



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek Signalen.rivm.nl WCAG 2.2 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

L. Linthout
R. Schutte

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

6 augustus 2026

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	3
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	4
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	6
2	Principe 2 Bedienbaar	9
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	9
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	9
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	10
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	10
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	11
3	Principe 3 Begrijpelijk	13
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	13
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	13
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	14
4	Principe 4 Robuust	16
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	16
5	Onderzoeksgegevens	18
5.1	Opdrachtomschrijving	18
5.2	Onderzoekscores	18
5.3	Scope van het onderzoek	18
5.4	Grootte van de steekproef	18
5.5	Methode	18
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	18
5.7	Gebruikte technieken	19
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	19
5.9	User agents	19
5.10	Afhankelijke technologieën	19
5.11	Steekproef	19

1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor enkele uitzonderingen.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.

Boven in scherm is het logo van RIVM opgenomen, voor een volledige alternatieve tekst, is het ook nodig aan te geven dat het een 'logo' betreft. Deze bevinding komt voor op alle schermen.

In het scherm wordt een functiekноп gebruikt voor het selecteren van een "functie" van de aanmelder. Deze functiekноп heeft geen alternatieve tekst en is "aria hidden"

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

 De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

 De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor

gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.2.5 Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

De info staat in een tabel, maar het is een lay-out tabel. Deze bevinding komt voor op Bericht.

De URL boven in het bericht is tekst en geen link. Deze bevinding komt voor op Bericht.

Op het scherm Algemene voorwaarden worden dikgedrukte teksten getoond zoals "Vetinfact". In de code staan deze als 'strong', dit is niet juist. Deze bevinding komt voor op Algemene voorwaarden en mogelijk ook op andere schermen.

Op het scherm wordt een navigatie element gebruikt, deze wordt niet als zodanig aangeduid. Voor gebruikers van hulpsoftware is de functionaliteit niet duidelijk. Deze bevinding komt voor op Signalenarchief en andere schermen.

Op het scherm zijn teksten opgemaakt als kop, terwijl het geen koppen zijn. Bijvoorbeeld "* verplicht veld" of "Ik voldoe aan de criteria ..." of "het wachtwoord is veranderd...". Deze bevinding komt voor op Login.

Bij het invoerveld "functie" staat een knop om de lijst met te selecteren functies te open, de hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van de knop niet bepalen. Hierdoor is de relatie tussen de visueel zichtbare

tekst "functie" en de knop niet duidelijk voor de gebruikers van hulpsoftware. Deze bevinding komt voor op Aanmelden.

Bij het onderdeel "kies service" staan selectievakjes en dan de servicenaam. Deze zijn echter niet gekoppeld waardoor voorleessoftware niet kan bepalen welke service bij een selectievakje hoort. Deze bevinding komt voor op Aanmelden.

Op het scherm staat de tekst "Je kunt je uitsluitend..." deze tekst is onterecht opgemaakt als een kop. Deze bevinding komt voor op Aanmelden.

Bij het invoerveld "functie" is een selectielijst opgenomen met de verschillende "functies" die zijn te selecteren. De lijst is opgedeeld in verschillende hoofdonderdelen bijvoorbeeld "arts" of "dierenarts" met een aantal te selecteren functies daaronder. De hoofdonderdelen zijn opgenomen als een tekst die buiten de lijst valt terwijl het een soort een kop is van een onderdeel van de lijst. Bovendien zijn de verschillende "functies" die te selecteren zijn zoals bijvoorbeeld "huisarts" opgenomen als "knop". Voor gebruikers van hulpsoftware is deze opzet niet duidelijk. Deze bevinding komt voor op Aanmelden.

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Nadat wachtwoord is gewijzigd wordt de instructie "klik hier om" getoond. Deze instructie is afhankelijk van zintuiglijke kenmerken. Deze bevinding komt voor op Login.

1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Op het volgende scherm staan links in de lopende tekst "SO", "SO-Z" en "Infact". Deze links zijn alleen te onderscheiden doordat ze een andere kleur hebben dan de rest van de tekst, namelijk blauw in plaats van zwart. Deze bevinding komt voor op Algemene voorwaarden

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een scherm automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

De licht blauwe buttons met donker blauwe tekst, bij voorbeeld de button "log in" hebben te weinig contrast. Deze bevinding komt voor op Login en op andere schermen bijvoorbeeld Documenten detail.

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Als Login wordt bekeken bij een scherm breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, zijn niet alle labels van de invoervelden meer leesbaar. Bij Signalenarchief vallen de teksten in de tabel over elkaar heen. Deze bevinding komt voor op meerdere schermen zoals Login en Signalenarchief.

Als het scherm Algemene voorwaarden wordt bekeken bij een scherm breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, valt de tabel deels buiten beeld en een horizontale scrollbar ontbreekt. Bij

Signalenarchief zijn de koppen niet meer leesbaar en vallen de teksten in de tabel over elkaar heen. Deze bevinding komt voor op meerdere schermen.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Als het scherm wordt bekeken bij een kleinere scherm breedte van 320 CSS pixels, vallen de teksten over de beschikbaar signalen over elkaar heen. Deze bevinding komt voor op Signalen archief.

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

De verschillende randen van invoervelden (bijvoorbeeld "voornaam") of selectie velden (bijvoorbeeld "Infact" bij Kies service) hebben een lichtgrijze rand. De lichtgrijze randen hebben een te laag contrast met de witte achtergrond. Deze bevinding komt voor op Login en andere schermen met invoervelden of zoekvelden zoals bijvoorbeeld Signalenarchief.

Het kruisje in het blauwe vakje voor het zoekveld heeft te weinig contrast. Deze bevinding komt voor op Signalenarchief.

Er worden verschillende focusindicatoren gebruikt, de meeste hebben te weinig contrast met de achtergrond. Bijvoorbeeld de zwart gestippelde focusindicator voor de selecteren onderdelen in de navigatiebar. Of de focusindicator gebruikt bij de aanmelding. Of de focusindicator op de velden in Signalenarchief. Deze bevinding komt voor op meerdere schermen.

1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

1.4.13 *Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)*
Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.

De lijst aan de linkerkant met de onderwerpen van de verschillende documenten is niet met het toetsenbord bereikbaar. Deze bevinding komt voor op Documenten.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van het scherm, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

 De onderzochte set schermen voldoet.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

 De onderzochte set schermen voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time uitzondering, essentiële uitzondering, 20 uur uitzondering.

 De onderzochte set schermen voldoet.

2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, automatisch actualiserend.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Schermen bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere schermen worden herhaald te omzeilen.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.2 Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Schermen hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.3 Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in schermen sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Zodra een Functie is geselecteerd, wordt het veld "toelichting" getoond. In de focusvolgorde wordt het veld "toelichting" overgeslagen. Deze bevinding komt voor op Aanmelden.

2.4.4 Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

De linken "SO" en "SO-Z" zijn niet voor iedereen duidelijk. Deze bevinding komt voor op Algemene voorwaarden.

2.4.5 *Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)*

Er is meer dan één manier beschikbaar om een scherm binnen een verzameling schermen te vinden, behalve wanneer het scherm het resultaat is van, of een stap in, een proces.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.6 *Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)*

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.4.7 *Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)*

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Als met het toetsenbord wordt genavigeerd, is de focusindicator niet alle interactieve elementen zichtbaar, bijvoorbeeld niet op "wachtwoord vergeten" of "meld je hier aan" in het scherm Login. Ook in het scherm Documenten is de indicator niet zichtbaar op de functieknoppen, bijvoorbeeld niet op de knop "Zoeken". Deze bevinding komt voor op meerdere schermen.

2.4.11 *Succescriterium 2.4.11 Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)*

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5 **Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 *Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)*

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.2 *Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)*

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.3 *Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)*

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.4 *Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.7 *Succescriterium 2.5.7 Sleepbewegingen (Niveau AA)*

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

2.5.8 *Succescriterium 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (Niveau AA)*

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen: Afstand, gelijkwaardig, inline, bepaald door user agent, essentieel.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse schermen kan door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Op het scherm staat een navigatie-element. De volgende knop wordt aangegeven met "go to next page knop". Dit zou Nederlands moeten zijn. Deze bevinding komt voor op Signalenarchief.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van schermen voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere schermen binnen een verzameling schermen herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.4 *Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)*
Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling schermen worden consistent geïdentificeerd.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.2.5 *Succescriterium 3.2.6 Consistente hulp (Niveau A)*
Als een scherm een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere schermen binnen een verzameling schermen worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere schermcontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker: Menselijke contactgegevens, menselijk contactmechanisme, zelfhulpoptie, een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

✓ De onderzochte set schermen voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 *Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)*
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

Bij het niet invullen van een verplicht veld, verschijnt een algemene boodschap in een pop-up "Niet alle verplichte velden zijn volledig ingevuld". Bij ieder individueel veld staat dat het veld verplicht is. De pop-up heeft geen role-alert en heeft voor gebruikers van hulpsoftware geen toegevoegde waarde. De foutboodschappen bij de velden zijn onvolledig. Deze bevinding komt voor op Aanmelden.

3.3.2 *Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)*
Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✗ De onderzochte set schermen voldoet niet.

De zoekvelden bovenin het scherm hebben alleen een placeholder en geen label. Een label voor deze zoekvelden is nodig. Deze bevinding komt voor op Signalenarchief.

Na het selecteren van een functie verschijnt het verplichte invoerveld "toelichting". Het is niet duidelijk wat hier ingevuld moet worden. Een instructie boven dit veld is gewenst.

3.3.3 Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.

Bij het onjuist invullen van een Emailadres wordt de foutboodschap "een geldig email adres is verplicht". Wat een geldig email adres is ontbreekt of een voorbeeld van een geldig email adres. Deze bevinding komt voor op Aanmelden.

3.3.4 Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor schermen die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, gecontroleerd, bevestigd.

 De onderzochte set schermen voldoet.

3.3.7 Succescriterium 3.3.7 Overbodige invoer (Niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is automatisch ingevuld of beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. Behalve wanneer: Opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

 De onderzochte set schermen voldoet.

3.3.8 Succescriterium 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum) (Niveau AA)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt: Alternatief, mechanisme, objectherkenning, persoonlijke content.

 De onderzochte set schermen voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (verouderd en verwijderd)

Dit criterium werd oorspronkelijk aangenomen om problemen aan te pakken die hulptechnologie had bij het direct parsen van HTML. Hulptechnologie hoeft HTML niet meer rechtstreeks te parsen. Als gevolg hiervan bestaan deze problemen niet meer of worden ze opgevangen door andere criteria. Dit criterium heeft geen nut meer en is verwijderd.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

 De onderzochte set schermen voldoet niet.

Het kiezen van menu-onderdeel "uitloggen" leidt gelijk tot uitloggen. Dit sluit niet aan bij de verwachting, je zou verwachten dat je een nieuw scherm opent. Deze bevinding komt voor op Home.

De sorteerknoppen in de tabel hebben geen juiste naam en rol. Voor hulpsoftware is het daarom niet goed te bepalen dat dit een sorteerknop is en wat de actuele sortering is. Deze bevinding komt voor op Signalenarchief en mogelijk ook op andere schermen.

Voor het zoekveld staat een knop met een kruis. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Deze bevindingen komt voor op Signalenarchief.

Aan de linkerkant is een lijst met onderwerpen aanwezig die te selecteren zijn. Deze onderwerpen hebben geen juiste naam en rol. Voor hulpsoftware is daarom niet te bepalen dat deze onderwerpen zijn te selecteren. Deze bevinding komt voor op Documenten.

De zoekresultaten worden in een tabel getoond. Deze tabel wordt niet juist voorgelezen in plaats van de inhoud wordt aangegeven "rij". Deze bevinding komt voor op Documenten.

Bij het onderdeel "kies service" staan selectievakjes en dan de servicenaam. Deze zijn echter niet gekoppeld waardoor voorleessoftware niet kan bepalen welke service bij een selectievakje hoort. De selectievakjes hebben geen naam. Deze bevinding komt voor op Aanmelden.

4.1.3

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



De onderzochte set schermen voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.2 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker(s): L. Linthout; R. Schutte
Onderzoeksdatum: 6 augustus 2026

5.2 Onderzoekscores

Van de 55 succescriteria voldoen er 38.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle schermen op signalen.rivm.nl
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 10 schermen.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.2 niveau A en AA. De WCAG is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoeankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 150
- Firefox, Versie 149
- NVDA in combinatie met Chrome
- JAWS in combinatie met Chrome

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript

5.11 Steekproef

Een aantal schermen zijn vanwege beveiliging gemaskeerd:

- Aanmelden
- Algemene voorwaarden
- Login
- Wachtwoord vergeten
- Home
- Signalenarchief
- Signaal beschrijving
- Bericht
- Documenten
- Documenten detail