



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek Mobiele applicatie Beleving (iOS) WCAG 2.2 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

L. Linthout

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

11 mei 2026

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	3
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	4
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	5
2	Principe 2 Bedienbaar	8
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	8
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	9
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	9
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	9
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	10
3	Principe 3 Begrijpelijk	12
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	12
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	12
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	13
4	Principe 4 Robuust	16
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	16
5	Onderzoeksgegevens	18
5.1	Opdrachtomschrijving	18
5.2	Onderzoekscores	18
5.3	Scope van het onderzoek	18
5.4	Grootte van de steekproef	18
5.5	Methode	18
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	18
5.7	Gebruikte technieken	19
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	19
5.9	User agents	19
5.10	Afhankelijke technologieën	19
5.11	Steekproef	19

1 Principe 1 Waarneembaar


Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor enkele uitzonderingen.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.

VoiceOver gebruikers krijgen te horen dat een RIVM-logo wordt getoond, het RIVM-logo is echter visueel niet zichtbaar. De VoiceOver zou deze dus niet moeten noemen.


Een decoratieve afbeelding wordt getoond. De VoiceOver geeft aan "afbeelding". Voor decoratieve afbeeldingen is een alternatieve toelichting niet nodig. Deze bevinding komt voor op: Home

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)


Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld. Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

 De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

 De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld. Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media. Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.5 Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media. Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✘ De onderzochte set schermen voldoet niet.

De koptekst "Toestemming" wordt niet voorgelezen door VoiceOver en dit is wel nodig. Deze bevinding komt voor op: Instellingen en mogelijk ook op andere schermen.

Het nummer en Emailadres van de deelnemer worden getoond. Bij het Emailadres wordt niet het Emailadres voorgelezen maar het deelnemersnummer. De getoonde tekst wordt onjuist voorgelezen. Deze bevinding komt voor op: Instellingen en mogelijk ook op andere schermen.

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Boven iedere vraag in de vragenlijst staat een voortgangsbalk, die de voortgang van beantwoording van de vragen aangeeft. De voortgang wordt aangegeven met een groene kleur. Naast gebruik van deze kleur is het ook nodig om de voortgang tekstueel aan te geven. Bijvoorbeeld de tekst "vraag 3 van 5" of "60% voltooid" kan als alternatief voor de kleur dienen.

Deze bevinding komt voor op: Vragenlijst.

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de

geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Bij een vergroting van de tekst op maximaal, vallen sommige teksten buiten beeld of worden afgekapt. Bijvoorbeeld in Home is de tekst in de menublokken niet meer leesbaar, deze worden afgekapt. Ander voorbeeld is bij Inloggen, hier valt een gedeelte van de tekst "heb je al een account" buiten beeld.

Deze bevinding komt voor op: alle schermen.

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele waergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Boven iedere vraag in de vragenlijst staat een voortgangsbalk, die de voortgang van beantwoording van de vragen aangeeft. De voortgang wordt aangegeven met een groene kleur. De randen van de balk en het gedeelte wat nog niet beantwoord is, heeft een lichtgrijze kleur. Deze licht grijze kleur heeft te weinig contrast met de achtergrond. Hierdoor

is het niet duidelijk welk gedeelte nog beantwoord moet worden. Dit wordt duidelijker door tekst toe te voegen (zie 1.4.1) en aanvullend door voor de rand een hoger contrast te kiezen.
Deze bevinding komt voor op: Vragenlijst.

In de vragenlijst hebben de randen van invoervelden, selectievakjes en keuzerondjes niet genoeg contrast met de achtergrond. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.
Deze bevinding komt voor op: Vragenlijst

Bij de invoervelden staat rechts een icoontje (rondje met kruis) om het veld leeg te maken. Dit icoontje heeft te weinig contrast met de achtergrond. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.
Deze bevinding komt voor op: Inloggen, Registeren en Herstel

1.4.12 *Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)*

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen. Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4.13 *Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)*

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar


Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.


 De onderzochte set schermen voldoet niet.

Het is voor gebruikers van VoiceOver niet mogelijk om in te loggen. De functie "inloggen" is niet te bereiken; het is dus voor VoiceOver gebruikers niet mogelijk om de app te gebruiken. Deze bevinding komt voor op: Begin

De verschillende functieknoppen die worden getoond zoals bijv. "+ melding maken" zijn voor gebruikers van VoiceOver niet te activeren. De functionaliteit is hierdoor niet beschikbaar. Deze bevinding komt voor op het scherm: Home en mogelijk ook op andere schermen.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)


Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.

Een terugknop ontbreekt, het is niet mogelijk om naar een scherm eerder te gaan. Deze bevinding komt voor op: Inloggen, Registreren en Herstel

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

 De onderzochte set schermen voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time uitzondering, essentiële uitzondering, 20 uur uitzondering.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knippen, scrollen, automatisch actualiserend.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Schermen bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere schermen worden herhaald te omzeilen.

Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.2 Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Schermen hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.3 Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in schermen sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.4 *Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)*
Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.5 *Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)*
Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling schermen te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.
Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.6 *Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)*
Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Op Begin staat de functiekноп "volgende", deze knop gaat naar Registreren. In de tekst er onder, minder duidelijk zichtbaar, is ook een optie "inloggen". Dit is verwarrend. De functiekноп "volgende" zou duidelijker moeten aangeven dat het om registreren gaat.
Deze bevinding komt voor op: Begin

2.4.7 *Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)*
Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.11 *Succescriterium 2.4.11 Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)*
Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5 Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 *Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergerebaren (niveau A)*
Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een

enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.2 *Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)*

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.3 *Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)*

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.4 *Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.7 *Succescriterium 2.5.7 Sleepbewegingen (Niveau AA)*

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.8 *Succescriterium 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (Niveau AA)*

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen: Afstand, gelijkwaardig, inline, bepaald door user agent, essentieel.

✔ De onderzochte set schermen voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse schermen kan door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van schermen voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere schermen binnen een verzameling schermen herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.4 *Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)*
Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling schermen worden consistent geïdentificeerd. Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties en staat automatisch op voldoet.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.6 *Succescriterium 3.2.6 Consistente hulp (Niveau A)*
Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere schermen binnen een verzameling schermen worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker: Menselijke contactgegevens, menselijk contactmechanisme, zelfhulpoptie, een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 *Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)*
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Bij het leeglaten van verplichtveld en verder gaan naar de volgende vraag, wordt een foutmelding getoond bijvoorbeeld: "Toelichting heeft een probleem. Kies een antwoord". Dit is geen duidelijke foutmelding, "toelichting" is onduidelijk en er is niet aangegeven dat het veld leeg is. Bij een verplichte open vraag komt bij het leeglaten de melding "Geef een antwoord in", dit is een instructie in plaats van een foutmelding. Deze bevinding komt voorop: Vragenlijst.


Bij het leeglaten van de Projectcode en Deelnemerscode wordt de foutmelding "Projectcode is niet geldig voor deze deelnemer" en "Deelnemer niet gevonden" getoond. Dit is geen duidelijke foutmelding voor de gemaakte fout, namelijk het niet invullen van de gegevens. Deze bevinding komt voor op: Begin

Bij het leeglaten van wachtwoord of niet juist vullen van het E-mailadres wordt de foutmelding "Fout Er is een fout opgetreden, neem contact op met uw systeembeheerder". Dit is geen duidelijke foutmelding voor de gemaakte fouten. Deze bevinding komt voor op: Registreren

Voor inlog is een juiste combinatie van gegevens nodig. Je kunt dus op verschillende manieren dingen fout doen. In bepaalde situaties wordt niet de juiste foutboodschap gegeven. Bijv. bij invoer van deelnemerscode "AVC " (niet bestaand deelnemersnummer) en Projectcode 000 (wel bestaand) wordt de boodschap "Projectcode is niet geldig voor deze deelnemer" als foutboodschap gegeven. En bij niet invullen van E-mailadres wordt naar systeembeheerder verwijzen en in een andere situatie weer iets met ValidatieFeedback. Deze bevinding komt voor op: Inloggen

3.3.2 *Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)*

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.


 De onderzochte set schermen voldoet niet.

In Vragenlijst staan verplichte vragen, zonder dat dit specifiek is aangegeven. Het niet invullen van een antwoord resulteert in een foutmelding. Dat een veld verplicht is of aan een bepaald format moet voldoen moet van te voren worden vermeld. Deze bevinding komt voor op: Vragenlijst.

Bij Registreren moet een wachtwoord worden ingevoerd. Het wachtwoord moet voldoen aan een specifiek format. Voor toegankelijkheid is het nodig dit format te vermelden, zodat het invullen van het wachtwoord niet resulteert in een foutmelding. Ook zijn de velden op dit scherm verplicht, terwijl dit niet is aangegeven. Deze bevinding komt voor op: Registreren.


3.3.3 *Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)*

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

 De onderzochte set schermen voldoet.

3.3.4 *Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)*

Voor schermen die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, gecontroleerd, bevestigd.

 De onderzochte set schermen voldoet.

3.3.7 *Succescriterium 3.3.7 Overbodige invoer (Niveau A)*

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is automatisch ingevuld of beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. Behalve wanneer: Opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.3.8 *Succescriterium 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)*
(Niveau AA)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt: Alternatief, mechanisme, objectherkenning, persoonlijke content.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel


Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (verouderd en verwijderd)

Dit criterium werd oorspronkelijk aangenomen om problemen aan te pakken die hulptechnologie had bij het direct parsen van HTML. Hulptechnologie hoeft HTML niet meer rechtstreeks te parsen. Als gevolg hiervan bestaan deze problemen niet meer of worden ze opgevangen door andere criteria. Dit criterium heeft geen nut meer en is verwijderd.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.


VoiceOver over gebruikers krijgen te horen dat een RIVM-logo wordt getoond en dat een afbeelding beschikbaar is. Het RIVM logo staat er niet en de afbeelding die getoond wordt is informatief. De alternatieve tekst die nu beschikbaar is, is niet nodig. Deze bevinding komt voor op: Home.

Het is voor gebruikers van VoiceOver niet mogelijk om in te loggen. De functionaliteit "inloggen" is niet te bereiken; het is dus voor VoiceOver gebruikers niet mogelijk om de app te gebruiken. Deze bevinding komt voor op: Inloggen

De verschillende functieknoppen die worden getoond zoals bijv. "+ melding maken" zijn voor gebruikers van VoiceOver niet te activeren. De functionaliteit is hierdoor niet beschikbaar. Deze bevinding komt voor op: Home en mogelijk ook op andere schermen.

4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

 De onderzochte set schermen voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.2 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker(s): L. Linthout
Onderzoeksdatum: 11 mei 2026

5.2 Onderzoekscores

Van de 55 succescriteria voldoen er 44.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle schermen in de applicatie Beleving 1.7.0.
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit alle schermen.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.2 niveau A en AA. De WCAG is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoegankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- iPhone 11, iOS versie 18.77 met VoiceOver

5.10 Afhankelijke technologieën

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- Mendix

5.11 Steekproef

De steekproef bevat alle schermen van de applicatie.

Begin: 1^e scherm na openen

Inloggen: Begin> Inloggen

Registeren: Begin> Registeren

Herstel: Begin> Inloggen> Herstel

Home: Begin> Inloggen> Home

Keuze vragenlijsten: Begin> Inloggen> Home> Melding maken

Vragenlijst: Begin> Inloggen> Home> Melding maken> kies vragenlijst

Mijn meldingen: Begin> Inloggen> Home> Mijn meldingen

Privacy: Begin> Inloggen> Home> Privacy

Informatie: Begin> Inloggen> Home> Informatie

Instellingen: Begin> Inloggen> Home> Instellingen