



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek Beleving.rivm.nl WCAG 2.2 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

L. Linthout

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

21 mei 2026

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	3
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	4
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	5
2	Principe 2 Bedienbaar	8
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	8
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	9
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	9
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	9
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	11
3	Principe 3 Begrijpelijk	13
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	13
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	13
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	14
4	Principe 4 Robuust	16
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	16
5	Onderzoeksgegevens	17
5.1	Opdrachtomschrijving	17
5.2	Onderzoekscores	17
5.3	Scope van het onderzoek	17
5.4	Grootte van de steekproef	17
5.5	Methode	17
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	17
5.7	Gebruikte technieken	18
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	18
5.9	User agents	18
5.10	Afhankelijke technologieën	18
5.11	Steekproef	18

1 Principe 1 Waarneembaar


Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor enkele uitzonderingen.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.

Bij een nieuwe vraag maken in Bewerken vragenlijst kun je mogelijke antwoorden bewerken. Voor de functieknoppen zijn symbolen gebruikt (plus, sleutel, en kruis), deze symbolen hebben geen alternatieve tekst die de functie omschrijft. Deze bevinding komt voor op Bewerken vragenlijst en op andere schermen waar deze functietoetsen staan.


Boven in scherm is het logo van RIVM opgenomen, voor een volledige alternatieve tekst, is het ook nodig aan te geven dat het een 'logo' betreft. Deze bevinding komt voor op alle schermen.

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.


1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

 De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

 De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.5 Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Op het scherm wordt een navigatie element gebruikt, aangeduid met "paginering". In de voorleessoftware wordt aangegeven "huidige weergave 1 tot 3 van 3", hierbij is het niet duidelijk of het om aantal pagina's gaat of aantal lijsten. Deze bevinding komt voor op Vragenlijsten en andere schermen.

In de emails is het mogelijk om dikgedrukte en cursiefgedrukte tekst op te nemen. In de code wordt dit doorvertaald naar respectievelijk 'strong' en 'em' en dit is niet juist. Deze bevinding komt voor op het scherm Nieuwe email.

De beschikbare vragen worden in een tabel getoond. Iedere kolom is sorteerbaar, bijvoorbeeld de kolom "Vraagnummer". Dat de velden sorteerbaar zijn, is visueel niet zichtbaar omdat de functieknoop soms niet in beeld verschijnt. Deze bevinding komt voor op Bewerken vragenlijst.

- 1.3.2** *Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)*
Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.
- ✓ De onderzochte set schermen voldoet.
- 1.3.3** *Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)*
Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.
- ✓ De onderzochte set schermen voldoet.
- 1.3.4** *Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)*
De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.
- ✓ De onderzochte set schermen voldoet.
- 1.3.5** *Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)*
Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.
- ✓ De onderzochte set schermen voldoet.
- 1.4** **Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar**
Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.
- 1.4.1** *Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)*
Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.
- ✓ De onderzochte set schermen voldoet.
- 1.4.2** *Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)*
Als een geluidswaergave op een scherm automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.
- ✓ De onderzochte set schermen voldoet.
- 1.4.3** *Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)*
De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✘ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Placeholder teksten hebben te weinig contrast. Bij het aanmaken van een nieuwe email, kun je bij instelling een datum en tijdstip invoeren. Deze velden hebben licht grijze placeholder teksten, deze tekst heeft een te laag contrast met de witte achtergrond. Deze bevinding komt voor op Nieuwe email en ook op andere schermen.

De licht blauwe tekst van de knop "project bewerken" heeft een te laag contrast met de witte achtergrond. Deze bevinding komt voor op Home en op andere schermen.

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✘ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Bij een scherm breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, valt bij overzichten een gedeelte van de tekst weg. De kolommen van gegevensoverzichten worden versmald om het op het scherm te krijgen, hierdoor wordt de tekst afgekapt en is niet meer volledig leesbaar. Deze bevinding komt voor op Bewerken vragenlijst en andere schermen.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:
Aanpasbaar, essentieel.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

✘ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Bij een kleinere scherm breedte van 320 CSS pixels, vallen sommige gegevens buiten beeld. Bijvoorbeeld op Home valt de projectstatus "afgerond" buiten beeld. Zie ook de bevinding bij 1.4.4. Deze bevinding komt voor op Home en andere schermen.

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

✘ De onderzochte set schermen voldoet niet.

De verschillende randen van invoervelden (bijvoorbeeld "vraagnummer"), selectievakjes en keuze rondjes (bijvoorbeeld "vraagtype") hebben een lichtgrijze rand (bij focus een lichtblauwe). Deze randen hebben een te laag contrast met de witte achtergrond. Deze bevinding komt voor op Bewerken vragenlijst en ook op andere schermen met invoervelden.

Bij "projectstatus" is het selectievakje "actief" geselecteerd en bij "locatie gebruiken" de "ja", de gebruikte licht blauwe kleur om dit duidelijk te maken heeft een te laag contrast met de achtergrond. Deze bevinding komt voor op Home en ook andere schermen.


Wanneer de groene knop "nieuw" toetsenbordfocus ontvangt is de focusindicator of de kleur verandering van de knop niet goed zichtbaar. Het contrast hiervan is te laag. Deze bevinding geldt ook voor andere knoppen. Deze bevinding komt voor op Vragenlijsten en ook op andere schermen.

Een lijst met vragenlijsten wordt getoond en kan een vragenlijst worden geselecteerd. De geselecteerde vragenlijst wordt gemarkeerd door een licht grijze kleur. Het contrast van deze kleurverandering en het contrast met de achtergrond is te laag. Deze bevinding komt voor op Vragenlijsten en op andere schermen.

De knoppen die zijn gebruikt in het navigatie-element, bijvoorbeeld "naar volgende pagina", hebben te weinig contrast met de achtergrond. Op Vragenlijsten zijn deze knoppen inactief. Echter als ze wel actief zouden zijn, is het contrast van de actieve knop en de achtergrond te laag. Deze bevinding komt voor op Vragenlijsten en ook op andere schermen.


1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

 De onderzochte set schermen voldoet.

1.4.13 Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

 De onderzochte set schermen voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar


Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.


De knoppen die zijn gebruikt in het navigatie-element zijn niet met de tab-toets te bedienen. Interactieve elementen moeten met de tab-toets te bedienen zijn. Deze bevinding komt voor op Vragenlijsten en op andere schermen met het navigatie-element.

In het scherm staan de functieknoppen "Zoeken", "Nieuw", "Bewerken" en "Verwijderen". Alleen de eerste knop is te bedienen met de tab-toets, de overige met pijltjes. Voor de gebruiker van voorleessoftware is het echter niet duidelijk dat het hier om een toolbar gaat, ze weten dus niet dat de overige functies met pijltjes zijn te bereiken. Deze bevinding komt voor op Emails en andere schermen met een reeks functieknoppen.

De beschikbare vragen worden in een tabel getoond. Iedere kolom is sorteerbaar, bijvoorbeeld de kolom "Vraagnummer". Met het toetsenbord zijn de sorteerknoppen niet te bereiken. Ook de verschillende velden in de tabel zijn niet met de pijltjestoets te benaderen (zie ook 2.4.3). Deze bevinding komt voor op Bewerken vragenlijst en mogelijk ook op andere schermen met een tabel.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

 De onderzochte set schermen voldoet.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of

symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time uitzondering, essentiële uitzondering, 20 uur uitzondering.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knippen, scrollen, automatisch actualiserend.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Schermen bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere schermen worden herhaald te omzeilen.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.2 Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Schermen hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.


✘ De onderzochte set schermen voldoet niet.

In de applicatie heeft niet ieder scherm een eigen duidelijke paginatitel. Sommige schermen hebben de zelfde titel. Bijvoorbeeld de paginatitel van "nieuwe Emails toevoegen" is ook "notificaties". En de functionaliteit "app configuratie" heeft als paginatitel "project". Dit kan van toepassing

zijn op meerdere functionaliteiten. Deze bevinding komt voor op Emails en ook op andere schermen bijvoorbeeld "app configuratie"

2.4.3 *Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)*

Als in schermen sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.

De schermen hebben een hoofdmenu met "home", "vragenlijst".. . Wanneer een menuitem wordt geactiveerd en er wordt verder genavigeerd, is het logisch als de toetsenbordvolgorde vervolgens direct naar de inhoud van het geselecteerde (openstaande) menuitem gaat. Dat is niet het geval. De focus gaat nu eerst naar alle andere menuitems, voordat het op de inhoud van het openstaande tabblad komt. Deze bevinding komt op alle schermen voor.

Bij het selecteren van de functie "nieuw" in Emails gaat de focus naar het 'Rivm logo' en niet naar de invoervelden. Om bij het invoerveld te komen moet je eerst alle menuitems door. Deze bevinding komt voor op Nieuwe email en ook op andere schermen.


Bij het maken van een nieuwe vraag in Bewerken vragenlijst kunnen mogelijke antwoorden worden toegevoegd. De focus volgorde om hier te komen is verwarrend. De focus gaat eerst naar alle elementen van de "Vraaggegevens", dan naar de functieknop "Opslaan" en daarna pas naar "Antwoorden". Je zou verwachten dat de focus eerst naar alle onderdelen van de vraag gaat en pas dan naar "Opslaan". Bovendien gaat de focus na "Antwoorden" naar het logo en niet naar opslaan. Deze bevinding komt voor op Nieuwe vraag.

De beschikbare vragen worden in een tabel getoond. De focusvolgorde in de tabel werkt niet goed: de focus komt op de eerste rij in zijn geheel en de velden in de tabel zijn niet individueel benaderbaar zijn. Zie ook 2.1.1. Deze bevinding komt voor op Bewerken vragenlijst en andere schermen met tabellen.

Bij selecteren "Preview" van een mail gaat de focus gelijk naar het eerste interactieve element, in dit geval een link in de tekst van het bericht. Je zou verwachten dat de focus naar de start van de email gaat. Deze bevinding komt voor op Preview email.

2.4.4 *Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)*

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.

Op alle schermen staat het logo van RIVM, deze is als button opgenomen en gaat naar Home van de applicatie. Je zou verwachten dat

het een link is naar de hoofdpagina van RIVM. Deze bevinding komt voor op alle schermen.

2.4.5 *Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)*

Er is meer dan één manier beschikbaar om een scherm binnen een verzameling schermen te vinden, behalve wanneer de scherm het resultaat is van, of een stap in, een proces.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.6 *Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)*

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Het zoekveld heeft als toegankelijkheidsnaam "dd-mm-yyyy" met deze naam is het niet duidelijk dat het de verzenddatum betreft. Het label dat bij het veld staat is niet gekoppeld. Deze bevinding komt voor op Zoeken emails.

2.4.7 *Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)*

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet

Als met het toetsenbord wordt genavigeerd is de focusindicator niet of niet goed zichtbaar op de interactieve elementen. Voorbeelden zijn het ontbreken van een focusindicator op het RIVM logo, op het navigatie-element, op het eerste item in een lijst (bijvoorbeeld de lijst projecten). Ook is de focusindicator niet altijd goed zichtbaar op de selectievelden in de vragenlijst, op de invoervelden (de lichtblauwe rand), de functieknoppen, de tablijst bij Emails. Deze bevinding komt voor op alle schermen.

2.4.11 *Succescriterium 2.4.11 Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)*

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5 **Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 *Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)*

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.2 *Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)*
Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.3 *Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)*
Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.4 *Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)*
Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.7 *Succescriterium 2.5.7 Sleepbewegingen (Niveau AA)*
Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.8 *Succescriterium 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (Niveau AA)*
De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen: Afstand, gelijkwaardig, inline, bepaald door user agent, essentieel.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse schermen kan door software bepaald worden.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van schermen voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere schermen binnen een verzameling schermen herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.4 *Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)*
Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling schermen worden consistent geïdentificeerd.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.5 *Succescriterium 3.2.6 Consistente hulp (Niveau A)*
Als een scherm een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere schermen binnen een verzameling schermen worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker: Menselijke contactgegevens, menselijk contactmechanisme, zelfhulpoptie, een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 *Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)*
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✘ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Bij het opslaan van een vraag of vragenlijst en verplichte velden zijn leeggelaten krijgen deze velden een melding. Bijvoorbeeld bij leeglaten "vraag" de melding "geef vraag op". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Deze bevinding komt voor bij Nieuwe vraag.

3.3.2 *Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)*
Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✘ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Op het scherm staat een formulier waar een startdatum en een tijdstip ingevuld kan worden. Voor deze velden wordt een specifiek format gevraagd. Het specifieke format moet worden aangegeven en niet alleen als placeholder tekst. Deze bevinding komt voor Nieuwe email en op andere schermen met invoervelden.

3.3.3 *Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)*
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

3.3.4 *Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)*

Voor schermen die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, gecontroleerd, bevestigd.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.3.7 *Succescriterium 3.3.7 Overbodige invoer (Niveau A)*

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is automatisch ingevuld of beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. Behalve wanneer: Opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.3.8 *Succescriterium 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum) (Niveau AA)*

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt: Alternatief, mechanisme, objectherkenning, persoonlijke content.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel


Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (verouderd en verwijderd)

Dit criterium werd oorspronkelijk aangenomen om problemen aan te pakken die hulptechnologie had bij het direct parsen van HTML. Hulptechnologie hoeft HTML niet meer rechtstreeks te parsen. Als gevolg hiervan bestaan deze problemen niet meer of worden ze opgevangen door andere criteria. Dit criterium heeft geen nut meer en is verwijderd.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.


 De onderzochte set schermen voldoet niet.

Bij succescriteria 1.1.1 en 2.4.4 zijn problemen benoemd met de functieknoppen (plus, sleutel en kruis) en het logo. Deze elementen voldoen daarmee ook niet aan dit succescriterium, omdat zij geen juiste toegankelijkheidsnaam hebben. De bevinding met het logo komt voor op alle schermen en met de functieknop op Nieuwe vraag.

De sorteerknoppen in de diverse tabellen hebben geen juiste naam en rol. Voor hulpsoftware is het daarom niet goed te bepalen dat dit een sorteerknop is. Deze bevinding komt voor op Bewerken vragenlijst bewerken en alle andere schermen waar deze tabelopzet is gebruikt.

4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

 De onderzochte set schermen voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.2 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker(s): L. Linthout
Onderzoeksdatum: 29 april 2026

5.2 Onderzoekscores

Van de 55 succescriteria voldoen er 40.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://beleving.rivm.nl/>.
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 9 schermen.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.2 niveau A en AA. De WCAG is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoegankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 145
- Firefox, Versie 147
- NVDA in combinatie met Chrome
- JAWS in combinatie met Chrome

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende schermen:

- Inloggen
- Home: Inloggen> Home
- Vragenlijsten: Inloggen> Home> Vragenlijsten
- Bewerken vragenlijst: Inloggen> Home> Vragenlijsten> "test vragenlijst"
- Nieuwe vraag: Inloggen> Home> Vragenlijsten> Bewerken "test vragenlijst"> Nieuw
- Emails: Inloggen> Home> Emails
- Nieuwe email: Inloggen> Home> Emails> Nieuw
- Preview email: Inloggen> Home> Emails> Nieuw> Inhoud> Preview
- Zoeken emails: Inloggen> Home> Emails> Zoeken