



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek  
[www.isis-ar-rapportage.nl](http://www.isis-ar-rapportage.nl)  
WCAG 2.1 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven  
Postbus 1  
3720 BA Bilthoven  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

T 088 689 89 89

**Onderzoeker(s):**

A. de Bruijn,  
L. Linthout

**Versie:**

1.0

**Status:**

Definitief

**Datum:**

23/12/2025

## Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	3
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	4
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	5
2	Principe 2 Bedienbaar	9
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	9
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	9
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	10
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	10
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	12
3	Principe 3 Begrijpelijk	14
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	14
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	14
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	15
4	Principe 4 Robuust	17
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	17
5	Onderzoeksgegevens	19
5.1	Opdrachtomschrijving	19
5.2	Onderzoekscores	19
5.3	Scope van het onderzoek	19
5.4	Grootte van de steekproef	19
5.5	Methode	19
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	19
5.7	Gebruikte technieken	20
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	20
5.9	User agents	20
5.10	Afhankelijke technologieën	20
5.11	Steekproef	20

## 1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### 1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

#### 1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

#### 1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.5 *Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)*  
Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 *Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)*  
Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een menu in de linkerberm van de hoofdinhoud. In dit menu staan selectielijsten, bijvoorbeeld "instellingstype". De selectielijst begint met een zoekveld. Dit zoekveld heeft geen naam en geen rol, het is onderdeel van de SVG en dus niet aangemerkt als zoekveld. Het zelfde probleem geldt voor de selectievakjes onder het zoekveld. Deze bevinding komt voor op: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staat een menu in de linkerberm van de hoofdinhoud. Dit menu bevat meerdere 'dropdown' selectielijsten waar meerdere opties kunnen worden aangevinkt (zoals onder "Instellingstype(n)", "Ziekenhuistype(n)", etc.). Deze selectielijsten zijn in de code echter niet aangemerkt als selectielijsten. Dat moet wel. Daarnaast staan in de code van deze selectielijsten steeds aria-attributen (zoals 'aria-labelledby' en 'aria-readonly') op een div-element zonder interactieve rol. Dit is niet toegestaan. Ditzelfde geldt voor de selectielijsten die zichtbaar worden wanneer een rapport is gegenereerd. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staat een kop "gebruikersprofiel" die echter niet als een kop is opgemaakt en dat is wel nodig omdat het iets zegt over de content die er onder staat. En de tekst "Dit is het profiel van het..." is juist onterecht gemarkeerd als een koptekst. Deze bevinding komt voor op: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/gebruiker>

Op de volgende pagina staan de kopteksten "rapporten" op kopniveau 4 en daar onder "selecteer rapporten" op kopniveau 2. Deze laatste valt hiërarchisch onder rapporten en zou daarom een lager kopniveau moeten hebben dan niveau 4. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapporten>

Op de volgende pagina staat een menu in de linkerberm van de hoofdinhoud. Dit menu bevat helemaal onderaan drie selectielijsten waar steeds maar een optie kan worden aangevinkt (onder "Type resistentie", "Herhalingsisolaat" en "Type einduitslag"). Deze selectielijsten zijn in de code onterecht aangemerkt als 'knoppen'. Daarnaast hebben deze drie componenten geen toegankelijkheidsnaam. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

**1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

**1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

**1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

**1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

**1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### 1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan testuitslagen weergegeven. Een van de testuitslagen kan een roodblok zijn met 'micro-organismen zonder testdata'. De weergave in rood suggereert dat het extra gemarkeerd is. Wanneer deze extra markering nodig is, dan is het nodig om minimaal één andere visuele hint, die niet afhankelijk is van kleur, op te nemen. Deze bevinding komt voor op: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapporten>

#### 1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan in de hoofdnavigatie witte linkteksten op een robijnrode achtergrond. Bij aanwijzerhover verandert de kleur van de linkteksten naar zwart. In deze staat is de contrastverhouding tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur te laag. Dit geldt ook voor de twee links in de lopende tekst in de paginavoet. Deze bevinding komt voor op alle pagina's.

Wanneer op de volgende pagina een rapport is gegenereerd staat in dit rapport bij de testuitslagen een grafiek met "alle geselecteerde organismen ...". Onder de grafiek staat de lichtgrijze tekst "van links naar rechts...". De contrastverhouding tussen deze tekstkleur en de achtergrond is hier te laag. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staat een menu in de linkerberm met de mogelijkheid om bijvoorbeeld "antibiotica" te selecteren. De selectie wordt aangegeven met een grijs 'vinkje'. De contrastverhouding tussen het vinkje en de achtergrond is hier te laag. Deze opzet van selecteren komt op meerdere pagina's voor waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staat een menu in de linkerberm. Afhankelijk van de selectie onder "Instellingstype(n)" staat bij de volgende twee onderdelen de tekst "Uitsluitend beschikbaar bij selectie [...]". De contrastverhouding tussen de tekstkleur en de achtergrond is hier te laag. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

#### 1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Als de website wordt bekeken bij een scherm breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar. Zie bijvoorbeeld op onderstaande pagina de tekst bij uitloggen is niet meer beschikbaar en de selectie van laboratorium valt buiten de kaders. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/gebruiker>

#### 1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat het rapport met resultaten. Als de pagina wordt bekeken bij een kleinere scherm breedte van 320 CSS pixels, valt een deel buiten beeld en moet er horizontaal gescrold worden. Dat is niet toegestaan. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

**1.4.11** *Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)*  
De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan meerdere klikbare informatie-icoontjes ("i") waarmee dialoogvensters geopend worden. In deze dialoogvensters is een knop "X" aanwezig. De contrastverhouding tussen de kleur van de "X" en de achtergrond voldoet niet aan de minimale contrasteis. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staat een menu in de linkerberm met de mogelijkheid om bijvoorbeeld antibiotica te selecteren. De selectieblokjes ('tree-items') zijn licht grijs. De contrastverhouding tussen het blokje en de achtergrond is hier te laag. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staan invoervelden om 'gebruikersnaam' en 'wachtwoord' in te voeren. De contrastverhouding tussen randen van de invoervelden en de achtergrond is hier te laag. Ook op andere pagina's komt dit voor. Bijvoorbeeld op de "Rapporten" pagina staan keuzelijsten met onvoldoende contrast (rand en chevron). Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/login>

Wanneer op de volgende pagina een rapport gegenereerd is, staat in de tabel bij "isolaten" checkboxen. De contrastverhouding tussen de kleur van de rand van de checkboxen en de aangrenzende kleuren voldoet niet aan de minimale contrasteis. De tabel moet volledig toegankelijk zijn omdat het als een toegankelijk alternatief geldt voor de barplot. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

**1.4.12** *Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)*  
Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

**1.4.13** *Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)*  
Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

## 2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### 2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### 2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat bij de datavisualisaties een hamburgermenu van highcharts. Dit menu is niet met toetsenbord bereikbaar en heeft geen duidelijke naam. Dit menu moet toetsenbord toegankelijk zijn. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staan bij de testuitslagen een drietal informatieblokken bijvoorbeeld 'laboratoria (test data)', deze blokken bevatten een interactief element "i" voor het krijgen van extra toelichting. Deze zijn echter niet met het toetsenbord bereikbaar. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

#### 2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

**2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

**2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**2.3.1 Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

**2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

**2.4.2 Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 2.4.3 Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is een functie om de selectie informatie in te klappen. Wanneer deze ingeklapt is, mag de focus niet op de verborgen componenten komen. Als dit menu is ingeklapt, moet de niet-zichtbare inhoud van het menu in de focusvolgorde worden overgeslagen. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder:

<https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

### 2.4.4 Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 2.4.5 Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 2.4.6 Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina worden de rapporten getoond. Bij het onderdeel grafieken is een optie om een tabel te selecteren. Deze heeft als label 'tabel percentages'. De tabel bevat ook absolute getallen, het is nodig om dit goed te vermelden in het label. Zodat het duidelijk is dat deze tabel ook een alternatief is voor de grafiek met absolute aantallen. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder:

<https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina komt twee keer de kop "rapportagetool" voor. Een keer als kop 4 voor de selectiecriteria en een keer als kop 1 voor de resultaten. Deze bevinding komt voor op: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

**2.4.7 Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een menu in de linkerberm van de hoofdinhoud. Dit menu kan met een knop (" $<$ " / " $>$ ") ingevouwen en uitgevouwen worden. Bij toetsenbordfocus op deze knop is er geen zichtbare focusindicator aanwezig. Dat moet wel. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

**2.5 Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**2.5.1 Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)**

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.


**2.5.2 Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

**2.5.3 Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een menu in de linkerberm van de hoofdinhoud. In dit menu staat een slider om een afnameperiode te selecteren. De slider 'knoppen' worden visueel enkel gelabeld door de waarde waarop ze zijn ingesteld (de maand en het jaar). De toegankelijkheidsnaam is echter "Periode slider" en komt daarmee niet overeen met een zichtbaar label. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staat een hoofdmenu. In dit menu is visueel een profiel icoon en de tekst 'profiel' aanwezig. De toegankelijkheidsnaam is echter "gebruiker" en komt daarmee niet overeen met het zichtbare label. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

#### 2.5.4

##### *Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel



De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### 3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### 3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

##### 3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

##### 3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

##### 3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op onderstaande pagina is het mogelijk om het type output te kiezen. Bij het onderdeel "isolaten" en bij het onderdeel "testuitslagen" staat deze keuze op een verschillende plek. De keuze voor type output moet duidelijk en eenduidig beschikbaar zijn omdat dit het toegankelijke alternatief is voor de barplot en grafieken. Dit komt op meerdere pagina's met deze visualisaties voor waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapporten>

### 3.2.4 Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

## 3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### 3.3.1 Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.


✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan invoervelden voor de inlog. Bij het leeglaten van een veld en na het activeren van de inlog, wordt het bericht 'vul dit veld in' gegeven. Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Daarnaast verschijnt de foutmelding in een browser afhankelijke melding. Nadat deze is weggeklikt, is het niet meer duidelijk welke fout er gemaakt is. De foutmelding moet in beeld blijven. Als de login niet gelukt is verschijnt de melding "login mislukt", dit is geen duidelijke foutmelding. Deze bevinding komt voor op: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/login>

Op de volgende pagina in de linkerberm selectievelden voor het samenstellen van een rapport. Bij het leeglaten van selectievelden (bijvoorbeeld "microorganisme(n)) en na het activeren van de "bereken resultaten" knop, verschijnt er een foutmelding in beeld in een pop-up. Nadat deze is weggeklikt, is het niet meer duidelijk welke fouten er zijn gemaakt. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

### 3.3.2 Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan zoekvelden bijvoorbeeld "micro-organisme(n) doorzoeken". Dit zoekveld heeft als tekstlabel alleen een placeholder tekst. Dit tekstlabel verdwijnt op het moment dat tekst ingevoerd wordt. Dat is niet de bedoeling. Deze bevinding komt voor op: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

### 3.3.3 Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

### 3.3.4 Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

## 4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### 4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### 4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

#### 4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan meerdere klikbare informatie-icoontjes ("i") waarmee dialoogvensters geopend worden. In deze dialoogvensters is een knop "X" aanwezig. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dat moet wel. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staat een menu in de linkerberm van de hoofdinhoud. In dit menu staat een slider om een afnameperiode te selecteren. De slider 'knoppen' worden visueel gelabeld door de waarde waarop ze zijn ingesteld (de maand en het jaar). Voor hulpsoftware is de waarde echter alleen beschikbaar in de vorm van een lange reeks getallen (in wetenschappelijke notatie voorgelezen). Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staat bij de datavisualisaties een hamburgermenu van highcharts. Dit menu heeft geen rol. Deze bevinding komt voor op: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina staat een menu in de linkerberm van de hoofdinhoud. In dit menu staan verschillende velden die niet toegankelijk zijn gecodeerd.

De selectievelden zoals "selecteer geslacht" ontbreekt de rol en waarde. Bij de selectievakjes (checkboxen) in de lijst zelf ontbreekt: naam, rol en waarde.


De boomstructuren om gegevens te selecteren, bijvoorbeeld "selecteer micro-organisme(n)", hebben geen toegankelijkheidsnaam.

Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder:

<https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

#### 4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is een wachtanimatie zichtbaar bij het opvragen van het rapport. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen en de juiste informatie geven. Dat is op dit moment niet het geval. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Wanneer op de volgende pagina een van de zoekopdrachten wordt gebruikt (met de knop "Gebruiken"), dan laadt de "Rapportagetool" pagina. Op die pagina staat de tekst "Visualiseer de resultaten van uw selectie door op de knop "Bereken resultaten" te klikken.". Deze is voor hulpsoftware niet direct beschikbaar, maar zou dat wel moeten zijn als statusbericht. Deze bevinding komt voor op <https://www.isis-ar-rapportage.nl/opgeslagen-zoekopdrachten>

Op de volgende pagina verschijnt, bij de selectie van type afdeling of type ziekenhuis, een melding "! data betreft alleen (poli)klinieken". Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald en dat is nu niet het geval. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

Op de volgende pagina kan een rapport opgevraagd worden. Wanneer de data niet opgehaald kan worden verschijnt een pop-up "Er is een fout opgetreden bij het ophalen van gegevens....". Deze foutmelding wordt niet voorgelezen. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's waaronder: <https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapporten>

## 5 Onderzoeksgegevens

### 5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA  
Rapport versie: 1.0  
Opdrachtgever: RIVM  
Onderzoeker(s): A. de Bruijn, L. Linthout  
Onderzoeksdatum: 23 december 2025

### 5.2 Onderzoekscores

Van de 50 succescriteria voldoen er 34.

### 5.3 Scope van het onderzoek

Alle pagina's op

- <https://www.isis-ar-rapportage.nl>
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

### 5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 6 pagina's.

### 5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

### 5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG 2.1 niveau-norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op [www.digitoegankelijk.nl](http://www.digitoegankelijk.nl).

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

## **5.7 Gebruikte technieken**

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

## **5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## **5.9 User agents**

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 142
- NVDA in combinatie met Chrome

## **5.10 Afhankelijke technologieën**

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript

## **5.11 Steekproef**

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://www.isis-ar-rapportage.nl>

<https://www.isis-ar-rapportage.nl/login>

<https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapportage-tool>

<https://www.isis-ar-rapportage.nl/opgeslagen-zoekopdrachten>

<https://www.isis-ar-rapportage.nl/rapporten>

<https://www.isis-ar-rapportage.nl/gebruiker>