

Handleiding

Installatie MS Authenticator app (MFA) voor gast-accounts

Versie	Datum	Opmerking(en)
1.0		Installatie van de MS Authenticator app en het gebruik voor MFA
2.0	25/04/2023	Gecheckt

Installatie MS Authenticator app en gebruik MFA (Multi Factor Authenticator)

MFA (Multi factor authenticatie) instellen door gasten bij MS Teams

Gasten worden verplicht om, bij het inloggen als gast bij een andere organisatie (nadat ze toegevoegd zijn als gast aan een team in die andere organisatie), **1 keer** de Microsoft Authenticatie installatie te doen. Installeer de Microsoft Authenticator app op een mobiele telefoon (bij voorkeur werktelefoon).

Stap 1: (als je deze nog niet geïnstalleerd hebt)

Microsoft Authenticator app moet geïnstalleerd worden op een mobiele telefoon. De Microsoft Authenticator app is beschikbaar voor zowel i-OS (App store) als Android (Play store).

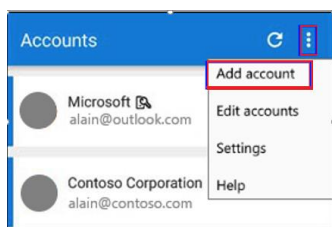
Let op: de installatie doe je dus met een computer en/of laptop én een mobiele telefoon.



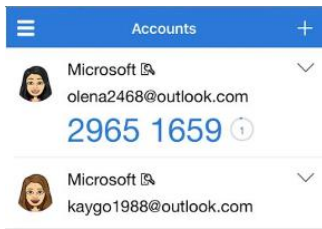
Stap 2: (als deze nog niet is toegevoegd in de app)

Voeg in deze MS Authenticator app je (microsoft) werkaccount toe.

1. Open the Microsoft Authenticator app op je telefoon
2. On Android, klik **Add account** (onder de 3 verticale puntjes)



On iOS, klik op + teken rechts bovenin.



Instellen MFA door gastgebruiker

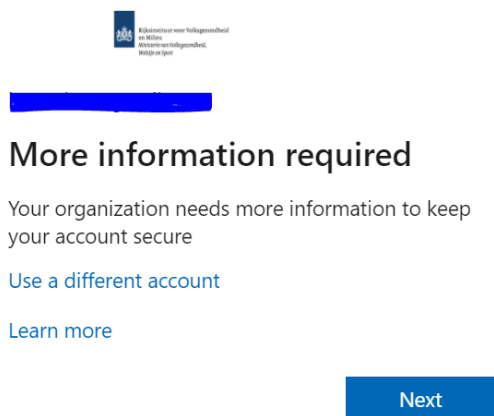
Stap 3:

Nadat iemand is uitgenodigd voor een team, ontvangt diegene een bevestiging hiervan in de mail. Klik op deelnemen in de mail, je wordt direct naar de teams-omgeving geleid waar je vervolgens moet inloggen met het account waarmee je uitgenodigd bent (meestal je eigen werkaccount).

Bij de eerste keer inloggen wordt gevraagd om de MFA in te stellen.

In Teams/Microsoft eerst inloggen met user id (dit is je eigen werkaccount) en password (is het daarbij behorende wachtwoord).

Vervolgens verschijnt deze melding op je computer:



Klik op next

Stap 4:

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to secure your account](#)

Step 1: How should we contact you?

Mobile app

How do you want to use the mobile app?

☒ Receive notifications for verification

☐ Use verification code

To use these verification methods, you must set up the Microsoft Authenticator app.

Set up

Please configure the mobile app.

Kies voor

- Mobile app
- Receive notifications for verification

Klik daarna op set up

Stap 5:

Configure mobile app

Complete the following steps to configure your mobile app.

1. Install the Microsoft authenticator app for [Windows Phone](#), [Android](#) or [iOS](#).
2. In the app, add an account and choose "Work or school account".
3. Scan the image below.



If you are unable to scan the image, enter the following information in your app.

Code: 354 916 635

Url: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/>

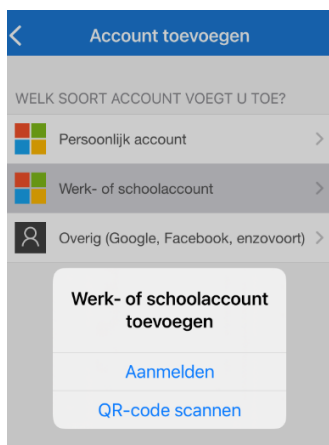
If the app displays a six-digit code, choose "Next".

Let op: Laat het scherm met de QR-code even open staan op je computer/laptop staan en pak je telefoon!

Open de Microsoft Authenticator app op de telefoon en kies voor **add account** (account toevoegen, rechtsboven in de app, **als je dit nog niet gedaan hebt**).

Kies ook voor add account als jouw eigen werkaccount al bestaat in de Microsoft Authenticator app voor een andere organisatie. Je voegt het werkaccount nogmaals toe, je zult zien dat jouw werkaccount wordt toegevoegd in de andere organisatie(s) zie 2^e afbeelding hieronder.

- Kies voor personal account als het account geen werkaccount is (uw eigen gmail account of iets dergelijks).
- Kies voor werk of school account als uw mailadres wel van een organisatie is (het mail adres is verstrekt door uw werkgever).



Kies daarna voor scan a QR code, en scan de QR code die getoond wordt in het scherm op je computer/laptop.

Het werkaccount wordt ingelezen in de Microsoft Authenticator app.

Als in de app display een 6-cijferige code verschijnt op je telefoon, klik dan op next op je computer! En kies voor approve in de authenticator app op je telefoon.

Vervolg nu de acties op je computer/laptop. Vul jouw eigen mobiele telefoonnummer in.

Stap 6:

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to secure your account](#)

Step 3: In case you lose access to the mobile app

Netherlands (+31)

Done

Your phone numbers will only be used for account security. Standard telephone and SMS charges will apply.

Dit telefoonnummer wordt gebruikt om sms'jes te ontvangen mocht de MFA setup nog een keer doorlopen moeten worden. (ga dan naar: <https://aka.ms/mfasetup>)
De MFA installatie is nu gereed.

Inloggen in de externe organisatie*:

Ga in de MS Teams app (of anders in Edge naar portal.office.com of teams.microsoft.com), meld je in Teams aan met jouw werkaccount. Klik op je profielfoto/initialen in MS Teams en kies voor de externe organisatie. Open de Microsoft Authenticator app op je telefoon en vul de 6-cijferige code voor verificatie of kies voor goedkeuren in de app. Volg de instructies op het scherm. Je krijgt nu toegang tot de externe organisatie en toegang tot die teams/kanalen waar jij als gast bent toegevoegd.

Nieuwe telefoon

Heb je een nieuwe telefoon? Neem dan contact op met je contactpersoon, dan moet jouw MFA gereset worden door de externe organisatie waarvoor je in MS Teams bent uitgenodigd.

Na de reset moet je de installatie weer eenmalig doorlopen.