



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Monitor Digitale Zorg

Stand van zaken digitale zorg in 2025



In deze brochure staan enkele hoofdbevindingen uit de Monitor Digitale Zorg 2025 centraal. Een uitgebreidere beschrijving en duiding van de resultaten, en daaruit voortvloeiende aanbevelingen zijn te vinden in de bijbehorende [rapportage](#). De resultaten uit de Monitor Digitale Zorg worden ook jaarlijks gepubliceerd op een [interactief dashboard](#).

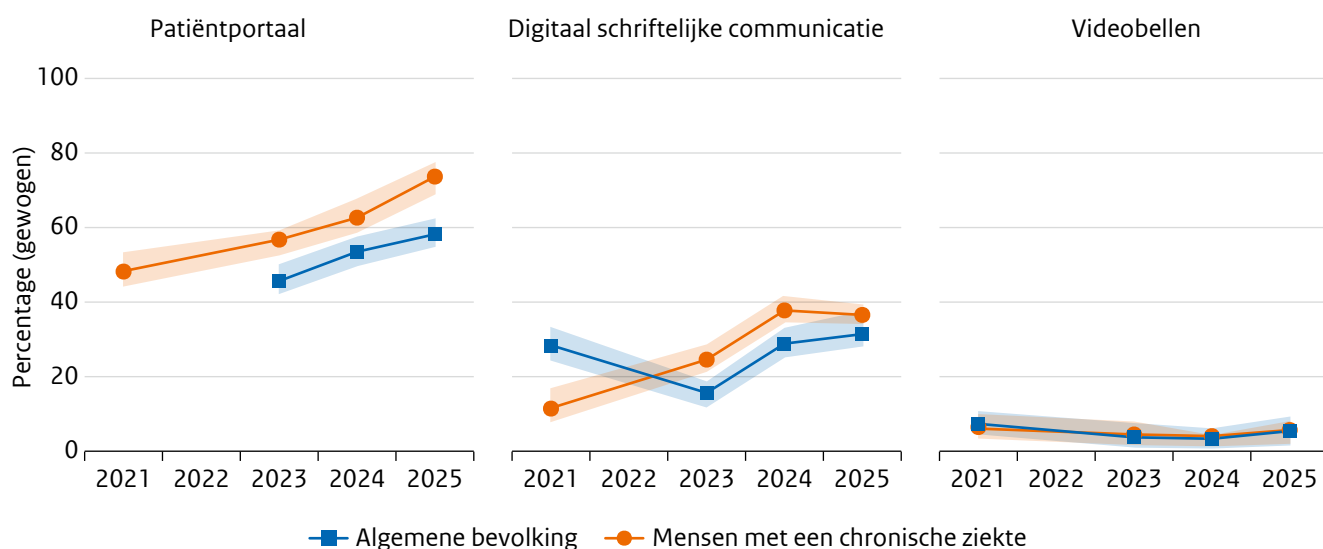
Sinds 2021 biedt het RIVM samen met het Nivel en het National eHealth Living Lab (NeLL) de E-healthmonitor aan. Deze monitor heet sinds 2024 de Monitor Digitale Zorg en geeft op landelijk niveau antwoorden op de volgende onderzoeksvragen: (1) Welke ontwikkelingen zien we in het gebruik van digitale zorg? (2) Wat is de rol van digitale zorg ten aanzien van een aantal relevante maatschappelijke uitdagingen¹ in de zorg? Hiervoor worden (bijna) ieder jaar de meningen en ervaringen verzameld van 4 groepen zorgverleners (huisartsen, sociaal geneeskundigen, medisch specialisten en verpleegkundigen) en 2 groepen zorggebruikers (mensen uit de algemene bevolking en mensen met een chronische ziekte).

Gebruik digitale zorg overwegend stabiel gebleven, maar bij een aantal toepassingen toegenomen

De Monitor Digitale Zorg laat zien dat het percentage zorgverleners en zorggebruikers dat digitale zorgtoepassingen gebruikt in 2025, ten opzichte van 2024 grotendeels stabiel is gebleven, en bij een aantal toepassingen is toegenomen. Bij sommige toepassingen die zorgverleners gebruiken, zoals digitale schriftelijke communicatie en het patiënt/cliëntportaal, is de inzet stabiel hoog gebleven; de mate verschilt echter tussen zorgverleners. Tegelijkertijd blijft bij andere toepassingen, zoals telemonitoring (bij artsen), zorgrobots (bij verpleegkundigen), een persoonlijke gezondheidsomgeving en videobellen (bij zorggebruikers), het aandeel gebruikers door de jaren heen op een vergelijkbaar lager niveau. Bij zorgverleners is verder te zien dat in 2025 vooral de inzet van videobellen en AI is toegenomen, terwijl zorggebruikers meer gebruik zijn gaan maken van patiëntportalen en enkele vormen van digitale zelfhulp, zoals zelfhulpbehandelingen voor mentale klachten.

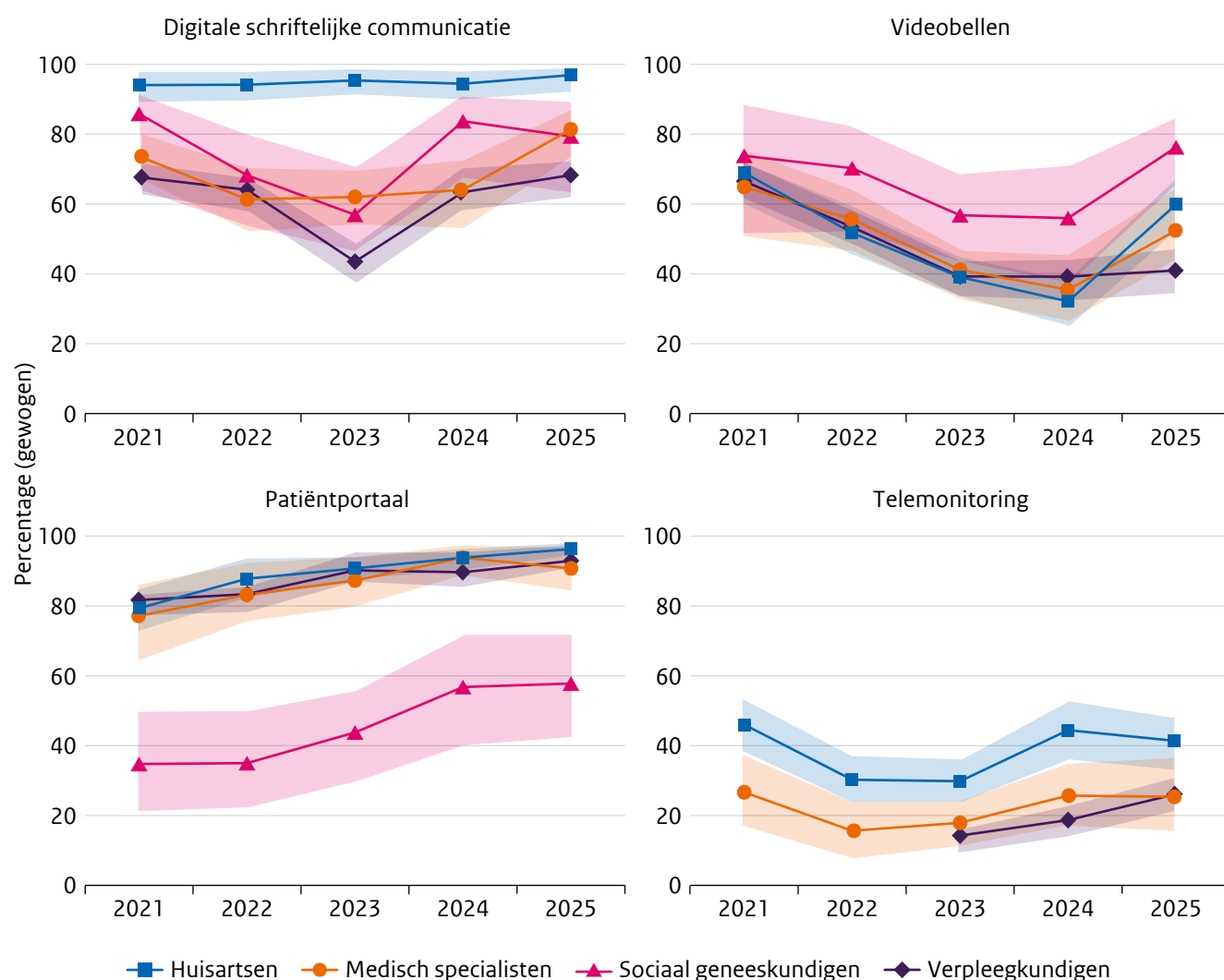
Figuur 1 en figuur 2 tonen een selectie van digitale toepassingen; voor cijfers over alle genoemde toepassingen wordt verwezen naar de [rapportage](#) of [interactief dashboard](#).

Figuur 1. Gebruik patiëntportaal, digitale schriftelijke communicatie en videobellen door de algemene bevolking en mensen met een chronische ziekte in de periode 2021-2025



¹ Maatschappelijke uitdagingen in de zorg gaan over regie van de patiënt, toegankelijkheid van de zorg, kwaliteit van de zorg, organiseerbaarheid van zorg, preventie van (meer) zorg en arbeidsmarktuitdagingen.

Figuur 2. Inzet van digitale communicatie (digitale schriftelijke communicatie en videobellen), patiëntportaal en telemonitoring door zorgverleners in de periode 2021-2025

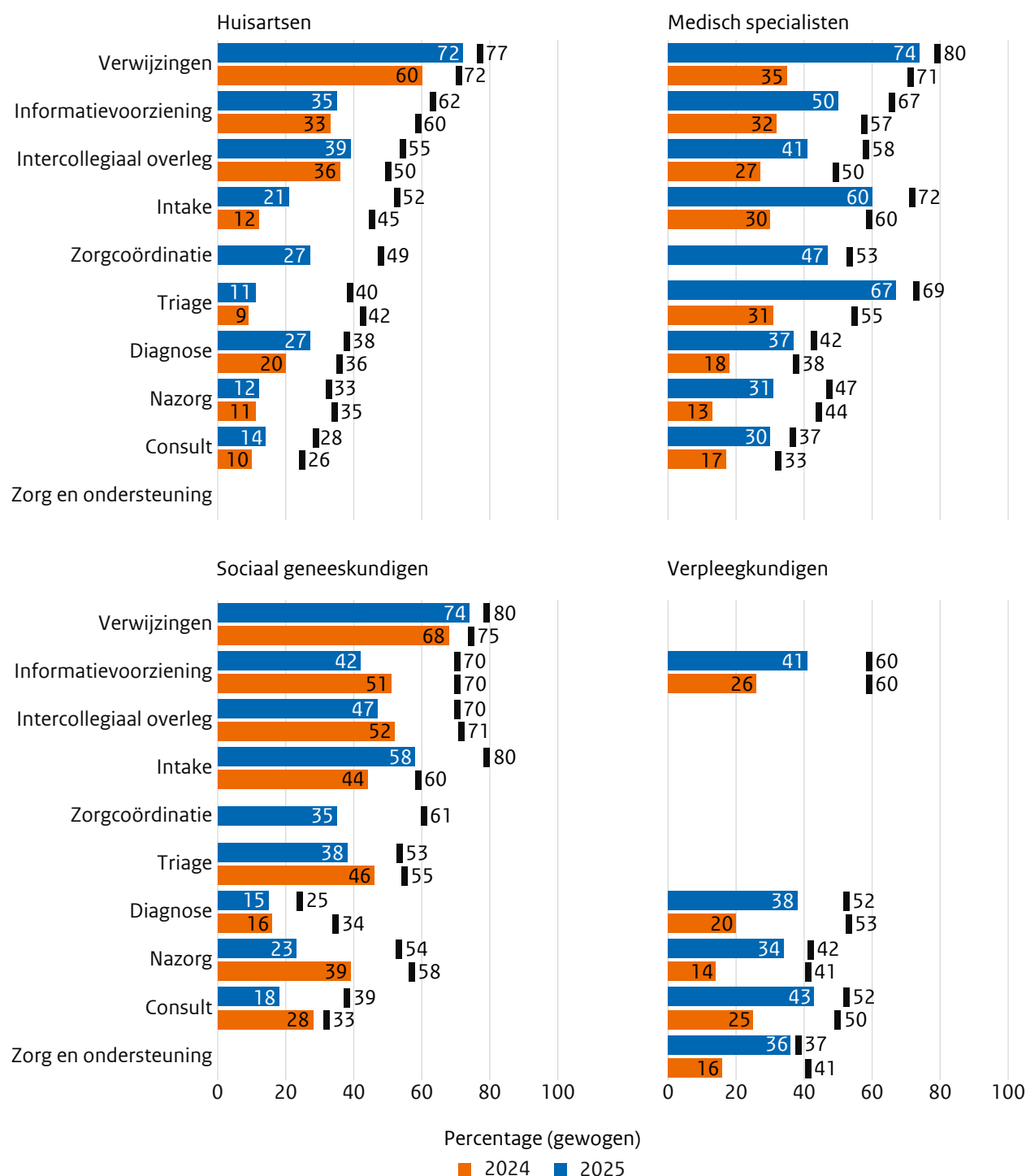


Nog veel potentieel voor digitale zorg in zorgprocessen

Zowel zorgverleners als zorggebruikers geven aan dat er nog ruimte is om de zorgprocessen verder te digitaliseren. Zorgverleners zien de meeste potentie bij de informatievoorziening en het (door)verwijzen van patiënten. Doorgaans is in 2025 het percentage digitale zorgtoepassingen dat geschikt geacht wordt,

vergelijkbaar met 2024. Wat verder opvalt is dat onder medisch specialisten en verpleegkundigen bij bijna alle zorgprocessen een (sterke) stijging te zien is in de mate waarin deze digitaal zijn aangeboden. Hierdoor zijn bij hen de verschillen tussen de mate van digitale geschiktheid en de mate waarin zorgprocessen digitaal worden aangeboden kleiner geworden in 2025. Bij huisartsen en sociaal geneeskundigen is deze ontwikkeling minder zichtbaar (zie figuur 3).

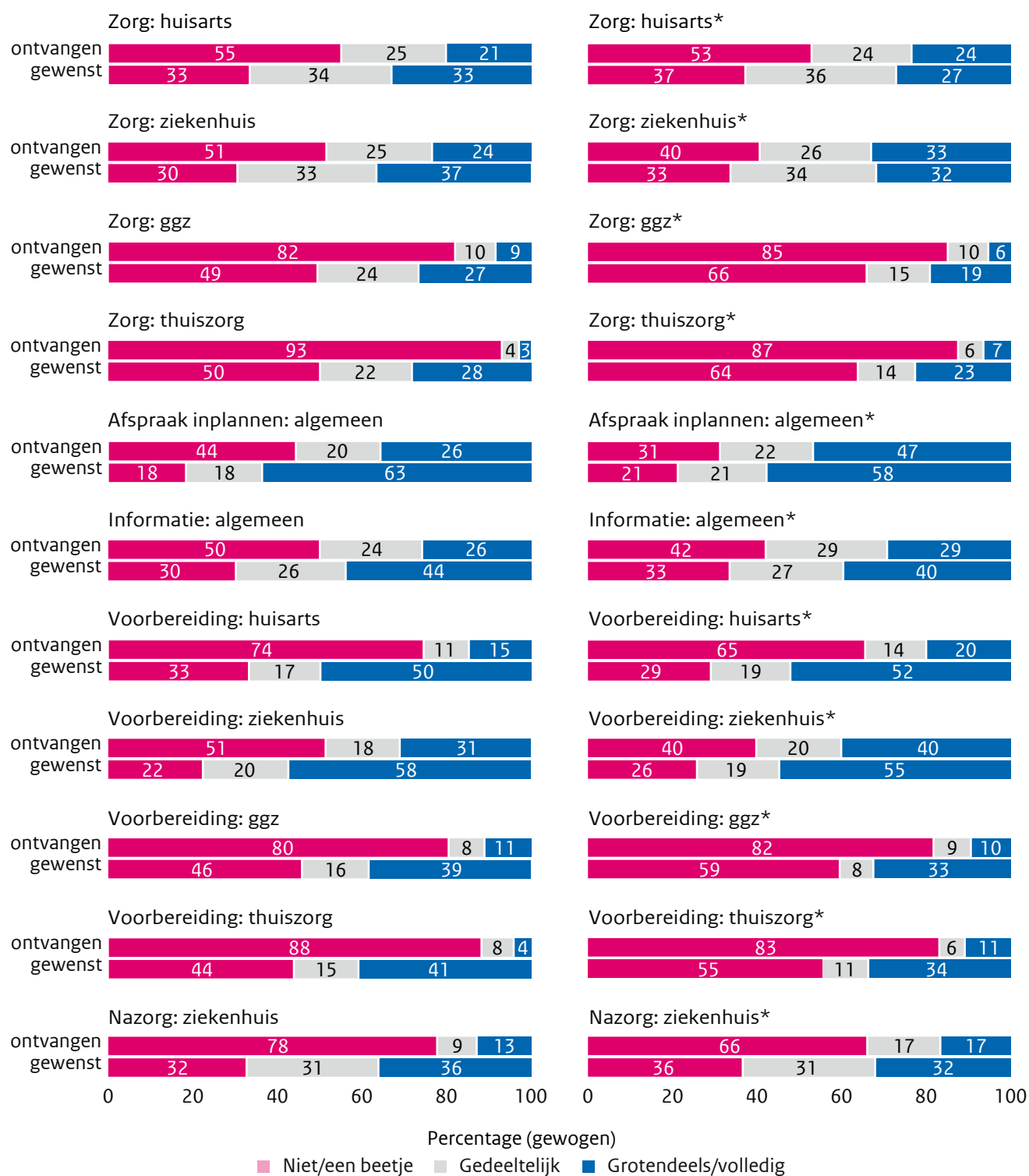
Figuur 3. Per zorgproces de door zorgverleners beoordeelde mate van geschiktheid voor digitalisering (in percentages, verticale zwarte streepje), afgezet tegen de mate waarin het zorgproces in de afgelopen twaalf maanden digitaal werd uitgevoerd (gekleurde balk), voor de jaren 2024 en 2025



Zorggebruikers geven aan dat het inplannen van afspraken, het ontvangen van informatie en de voorbereiding op een afspraak bij de huisartsenpraktijk of het ziekenhuis in grotere mate digitaal zou kunnen. Onder mensen met

een chronische ziekte is het verschil tussen gewenste en ontvangen digitale zorg doorgaans iets kleiner vergeleken met mensen uit de algemene bevolking (zie figuur 4).

Figuur 4. Mate waarin zorg digitaal ontvangen versus gewenst is in 2025 door beide groepen zorggebruikers: algemene bevolking (links) en mensen met een chronische ziekte (rechts*)

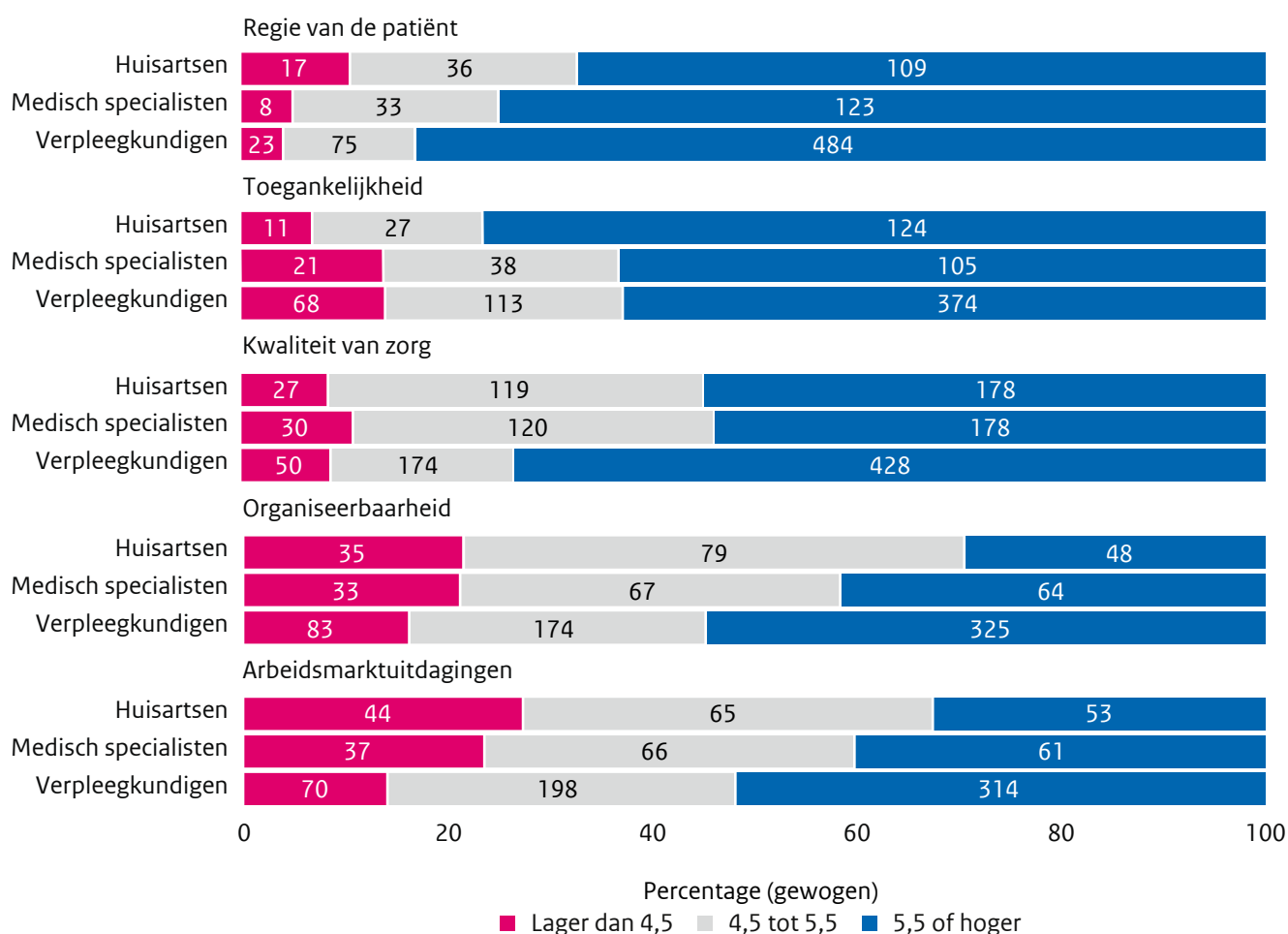


Zorgverleners en zorggebruikers neutraal of gematigd positief over de (verwachte) impact van digitale zorg op maatschappelijke uitdagingen

De beoordeling van de impact van digitale zorg op een aantal maatschappelijke uitdagingen is vergelijkbaar met eerdere jaren. Zorgverleners zijn vooral positief

(gemiddelde score 5,5 of hoger) over de invloed van digitale zorg op de regie van de patiënt en de toegankelijkheid van zorg. De impact op arbeidsmarktoverbelastingen (werkdruk en werkplezier) en organiseerbaarheid van zorg (kosten) wordt veelal neutraal (gemiddelde score 4,5 tot 5,5) beoordeeld door zorgverleners. Doorgaans zijn huisartsen iets minder positief over de (verwachte) impact en zijn verpleegkundigen het meest positief (zie figuur 5).

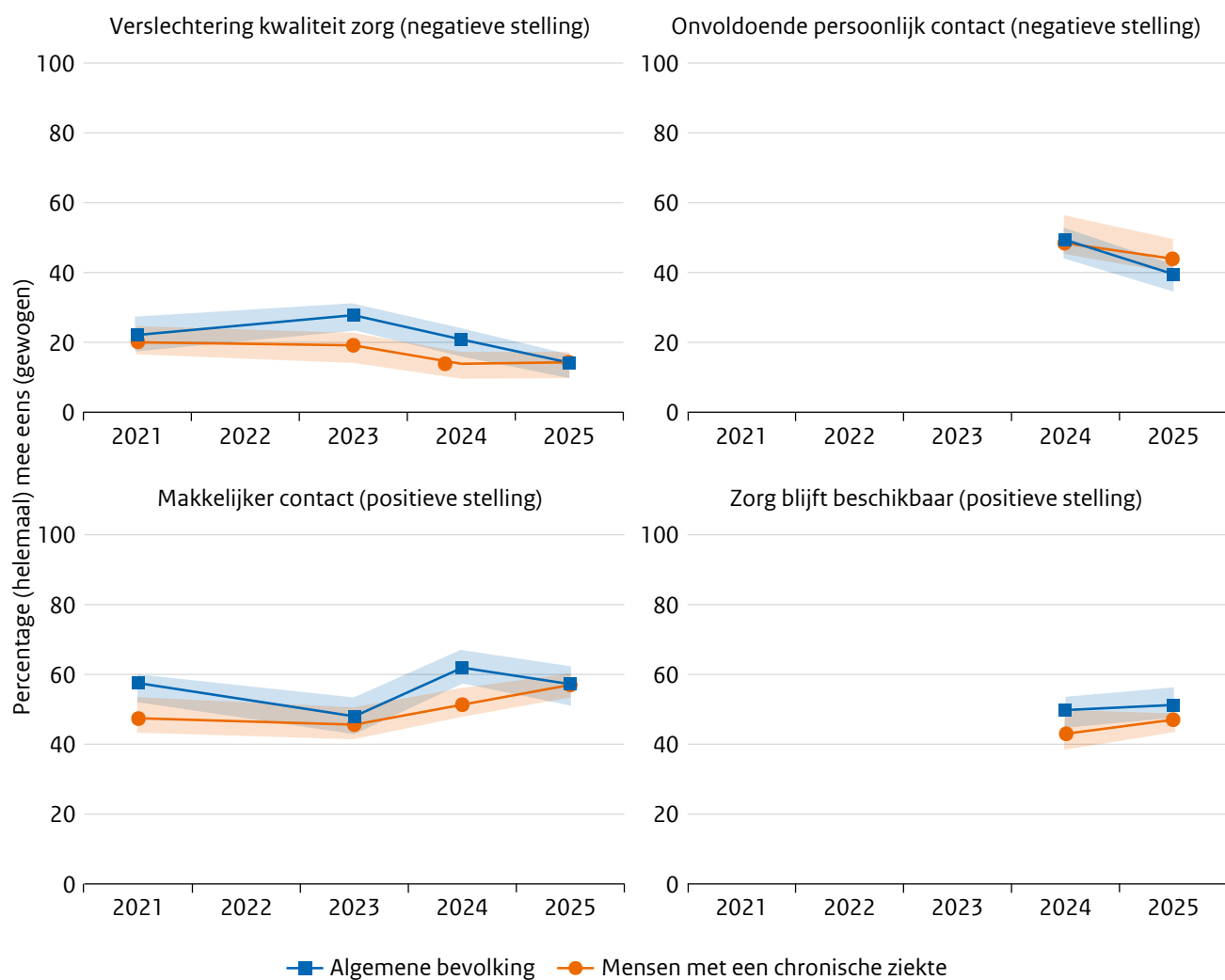
Figuur 5. Gemiddelde waardering (schaal 0 – 10) van zorgverleners over de (verwachte) impact van digitale zorg op de maatschappelijke uitdagingen in 2025



Zorgverleners die een bepaalde digitale zorgtoepassing gebruikten, waarden de impact ervan op diverse maatschappelijke uitdagingen niet veel positiever of negatiever dan zorgverleners die de toepassing niet gebruikten. Wel waarden zorgverleners die digitale zorg inzetten soms bepaalde thema's, zoals kwaliteit van zorg en werkplezier, iets hoger, al zijn de verschillen over het algemeen klein. Jongere, digitaal vaardige zorgverleners zijn over het algemeen het meest enthousiast over de impact van digitale zorg op de maatschappelijke uitdagingen.

Zorggebruikers waarden vooral de impact van digitale zorg op de kwaliteit van zorg en het contactgemak. Wel blijft een groot deel van de zorggebruikers zorgen houden over privacy. Meestal zijn mensen uit de algemene bevolking iets positiever over de impact van digitale zorgtoepassingen dan mensen met een chronische ziekte (zie figuur 6).

Figuur 6. Aandeel zorggebruikers dat het (helemaal) eens is met twee positief en twee negatief geformuleerde stellingen over de impact van digitale zorgtoepassingen in de periode 2021-2025

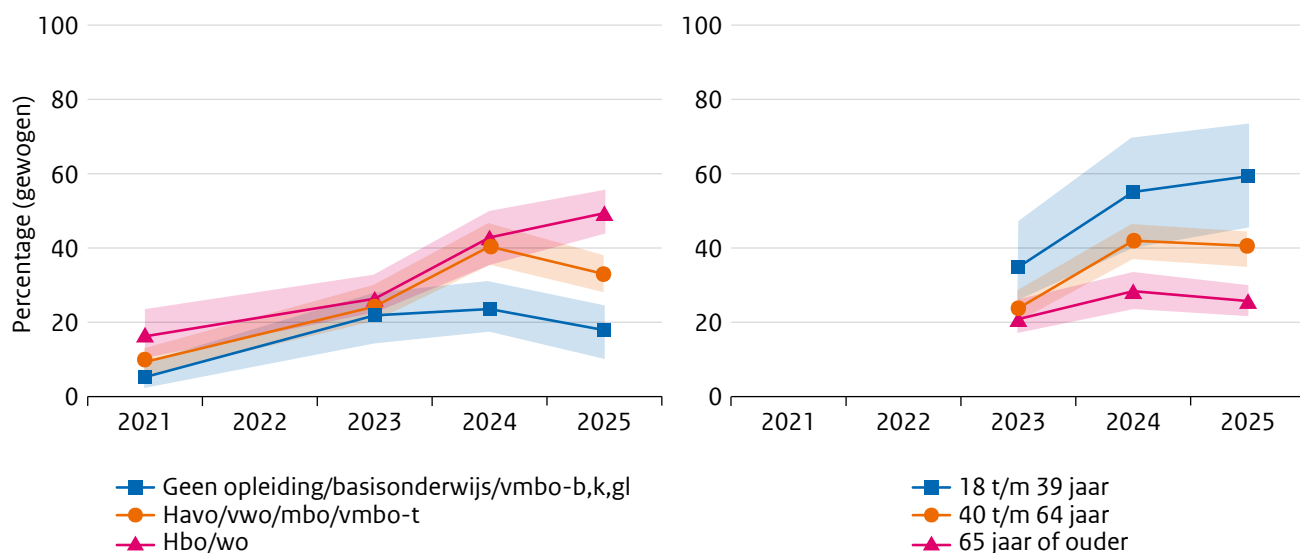


Grote verschillen naar opleiding en leeftijd

Ook in 2025 laat de Monitor Digitale Zorg zien dat ouderen en mensen met basisonderwijs/vmbo als hoogst afgeronde opleiding minder gebruikmaken van digitale zorgtoepassingen. Ook zijn zij minder positief over de

(verwachte) impact hiervan op de maatschappelijke uitdagingen. Deze verschillen zijn sinds 2021 grotendeels gelijk gebleven, op enkele uitzonderingen na. Zo zijn de verschillen bijvoorbeeld wel groter geworden bij digitale schriftelijke communicatie (zie figuur 7). Voor cijfers over alle genoemde toepassingen wordt verwezen naar de [rapportage](#) of [interactief dashboard](#).

Figuur 7. Het gebruik van digitale schriftelijke communicatie in de periode 2021-2025 onder mensen met een chronische ziekte, uitgesplitst per opleidingstype (links) en leeftijdsgroepen (rechts)²



Tot slot

De Monitor Digitale Zorg 2025 laat zien dat, over het algemeen, het percentage zorggebruikers en zorgverleners dat gebruikmaakt van digitale zorg stabiel is gebleven of licht is toegenomen ten opzichte van 2024. Vergelijkbaar met 2024 zijn beide groepen over het algemeen neutraal of gematigd positief over de impact van digitale zorg op maatschappelijke uitdagingen zoals werkdruk en zorgkosten. Verder laat de monitor zien dat er bij veel digitale zorgtoepassingen en zorgprocessen nog steeds ruimte is voor meer digitalisering. Daarbij is het belangrijk om oog te houden voor de toegankelijkheid van digitale zorg. Dit geldt met name voor mensen met basisonderwijs/vmbo als hoogst afgeronde opleiding en ouderen, maar

ook voor oudere zorgverleners met minder digitale vaardigheden. Het is waardevol om hen te betrekken bij het ontwerpen, implementeren en verdere opschaling van digitale zorg, om nog beter aan te sluiten bij de vaardigheden en wensen en behoeftes van de gebruikers. Vervolgonderzoek is belangrijk om meer inzicht te krijgen in de factoren die meespelen bij succesvol gebruik van digitale zorg en een positieve impact van digitale zorg op de verschillende maatschappelijke uitdagingen.

Benieuwd naar meer cijfers, duiding en aanbevelingen over bijvoorbeeld samen beslissen, herontwerpen van zorgprocessen en gegevensuitwisseling? Bekijk ook het [dashboard](#) en de [rapportage Monitor Digitale Zorg 2025](#).

² In 2021 waren er onvoldoende gegevens om cijfers per leeftijdsgroep te kunnen rapporteren

Dit is een uitgave van:

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu**

Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

maart 2026

In samenwerking met:



De zorg voor morgen
begint vandaag