



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek www.infectieradar.nl WCAG 2.1 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

M. Hartog
L. Linthout

Versie:

1

Status:

Definitief

Datum:

14 januari 2026

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	4
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	5
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	7
2	Principe 2 Bedienbaar	10
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	10
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	10
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	11
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	11
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	13
3	Principe 3 Begrijpelijk	14
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	14
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	14
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	15
4	Principe 4 Robuust	17
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	17
5	Onderzoeksgegevens	19
5.1	Opdrachtomschrijving	19
5.2	Onderzoekscores	19
5.3	Scope van het onderzoek	19
5.4	Grootte van de steekproef	19
5.5	Methode	19
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	19
5.7	Gebruikte technieken	20
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	20
5.9	User agents	20
5.10	Afhankelijke technologieën	20
5.11	Steekproef	20

1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De foto onder de header "Over infectieradar" heeft een tekstalternatief ('alt tekst'). Deze afbeelding is decoratief en de tekst "Over infectieradar" kan weggelaten worden. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/informatie/about>

Het Rijkslogo bovenaan deze pagina en de andere pagina's binnen de scope heeft als 'tekstalternatief' ('alt tekst') "logo". Dit is niet voldoende. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/>

Op onderstaande pagina's staat een video over hoe infectieradar werkt waarbij een tekstalternatief ontbreekt die het onderwerp en het soort media aangeeft. Deze bevinding komt voor op de volgende pagina's: <https://www.infectieradar.nl> en <https://www.infectieradar.nl/informatie/about>

Op de volgende pagina staat bij het onderdeel "afmelden" een icoon met een waarschuwingsteken. Dit icoon is informatief en heeft geen alternatieve tekst. Hierdoor is de informatie niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/settings>

Op de volgende pagina staat een formulier, bij meerdere vragen komt een icoontje met vraagteken voor om extra informatie op te vragen. Dit interactieve element heeft geen tekstalternatief. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/weekly>

Op de volgende pagina staat een icoontje met een "i" om te markeren dat het om een toelichting gaat. Dit icoon heeft als tekstalternatief "image", deze beschrijving heeft geen informatieve waarde. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/settings/phone>

Op de volgende pagina staat het rijkslogo met als tekstalternatief "logo". Dit is niet specifiek genoeg. Deze bevinding komt op alle pagina's voor.

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de pagina staat een video over hoe infectieradar werkt en een video over de zelftest, waarin gesproken wordt. Bij de video's ontbreekt ondertiteling, dit is wel nodig. Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.infectieradar.nl/informatie/about>

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een video over hoe infectieradar werkt en een video over de zelftest. De video's bevatten visuele informatie zonder audiodescriptie of media-alternatief. Dit is wel nodig. Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.infectieradar.nl/informatie/about>

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.5 Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Zie 1.2.3

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan drie blokken, deze blokken hebben een kop "over infectieradar", "actuele resultaten" en "doe mee!". Deze teksten zijn echter, in de code, niet opge maakt als kop. Dit is wel nodig, want zij zeggen iets over de content eronder. Dit komt voor op www.infectieradar.nl

Ook de volgende pagina toont meerdere koppen, bijvoorbeeld "luchtweg klachten per provincie" of "Publicaties en onderzoek ...", die niet opge maakt zijn als kop. Dit komt voor op <https://www.infectieradar.nl/results> en mogelijk ook meerdere pagina's.

Op de volgende pagina is de dikgedrukte tekst van de linken "klik hier om ..." en "zelftestonderzoek" onterecht opge maakt met het strong element. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/informatie/about>

Er bestaan meerdere links met een visueel zichtbaar pijltje. Normaliter impliceert dit een externe link. Het gebruikte pijltje wordt echter niet door de hulpsoftware als zodanig herkent. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/informatie/about>

Op onderstaande pagina staat de tekst "Dank je wel. Dit was de laatste vraag...." deze tekst is onterecht opge maakt als een kop tekst (h5) terwijl er geen content onder staat en het meer een algemene tekst betreft. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/intake>

Op de volgende pagina is de schuingedrukte tekst "link" onterecht opge maakt met het em-element. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/SwabEntry>

Op de volgende pagina zijn de teksten "Aanvullende toestemming ..." en "Wat is uw adres?" in de code niet opge maakt als kop. Dit is wel nodig want zij zeggen iets over de content eronder. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/SwabEntry>

Op onderstaande pagina staat een interactieve kalender met de inzendingsgeschiedenis. De weken met "geen vragenlijst ingezonden" zijn niet zichtbaar. Bij hoveren over een week wordt een toelichtende tekst getoond, deze tekst is niet beschikbaar voor hulpsoftware. De interactieve kalender in zijn totaliteit heeft geen duidelijke toelichting. Deze opzet vraagt om meerdere redenen aandacht qua toegankelijkheid, zie ook bij 2.4.7 en 4.1.2. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/dashboard/persoonlijke-gegevens>

Op de volgende pagina staat een formulier met vragen die in een niet zichtbare tabel zijn opgemaakt, waarbij de eerste rij de vragen bevat en de tweede rij de mogelijk te selecteren antwoorden. Bijvoorbeeld de vraag: "Hoe tevreden was je met de informatie?". Voor gebruikers van hulpsoftware kan dit verwarrend zijn. De opbouw van een vraag in tabelvorm komt op meerdere plekken voor. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/weekly>

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een formulier. In dit formulier kunnen persoonlijke gegevens ingevuld worden, namelijk telefoonnummer. Voor dit invoerveld is een onjuiste autocomplete-attribuut gebruikt. Het veld is namelijk automatisch gevuld met het e-mailadres. En de autocomplete die er ook is bevat niet het telefoonnummer maar het e-mailadres en wachtwoord. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/settings/phone>

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is een button "afmelden" in rood aangegeven. De kleur rood van de button heeft te weinig contrast met de achtergrond. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/settings>

Op de volgende pagina staat, zolang je je account nog niet hebt bevestigd, de linktekst "Geen registratie e-mail ontvangen". Deze tekst heeft een te laag contrast met de blauwe achtergrond. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/dashboard>

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Als de website wordt bekeken bij een scherm breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle tekst zichtbaar in de blokken met de resultaten van afgelopen week. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/results>

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een formulier met verschillende witte invoervelden, zoals bijvoorbeeld "lengte". De randen om deze invoervelden voldoen niet aan de minimale contrasteisen. Dit komt ook voor op andere pagina's met formulieren, zoals bijvoorbeeld het wekelijkse formulier, of het invoerveld 'e-mailadres' op het aanmeldformulier. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.infectieradar.nl/survey/covid/intake>

De focusindicator in de footer (wit op lichtblauw) voldoet niet aan de minimale contrasteisen en is niet goed zichtbaar. Deze bevinding komt alle pagina's voor.

Op de volgende pagina wordt een fout geïdentificeerd met een rode kleur. De gebruikte rode kleur heeft te weinig contrast met de lichtgrijze achtergrond waardoor de markering niet duidelijk genoeg is. Dit komt in meerdere pagina's met vragenlijsten voor. Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor waaronder:

<https://www.infectieradar.nl/survey/covid/intake>

1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Als op deze pagina de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, dan is niet alle tekst meer zichtbaar in de blokken met de resultaten van afgelopen week. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/results>

1.4.13 Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

- 2.3.1 *Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)*
Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

- 2.4.1 *Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)*
Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 2.4.2 *Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)*
Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De titel van de pagina is nu "infectieradar" dit beschrijft niet specifiek genoeg de individuele pagina's. Een toevoeging dat het om de resultaten gaat is beter. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.infectieradar.nl/results> en ook voor de pagina's met de vragenlijsten zoals bijvoorbeeld op <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/intake>

- 2.4.3 *Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)*
Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.4 Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Er bestaan meerdere links die niet naar externe pagina's leiden en wel een 'extern' pijltje naast de URL hebben. Bijvoorbeeld "zelftestonderzoek" en "website". En er bestaan meerdere links die wel naar externe pagina's leiden en niet het juiste pijltje naast de URL hebben, waardoor hulpsoftware het niet juist verwerkt. Bijvoorbeeld "volg het RIVM op X". Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, waaronder: <https://www.infectieradar.nl/informatie/about>

Op deze pagina staat een blok met een link visueel "doe mee". De naam van de link begint met "square pen icon" dit heeft geen toegevoegde waarde en kan worden weg gelaten. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/results>

Op de volgende pagina komt de profiel weergave twee keer voor. Het profiel dat bij de persoonlijke resultaten staat, is een link naar "terug naar mijn vragenlijsten". Dat het profiel dit linkdoel heeft is niet duidelijk. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/dashboard/persoonlijke-gegevens>

2.4.5 Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.6 Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.7 Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De resultaten worden in een pop-up getoond die over de gehele pagina valt. Diverse interactieve elementen die bij de basis van de pagina horen bijvoorbeeld de skiplink, het hoofdmenu, ... zijn niet zichtbaar wanneer ze focus krijgen. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.infectieradar.nl/results>

Op onderstaande pagina staat een interactieve kalender met de inzendingsgeschiedenis. Wanneer een week hierin focus krijgt is er naast het handje geen duidelijke focusindicator aanwezig. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.infectieradar.nl/dashboard/persoonlijke-gegevens>

2.5 Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.4 Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

Op de volgende pagina is een 'iframe' aanwezig waarbij geen taal is ingesteld en dat is wel nodig. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.infectieradar.nl/results>

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat in het formulier een vraag over leeftijd. De labels voor invoeren van geboortjaar ('year selector') en geboortemaand ('month selector') zijn niet duidelijk. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/intake>

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op deze pagina verschijnt een onduidelijk statusbericht met "internal error 500 .." in een pop-up. Deze melding ontstaat als je een aanmelding doet met een e-mailadres die al bekend is. Deze technische melding is niet duidelijk, het geeft niet duidelijk aan wat er fout is gegaan. Bovendien verdwijnt de pop-up vanzelf en dan is niet meer duidelijk welke fout is gemaakt. Het gebruik van een foutboodschap in een pop-up die vanzelf verdwijnt en qua boodschap niet duidelijk is. Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.infectieradar.nl/doemee>

Op deze pagina wordt, wanneer je een postcode invoert met 6 cijfers in plaats van 4, direct een foutmelding gegeven onder het invoerveld, namelijk "voer de eerste vier cijfers van je postcode in". Dit is geen foutmelding maar een instructie. Bovendien wordt het (status) bericht niet gezien door de voorleessoftware. Het gebruik van foutidentificaties die niet duidelijk aangeven dat het fout is en wat er fout is, komt op meerdere pagina's met invoervelden voor. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/intake>

Op de volgende pagina zijn geen duidelijke foutmeldingen voor de invoervelden. Alleen met kleur wordt een fout geïdentificeerd, zonder verder duidelijk te maken dat er iets fout is gegaan en wat er fout is gegaan. Deze bevinding komt in meerdere pagina's met vragenlijsten voor waaronder: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/intake>

3.3.2 Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een formulier met vragen die verplicht zijn. Dit wordt aangegeven met een ster (*). Het symbool wordt niet uitgelegd en dat moet wel, bijvoorbeeld met "velden met een * zijn verplicht". Deze bevinding komt in meerdere pagina's met vragenlijsten voor waaronder: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/weekly>

Op de volgende pagina staat een formulier met vragen met een datumprikker kalender. De datumprikker kalender heeft geen juist label. Zie bijvoorbeeld de vraag "op welke dag waren de klachten weer verdwenen?". Deze bevinding komt in meerdere pagina's met vragenlijsten voor waaronder: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/weekly>

Op de volgende pagina staat een formulier met invoervelden. Na het "huisnummer" is een veld zonder label. Deze bevinding komt voor op: <https://www.infectieradar.nl/survey/covid/SwabEntry>

3.3.3 Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.4 Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op onderstaande pagina staat een interactieve kalender met de inzendingsgeschiedenis. De weken in de kalender hebben geen duidelijk naam en waarde. De hulpsoftware geeft alleen "klikbaar" aan. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.infectieradar.nl/dashboard/persoonlijke-gegevens>

Op de volgende pagina staat een formulier met interactieve elementen (invoervelden, knoppen, etc.) zonder toegankelijkheidsnaam. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van deze invoervelden niet bepalen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de slider bij de vraag "hoe goed of slecht was je gezondheid", de datumprikker button bij de vraag "op welke dag waren je klachten verdwenen" of de 'combobox' bij de vraag "hoe tevreden was je met de informatie". Deze bevinding komt in meerdere pagina's met vragenlijsten voor waaronder:

<https://www.infectieradar.nl/survey/covid/weekly>

4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker(s): M. Hartog, L. Linthout
Onderzoeksdatum: 20 december 2025

5.2 Onderzoekscores

Van de 50 succescriteria voldoen er 33.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://www.infectieradar.nl>
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 16 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet signaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG 2.1 niveau-norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoegankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 142
- NVDA in combinatie met Chrome

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

Voor de inlog

<https://www.infectieradar.nl>,
<https://www.infectieradar.nl/results>
<https://www.infectieradar.nl/informatie/about>
<https://www.infectieradar.nl/informatie/about-selfteststudy>
<https://www.infectieradar.nl/informatie/faq>
<https://www.infectieradar.nl/algemeen/contact>

Achter de inlog

<https://www.infectieradar.nl/doemee>
<https://www.infectieradar.nl/dashboard>
<https://www.infectieradar.nl/survey/covid/SwabEntry>
<https://www.infectieradar.nl/auth/login>
<https://www.infectieradar.nl/settings>
<https://www.infectieradar.nl/settings/phone>
<https://www.infectieradar.nl/survey/covid/intake>
<https://www.infectieradar.nl/auth>
<https://www.infectieradar.nl/survey/covid/weekly>
<https://www.infectieradar.nl/dashboard/persoonlijke-gegevens>