



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek www.rivm.nl WCAG 2.1 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

1 december 2025

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	6
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	8
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	17
2	Principe 2 Bedienbaar	22
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	22
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	23
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	23
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	24
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	26
3	Principe 3 Begrijpelijk	28
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	28
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	29
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	30
4	Principe 4 Robuust	33
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	33
5	Onderzoeksgegevens	34
5.1	Opdrachtomschrijving	34
5.2	Onderzoekscores	34
5.3	Scope van het onderzoek	34
5.4	Grootte van de steekproef	34
5.5	Methode	34
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	34
5.7	Gebruikte technieken	35
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	35
5.9	User agents	35
5.10	Afhankelijke technologieën	35
5.11	Steekproef	35

1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan meerdere afbeeldingen met een tekstalternatief, zoals "Schematische weergave van hoe de zelfafnameset voor het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker eruit". Deze afbeeldingen en tekstalternatieven voegen geen informatie toe aan de tekst die erbij staat. Ze zijn daarom decoratief en moeten dus genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bevolkingsonderzoek-baarmoederhalskanker/zelfafnameset> en geldt ook voor <https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-in-multiple-languages/russian>.

Op de volgende pagina staat bovenaan de hoofdinhoud een paginabrede decoratieve afbeelding. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief, maar is ook niet verborgen voor hulpsoftware, wat wel zou moeten. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/cpt/screeningsbeleid>.

Op de volgende pagina staat een legenda met iconen en hun betekenis. Deze iconen komen terug in de tabel eronder. In de legenda zijn de iconen onterecht verborgen voor hulpsoftware. In de tabel hebben ze een tekstalternatief dat de betekenis van het icoon niet overbrengt (zoals "height=30"). Dat moet wel. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/nieuw-diagnostisch-vademecum-infectieziekten>.

De afbeelding "Hoe verloopt een onderzoek" heeft een alternatieve tekst en wordt op de pagina toegelicht. In de afbeelding wordt ook "Meedoen?" gevraagd en de optie "nee" aangegeven. Dit komt in de tekst niet voor wat wel moet. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bevolkingsonderzoek-borstkanker/professionals>.

De afbeelding "Primair proces zorgketen" op de volgende pagina heeft geen tekstalternatief en toelichting. Dit is wel nodig omdat het een informatieve afbeelding is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bevolkingsonderzoek-borstkanker/professionals>.

Op de volgende pagina staat een datavisualisatie (“figuur 1”) die een trend weergeeft. Deze afbeelding mist een tekstalternatief. Daarnaast is het belangrijk dat de trend in zichtbare tekst op de pagina wordt omschreven, dat is op dit moment niet het geval. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/houtrook/stookwijzer/terugblik-overlastmeldingen-stookseizoen-2024-2025>.

Op de volgende pagina staat een datavisualisatie (“figuur 2”) met exacte getallen. Deze afbeelding mist een tekstalternatief en heeft een toegankelijk alternatief nodig, zoals een tabel met de gegevens. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/houtrook/stookwijzer/terugblik-overlastmeldingen-stookseizoen-2024-2025>.

Op de volgende pagina staat in het I-frame een “play-list” met links naar afleveringen. In de link staan iconen om de aflevering af te spelen of te pauzeren. Deze iconen (linkjes) zijn niet duidelijk beschreven. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/podcast>.

Op de volgende pagina staan datavisualisaties (figuur 1 en figuur 2) die een trend weergeven. Deze afbeeldingen missen een tekstalternatief dat de inhoud kort beschrijft. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/nitraatrapportage2024>.

Op de volgende pagina staat een tabel weergegeven als afbeelding. Deze visualisatie mist een tekstalternatief. Wel wordt, met een link, verwezen naar een PDF-rapport waar de tabel in staat. Echter dit is geen geldig alternatief omdat dit rapport niet (voldoende) toegankelijk is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/goedleven>.

In het volgende PDF-document staan meerdere informatieve afbeeldingen. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Daarnaast moet in sommige gevallen alle tekstuele content uit de afbeelding ook als tekst aanwezig zijn in het document, dat is op dit moment niet het geval. Dit komt voor bij: <https://www.rivm.nl/sites/default/files/2019-04/Jorien%20van%20Pelt%20-%20Een%20echte%20tekenvanger%20word%20je%20met%20de%20badkamerhanger.pdf>.

Op de volgende pagina staat in hoofdstuk 8.2. een afbeelding met instructies over handhygiëne. De tekstuele content die in de afbeelding staat is niet in de tekst aanwezig. Ook in de toegevoegde PDF is deze tekst niet toegankelijk beschikbaar (taal en tags ontbreken) en geldt dus niet als een toegankelijk alternatief. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/verpleeghuizen>.

Op de volgende pagina staat een datavisualisatie (figuur 5) met daarin 6 verschillende grafieken. Het tekstalternatief gaat over het geheel en maakt niet duidelijk dat het verschillende grafieken betreft. De opsomming van de verschillende grafieken die zichtbaar zijn is door hulpsoftware niet te relateren aan de verschillende deelgrafieken. Ook de content boven de figuur is niet duidelijk genoeg over wat er in de deelfiguren is te zien. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/pienter-corona-onderzoek/resultaten/ronde-10>.

Op de volgende pagina is onder de kop "Het RIVM registreert, meet en rekent met modellen" een infographic aanwezig. Deze informatieve afbeelding mist een tekstalternatief. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/stikstof>.

Op de pagina staat onder de tekst "Zonkracht op gekozen locatie" een datavisualisatie. Deze datavisualisatie mist een tekstalternatief. Daarnaast moet alle informatie die deze datavisualisatie overbrengt op een toegankelijke manier worden aangeboden, dat is op dit moment niet het geval. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/zonkracht/zonkrachtwijzer>.

Op de volgende pagina staat een vlak met de tekst "Actuele zonkracht" en daarbij een interactieve kaart die de gezochte locatie weergeeft / waarop een locatie gekozen kan worden. Deze kaart mist een tekstalternatief. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/zonkracht/zonkrachtwijzer>.

Op de volgende pagina staat in ieder grijs blok een afbeelding. Deze afbeeldingen zijn decoratief. De toegevoegde alternatieve tekst is niet nodig. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zonkracht>.

Op de volgende pagina zijn een aantal infographics en grafieken aanwezig die als afbeelding zijn geplaatst. Deze informatieve afbeeldingen missen een tekstalternatief. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/stikstof/wat-is-stikstof/stikstofdepositie>.

In het volgende PDF-document heeft de grafiek op pagina 7 ("Figuur 3 depositievracht per zone per gebied gesorteerd naar vracht") geen alternatieve tekst. Dat moet wel. Dit komt voor bij:

<https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/KN-2025-0016.pdf>.

Het logo in het volgende PDF-document is onterecht verborgen voor hulpsoftware en heeft nu geen alternatieve tekst. Dit komt voor bij:

https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-01/Overzicht%20modules%20SNIV_0.pdf.

Het volgende PDF-document bevat verschillende soorten complexe afbeeldingen (zoals bijvoorbeeld Figuur 1.1. en 1.2. bovenaan pagina 8 en 9 en Figuur 1.5. op pagina 12). Geen van de complexe afbeeldingen heeft een alternatieve tekst. Dat moet wel. Dit komt voor bij:

https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/ops_documentation_5.3.1.0.pdf.

Op de volgende pagina is op pagina 1 in de iframe de tekst "Zwangerschap en antistoffen in je bloed" te lezen. De tekst staat in een afbeelding. De afbeelding heeft geen alternatieve tekst. Dat moet wel. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina is op pagina 7 (de laatste pagina) in de iframe de tekst "Heb je vragen?" en meer tekst te lezen. Deze tekst staat in een afbeelding. De afbeelding heeft geen alternatieve tekst. Dat moet

wel. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina staan in de iframe meerdere illustraties. De illustraties zijn afbeeldingen die met de techniek van CSS 'background-image' worden getoond. De 'div' van de afbeeldingen heeft geen rol, en wordt programmatisch niet genegeerd, wat wel zou moeten. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina staat een afbeelding van helmen. De afbeelding heeft een tekstalternatief, maar is een decoratieve afbeelding en zou daarom verborgen moeten zijn voor hulpsoftware. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/abonneren/nieuwsbrief-samen-werken-aan-veilig-werken>.

Op pagina 18 in het volgende PDF-document staat een informatieve afbeelding ("Figuur 1.1"). Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst wat wel nodig is. Dit komt voor bij: <https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2018-0140.pdf>.

In het volgende PDF-document staan meerdere complexe afbeeldingen (zoals de infographic op pagina 55) met een alternatieve tekst die gelijk is aan het bijschrift van de afbeelding. Dat is niet voldoende. Dit komt voor bij: <https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2018-0140.pdf>.

Op de volgende pagina staat onder het openklaponderdeel "Drinkwater en grondwater", onder de kop "Bodemtypecorrectie", een afbeelding met daarin een wiskundige som. Het tekstalternatief van de afbeelding is "Tekst in de paragraaf". De beschrijving legt niet uit wat de afbeelding toont. Ditzelfde geldt voor de figuur "Link tussen bodem en SDG-doelen" vlak boven de kop "Risicocommunicatie GGD". Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/ggd-richtlijn-mmk-bodem-en-gezondheid>.

Op de volgende pagina hebben afbeeldingen onnodig een tekstalternatief gekregen, zoals in de link cards bovenaan de pagina. Een afbeelding heeft bijvoorbeeld de alt-tekst "Een persoon doet druppels op de coronatest". Op de pagina staan meer decoratieve afbeeldingen met een tekstalternatief. Deze zouden verborgen moeten zijn voor hulpsoftware. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/inzichten-uit-coronatijd>.

In het volgende PDF-document staan meerdere afbeeldingen die correct zijn getagd als afbeelding ('Figure'). Op dit moment hebben deze afbeeldingen echter automatisch gegenereerde tekstalternatieven waar veel herhaling in optreedt. Daardoor beschrijven ze de afbeeldingen niet voldoende duidelijk. Dit komt voor bij: https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-04/MEMO%20Samenvatting%20advies%20Bureau%20REACH%20gevaarsindeling%20van%20LD%20staalslakken%20aan%20Inspectie%20Leefomgeving%20en%20Transport%20%28ILT%29_14042025.pdf.

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de pagina staan verschillende podcasts met informatieve geluidsfragmenten (vooraf opgenomen louter-geluid). Deze informatie is niet beschikbaar voor mensen die niet kunnen horen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/podcast>.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is een (vooraf opgenomen) video aanwezig. Voor deze video zijn geen ondertitels beschikbaar. De meeste gesproken tekst wordt in de video getoond en heeft geen ondertitels. De video bevat echter ook gesproken informatie die niet als tekst wordt getoond, bijvoorbeeld tussen 02:00 en 02:05 minuten in de video. Hier zijn ondertitels nodig. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bevolkingsonderzoek-baarmoederhalskanker/zelfafnameset>.

Op de volgende pagina staat een video waarin gesproken wordt. Ondertiteling ontbreekt en dit is wel nodig voor toegankelijkheid. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/weblog/casusbespreking-pasgeborene-met-mogelijke-kinkhoest-na-maternale-vaccinatie>.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.5 Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is een (vooraf opgenomen) video aanwezig. Bijna alle visuele informatie in deze video is ook in audio, deels via audiodescriptie, aanwezig. De zichtbare informatie op het eerste beeld in de video (van 00:00 tot 00:05) is echter niet in audio(descriptie) beschikbaar. De audio track biedt hier ruimte voor, dus dit moet wel. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bevolkingsonderzoek-baarmoederhalskanker/zelfafnameset>.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan, onder de h2-kop "Meedoen met de zelfafnameset", meerdere afbeeldingen met daarnaast een h3-koptekst en een tekstparagraaf. Zowel de afbeeldingen als de tekstparagrafen hebben elk een visueel verborgen ('screenreader only') h2-kop. Software kan hierdoor niet de juiste relatie tussen de koppen en de inhoud eronder bepalen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bevolkingsonderzoek-baarmoederhalskanker/zelfafnameset>.

Op de volgende pagina staat onder de kop "Video gebruik zelfafnameset" een tekstregel ("Bekijk de uitleg over het gebruik van de zelfafnameset") die onterecht is opgemaakt als lijst. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bevolkingsonderzoek-baarmoederhalskanker/zelfafnameset>.

Op de volgende pagina staan tabellen ("Tabel 1" en "Tabel 2") waarbij de titels onterecht zijn opgemaakt met het 'strong'-element en niet als tabeltitel zijn opgemaakt. Dat moet wel, want zij zeggen iets over de content eronder. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/cpt/screeningsbeleid>.

Op de volgende pagina staan onder de kop "Risicogroepen in Nederland" meerdere tabellen. De dikgedrukte tekst erboven ("Tabel 2: [...]") suggereert echter dat er sprake is van een enkele tabel. Daarbij hebben de tabellen geen tabeltitels, waardoor de relatie tussen de tekst en de tabellen onduidelijk is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/cpt/screeningsbeleid>.

Op de volgende pagina staat onder de kop "2. Screening op ziekte" een lijst met twee items. Het eerste lijstitem bestaat uit meerdere tekstalinea's. Deze zijn onterecht van elkaar gescheiden met dubbele 'breaks' (

). Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/cpt/screeningsbeleid>.

Op de volgende pagina staan meerdere afbeeldingen met daarnaast een h3-koptekst en een tekstparagraaf. Zowel de afbeeldingen als de tekstparagrafen hebben elk een visueel verborgen ('screenreader only') h2-kop. Software kan hierdoor niet de juiste relatie tussen de koppen en de inhoud eronder bepalen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-in-multiple-languages/russian>.

Op de volgende pagina staat een grote tabel. De tabelcellen in de bovenste rij van de tabel staan in de code aangemerkt als tabelkoppen (met een 'th'-element). De eerste kopcel bevat echter geen koptekst. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/nieuw-diagnostisch-vademecum-infectieziekten>.

Op de volgende pagina hebben de berichten van de verschillende jaren een kopniveau 6 en vallen onder de kop van het bovenstaande bericht "15-01-25... ". Dit is niet juist. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/stikstof/actueel>.

Op de volgende pagina staan onder de kop "12-05-2025: Publicatie wetenschappelijk...depositie ammoniak" een aantal dikgedrukte teksten. Zie bijvoorbeeld de tekst "Toelichting DEPAC". Deze zijn in de code niet opgemaakt als kop maar dat moet wel, want zij zeggen iets over de content eronder. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/stikstof/actueel>.

Op de volgende pagina staat onder de kop "Overzicht actuele berichten 2025" visueel een lijst met (momenteel 7) de verschillende nieuwsberichten. Dit is in de code echter niet als opsommingslijst opgemaakt. Dit is daardoor niet door software te interpreteren als opsomming en dat is wel nodig. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/stikstof/actueel>.

Op de volgende pagina is de schuingedrukte tekst "RIVM Podcast leefomgeving en gezondheid", en de linken naar 'spotify', 'apple podcast' en 'sticher', onterecht opgemaakt met het em-element. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/podcast>.

Op de volgende pagina is de dikgedrukte tekst "Beluister deze aflevering nu op" onterecht opgemaakt met het strong-element. De voorleessoftware zal het 'gebiedende wijs' voorlezen, dit is voor deze tekst onterecht. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/podcast>.

Op de volgende pagina hebben de verschillende afleveringen een titel met kop 2. Onder ieder visueel zichtbare kop staat ook nog een zelfde kop (zelfde niveau en tekst) die screenreader only is. Voor mensen met voorleessoftware wordt de zelfde kop twee keer voorgelezen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/podcast>.

Op de volgende pagina is de schuingedrukte tekst "goedleven", onterecht opgemaakt met het em-element. De voorleessoftware zal het 'emfatisch' voorlezen, dit is voor deze tekst onterecht. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/goedleven>.

Op de volgende pagina is de dikgedrukte tekst in het onderdeel "Uitgelicht..." zoals bijvoorbeeld resultaten onterecht opgemaakt met het strong-element. De voorleessoftware zal het 'gebiedende wijs' voorlezen, dit is voor deze tekst onterecht. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/goedleven>.

Onder de kop "Toestemmingsverklaring" staat onder de opsommingslijst onterecht een leeg lijst-element in de code van de pagina. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/meldpunt-bijwerkingen-implantaten/aanvullend-formulier-patient>.

Boven het selectievakje "Akkoord" staat een tekst ("Ik ga akkoord met de verwerking [...]") met daarin een link. Deze tekst staat in de code binnen een h5-element, maar is onterecht in drie gescheiden onderdelen verdeeld. Daardoor wordt deze tekst door hulpsoftware gelezen als drie h5-koppen met elk een deel van de tekst. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/meldpunt-bijwerkingen-implantaten/aanvullend-formulier-patient>.

Het volgende PDF-document is getagd, maar hier zijn meerdere problemen mee. Zo zijn veel informatieve onderdelen zoals teksten getagd als decoratief, zijn niet alle kopteksten als koppen getagd en zijn er veel decoratieve afbeeldingen aanwezig die juist als informatief getagd zijn. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/sites/default/files/2019-04/Jorien%20van%20Pelt%20-%20Een%20echte%20tekenvanger%20word%20je%20met%20de%20badkamerhanger.pdf>.

Op de volgende pagina zijn de teksten "Concentratiekaarten, Depositiekaarten en Datasets AERIUS" niet opgemaakt als kop, maar dat moet wel, want zij zeggen iets over de content eronder. Bovendien zijn deze teksten onterecht opgemaakt met het strong-element. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/stikstof/open-data>.

De koptekst "Talimat videosu kendi kendine numune alma seti" is onterecht opgemaakt als paragraaf in plaats van als kop. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-in-other-languages/turkish/video-instructions-self-sampling-device>.

Op de volgende pagina zijn de teksten "Hygienenormenten" en "Tips" niet juist als koppen opgemaakt, het wordt door de screenreader niet gezien als kop. Dit is wel nodig want het zegt iets over de content eronder. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/verpleeghuizen>.

Op de volgende pagina zijn koppen niet opgemaakt als kop maar met strong-element opgemaakt. Het is nodig deze tekst als kop op te maken

omdat het iets zegt over de content er onder. Dit geldt voor bijvoorbeeld onderstaande teksten, het kan op meerdere plekken op de pagina voor komen: Onder verantwoording "wijziging sinds laatste herziening" en paragraaf 9.3: "A. Zoeken naar specifiek...". Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/verpleeghuizen>.

Op de volgende pagina is onderstaande dikgedrukte tekst onterecht opgemaakt met het strong-element. Dit komt op meerdere plekken voor in de pagina. In H4 de woorden "schoonmaken" en "desinfecteren". In adres: "Rijksinstituut...". De dikgedrukte tekst in de tabel in paragraaf 9.4. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/verpleeghuizen>.

Op de volgende pagina is schuingedrukte tekst opgenomen die onterecht is opgemaakt met het em-element. Zie onderstaande voorbeelden. Het kan op meerdere plekken voorkomen. In 2.3 laatste zin: * Het gebruik van de Hygiëncode voor woonvormen, in 4.1: Zie paragraaf 4.2, in paragraaf 6.1: Bij elke ont koppeling is Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/verpleeghuizen>.

Op de volgende pagina staan in tabel 9.2 voetnoten. Deze zijn weergegeven als een aparte lijst onder de tabel zonder gecodeerde relatie met het gegeven waar het bij hoort. Hierdoor wordt het door hulpsoftware (zoals schermlezers) niet gezien als voetnoot. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/verpleeghuizen>.

Op de volgende pagina staat in paragraaf 9.1 een tabel met definities waarbij de tabeltitels ontbreken. Die zijn wel nodig want zij zeggen iets over de content eronder. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/verpleeghuizen>.

Op de volgende pagina staat onder de kop "Aanpassing grenswaarden" visueel een lijst met 6 onderdelen ("De grenswaarden....]", "... en "Er zijn nu ook"). Dit is in de code echter niet als opsommingslijst opgemaakt. Dit is daardoor niet door software te interpreteren als opsomming en dat is wel nodig. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/voedsel-en-voeding/nationale-aanpak-productverbetering/criteria-napv/criteria-suiker-napv>.

Figuur 5 bestaat uit meerdere grafieken. Iedere grafiek heeft een eigen naam en toelichting. Bijv A en toelichting "Percentage deelnemers met mucosale S1 IgG(Immunoglobulin G) antistoffen naar leeftijd". De titel "A" is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. De toelichting onder de figuur "A) Percentage deelnemers met mucosale S1 IgG(Immunoglobulin G) antistoffen naar leeftijd" is niet gerelateerd aan de verschillende grafieken. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/pienter-corona-onderzoek/resultaten/ronde-10>.

Op de volgende pagina staat onder figuur 5 een opsomming van de verschillende deelgrafieken (A t/m F). Dit is in de code echter niet als opsommingslijst opgemaakt. Dit is daardoor niet door software te interpreteren als opsomming en dat is wel nodig. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/pienter-corona-onderzoek/resultaten/ronde-10>.

Op de volgende pagina zijn de teksten "mucosale antistoffen" in de code niet opgemaakt als kop, maar dat moet wel, want zij zeggen iets over de content eronder. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/pienter-corona-onderzoek/resultaten/ronde-10>.

In de 'Legenda' staan de verschillende niveaus zonkracht met bijbehorende omschrijving en risiconiveaus. Deze zijn programmatisch niet juist aan elkaar gekoppeld, waardoor de relatie tussen de verschillende termen en bijbehorende data niet juist wordt meegegeven aan hulpsoftware. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zonkracht/zonkrachtwijzer>.

Op de pagina zijn vier vlakken aanwezig met daarop de teksten "Actuele zonkracht", "Legenda", "Zonkracht op gekozen locatie" en "Bescherm uzelf". Deze zijn in de code niet opgemaakt als kop, maar dat moet wel, want zij zeggen iets over de content eronder. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zonkracht/zonkrachtwijzer>.

Op de volgende pagina staat de kop "Overschrijdingen tekst", dit is een 'screenreader only' kop met niveau 2. Deze kop wordt direct, zonder content, gevolgd door de kop "Tabblad 'Overschrijdingen PM10 (fijnstof)' ook dit is een kop met niveau 2. Twee koppen van het zelfde niveau zonder content er tussen mag niet. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/lucht/meten-modelleren-berekenen/overschrijdingen>.

Op de volgende pagina staat onterecht een tabel met een lege tabelheader cel. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-in-other-languages/smear-test-or-self-sampling-device/arabic>.

Op de volgende pagina komen onterecht onzichtbare headers zoals 'Statusbericht' (h2) voor in de headerstructuur. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/contact/vragenformulier>.

Op de volgende pagina komen onzichtbare/ dubbele headers zoals 'Maatschappelijke impact' (h3) voor in de headerstructuur. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/werken-bij-rivm>.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-04/Tarievenlijst%202025%20Mei%20IDS%20.pdf>.

Op de volgende pagina zijn veel visueel verborgen ('screenreader-only') koppen aanwezig. Deze bevinden zich in de code onder andere boven verschillende decoratieve afbeeldingen, bijvoorbeeld de visueel verborgen kop "Image 1 - Self-sampling device" boven de afbeelding bij kop "The self-sampling device". Dit zorgt voor een probleem, want hierdoor staan er nu koppen van hetzelfde niveau direct onder elkaar zonder content er tussen. Bovendien zorgt het voor veel dubbele informatie voor schermlezers. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-materials>.

In het volgende PDF-document staan op verschillende pagina's, zoals pagina 37 en 45, data tabellen waarin de kolom- en/ of rijkoppen niet als zodanig getagd zijn. Dit moet wel. Dit komt voor op:
<https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2018-0140.pdf>.

In het volgende PDF-document zijn, bijvoorbeeld op pagina 186 en andere plekken, stukken tekst niet als tekst getagd. Dit komt voor op:
<https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2018-0140.pdf>.

In het volgende PDF-document is de inhoudsopgave in de taggingstructuur onterecht opgesplitst in twee losse 'TOC's' bij de overgang van pagina 7 naar pagina 8. Dit komt voor op:
<https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2024-0108.pdf>.

Op de volgende pagina staan de woorden "zelfafnameset" en "uitstrijkje" onterecht in strong-tags. Dit komt voor op:
<https://www.rivm.nl/form/vragen-voor-de-keuzehulp-bmhk-tu>.

Op de volgende pagina staan in de teksten onder de vragen twee
-tags na elkaar. Dit mag er hooguit 1 zijn. Met twee
-tags verschijnt visueel een witregel op een semantisch onjuiste manier. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/form/vragen-voor-de-keuzehulp-bmhk-tu>.

Op de volgende pagina staan twee
-tags na elkaar. Dit mag er hooguit 1 zijn. Met twee
-tags verschijnt visueel een witregel op een semantisch onjuiste manier. Dit komt voor op:
<https://www.rivm.nl/omgevingsveiligheid/handboek/stappenplannen/bepalen-afstanden-en-gebieden/dosisbenadering-effectafstanden>.

Op de volgende pagina komen meerdere schuingedrukte teksten voor die onterecht em-tags in de HTML hebben. Dit komt voor op:
<https://www.rivm.nl/omgevingsveiligheid/handboek/stappenplannen/bepalen-afstanden-en-gebieden/dosisbenadering-effectafstanden>.

Op de volgende pagina staat in de 'uitklapper' van stap 1 een tabel. De woorden "Loodsoppervlak" en "Loodshoogte" staan onterecht in strong- en h6-tags. Dit probleem komt ook voor in de tabel onder stap 2 op de pagina. Dit komt voor op:
<https://www.rivm.nl/omgevingsveiligheid/handboek/stappenplannen/bepalen-afstanden-en-gebieden/dosisbenadering-effectafstanden>.

Op de volgende pagina staat een feedback formulier met een schaal van 1 tot en met 10 met een legend-element waar geen inhoud in staat. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl>.

Op de volgende pagina worden twee
-tags na elkaar gebruikt. Dit mag er hooguit 1 zijn. Met twee
-tags verschijnt visueel een witregel op een semantisch onjuiste manier. Dit probleem komt op meerdere plekken in de iframe voor. Dit komt voor op:
<https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina in de iframe hebben alle koppen zoals "Onderzoek naar antistoffen" en "Uitslag van het bloedonderzoek" niet

de rol van een kop maar krijgen zij met 'class="title"' de uitstraling van een kop. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina staan de knoppen "Vorige", "Stem afspelen" en "Volgende". De knoppen zijn in de code niet aangemerkt als knoppen, wat wel moet. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina staat aan de linkerkant van elke 'bladzijde' binnen het iframe een afbeelding. De afbeeldingen zijn niet gekenmerkt als afbeelding. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina staan op de 'bladzijden' binnen het iframe koppen zoals "Onderzoek naar antistoffen" en "Uitslag van het bloedonderzoek". De koppen staan in de code niet als kop gekenmerkt. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Dit komt voor op: https://www.rivm.nl/sites/default/files/2024-12/Deelname-COVID-19-vaccinatie-in-Nederland_20241209.pdf.

Op de volgende pagina staat een tabel. De kolommen en rijen in de tabel hebben geen scope. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/monitoring-sterftecijfers-nederland>.

De hoofdkop van het volgende Word-document is niet opgemaakt als een kop maar als standaard paragraaftekst. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/Normenlijst%20hygienerichtlijn%20voor%20sauna%27s%2C%20welnesscomplexen%20en%20zwembaden%20-%202025.docx>.

Het volgende PDF-document bevat op meerdere punten onjuiste of ontbrekende tagging zoals bijvoorbeeld op pagina 100 waar een figuur niet als een figuur is getagged en op pagina 2 waar een tussenkop ("Changes with respect to previous description (v5.1.1.0)") niet als een H element is getagd. Dit komt voor op: https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/ops_documentation_5.3.1.0.pdf.

In het volgende PDF-document is de inhoudsopgave in de tagging in twee aparte TOC's gesplitst bij de overgang van pagina 9 naar 10. Hulpsoftware leest dit als twee aparte inhoudsopgaven. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2018-0140.pdf>.

Op de volgende pagina staat onder de 'uitklapper' van stap 1 een tabel. In die tabel staat in de eerste kolom, rij 2, een lege cel. De cel wordt onterecht gekenmerkt door een TH-tag en een H6-tag. Dit probleem komt ook voor bij de tabel onder stap 2. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/omgevingsveiligheid/handboek/stappenplannen/bepalen-afstanden-en-gebieden/dosisbenadering-effectafstanden>.

Figuur 3 op pagina 7 in het volgende PDF-document ("depositievracht per zone per gebied gesorteerd naar vracht") is niet getagd als een figuur waardoor deze niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Dat moet wel. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/KN-2025-0016.pdf>.

Het volgende PDF-document bevat meerdere data tabellen zoals bijvoorbeeld op pagina 14 ("Table 1.1") en pagina 18 ("Table 2.2.1"). In de tabellen zijn geen kolom- of rijkoppen aangemerkt in de tagging waardoor de structuur van de tabellen niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Dit komt voor op: https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/ops_documentation_5.3.1.0.pdf.

Bovenaan het volgende PDF-document staat een tekst die eruitziet als kop en fungeert als kop. Deze is echter niet als kop getagd. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-01/Vragenlijst%20BCG-vaccinatie.pdf>.

Op de volgende pagina staat onder de 'uitklapper' van stap 1 een tabel. In die tabel staat alle inhoud in H6-tags. Dit probleem komt ook voor bij de tabel onder stap 2. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/omgevingsveiligheid/handboek/stappenplannen/bepalen-afstanden-en-gebieden/dosisbenadering-effectafstanden>.

Op de volgende pagina wordt in de tabel "Vergelijking bodeminstrumenten" onterecht een H-element gebruikt om de koppen een stijl mee te geven, zoals bijvoorbeeld bij "CSOIL" en "Sanscrit". Dit komt in meerdere tabellen voor. Dat gebeurt met een H5 of met H6. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/ggd-richtlijn-mmk-bodem-en-gezondheid>.

Op de volgende pagina wordt, in het openklapelement "Polycyclische aromatische koolwaterstoffen (PAK's)", onterecht het strong-element gebruikt om de kop in een tabel vorm te geven, zoals bijvoorbeeld bij "Stofnaam". Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/ggd-richtlijn-mmk-bodem-en-gezondheid>.

Op de volgende pagina wordt onterecht het em-element gebruikt om vorm te geven aan tekst, zoals bijvoorbeeld bij de teksten "Tabel Risicogrenzen grond IW PFAS in µg/kg(kilogram) d.s. voor het scenario wonen met tuin, 2021." en "Tabel Risicogrenzen grondwater IW PFAS in nanogram per liter, 2021.". Dit probleem komt op meerdere plaatsen op de pagina voor. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/ggd-richtlijn-mmk-bodem-en-gezondheid>.

Op de volgende pagina staat een tabel onder de tekst "Tabel Risicogrenzen grondwater IW PFAS in nanogram per liter, 2021.". In de eerste cel in de tabel staat de tekst "Grondwater (ng/l)" binnen een TH-element. Dat mag niet omdat er zowel kolomkoppen als rijkoppen in de tabel aanwezig zijn. Ditzelfde geldt voor de tabel erboven en kan ook bij andere tabellen voorkomen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/ggd-richtlijn-mmk-bodem-en-gezondheid>.

Op de volgende pagina staat onder andere de tekst "Stap 4. Risicobeoordeling uitvoeren". De tekst lijkt op een kop maar is niet als kop gecodeerd. Er staan meer teksten op de pagina met dezelfde vormgeving waarvan de elementen niet staan ingesteld als kop. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/ggd-richtlijn-mmk-bodem-en-gezondheid>.

Op de volgende pagina staat onder de kop "Inhoud" een stuk content dat lijkt op een lijst, maar niet gecodeerd is als lijst. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/ggd-richtlijn-mmk-bodem-en-gezondheid>.

In het volgende PDF-document staan meerdere teksten die eruitzien als kop en fungeren als kop, maar niet getagd zijn als kop. Dat moet wel. Dit komt voor bij: https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-04/MEMO%20Samenvatting%20advies%20Bureau%20REACH%20gevaarsindeling%20van%20LD%20staalslakken%20aan%20Inspectie%20Leefomgeving%20en%20Transport%20%28ILT%29_14042025.pdf.

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Na het succesvol verzenden van het formulier wordt een bevestigingspagina geladen. Op de volgende pagina kan de vragenlijst gedownload via de zichtbare knop "Download PDF vragenlijst". Er is ook een visueel verborgen knop "Download HTML vragenlijst" aanwezig. De knop wordt zichtbaar bij toetsenbordfocus. De naam van deze knop is voor hulpsoftware echter ook beschikbaar in de leesvolgorde als de knop niet zichtbaar is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/meldpunt-bijwerkingen-implantaten/aanvullend-formulier-patient>.

In het volgende PDF-document komen meerdere problemen met de leesvolgorde voor. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/sites/default/files/2019-04/Jorien%20van%20Pelt%20-%20Een%20echte%20tekenvanger%20word%20je%20met%20de%20badkamerhanger.pdf>.

Op de volgende pagina staat onderaan een feedbackformulier met een schaal van 1 tot 10. De cijfers 1 t/m 10 worden eerst door voorleessoftware voorgelezen, waarna de beoordelingsschaal "Helemaal niet" en "Fantastisch" wordt voorgelezen. Dit komt niet overeen met hoe het beoordelingselement aan ziende mensen wordt gepresenteerd. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl>.

In het volgende PDF-document staan figuur 1 en 2, die zich bevinden op pagina 3 en 4, niet logisch in de tagging waardoor deze in de leesvolgorde pas in de tekst van pagina 5 voorkomen. Dit terwijl de bijschriften bij de figuren wel op pagina 3 en 4 in de leesvolgorde staan.

Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/KN-2025-0016.pdf>.

In het volgende PDF-document loopt de leesvolgorde voor hulpsoftware niet overal op een logische manier. Zo bevat het document voetnoten die in de leesvolgorde niet op een logische plek worden voorgelezen. Dit komt voor bij: https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-04/MEMO%20Samenvatting%20advies%20Bureau%20REACH%20gevaarsindeling%20van%20LD%20staalslakken%20aan%20Inspectie%20Leefomgeving%20en%20Transport%20%28ILT%29_14042025.pdf.

- 1.3.3** *Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)*
Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.4** *Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)*
De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.5** *Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)*
Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

- 1.4.1** *Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)*
Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een tabel als datavisualisatie weergegeven. Er worden verschillende kleuren in gebruikt en er is geen legenda beschikbaar. De informatie (vinkjes en rondjes) in de tabel is van kleur afhankelijk. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/goedleven>.

Op de volgende pagina staan verschillende datavisualisaties figuur 2, 4 en 5. Er worden verschillende kleuren in gebruikt. In de legenda staat het verschil aangegeven. Deze informatie is enkel van kleur afhankelijk.

Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/pienter-corona-onderzoek/resultaten/ronde-10>.

Alle tabellen vanaf de legenda op pagina 105 t/m de tabel op pagina 116 maken gebruik van enkel kleur om een prioriteit aan te geven. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2018-0140.pdf>.

Meerdere grafieken of figuren zoals op pagina 20 en 26 gebruiken enkel kleur om informatie over te brengen (vaak inclusief legenda). Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2018-0140.pdf>.

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat in het I-frame het onderdeel description. De tekst die getoond wordt na activeren description bevat rode link teksten op zwarte achtergrond. Het contrast tussen tekst en achtergrond is [2,1:1]; dit is te laag. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/podcast>.

Onderaan het formulier op de pagina staat de knop "Verzenden". Bij aanwijzer hover en bij toetsenbordfocus wordt de knop donkerder van kleur. In deze staat voldoet de contrastverhouding tussen de tekst en de achtergrondkleur van de knop niet aan de minimum eis. Ditzelfde geldt voor de knoppen "Download HTML vragenlijst" en "Download PDF vragenlijst" op de bevestigingspagina na succesvol verzenden van het formulier. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/meldpunt-bijwerkingen-implantaten/aanvullend-formulier-patient>.

Op de volgende pagina staan twee feedback formulieren met een invoerveld. Deze staan onderin de website en onder de "feedback" knop. De placeholder teksten (met kleurcode #B6B6B6) in deze invoervelden hebben met [2:1] een te laag contrast met de achtergrond (met kleurcode #FFFFFF). Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl>.

Op de volgende pagina, in de feedbackpopup via de gele knop, hebben de woorden in de knoppen onder de vraag "Heeft deze informatie u geholpen?" een zwarte kleur. Het contrast is te laag (3,9:1) wanneer de knop geselecteerd is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl>.

Op de volgende pagina hebben kopteksten, zoals "Onderzoek naar antistoffen" en "Uitslag van het bloedonderzoek" een te laag contrast met de achtergrond. Het contrast is nu 2,5:1 waar dat minstens 3:1 moet zijn. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

In het volgende PDF-document heeft de grijze tekst "Vragenlijst over de gezondheid van uw kind. Graag invullen." onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-01/Vragenlijst%20BCG-vaccinatie.pdf>.

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina wordt zoomen geblokkeerd door het attribuut 'user-scalable="no"'. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina verschijnt een component met de naam "Pagina's in dit onderwerp" wanneer op 150% ingezoomd is. Het component heeft geen inhoud. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/monitoring-sterftecijfers-nederland>.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat onder de kop "Verskil tbc-infectie en tuberculose(-ziekte)" een tabel ("Tabel 1") met tekstuele inhoud. Deze tabel is onterecht (alleen) als afbeelding op de pagina geplaatst. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/cpt/screeningsbeleid>.

Op de volgende pagina is op pagina 1 in de iframe de tekst "Zwangerschap en antistoffen in je bloed" te lezen. De tekst staat in een afbeelding. Er is geen toegankelijk alternatief voor de tekst in de afbeelding. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina is op pagina 7 (de laatste pagina) in de iframe de tekst "Heb je vragen?" en meer tekst te lezen. De tekst staat in een afbeelding. Er is geen toegankelijk alternatief voor de tekst in de afbeelding. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina staan knoppen met de tekst "Vorige", "Stem afspelen" en "Volgende". Dit zijn afbeeldingen van tekst. Er is geen toegankelijk alternatief voor de teksten in de afbeeldingen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina staat onder het openklapelement "Lood" een afbeelding met daarin een tabel. Het tekstalternatief van de afbeelding is "Tekst in achtergronddocument toelichting look in bodem en gezondheid". Het achtergronddocument is echter geen toegankelijke PDF en telt daarom niet als alternatief. Een soortgelijk probleem komt voor bij de afbeelding in het openklapelement "Micro- en nanoplastics". Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/ggd-richtlijn-mmk-bodem-en-gezondheid>.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina wordt de placeholder tekst in het feedbackformulier bij het woord "contactformulier" afgekapt als het browservenster ingesteld staat op een breedte van 1280 CSS pixels en ingezoomd is op 400%. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl>.

Op de volgende pagina worden teksten afgekapt en knoppen uit beeld gebracht wanneer bij een scherm breedte van 1280 CSS pixels ingezoomd wordt tot 400%. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina staat een PDF-viewer in een iframe. Bij het inzoomen bij een scherm breedte van 1280 CSS pixels, schaal het iframe niet goed mee. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/doetinchem-cohort-studie/beleidsmakers>.

Op de volgende pagina verdwijnt tekst buiten beeld bij het inzoomen naar 400% bij een scherm breedte van 1280 CSS pixels en moet horizontaal gescrold worden om alle tekstinhoud te lezen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/monitoring-sterftecijfers-nederland>.

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat onder de tekst "Zonkracht op gekozen locatie" een datavisualisatie. De oranje lijn voor "Max. verwacht" heeft met 1,4:1 te weinig contrast met de lichtgrijze achtergrond. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zonkracht/zonkrachtwijzer>.

Op de volgende pagina staat een zoekveld om op locatie mee te zoeken. De lichtgrijze rand van dit zoekveld heeft met 1,5:1 een te laag contrast met de witte achtergrond. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zonkracht/zonkrachtwijzer>.

Op de volgende pagina staat een feedbackformulier met een schaal van 1 tot 10. De achtergrondkleur van de verzendknop is lichtgeel en staat op een witte achtergrond. Dit levert een contrast op van 1,3:1. Dat moet minstens 3:1 zijn. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl>.

Op de volgende pagina hebben de radioknoppen onder de vragen in het automatisch verschijnende feedbackformulier een te laag contrast met de achtergrond (1,5:1). Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl>.

Op de volgende pagina hebben de witte teksten in de knoppen "Vorige" en "Volgende" een te laag contrast met de lichtblauwe achtergrond in de knop. De lichtblauwe achtergrond heeft te laag contrast met de witte achtergrond van de pagina. Daardoor is de tekst minder goed te onderscheiden voor mensen met verminderd zicht. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina staat een tabel met erboven drie tabbladen. De stijl van het huidig geselecteerde tabblad is geel op een witte achtergrond. De tekststijl binnen het huidige tabblad verandert niet. Het is voor mensen met verminderd zicht door deze combinatie niet goed waar te nemen welk tabblad actief is. Dit levert een contrast op van 1,3:1. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/monitoring-sterftecijfers-nederland>.

1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina wordt bij het onderdeel "Onderzoek naar antistoffen" de schuingedrukte alinea vanaf "Of misschien weet je niet zeker of hij de vader is." uit beeld geplaatst wanneer de tekstafstand aangepast wordt. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

1.4.13 Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is de inhoudsopgave erg lang en scrolt niet mee naar beneden bij toetsenbord focus of muisaanwijzer. Hierdoor wordt vanaf een gedeelte van de inhoudsopgave de focus niet meer zichtbaar, terwijl deze er op komt. Om de hele pagina inhoud te kunnen overzien moet helemaal naar beneden gescrold worden. De beoogde functionaliteit, namelijk via de inhoudsopgave eenvoudig naar het gewenste hoofdstuk gaan, wordt niet bereikt. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/verpleeghuizen>.

Op de volgende pagina zijn twee Power BI rapportages aanwezig waarbinnen verschillende interactieve elementen aanwezig zijn. Wanneer deze interactieve elementen focus ontvangen, kunnen er interactieve iconen verschijnen om de filters en slicers die invloed hebben op de visual te tonen en om focusmodus te selecteren. Deze zijn niet met het toetsenbord te bereiken of te bedienen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/chemkap/reports/Dutch>.

Op de volgende pagina wordt, wanneer voorleessoftware aan staat, het onmogelijk gemaakt om vooruit en/of terug te bladeren. Met de Tab-toets kan de gebruiker vooruit maar met Shift+Tab niet achteruit. Voorleessoftware gebruikt pijltjestoetsen om per leesteken een tekst voor te lezen. Dit overschrijft de navigatie van de iframe waardoor de pijltjestoetsen niet meer gebruikt kunnen worden om voor- en achteruit te bladeren. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina staat de knop "Stem afspelen". De knop is niet te bereiken met het toetsenbord. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met

alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is het niet mogelijk om met het toetsenbord, bijvoorbeeld via de meest gebruikte toetsen Tab, Shift en Escape, uit de iframe te geraken. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op deze pagina wordt bij het afspelen van aflevering 6 de titel van de aflevering automatisch achter elkaar getoond in een balk ('marquee-scroll-element'). Er is geen mechanisme om deze bewegende content uit te zetten, te pauzeren of te stoppen. Dat moet wel. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/podcast>.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.2 Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Het volgende PDF-document is niet voorzien van een documenttitel, waardoor de bestandsnaam nu wordt weergegeven wanneer het document geopend is. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-04/Tarievenlijst%202025%20Mei%20IDS%20.pdf>.

In de documentinstellingen in het volgende PDF-document is niet ingevuld dat de documenttitel getoond moet worden bij het openen van het document (de 'initial view'). Hierdoor wordt de bestandsnaam getoond. Dit komt voor op:

https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-01/Overzicht%20modules%20SNIV_0.pdf.

Bij het volgende PDF-document is geen documenttitel ingevuld bij de documentinstellingen. Dat moet wel. Dit komt voor op:

https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/ops_documentation_5.3.1.0.pdf.

In de documentinstellingen in het volgende PDF-document is geen documenttitel ingevuld waardoor de bestandsnaam wordt getoond bij het openen van het document. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-01/Vragenlijst%20BCG-vaccinatie.pdf>.

In de documentinstellingen in het volgende PDF-document is geen documenttitel ingevuld. Dit komt voor op:

https://www.rivm.nl/sites/default/files/2024-04/Informatiebrief_automatisering%20surveillance%20lijninfecties.pdf.

Bij het openen van het volgende PDF-document wordt onterecht de bestandsnaam getoond in plaats van de documenttitel. Dit komt voor op: https://www.rivm.nl/sites/default/files/2024-12/Deelname-COVID-19-vaccinatie-in-Nederland_20241209.pdf.

2.4.3 Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan

krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer met de tabtoets door de volgende pagina wordt genavigeerd, komt de toetsenbordfocus na de link "privacy policy" terecht op een visueel verborgen component. Voor hulpsoftware bevat dit component dezelfde tekst als de h5-koptekst erboven ("Ik ga akkoord met de verwerking van [...]"). Pas daarna komt de focus op het selectievakje "Akkoord". Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/meldpunt-bijwerkingen-implantaten/aanvullend-formulier-patient>.

Op de volgende pagina zijn twee PowerBI rapportages aanwezig waarbinnen een waarschuwingstekst aanwezig kan zijn ("Important: must select the filter options to show any data"). Als deze tekst niet aanwezig is doordat er filters zijn geselecteerd, kan de focus nog steeds op deze visueel verborgen lege 'card' komen. Een soortgelijk probleem komt voor bij een aantal lege 'cards' onder de tekst "Productname" op de datavisualisatie pagina van de rapporten. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/chemkap/reports/Dutch>.

2.4.4

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat de link "Lees het nieuwsbericht". Omdat deze link geen context heeft met de bovenstaande content, is het linkdoel nu niet voor iedereen duidelijk. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/stikstof/actueel>.

Op de volgende pagina staan bovenaan de links (visueel weergegeven als knoppen) "zout", "verzadigd vet", "suiker" en "vezel". Deze links zijn bedoeld als navigatie items en linken naar andere pagina's. Het doel van de verschillende links is niet direct duidelijk. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/voedsel-en-voeding/nationale-aanpak-productverbetering/criteria-napv/criteria-suiker-napv>.

Onderaan de volgende pagina, onder de kop "Rapportages OUD (niet in gebruik)", staat een lijst met een aantal links. Bij de laatste link staan onterecht twee 'externe link' iconen, waarvan de laatste als aparte link in de code staat. Bij deze link is nu het linkdoel onduidelijk. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/chemkap/reports/Dutch>.

2.4.5

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De volgende pagina lijkt geen mogelijkheid te hebben om op meerdere manieren benaderd te worden. Als de zoekfunctie gebruikt wordt, komt deze pagina niet als optie naar boven. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/weblog>. Ditzelfde geldt voor de overzichtspagina's "Agenda", "Nieuws" en "Publicaties".

2.4.6 *Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)* Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan vier grijze blokken. Ieder blok begint met een screenreader only kop met niveau 2. Bij blok 1 is dat "Nieuw: De zonkrachtwijzer", bij blok 2 is dat "blok 2" en bij blok 3 "blok 3" en bij blok 4 is dat "blok 4". Deze koppen passen niet bij de content die er onderstaat, dit is namelijk alleen een decoratieve afbeelding. Voor gebruikers van een screenreader hebben deze koppen geen toegevoegde waarde. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zonkracht>.

2.4.7 *Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)* Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan in het Iframe met de playlist een aantal interactieve onderdelen. Als met het toetsenbord wordt genavigeerd naar deze onderdelen is de focusindicator niet zichtbaar en dat moet wel. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/podcast>.

Wanneer met de tabtoets door de volgende pagina wordt genavigeerd, komt de toetsenbordfocus na de link "privacy policy" terecht op een visueel verborgen component. De focus is hier niet zichtbaar. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/meldpunt-bijwerkingen-implantaten/aanvullend-formulier-patient>.

Op de volgende pagina is in de iframe niet zichtbaar waar de focus op staat. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

2.5 **Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 *Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)* Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

In het formulier op de volgende pagina is een invoerveld aanwezig met het zichtbare label "Geboortedatum *". Het invoerveld zelf heeft onterecht de toegankelijkheidsnaam "dd-mm-jjjj". Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/meldpunt-bijwerkingen-implantaten/aanvullend-formulier-patient>.

Op de pagina staat een zoekveld om op locatie mee te zoeken bij de zichtbare tekst "Adres:". Dit element heeft echter de toegankelijkheidsnaam "Zoek locatie" gekregen. Dit betekent dat de zichtbare tekst op dit moment niet terug komt in de toegankelijkheidsnaam. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zonkracht/zonkrachtwijzer>.

Op de volgende pagina zijn de knoppen "Vorige", "Stem afspelen" en "Volgende" in het iframe niet te besturen met spraaksoftware omdat het zichtbare label niet terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de knoppen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

2.5.4 Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De taal van het volgende PDF-document staat ingesteld op Nederlands terwijl de tekst in het volledige bestand Engels is. Hierdoor zal een schermlezer de tekst met de Nederlandse stem voorlezen wat voor onduidelijke uitspraken zorgt. Dit komt voor op:

https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/ops_documentation_5.3.1.0.pdf.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan meerdere afbeeldingen met daarnaast een h3-koptekst en een tekstparagraaf. Zowel de afbeeldingen als de tekstparagrafen hebben elk een visueel verborgen ('screenreader only') h2-kop die Engelstalig is. Alle afbeeldingen hebben daarnaast een Nederlandstalig tekstalternatief. Hier zijn geen taalwissels bij aangegeven. Ook de video heeft Engelstalige onderdelen zonder taalwissel, zoals een verborgen h2-kop en de downloads onder de video. Hulpsoftware kan hierdoor niet de juiste taalinstelling bepalen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-in-multiple-languages/russian>.

Op de volgende pagina komt onder downloads een Engelstalige link voor "Agricultural...". Voor deze Engelstalige teksten moet een taalwissel worden aangegeven. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/nitraatrapportage2024>.

Op de volgende Nederlandstalige pagina komen soms ook Engelse teksten voor, zoals "Vitamin B6: maximum amounts that may be added to food products and dietary supplements. Mathematical substantiation using scenarios". Voor deze teksten moet een taalwisseling worden

aangegeven. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/publicaties/vitamine-b6-maximale-hoeveelheden-voor-toevoeging-aan-voedingsmiddelen-en>.

Op de volgende Nederlandstalige pagina komen soms ook Engelse teksten voor, zoals "This information in English". Voor deze teksten moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/contact>.

De Turkse tekst onder 'text description' heeft geen taalwissel naar het Turks. Voor dit onderdeel is een taalwissel nodig. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-in-other-languages/turkish/video-instructions-self-sampling-device>.

Op de volgende pagina staat het 'lang'-attribuut van de iframe onterecht ingesteld op Engels. Dit komt voor op:

<https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

Op de volgende pagina zijn twee Power BI rapportages in iframes aanwezig waarbij de taal is ingesteld op Nederlands. Dit klopt niet, omdat het overgrote deel van de inhoud in het Engels is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/chemkap/reports/Dutch>.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer het formulier op de volgende pagina verzonden wordt zonder alle verplichte velden in te vullen, verschijnen er foutmeldingen. De foutmelding heeft steeds de tekst "Deze vraag is niet beantwoord". Deze melding identificeert niet om welke vraag het gaat. Dat moet wel. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/meldpunt-bijwerkingen-implantaten/aanvullend-formulier-patient>.

Op de volgende pagina staan twee feedback formulieren (onderin de website met 1 t/m 10 en onder de knop "Feedback" aan de zijkant). Bij het niet kiezen van één van de opties en na het activeren van de verstuurknop, krijgen de niet-gekozen verplichte velden de melding "Dit veld is verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl>.

3.3.2 Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan in de feedbackformulieren invoervelden met ruimte voor toelichting. Deze invoervelden hebben als instructie alleen een placeholder tekst ("Let op: laat geen persoonsgegevens achter,..."). Deze instructie verdwijnt op het moment dat tekst ingevoerd wordt. Dat is niet de bedoeling. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl>.

Op de volgende pagina staan meerdere feedbackformulieren (via knop zijkant pagina, schaal van 1 tot en met 10 en een pop-up). De vragen zijn volgens de rode asterisk * verplicht, maar er wordt niet uitgelegd dat een rode asterisk betekent dat een antwoord verplicht is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl>.

Op de volgende pagina is het invoerveld en de checkbox volgens de rode asterisk * verplicht, maar wordt niet uitgelegd dat een rode asterisk betekent dat een antwoord verplicht is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/antibioticaresistentie/amr-rivm-nieuwsbrief>.

Op de volgende pagina wordt, wanneer het formulier wordt opgestuurd maar de checkbox "Ja, ik geef toestemming..." niet is aangevinkt, de

foutmelding "Privacy statement verplicht veld maar is niet geaccepteerd." getoond. Dit geeft geen duidelijke instructie om het probleem op te lossen. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/antibioticaresistentie/amr-rivm-nieuwsbrief>.

Op de volgende pagina krijgt de checkbox, wanneer deze niet is aangevinkt en het formulier wordt verzonden, geen visuele opmerking bij een foutmelding. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/antibioticaresistentie/amr-rivm-nieuwsbrief>.

Op de volgende pagina is de vraag volgens de rode asterisk * verplicht, maar wordt niet uitgelegd dat een rode asterisk betekent dat een antwoord verplicht is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/form/data-aanvraag-gezondheidsmonitor>.

Op de volgende pagina zijn het invoerveld "E-mail" en de checkbox volgens de rode asterisk * verplicht, maar wordt niet uitgelegd dat een rode asterisk betekent dat het invullen verplicht is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/abonneren/nieuwsbrief-processierups>.

Op de volgende pagina zijn het invoerveld "E-mail" en de checkbox volgens de rode asterisk * verplicht, maar wordt niet uitgelegd dat een rode asterisk betekent dat het invullen verplicht is. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/abonneren/nieuwsbrief-samen-werken-aan-veilig-werken>.

3.3.3 Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer het formulier op de volgende pagina verzonden wordt zonder alle verplichte velden in te vullen, verschijnen er foutmeldingen. De foutmelding heeft steeds de tekst "Deze vraag is niet beantwoord". Deze melding geeft geen indicatie van hoe de fout gecorrigeerd kan worden. Dat is wel nodig. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/meldpunt-bijwerkingen-implantaten/aanvullend-formulier-patient>.

Op de volgende pagina staat een foutmelding wanneer een foutief geschreven e-mailadres verstuurd wordt. De foutmelding geeft niet aan hoe het probleem op te lossen is, door een juist geschreven e-mailadres te laten zien. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/abonneren/nieuwsbrief-processierups>.

Op de volgende pagina staat een foutmelding wanneer een foutief geschreven e-mailadres verstuurd wordt. De foutmelding geeft niet aan hoe het probleem op te lossen is, door een juist geschreven e-mailadres te laten zien. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/abonneren/nieuwsbrief-samen-werken-aan-veilig-werken>.

3.3.4 *Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)*
(niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan de knoppen "Vorige", "Stem afspelen" en "Volgende". De knoppen zijn een afbeelding en hebben geen naam en niet de juiste rol. Dit komt voor op: <https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>.

4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA

Rapport versie: 1.0

Opdrachtgever: RIVM

Onderzoeksdatum: 1 december 2025

Dit onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met Swink.

5.2 Onderzoekscores

Van de 50 succescriteria voldoen er 21.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://www.rivm.nl>.
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 82 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet signaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG 2.1 niveau-norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoeankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 140
- Firefox, Versie 143
- NVDA in combinatie met Chrome
- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2024

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript
- PDF

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://www.rivm.nl>
<https://www.rivm.nl/agenda>
<https://www.rivm.nl/agenda/symposium-gedrag-pandemieen>
<https://www.rivm.nl/documenten/overzicht-modules-sniv>
<https://www.rivm.nl/contact/vragenformulier>
<https://www.rivm.nl/form/data-aanvraag-gezondheidsmonitor>
<https://www.rivm.nl/form/vragen-voor-de-keuzehulp-bmhc-tu>
<https://www.rivm.nl/meldpunt-bijwerkingen-implantaten/aanvullend-formulier-patient>
<https://www.rivm.nl/zwangerschap-en-antistoffen-in-je-bloed>
<https://www.rivm.nl/doetinchem-cohort-studie/beleidsmakers>
<https://www.rivm.nl/monitoring-sterftecijfers-nederland>
<https://www.rivm.nl/chemkap/reports/Dutch>
<https://www.rivm.nl/nieuws>
<https://www.rivm.nl/nieuws/grip-op-preventie-nieuwe-tools-voor-gemeenten>
<https://www.rivm.nl/antibioticaresistentie/amr-rivm-nieuwsbrief>
<https://www.rivm.nl/mailing?cid=51&mid=4060>
<https://www.rivm.nl/sniv/nieuwsbrief-sniv>
<https://www.rivm.nl/mailing?cid=48&mid=4090>
<https://www.rivm.nl/abonneren/nieuwsbrief-processierups>

<https://www.rivm.nl/mailing?cid=29&mid=4053>
<https://www.rivm.nl/abonneren/nieuwsbrief-samen-werken-aan-veilig-werken>
<https://www.rivm.nl/mailing?cid=47&mid=4049>
<https://www.rivm.nl/bevolkingsonderzoek-baarmoederhalskanker/zelfafnameset>
<https://www.rivm.nl/bevolkingsonderzoek-borstkanker/professionals>
<https://www.rivm.nl/cpt/screeningsbeleid>
<https://www.rivm.nl/geluid>
<https://www.rivm.nl/laagfrequent-geluid-en-bromtonen/hinder-en-gezondheidsklachten/ik-hoor-bromtoon>
<https://www.rivm.nl/luchtweginfecties/terugblik-syndroom-surveillance-2023-2024>
<https://www.rivm.nl/lucht/meten-modelleren-berekenen/overschrijdingen>
<https://www.rivm.nl/omgevingsveiligheid/handboek/stappenplannen/bepalen-afstanden-en-gebieden/dosisbenadering-effectafstanden>
<https://www.rivm.nl/onderwerpen>
<https://www.rivm.nl/pfas/verbod-gebruik-pfas>
<https://www.rivm.nl/over-het-rivm/geschiedenis/110-jaar-rivm>
<https://www.rivm.nl/contact>
<https://www.rivm.nl/stikstof>
<https://www.rivm.nl/stikstof/actueel>
<https://www.rivm.nl/stikstof/wat-is-stikstof/stikstofdepositie>
<https://www.rivm.nl/stikstof/open-data>
<https://www.rivm.nl/tekenencefalitis>
<https://www.rivm.nl/voedsel-en-voeding/nationale-aanpak-productverbetering/criteria-napv/criteria-suiker-napv>
<https://www.rivm.nl/zonkracht>
<https://www.rivm.nl/zonkracht/zonkrachtwijzer>
<https://www.rivm.nl/luchtweginfecties/actuele-cijfers>
<https://www.rivm.nl/werken-bij-rivm>
<https://www.rivm.nl/inzichten-uit-coronatijd>
<https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-in-other-languages/smear-test-or-self-sampling-device/arabic>
<https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-materials>
<https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-in-other-languages/smear-test-or-self-sampling-device/russian>
<https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-in-multiple-languages/russian>
<https://www.rivm.nl/en/cervical-cancer-screening-programme/information-in-other-languages/turkish/video-instructions-self-sampling-device>
<https://www.rivm.nl/toegankelijkheid>
<https://www.rivm.nl/goedleven>
<https://www.rivm.nl/pienter-corona-onderzoek/resultaten/ronde-10>
<https://www.rivm.nl/nitraatrapportage2024>
<https://www.rivm.nl/video-vier-vragen-over-infectieradar>
<https://www.rivm.nl/podcast>
<https://www.rivm.nl/nieuw-diagnostisch-vademecum-infectieziekten>
<https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/verpleeghuizen>

<https://www.rivm.nl/ggd-richtlijn-mmk-bodem-en-gezondheid>
<https://www.rivm.nl/houtrook/stookwijzer/terugblik-overlastmeldingen-stookseizoen-2024-2025>
<https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/KN-2025-0016.pdf>
<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2019-04/Jorien%20van%20Pelt%20-%20Een%20echte%20tekenvanger%20word%20je%20met%20de%20badkamerhanger.pdf>
<https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2018-0140.pdf>
<https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2024-0108.pdf>
<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/LMM-nieuws%2001%20Mei%202025.pdf>
<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2024-11/Visuele%20weergave%20van%20het%20onderzoek%20en%20de%20belangrijkste%20resultaten.pdf>
https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-01/Overzicht%20modules%20SNIV_0.pdf
https://www.rivm.nl/sites/default/files/2024-12/Deelname-COVID-19-vaccinatie-in-Nederland_20241209.pdf
https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/ops_documentation_5.3.1.0.pdf
https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/Driemaandelijks%20overzicht%20van%20relevante%20literatuur%20over%20windenergie%20en%20gezondheid_Q1_20250423.pdf
<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-01/Vragenlijst%20BCG-vaccinatie.pdf>
<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/Normenlijst%20hygienerichtlijn%20voor%20sauna%27s%2C%20welnesscomplexen%20en%20zwembaden%20-%202025.docx>
<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-04/Tarievenlijst%202025%20Mei%20IDS%20.pdf>
https://www.rivm.nl/sites/default/files/2024-04/Informatiebrief_automatisering%20surveillance%20lijninfecties.pdf
https://www.rivm.nl/sites/default/files/2025-04/MEMO%20Samenvatting%20advies%20Bureau%20REACH%20gevaarsindeling%20van%20LD%20staalslakken%20aan%20Inspectie%20Leefomgeving%20en%20Transport%20%28ILT%29_14042025.pdf
<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2021-06/RAP6%20Beleid.pdf>
<https://www.rivm.nl/publicaties/vitamine-b6-maximale-hoeveelheden-voor-toevoeging-aan-voedingsmiddelen-en>
<https://www.rivm.nl/publicaties>
<https://www.rivm.nl/weblog/casusbespreking-pasgeborene-met-mogelijke-kinkhoest-na-maternale-vaccinatie>
<https://www.rivm.nl/weblog>
<https://www.rivm.nl/zoeken?search=actueel>