/users/table>

1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan onder de kop "Handige links" een aantal linkblokken met een tekst en een pijl ernaast. Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt de tweede regel tekst weg, waardoor deze niet meer leesbaar is. Zie bij de teksten "Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB)", "RIVM - Duurzame inzetbaarheid" en "Patiëntenfederatie Nederland". Dit kan meer voorkomen.

<https://zorgenwerknetaarwerk.arboportaal.nl/welcome>

1.4.13 Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina kan met de knoppen "Bijdrage" en "Evenement" een venster worden geopend. In dat venster staat onder andere een 'rich text editor' met knoppen voor tekstopmaak. De extra informatie die bij deze knoppen zichtbaar wordt bij 'hover', voldoet niet aan de eisen voor 'sluiten' en 'aanwijsbaar'. Dit komt voor op:

<https://zorgenwerknetaarwerk.arboportaal.nl/welcome/timeline> en kan ook op andere pagina's voorkomen waar de bezoeker zelf een bijdrage kan toevoegen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter: Op de volgende pagina staan profielfoto's van gebruikers van het platform. Wanneer met de muis op een foto wordt 'gehovered' of de toetsenbordfocus op een van deze foto's staat, opent een pop-up met aanvullende profielinformatie. Deze pop-up kan gesloten worden met de escape-toets, wat goed is. Toetsenbordgebruikers moeten dit echter twee keer doen, omdat de pop-up na de eerste keer sluiten direct weer opent. Dit komt voor op: <https://zorgenwerknetaarwerk.arboportaal.nl/welcome>,

<https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/users> en alle andere pagina's waar profielfoto's aanwezig zijn.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan meerdere widgets ("Mijn leesstapel", "Mijn links", etc.). Wanneer de "Wijzig widgets" optie is geactiveerd, krijgt elke widget een knop om deze te verplaatsen. Met het toetsenbord is deze knop wel te bereiken, maar niet te bedienen. Dit komt voor op: <https://zorgenwerknetaarboportaal.nl/users/table>.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 2.2.2 *Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)*
Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 **Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

- 2.3.1 *Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)*
Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 **Richtlijn 2.4 Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

- 2.4.1 *Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)*
Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 2.4.2 *Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)*
Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter. In de paginatitels van alle pagina's wordt het koppelteken ('-') gebruikt. Het is beter om hier het scheidingsteken ('|') te gebruiken. Dit omdat het koppelteken door de meeste voorleessoftware wordt voorgelezen als "minteken".

- 2.4.3 *Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)*
Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een blok "Handige links" met daarnaast een blok "Stel je vraag in de groep...". Het blok met "Handige links" bevat zes logo's met een link naar een externe organisatie, verdeeld over twee rijen van drie logo's en links. De toetsenbordfocus loopt niet door binnen dit blok met logo's, maar springt na het derde logo onterecht naar het blok "Stel je vraag in de groep...". Dit komt voor op:

<https://zorgenwerknetaal.arboportaal.nl/welcome> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

2.4.4 Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is, bij toetsenbordnavigatie, een lijst met skiplinks aanwezig ("Naar hoofdinhoud", "Naar menu", etc.). Een van deze skiplinks heeft de linktekst "Naar kantlijn". Visueel kan worden bepaald waar deze link naartoe gaat. Dit is echter niet duidelijk voor wie de pagina niet kan zien. Dit komt voor op:

<https://zorgenwerknetaal.arboportaal.nl/welcome> en alle andere pagina's.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter. Op de volgende pagina staat bovenaan het logo van Zorg & Werk Netwerk. Dit logo is ook een link. Wanneer deze link wordt geactiveerd, komt de bezoeker op de pagina "Problemen met inloggen?" waar een nieuw wachtwoord kan worden aangevraagd. Op dit moment is dit linkdoel voor niemand duidelijk. Dit komt voor op:

https://zorgenwerknetaal.arboportaal.nl/user_sessions/new.

2.4.5 Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.6 Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.7 Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is onder de kop "Het laatste nieuws" een carrousel aanwezig. De toetsenbordfocus is hierbij niet zichtbaar wanneer deze op de verschillende slides terecht komt.

<https://zorgenwerknetaal.arboportaal.nl/groups/18-zorg-en-werk/welcome>

2.5 Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.4 Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer op de volgende pagina geen wachtwoord wordt ingevoerd en er wordt op de knop "Log in" geklikt, verschijnt onder het invoerveld voor het wachtwoord een rode tekst. Deze tekst ("cannot be blank") is in het Engels, waarbij geen taalwissel is aangegeven. Dit komt voor op: https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/user_sessions/new en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Een soortgelijk probleem komt voor bij het tekstalternatief van de interactieve pijltjes naar links en naar rechts ("Previous slide" en "Next slide") in de carrousel onder de kop "Het laatste nieuws" op pagina <https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/groups/18-zorg-en-werk/welcome>.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.3 *Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)*

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 *Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)*

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 **Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 *Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)*

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan meerdere knoppen met een plusteken ('+'). Deze knoppen openen een dialoogvenster met het formulier "Creëer een bijdrage". Wanneer het formulier wordt ingediend (knop "Publiceer") zonder dat het verplichte veld "Titel" is ingevuld, verschijnt een standaard HTML5 foutmelding bij het veld. Deze foutmelding is op meerdere punten niet voldoende toegankelijk. Dit komt voor op: <https://zorgenwerknetaarwerk.arboportaal.nl/welcome> en alle andere pagina's waar het "Creëer een bijdrage" of "Creëer een evenement" formulier geopend kan worden.

3.3.2 *Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)*

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.3 *Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)*

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.4 *Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)*
(niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker(s): A. de Bruijn, T. Schenk
Onderzoeksdatum: 31 juli 2025

5.2 Onderzoekscores

Van de 50 succescriteria voldoen er 37.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op zorgenwerknetaal.arboportaal.nl.
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 12 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG 2.1 niveau-norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoegeankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 138
- Firefox, Versie 137
- NVDA in combinatie met Chrome
- VoiceOver in combinatie met Chrome

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/user_sessions/new
<https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/welcome>
https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/support/houserules_persons
<https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/welcome/search?search%5Bkeyword%5D=zorg&button=>
<https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/notifications/admin>
<https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/welcome/timeline>
<https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/groups>
<https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/groups/18-zorg-en-werk/welcome>
<https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/users>
https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/calendar_events
<https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/users/table>
<https://zorgenwerknetwerk.arboportaal.nl/groups/15-faq/welcome>